



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ

ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**“Improving Healthcare Access through a Personal Health Monitoring System –
EHEALTH Monitoring”»,**



Παραδοτέο 4.2.1: Αναφορές Πιλοτικής Διαχείρισης

ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΩΝ



BioAssist- S.M.R. Consultants

Περίληψη

Το παρόν παραδοτέο 4.2.1 με τίτλο «Αναφορές Πιλοτικής Διαχείρισης» αποτελεί μέρος του έργου «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ “Improving Healthcare Access through a Personal Health Monitoring System – EHEALTH Monitoring”», το οποίο έχει αναλάβει η Ένωση Εταιρειών «BioAssist- S.M.R. Consultants» για λογαριασμό του Κέντρου Μέριμνας και Αλληλεγγύης Δήμου Κομοτηνής σύμφωνα με την από 25/06/2019 σύμβασης (Αρ. Πρωτ.: 2304), στο πλαίσιο υλοποίηση του ΠΕ: WP 4 Joint Monitoring System του έργου ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΜΕΣΩ ΕΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας «INTERREG V-A Ελλάδα – Βουλγαρία 2014-2020».

Το παραδοτέο αφορά την παρακολούθηση των πιλοτικών δοκιμών και την εκπόνηση περιοδικών αναφορών αξιολόγησης, εστιάζοντας μεταξύ άλλων στα αποτελέσματα και τα προβλήματα που προέκυψαν από την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ιατρικής Παρακολούθησης του έργου σε πραγματικές συνθήκες. Οι περιοδικές αναφορές περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με την πρόοδο των εργασιών για τη διεξαγωγή των πιλοτικών δοκιμών και την εμπειρία και συμπεριφορά των τελικών χρηστών κατά τη διάρκεια αυτών. Μέρος της δράσης αυτής ήταν και η αποτίμηση του βαθμού αποδοχής του συστήματος από τους τελικούς χρήστες, ως ένα από τα κυριότερα κριτήρια συνολικής αξιολόγησής του.

Το έγγραφο αυτό περιγράφει τις παραπάνω διαδικασίες και τα αποτελέσματα αυτών. Στη συνέχεια, γίνεται ανάλυση των αποτελεσμάτων για την αξιολόγηση της εφαρμογής και την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την επίτευξη των στόχων του έργου.

Πίνακας περιεχομένων

Περίληψη	2
Πίνακας περιεχομένων.....	3
Κατάλογος Εικόνων	4
1 Εισαγωγή.....	5
2 Προετοιμασία Πιλοτικών Δοκιμών.....	6
3 Διαχείριση Πιλοτικών Δοκιμών	13
4 Αποτίμηση Αποδοχής Χρηστών	16
4.1 Στόχος Μελέτης	16
4.2 Μεθοδολογία.....	16
4.3 Αποτελέσματα Μελέτης.....	18
5 Συμπεράσματα	19
Παράρτημα	20

Κατάλογος Εικόνων

Εικόνα 1: Αντιπροσώπευση Συμμετεχόντων με βάση το φύλο	8
Εικόνα 2: Αντιπροσώπευση Συμμετεχόντων με βάση την ηλικία	8
Εικόνα 3: Εφαρμογή Ιατρού - Λίστα Ασθενών	10
Εικόνα 4: Εφαρμογή Ιατρού - Δημιουργία Εξατομικευμένου Προγράμματος Μετρήσεων	10
Εικόνα 5: Εφαρμογή Ιατρού - Ορισμός Κατωφλίων Μετρήσεων ανά Ασθενή.....	11
Εικόνα 6: Εφαρμογή Ιατρού - Επισκόπηση Ιστορικού Ασθενή	11
Εικόνα 7: Εφαρμογή Ιατρού - Προγραμματισμός Εβδομαδιαίων Αναφορών ανά Ασθενή	12
Εικόνα 8: Ερωτηματολόγιο TAM.....	17
Εικόνα 9: Αποτελέσματα TAM	18

1 Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο περιγράφει όλες τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από την Ένωση Εταιρειών «BioAssist- S.M.R. Consultants» για λογαριασμό του ΚΕΜΕΑ, στο πλαίσιο της Δράσης 4.2 (Εκπόνηση Αναφορών Πιλοτικής Διαχείρισης), ως μέρους του ΠΕ4 (Κοινό Σύστημα Παρακολούθησης) του έργου. Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν αφορούν:

- την εκπόνηση περιοδικών αναφορών διαχείρισης των πιλοτικών δοκιμών σε τριμηνιαία βάση, μετά την εγκατάσταση του συστήματος, ξεκινώντας από την παράδοση του εξοπλισμού και την σύνδεση των πρώτων χρηστών του πιλότου.
- την παρακολούθηση της προόδου των δραστηριοτήτων ενημέρωσης και στρατολόγησης συμμετεχόντων, παράδοσης του εξοπλισμού και εκπαίδευσης των τελικών χρηστών, με στόχο την δοκιμή του συστήματος με 100 ενεργούς τελικούς χρήστες.
- την καταγραφή και διαχείριση αναφορών σφαλμάτων του συστήματος από χρήστες του πιλότου, συμπεριλαμβανομένων προβλημάτων του εξοπλισμού αλλά και του λογισμικού, ενημέρωση του κατάλληλου φορέα και δρομολόγηση των απαιτούμενων ενεργειών για την επίλυσή τους.
- την τεχνική υποστήριξη των χρηστών του συστήματος, σε επίπεδο υλικού και λογισμικού, καθ' όλη τη διάρκεια των πιλοτικών δοκιμών και την καταγραφή τυχόν συστηματικών ή σοβαρών θεμάτων που ανέκυψαν, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της διαδικασίας εκπαίδευσης χρηστών, αλλά και την καταγραφή προτάσεων βελτίωσης του συστήματος.
- την αποτίμηση της αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες των πιλοτικών δοκιμών με κατάλληλη μεθοδολογία και με βάση τις εντυπώσεις πραγματικών χρηστών, συμβάλλοντας στην πληρέστερη συνολική αξιολόγηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ιατρικής Παρακολούθησης και γενικότερα των αποτελεσμάτων του έργου.

Οι παραπάνω δραστηριότητες περιγράφονται αναλυτικά στις ακόλουθες ενότητες.

2 Προετοιμασία Πιλοτικών Δοκιμών

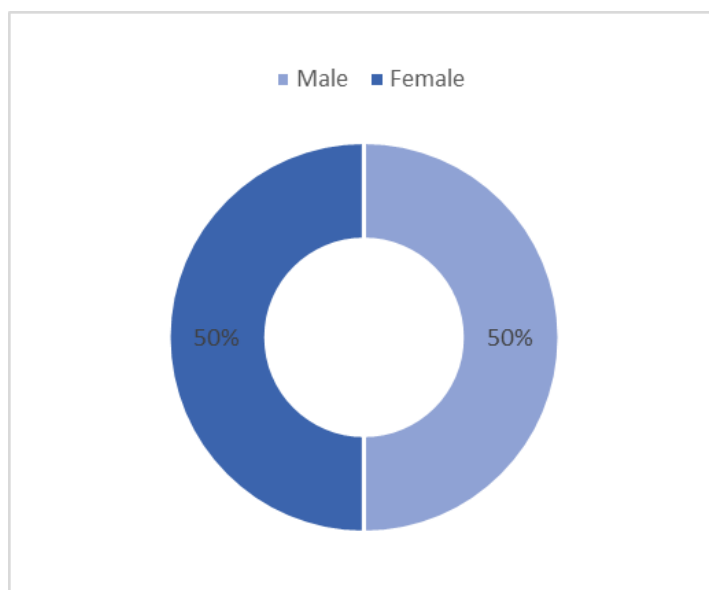
Για την προετοιμασία των πολιτικών δοκιμών του έργου, πραγματοποιήθηκαν συνολικά οι ακόλουθες δραστηριότητες:

- 1. Προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού:** Κατόπιν της αποδοχής της λίστας προτεινόμενων μοντέλων συσκευών, η ομάδα έργου προχώρησε στην υλοποίηση των μηχανισμών διασύνδεσής τους με το πληροφοριακό σύστημα, με την υποστήριξη της ομάδας ανάπτυξης του ΔΠΘ. Για την διεξαγωγή δοκιμών ορθής λειτουργίας των συσκευών και των μηχανισμών επικοινωνίας, η ομάδα προμηθεύθηκε δείγματα των συσκευών. Στη συνέχεια, μετά την ολοκλήρωση του σταδίου δοκιμών, πραγματοποιήθηκε η παραγγελία των συνόλου του εξοπλισμού προς παράδοση στο ΚΕΜΕΑ. Κατόπιν της διενέργειας του απαιτούμενου ποιοτικού ελέγχου και τις ρύθμισης των συσκευών, ο εξοπλισμός παραδόθηκε στο ΚΕΜΕΑ.
- 2. Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού:** Το επόμενο στάδιο προετοιμασίας αφορούσε τη ρύθμιση του λογισμικού και συγκεκριμένα τη δημιουργία των απαιτούμενων λογαριασμών χρήστη στο Σύστημα Ιατρικής Παρακολούθησης, ώστε να μην επιφορτιστούν με αυτή τη διαδικασία οι τελικοί χρήστες. Με στόχο την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών του πιλότου, οι λογαριασμοί δημιουργήθηκαν χωρίς προσωπικά στοιχεία, με τυποποιημένα στοιχεία εισόδου με έναν αύξοντα αριθμό. Κατ' αυτό τον τρόπο, οι υπεύθυνοι των πιλοτικών δοκιμών μπορούσαν με εύκολο τρόπο να αντιστοιχίσουν του τελικούς χρήστες με τους λογαριασμούς τους στο σύστημα και τις προ-ρυθμισμένες συσκευές που έπρεπε αυτοί να λάβουν, χωρίς να χρειάζεται να είναι εξ αρχής διαθέσιμα τα προσωπικά στοιχεία όλων. Οι χρήστες είχαν τη δυνατότητα να αλλάξουν κωδικό πρόσβασης κατά την πρώτη σύνδεσή τους στο σύστημα, αλλά και να ενημερώσουν τα στοιχεία του λογαριασμού τους. Οδηγίες για αυτές τις ενέργειες υπήρχαν στο εκπαιδευτικό υλικό που μοιράστηκε.
- 3. Προετοιμασία και παραμετροποίηση συσκευών:** Κατά την προετοιμασία των συσκευών πραγματοποιήθηκε ποιοτικός έλεγχος, ώστε να διασφαλιστεί σε πρώτο επίπεδο η καλή τους κατάσταση και η λειτουργικότητά τους. Για κάθε χρήστη δημιουργήθηκε και αντιστοιχίστηκε στο σύστημα ένα σετ συσκευών, ακολουθώντας την αρίθμηση των λογαριασμών. Η διαδικασία περιλάμβανε, επίσης, την εγκατάσταση ενημερώσεων, την ρύθμιση του tablet και των αισθητήρων, την σύζευξη των συσκευών και την ομαδοποίησή τους σε αριθμημένα σετ.
- 4. Στρατολόγηση συμμετεχόντων πιλοτικών δοκιμών:** Η στρατολόγηση συμμετεχόντων ήταν θεμελιώδης διαδικασία για την επιτυχή υλοποίηση των πιλοτικών δοκιμών και απαιτούσε τη διαμόρφωση κατάλληλων κριτηρίων επιλογής και πρόσκλησης ατόμων υποψήφιων τελικών

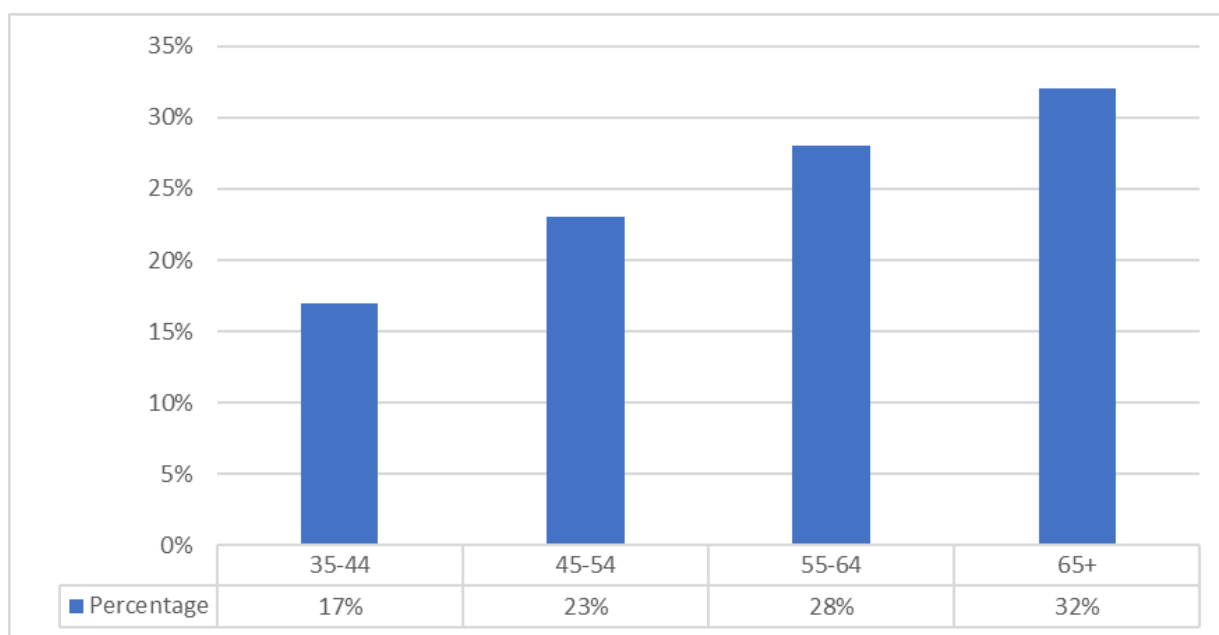
χρηστών. Ο στόχος της στρατολόγηση ήταν όχι μόνο η συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερων τελικών χρηστών, αλλά και η συμπερίληψη ατόμων με διαφορετικές ανάγκες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες του συστήματος, επιλέγοντας άτομα υγιή, αλλά και με διάφορα χρόνια νοσήματα ή/και κινητικά προβλήματα, ώστε να οι πιλοτικές δοκιμές να καλύψουν όσο περισσότερα σενάρια χρήσης γίνεται. Ταυτόχρονα, σημαντικός παράγοντας ήταν και η γεωγραφική διασπορά των συμμετεχόντων και ιδιαίτερη προτεραιότητα δόθηκε σε όσους διαμένουν σε πιο απομακρυσμένες περιοχές. Άλλοι παράγοντες που ελήφθησαν επίσης υπόψη ήταν το φύλο, η ηλικία και το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων, ενώ για τις πιλοτικές δοκιμές αποκλείστηκαν άτομα με σοβαρή γνωσιακή δυσλειτουργία, τα οποία αποτελούν μια εξειδικευμένη περίπτωση χρήσης η οποία ξεπερνάει του σκοπούς του έργου σε αυτή τη φάση.

Οι 3 πρώτες από τις παραπάνω δραστηριότητες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Δράσης 4.1 (Προμήθεια εξοπλισμού και Υπηρεσίες Υποστήριξης) και τα αποτελέσματά τους έχουν καταγραφεί στο σχετικό παραδοτέο. Όσον αφορά την στρατολόγηση των χρηστών, η επικοινωνία, η τελική επιλογή, η εγγραφή των συμμετεχόντων και η παράδοση του εξοπλισμού διενεργήθηκαν από το ΚΕΜΕΑ, ενώ η ανάδοχος ένωση εταιρειών παρείχε υποστήριξη στα πλαίσια δράσεων ενημέρωσης του στοχοθετούμενου κοινού, την παροχή πληροφοριακού και εκπαιδευτικού υλικού, την επιλογή των συμμετεχόντων με βάση τα κριτήρια και τους στόχους του έργου και την συνεχή καταγραφή των αποτελεσμάτων της διαδικασίας, με σκοπό την επίτευξη των επιθυμητών quota για τους συμμετέχοντες του πιλότου.

Τα αποτελέσματα της στρατολόγησης συμμετεχόντων αποτυπώνονται στα ακόλουθα διαγράμματα.



Εικόνα 1: Αντιπροσώπευση Συμμετεχόντων με βάση το φύλο



Εικόνα 2: Αντιπροσώπευση Συμμετεχόντων με βάση την ηλικία

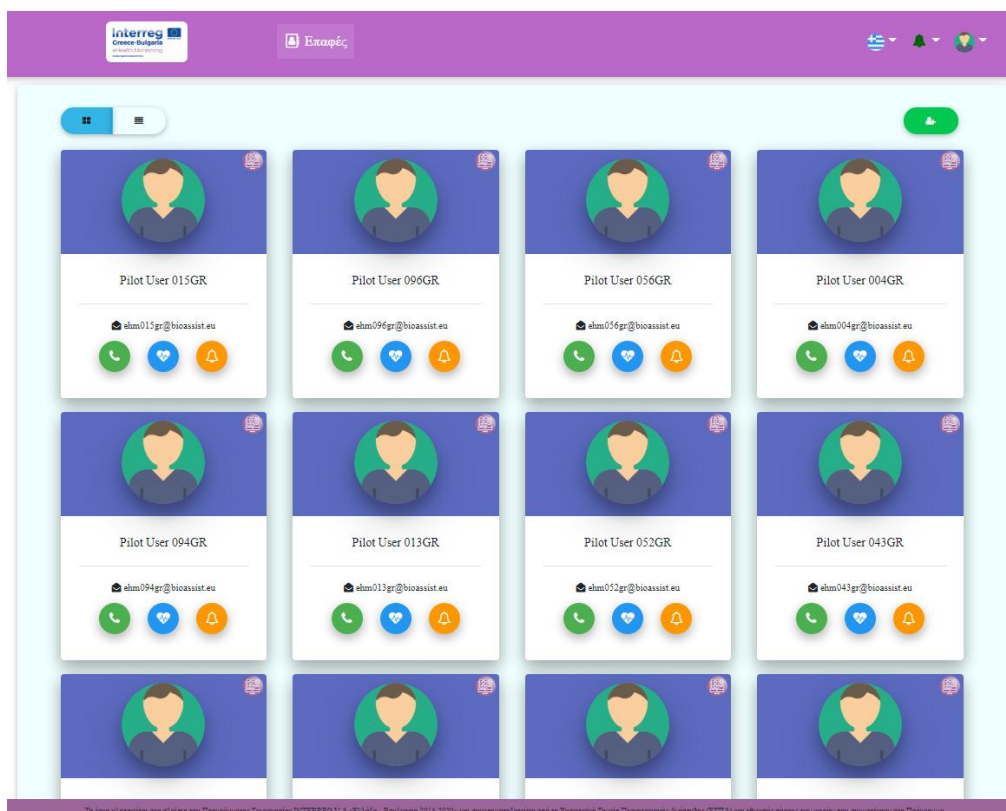
Στο σύνολο των συμμετεχόντων που επιλέχθηκαν για τις πιλοτικές δοκιμές περιλαμβάνονταν άτομα με μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες χρόνιων παθήσεων, καλύπτοντας επαρκώς το φάσμα σεναρίων χρήσης που υποστηρίζονται από το σύστημα:

- Σακχαρώδης διαβήτης (τύπου 2)
- Παθήσεις του πνεύμονα, όπως Χρόνια Αποφρακτική Πνευμονοπάθεια ή άσθμα
- Καρδιαγγειακές παθήσεις (π.χ. υπέρταση)
- Ρευματικές παθήσεις (π.χ. οστεοαρθρίτιδα)

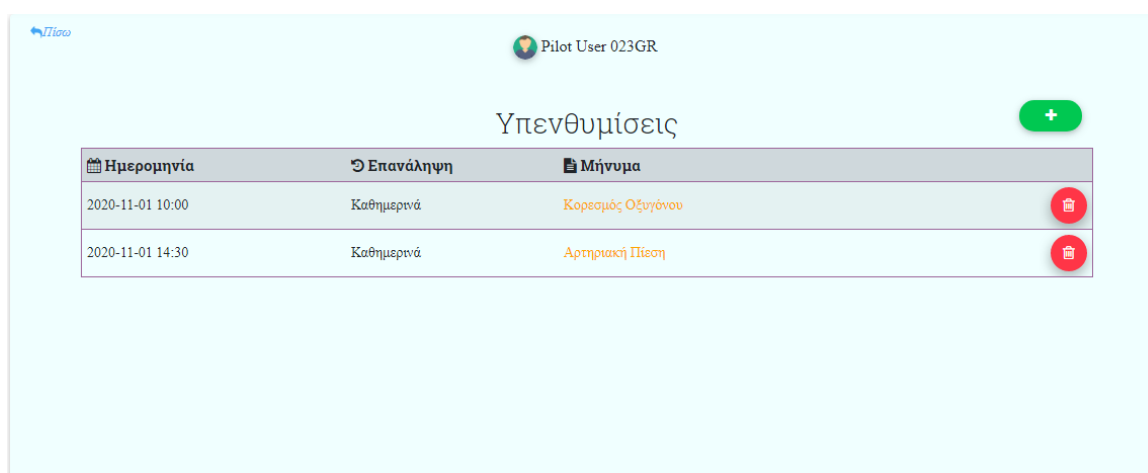
Για την παρακολούθηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια του πιλότου και την παροχή φροντίδας από απόσταση, προσλήφθηκε από το ΚΕΜΕΑ νοσηλεύτρια, για την οποία δημιουργήθηκε λογαριασμός στο σύστημα με κατάλληλα δικαιώματα (λογαριασμός ιατρού), ώστε να μπορεί να έχει πρόσβαση στο ιστορικό και τις μετρήσεις των χρηστών. Όλοι οι χρήστες του πιλότου εντάχθηκαν στη λίστα ασθενών του λογαριασμού της νοσηλεύτριας. Κατά την έναρξη της συμμετοχής κάθε χρήστη στην πιλοτική δοκιμή, η νοσηλεύτρια, μέσω του συστήματος, πραγματοποιούσε τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Διαμόρφωση εξατομικευμένου προγράμματος καθημερινών μετρήσεων βιοσημάτων, ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη και ενεργοποίηση σχετικών υπενθυμίσεων για ενθάρρυνση της συμμόρφωσής του σε αυτό.
2. Καταχώριση στο σύστημα τυχόν λαμβανόμενες φαρμακευτικές αγωγές και ενεργοποιούσε υπενθυμίσεις για τη λήψη των δόσεων από τον ασθενή.
3. Ενεργοποίηση λήψης αυτόματων προγραμματισμένων αναφορών για τον χρήστη σε εβδομαδιαία βάση, ώστε να έχει συνεχή επισκόπηση της κατάστασης όλων των ασθενών καθ' όλη τη διάρκεια του πιλότου.

Ακολουθούν ενδεικτικές εικόνες από την παραπάνω διαδικασία.



Εικόνα 3: Εφαρμογή Ιατρού - Λίστα Ασθενών



Εικόνα 4: Εφαρμογή Ιατρού - Δημιουργία Εξατομικευμένου Προγράμματος Μετρήσεων

Pilot User 023GR

Βιοσήματα Δραστηριότητα Εξετάσεις Φαρμ. Αγωγή Αλλεργίες

Όρια ειδοποιήσεων

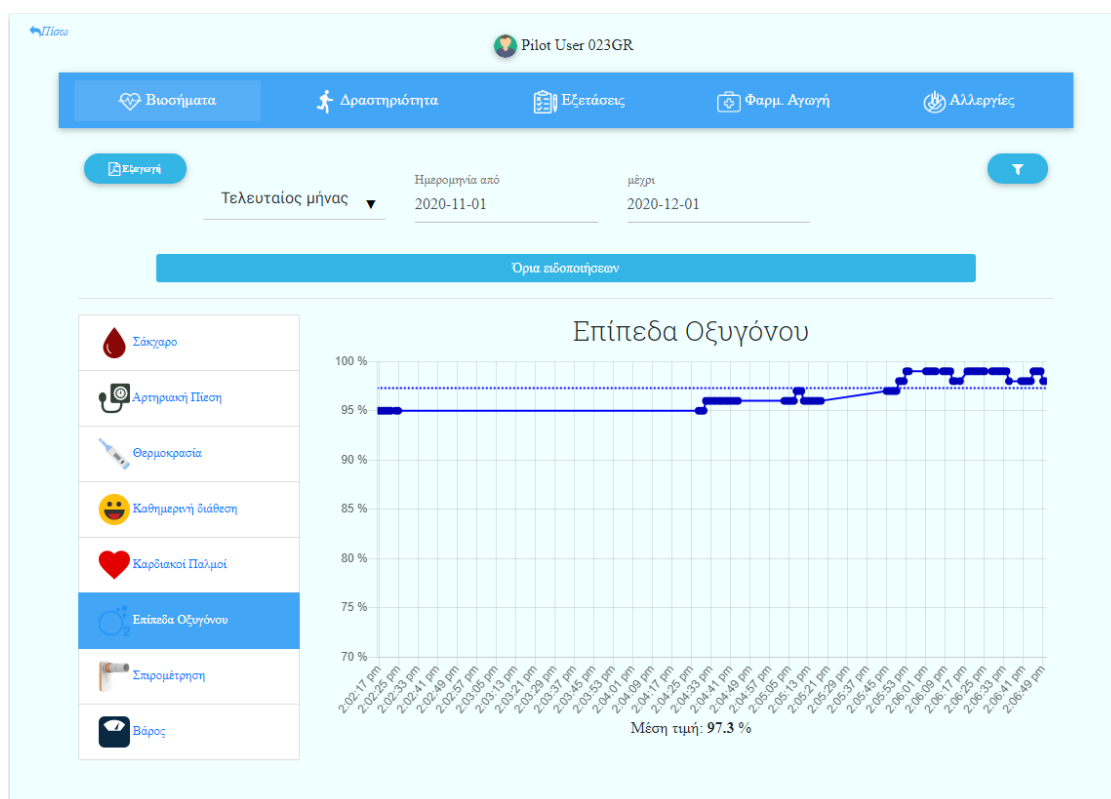
Βιοσήμα Συνθήκη Όριο

Email Ειδοποίηση Επείγον

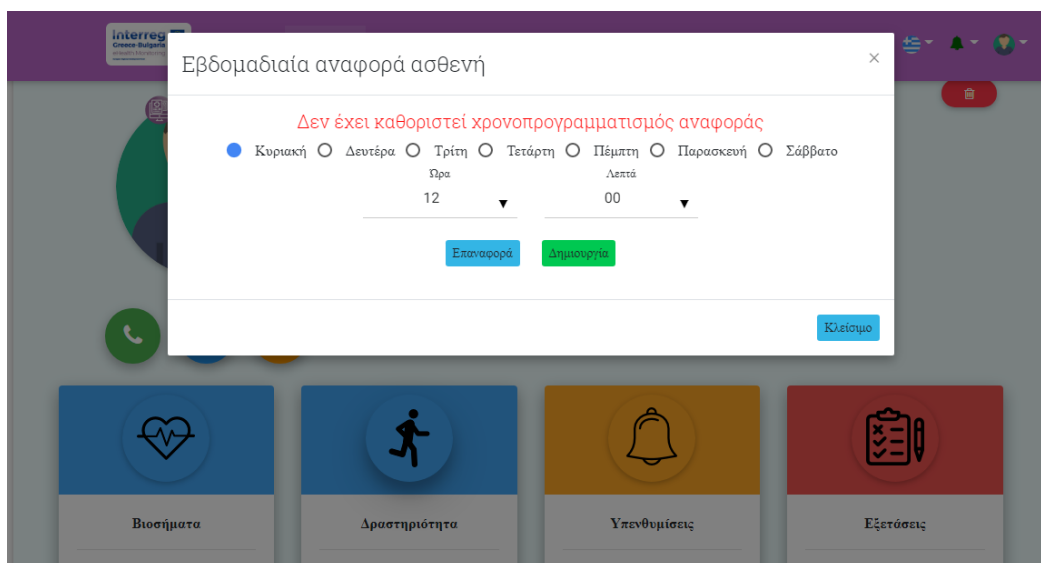
Ακύρωση Δημιουργία

Βιοσήμα	Συνθήκη	Όριο	Ειδοποιήσεις
Διαστολική	Μεγαλύτερο ή ίσο με	155	Email Ειδοποίηση

Εικόνα 5: Εφαρμογή Ιατρού - Ορισμός Κατωφλίων Μετρήσεων ανά Ασθενή



Εικόνα 6: Εφαρμογή Ιατρού - Επισκόπηση Ιστορικού Ασθενή



Εικόνα 7: Εφαρμογή Ιατρού - Προγραμματισμός Εβδομαδιαίων Αναφορών ανά Ασθενή

Σχετικά με την στρατολόγηση συμμετεχόντων, αξίζει να σημειωθούν δύο αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίστηκαν και οι οποίες σε κάποιο βαθμό καθυστέρησαν τον ρυθμό εγγραφής χρηστών στο σύστημα. Αρχικά, η μειωμένη προσβασιμότητα στο internet για πολλούς κατοίκους που απέχουν από κάποιο αστικό κέντρο είναι μέρος ενός ευρύτερου προβλήματος έλλειψης υποδομών, το οποίο ξεφεύγει από το πλαίσιο του έργου. Για το άμεσο μέλλον, θα μπορούσε μερικώς να αντιμετωπιστεί με την επιλογή tablet με δυνατότητα σύνδεσης 4G και την παροχή σύνδεσης mobile internet σε χρήστες που δεν μπορούν να έχουν οικιακή γραμμή ADSL.

Επιπλέον, οι ιδιαίτερες συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19, παρόλο που αναδεικνύουν ακόμα περισσότερο την αξία του συστήματος και τις πραγματικές ανάγκες που μπορεί αυτό να καλύψει, δυσχέραιναν σημαντικά τις διαδικασίες επικοινωνίας με τους υποψήφιους χρήστες, της επιλογής, εγγραφής τους και κυρίως της παράδοσης του εξοπλισμού και εκπαίδευσής τους. Ωστόσο, είναι προφανές ότι η αξιοποίηση του συστήματος ως μέσο διαχείρισης της πανδημίας και διευκόλυνσης των επαγγελματιών υγείας στην προσφορά υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας, θα είχε σημαντικά πλεονεκτήματα για όλους τους εμπλεκόμενους και προσδίδει ακόμα ένα λόγο για τη διατήρησή του και την λειτουργία τους σε μεγαλύτερη κλίμακα.

3 Διαχείριση Πιλοτικών Δοκιμών

Η Ανάδοχος Ένωση Εταιρειών ήταν υπεύθυνη για τη συνεχή επίβλεψη και διαχείριση της διαδικασίας των πιλοτικών δοκιμών, καταγράφοντας την πρόοδο των εργασιών, τυχόν προβλήματα τεχνικής ή άλλης φύσεως και παρέχοντας υποστήριξη για την άμεση κατά το δυνατόν επίλυσή τους.

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση ζητημάτων τεχνικής φύσεως, χρησιμοποιήθηκαν επιπλέον εργαλεία παρακολούθησης και αναφοράς σφαλμάτων του συστήματος, ενώ κάθε αναφορά τεχνικού προβλήματος καταγραφόταν ηλεκτρονικά σε σύστημα διαχείρισης αναφορών (ticketing), για παρακολούθηση της πορείας εξέλιξης των αιτημάτων και παροχή αναφορών. Επιπλέον, η Ανάδοχος Ένωση Εταιρειών ανέλαβε την παρακολούθηση της ομαλής λειτουργίας του Συστήματος Ιατρικής Παρακολούθησης του Έργου, καθώς και την παροχή τεχνικής υποστήριξης στους τελικούς χρήστες. Για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος και την κατά το δυνατόν άμεση ανίχνευση τυχόν τεχνικών προβλημάτων, χρησιμοποιηθούν σχετικά εργαλεία της Google, όπως το Crashlytics, τα αποτελέσματα των οποίων έχουν καταγραφεί σε σχετικές αναφορές.

Τα παραπάνω αποτυπώνονται στις περιοδικές αναφορές πιλοτικής διαχείρισης, οι οποίες συμπληρώνονταν σε τριμηνιαία βάση, από την έναρξη της διαδικασίας εγγραφής χρηστών στον πιλότο μέχρι το τέλος της περιόδου. Στην ενότητα αυτή παρατίθεται το πρότυπο της αναφοράς. Οι συμπληρωμένες αναφορές περιλαμβάνονται στο παράρτημα του εγγράφου.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Μήνας:											
Φάση Πιλότου:		☐ Έναρξη ☐ Ενδιάμεση φάση ☐ Τελική φάση									
Πρόοδος διαδικασιών											
Προμήθεια εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Στρατολόγηση συμμετεχόντων											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών											
Εκπαίδευση χρηστών											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί											
Αριθμός ενεργών χρηστών:				Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:							
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.											
Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο											
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο											

Χρήση συστήματος													
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες		Μετρήσεις					Υπενθυμίσεις					Βιντεοκλήσεις	
		Ιατρικό Ιστορικό					Ειδοποιήσεις					Αναφορές	
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί													
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει Έχει ολοκληρωθεί													
Προγραμματισμός επόμενης περιόδου													
Πλάνο εργασιών													
Αναμενόμενοι κίνδυνοι													

4 Αποτίμηση Αποδοχής Χρηστών

4.1 Στόχος Μελέτης

Ο βαθμός αποδοχής του συστήματος από τους τελικούς του χρήστες είναι καθοριστικής σημασίας, τόσο για την επιτυχία των πιλοτικών δοκιμών όσο και για την μελλοντική εδραίωση και επέκταση του συστήματος και την συνολική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου. Για το σκοπό αυτό, πραγματοποιήθηκε μια μελέτη για την εκτίμηση της αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες του πιλότου, με δειγματοληπτική επιλογή.

Σε αντίθεση με τη μελέτη ευχρηστίας, η οποία πραγματοποιήθηκε κατά την εγγραφή των χρηστών στον πιλότο, η αποτίμηση της αποδοχής έγινε αφού οι συμμετέχοντες είχαν χρησιμοποιήσει το σύστημα για ένα διάστημα και συνεπώς είχαν αποκτήσει καλύτερη αντίληψη των λειτουργιών του και των υπηρεσιών που προσφέρει. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε με τυχαία επιλογή 20 ατόμων από τους συμμετέχοντες του πιλότου, εξαιρώντας όσους συμμετείχαν στη μελέτη ευχρηστίας, με ίση αντιπροσώπευση των δύο φύλων και κατά το δυνατό αντιπροσώπευση ηλικιακών ομάδων και ασθενών με διαφορετικά χρόνια νοσήματα.

4.2 Μεθοδολογία

Για τη μελέτη χρησιμοποιήθηκε μία απλοποιημένη εκδοχή μια ευρέως διαδεδομένης και αξιόπιστης μεθόδου αποτίμησης της αποδοχής νέων τεχνολογιών από τελικούς χρήστες, το Technology Acceptance Model (TAM). Το TAM έχει δοκιμαστεί για την πρόβλεψη συμπεριφοράς υιοθέτησης για διάφορες τεχνολογίες και έχει αποδειχθεί κατάλληλο για αμφότερα τα φύλα, διάφορες ηλικιακές ομάδες και για άτομα όλων των επιπέδων μόρφωσης και τεχνολογικής δεξιότητας. Επίσης, το TAM παρέχει αξιόπιστα αποτελέσματα και για μικρό αριθμό ερωτώμενων.

Το TAM εφαρμόζεται χρησιμοποιώντας ένα τυποποιημένο εκτενές ερωτηματολόγιο, βασισμένο στην ψυχομετρική κλίμακα Likert, το οποίο συνδυάζει ερωτήσεις που σχετίζονται με μια πληθώρα ενδογενών και εξωγενών παραγόντων, όπως οι συνήθειες του χρήστη, η συμβατότητα του συστήματος με την υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή και με την καθημερινότητά του, παράγοντες του περιβάλλοντος που διευκολύνουν ή δυσκολεύουν την υιοθέτηση του συστήματος, κλπ. Κάθε ερώτηση αντιστοιχίζεται με έναν από 8 παράγοντες. Στην απλοποιημένη μορφή της μεθόδου που χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα μελέτη, το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 10 ερωτήσεις, οι οποίες αφορούν το τεχνολογικό και το προσωπικό πλαίσιο και σχετίζονται με τους ακόλουθους παράγοντες:

- **Αντιλαμβανόμενη χρησιμότητα (Perceived Usefulness – PU):** ο βαθμός στον οποίο ο χρήστης πιστεύει ότι το σύστημα θα βελτιώσει κάποια πτυχή της ζωής ή της εργασίας του.

- **Διάθεση (Attitude):** την αντίληψη του χρήστη για τις θετικές ή αρνητικές συνέπειες που σχετίζονται με την υιοθέτηση του συστήματος.

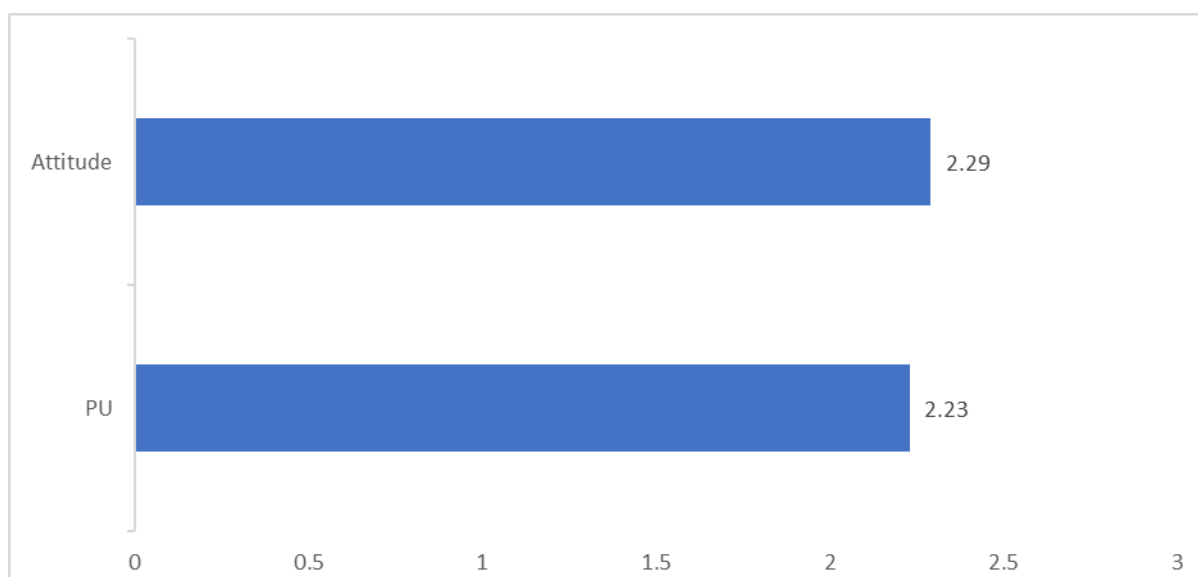
Ακολουθώς παρατίθεται το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε.

	Διαφωνώ Απόλυτα						Συμφωνώ απόλυτα	
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
1. Η χρήση του συστήματος μπορεί να βοηθήσει του επαγγελματίες υγείας στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Η χρήση του συστήματος μπορεί να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3. Πιστεύω ότι είναι καλή ιδέα να χρησιμοποιείται το σύστημα για παροχή φροντίδας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Το σύστημα μπορεί να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τεχνολογίες για ιατρική παρακολούθηση και παροχή υπηρεσιών φροντίδας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Το σύστημα μπορεί να βελτιώσει την απόδοση των επαγγελματιών υγείας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6. Μου φαίνεται ενδιαφέρουσα η χρήση του συστήματος για παρακολούθηση της υγείας μου	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
7. Το σύστημα μπορεί να ενισχύσει την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
8. Η χρήση του συστήματος είναι ωφέλιμη για τους ασθενείς	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
9. Γενικώς, το σύστημα μπορεί να φανεί χρήσιμο στην βελτίωση των υπηρεσιών υγείας	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
10. Κατά τη γνώμη μου, η χρήση του συστήματος θα έχει θετικά αποτελέσματα	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Εικόνα 8: Ερωτηματολόγιο TAM

4.3 Αποτελέσματα Μελέτης

Η μέση βαθμολογία που προκύπτει από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων για κάθε κριτήριο παρουσιάζεται στο ακόλουθο γράφημα. Αρχικά, αξίζει να σημειωθεί ότι κανένας από του συμμετέχοντες δεν έδωσε αρνητικές απαντήσεις. Συνεπώς, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι η κοινή αντίληψη είναι ότι το σύστημα είναι χρήσιμο και η αξιοποίησή του αναμένεται να έχει θετικές επιπτώσεις για τους χρήστες του.



Εικόνα 9: Αποτελέσματα TAM

Συνολικά, η βαθμολογία PU δείχνει ότι η χρησιμότητα του συστήματος είναι εμφανής και εκτιμάται ως υψηλή από τους περισσότερους συμμετέχοντες. Η ακόμα υψηλότερη βαθμολογία στο Attitude δείχνει ότι οι περισσότεροι χρήστες θεωρούν το σύστημα ευεργετικό, ακόμα κι αν δεν θεωρούν ότι έχει μέγιστη χρησιμότητα για τους ίδιους.

5 Συμπεράσματα

Στο παρόν παραδοτέο, καταγράφηκαν αναλυτικά όλες οι διαδικασίες και τα αποτελέσματα που σχετίζονται με την παρακολούθηση και διαχείριση των πιλοτικών δοκιμών, την εκπόνηση περιοδικών αναφορών αξιολόγησης, εστιάζοντας μεταξύ άλλων στα προβλήματα που προέκυψαν από την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ιατρικής Παρακολούθησης του έργου σε πραγματικές συνθήκες. Οι περιοδικές αναφορές που κατέγραψαν τα ως άνω περιλαμβάνονται στο παράρτημα του παρόντος.

Στην αναφορά αυτή παρουσιάζονται, επίσης, αναλυτικά τα αποτελέσματα από της στρατολόγησης συμμετεχόντων, εξηγούνται τα κριτήρια επιλογής τους και ο βαθμός κάλυψης των επιθυμητών quota. Επιπλέον, γίνεται αναφορά στις δυσκολίες που αντιμετωπίστηκαν σε αυτή τη διαδικασία, καθώς και στις προεκτάσεις αυτών.

Κύριο αποτέλεσμα που παρουσιάζεται στο παραδοτέο αυτό είναι η αποτίμηση της αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες του πιλότου. Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε εστίασε στους παράγοντες της αντιλαμβανόμενης χρησιμότητας του συστήματος από τους χρήστες και της διάθεσής τους ως προς αυτό, με στόχο την εξαγωγή συμπερασμάτων που συνεισφέρουν στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου. Από τη μελέτη προέκυψε ότι οι χρήστες του πιλότου ομόφωνα αναγνωρίζουν τη χρησιμότητα του συστήματος, είτε για τους ίδιους είτε για άλλους πιθανούς χρήστες, και εκτιμούν η εφαρμογή του θα προσφέρει σημαντικά οφέλη. Τα συμπεράσματα αυτά είναι πολύ ενθαρρυντικά για την εφαρμογή του συστήματος σε μεγάλη κλίμακα.

Παράρτημα

Σε αυτό το παράρτημα περιλαμβάνονται οι τριμηνιαίες αναφορές πιλοτικής διαχείρισης.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Μήνας:	Ιούνιος 2020										
Φάση Πιλότου:	☒ Έναρξη ☐ Ενδιάμεση φάση ☐ Τελική φάση										
Πρόοδος διαδικασιών											
Προμήθεια εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Στρατολόγηση συμμετεχόντων											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών		Λίγοι χρήστες έχουν εγγραφεί μέχρι στιγμής. Οι διαδικασίες στρατολόγησης έχουν καθυστερήσει σημαντικά λόγω των ειδικών συνθηκών της πανδημίας, ενώ υπάρχουν δυσκολίες και στην διανομή του εξοπλισμού. Εξετάζονται εναλλακτικοί τρόποι επικοινωνίας και ενημέρωσης υποψήφιων χρηστών από απόσταση και αναμένεται σταδιακή αύξηση των ενεργών χρηστών μέχρι το τέλος του καλοκαιριού.									
Εκπαίδευση χρηστών											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Αριθμός ενεργών χρηστών:		5		Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:		0					
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.											
Δ/Υ											
Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο											

Δεν υπήρξαν τεχνικά προβλήματα με τον εξοπλισμό. Οι πρώτοι χρήστες δεν αντιμετώπισαν προβλήματα χρήσης, αν και για την ώρα φαίνεται ότι δεν έχουν αξιοποιηθεί οι λειτουργίες του συστήματος πλήρως και η επαφή των χρηστών με το σύστημα δεν είναι συστηματική. Αυτό οφείλεται και στο γεγονός ότι προς το παρόν δεν έχει συνδεθεί στο σύστημα ιατρός. Δεν εντοπίστηκαν σφάλματα του πληροφοριακού συστήματος.

Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο

Η πανδημία έχει προκαλέσει μεγάλη καθυστέρηση στις διαδικασίες του πιλότου. Η επικοινωνία με τους χρήστες γίνεται κατά το δυνατόν με ηλεκτρονικά μέσα. Η έλλειψη διαθέσιμων ιατρικού προσωπικού έχει καταστήσει την εγγραφή ιατρού στο σύστημα αδύνατη προς το παρόν. Εξετάζονται εναλλακτικές επιλογές.

Χρήση συστήματος

Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις		Υπενθυμίσσεις		Βιντεοκλήσεις
		Ιατρικό Ιστορικό		Ειδοποιήσεις		Αναφορές

Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Δεν έχει ξεκινήσει			✓								Έχει ολοκληρωθεί

Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Δεν έχει ξεκινήσει		✓									Έχει ολοκληρωθεί

Προγραμματισμός επόμενης περιόδου

Πλάνο εργασιών	Για την επόμενη περίοδο, κύριος στόχος είναι η ταχεία πρόοδος στη στρατολόγηση συμμετεχόντων, αλλά και η εύρεση λύσης σχετικά με την παρακολούθησή τους από επαγγελματία υγείας. Επιπλέον, αναλόγως με τον βαθμό χρήσης του συστήματος και αξιοποίησης των λειτουργιών του από τους συμμετέχοντες, ενδέχεται να χρειαστεί εκ νέου επικοινωνία με τον καθένα και ίσως συμπληρωματική εκπαίδευση.
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	Λόγω των απρόβλεπτων συνθηκών που επιφέρει η πανδημία, υπάρχει σοβαρός κίνδυνος οι διαδικασίες να μην προχωρήσουν με την επιθυμητή ταχύτητα, ενώ η εγγραφή ιατρού στο σύστημα είναι επίσης σημαντική για τη διατήρηση των χρηστών και την ουσιαστικότερη δοκιμαστική λειτουργία. Συνεπώς, είναι πολύ πιθανό ότι θα απαιτηθεί παράταση του έργου.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Μήνας:	Σεπτέμβριος 2020										
Φάση Πιλότου:	☐ Έναρξη ☒ Ενδιάμεση φάση ☐ Τελική φάση										
Πρόοδος διαδικασιών											
Προμήθεια εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Στρατολόγηση συμμετεχόντων											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών		Την τελευταία περίοδο προχώρησε η διαδικασία στρατολόγησης, αν και η εγγραφή αρκετών επιλεγμένων συμμετεχόντων έχει καθυστερήσει, καθώς δεν ήταν εφικτή η παράδοση του εξοπλισμού και η εκπαίδευσή τους. Σε αυτό έχει συμβάλει αρνητικά και το γεγονός ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του στοχοθετούμενου κοινού ανήκει σε ομάδες υψηλού κινδύνου. Έχουν διευρυνθεί λίγο τα ηλικιακά κριτήρια, ώστε να αξιοποιηθεί στο μέγιστο η εγκεκριμένη παράταση.									
Εκπαίδευση χρηστών											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Αριθμός ενεργών χρηστών:		34		Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:		1					
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.											
Μικρός αριθμός (7) επιλεγμένων συμμετεχόντων χρειάστηκε να αντικατασταθεί πριν την εγγραφή τους στον πιλότο, καθώς για προσωπικούς λόγους δεν μπορούσαν τελικά να συμμετάσχουν.											

Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο												
Δεν υπήρξαν τεχνικά προβλήματα με τον εξοπλισμό. Ελάχιστοι χρήστες αντιμετώπισαν προβλήματα χρήσης (π.χ. δυσκολία σύνδεσης στο οικιακό δίκτυο, ανάγκη για επανασύνδεση των αισθητήρων με την εφαρμογή, ρύθμιση ώρας στο πιεσόμετρο), τα οποία επιλύθηκαν τηλεφωνικώς άμεσα. Επίσης, μικρός αριθμός σφαλμάτων του συστήματος που εντοπίστηκαν μέσω εργαλείων παρακολούθησης έχει δρομολογηθεί για επίλυση, ενώ δεν φαίνεται να επηρεάστηκαν σημαντικά οι χρήστες.												
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο												
Η εγγραφή ιατρού στον πιλότο εξακολουθεί να μην είναι εφικτή. Ως προσωρινό μέτρο, έχει προσληφθεί νοσηλεύτρια, η οποία θα είναι υπεύθυνη, στο βαθμό που είναι εφικτό, για την παρακολούθηση των χρηστών, θα έχει επικοινωνία με τους χρήστες μέσω του συστήματος και θα διαμορφώσει για κάθε χρήστη το πρόγραμμα μετρήσεων και θα ορίσει υπενθυμίσεις.												
Χρήση συστήματος												
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις					Υπενθυμίσεις				✓	Βιντεοκλήσεις
		Ιατρικό Ιστορικό					Ειδοποιήσεις					Αναφορές
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί												
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί												
Προγραμματισμός επόμενης περιόδου												
Πλάνο εργασιών	Για την επόμενη περίοδο, κύριος στόχος είναι η εγγραφή όσο περισσότερων χρηστών γίνεται άμεσα, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος των 100 ενεργών χρηστών. Η επικοινωνία των χρηστών με την νοσηλεύτρια αναμένεται να αναθερμάνει τη συμμετοχή τους, ενώ συμπληρωματική εκπαίδευση θα γίνει κατά περίπτωση.											
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	Ο κύριος αναμενόμενος κίνδυνος είναι οι συνθήκες να μην επιτρέψουν την έγκαιρη εγγραφή επαρκούς αριθμού χρηστών στον πιλότο, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εξαχθούν αξιόπιστα συμπεράσματα μέχρι το τέλος της περιόδου. Έχει αξιοποιηθεί κάθε μέσο για την επίτευξη της διαδικασίας, αλλά ενδέχεται να απαιτηθεί επιπλέον μικρή παράταση.											

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Μήνας:	Νοέμβριος 2020										
Φάση Πιλότου:	☐ Έναρξη ☐ Ενδιάμεση φάση ☒ Τελική φάση										
Πρόοδος διαδικασιών											
Προμήθεια εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Στρατολόγηση συμμετεχόντων											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών	Κατά την τελευταία περίοδο προχώρησε δραματικά η διαδικασία εγγραφής χρηστών, παρά τις ιδιαίτερα αυξημένες δυσκολίες και τα διευρυμένα μέτρα περιορισμού μετακινήσεων και κοινωνικών επαφών. Χρειάστηκε να διευρυνθούν αρκετά τα κριτήρια επιλογής χρηστών ώστε να συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός, ενώ περιορίστηκε και η γεωγραφική διασπορά, όμως το αποτέλεσμα κρίνεται το βέλτιστο δυνατό δεδομένων των συνθηκών.										
Εκπαίδευση χρηστών											
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί											
Αριθμός ενεργών χρηστών:	100			Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:	1						
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.											
Δ/Υ											

Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο												
Μετά την επίλυση των τελευταίων σφαλμάτων του πληροφοριακού συστήματος, δεν υπήρξαν άλλα προβλήματα τεχνικής φύσεως. Με την εγγραφή μεγάλου πλήθους χρηστών, αυξήθηκαν οι απαιτήσεις σε τεχνική υποστήριξη, όμως μέχρι το τέλος της περιόδου δεν διαπιστώθηκαν προβλήματα με το λογισμικό ή τον εξοπλισμό. Αντιθέτως, το συχνότερο θέμα που αντιμετώπισαν οι χρήστες ήταν προβλήματα με τη σύνδεσή τους στο διαδίκτυο.												
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο												
Με την συμμετοχή της νοσηλεύτριας στον πιλότο, η πιλοτική λειτουργία μπήκε επισήμως σε εφαρμογή. Η κυριότερη πρόκληση της τελευταίας περιόδου ήταν η συλλογή δεδομένων και η έγκαιρη διεξαγωγή της μελέτης ευχρηστίας και της μελέτης αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες.												
Χρήση συστήματος												
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις					✓	Υπενθυμίσεις			✓	Βιντεοκλήσεις
	✓	Ιατρικό Ιστορικό					✓	Ειδοποιήσεις			✓	Αναφορές
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί												
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει ✓ Έχει ολοκληρωθεί												
Προγραμματισμός επόμενης περιόδου												
Πλάνο εργασιών	Με βάση τα αποτελέσματα αυτής της περιόδου φαίνεται ότι το σύστημα έχει αρχίσει να ενσωματώνεται αποτελεσματικά στην καθημερινότητα των χρηστών και στις καθιερωμένες πρακτικές. Τα συμπεράσματα που έχουν προκύψει από την πιλοτική δοκιμή είναι πολύ ενθαρρυντικά, αλλά η λειτουργία εξακολουθεί να είναι σε αρχικό στάδιο. Το ζητούμενο για την επόμενη φάση είναι να συνεχιστεί η συστηματική παρακολούθηση και να βρεθεί ιατρικό προσωπικό που θα εγγραφεί στο σύστημα και θα παρέχει υπηρεσίες στους χρήστες, ώστε να μεγιστοποιηθεί ο βαθμός αξιοποίησης των δυνατοτήτων του. Επιπλέον, σημαντικό επόμενο βήμα είναι η προσθήκη επιπλέον χρηστών από περισσότερες περιοχές, με έμφαση σε περιοχές απομακρυσμένες και απομονωμένες.											
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	Όσο η πανδημία παραμένει, οι διαδικασίες θα είναι δύσκολες. Παράλληλα, όμως, παρουσιάζεται μια ευκαιρία ανάδειξης της αξίας του συστήματος η οποία πρέπει να αξιοποιηθεί.											