

LEDARSKAP OCH TJÄNSTEUTVECKLING I DEN DIGITALA FÖRVALTNINGEN

Ulf Hedestig och Mikael Söderström

Inst för Informatik

Umeå universitet



UMEÅ UNIVERSITET



Samverkansplattform för IT-innovation i Norr

Syfte: att stärka den regionala förmågan att möta digitalisering

- 3 årigt projekt finansierat av Tillväxtverket, Region Västerbotten och Umeå universitet
- IT-industrin, basindustrin via ProcessIT, kommuner och offentlig verksamhet, IT-institutionerna vid Umeå universitet (Datavetenskap, Informatik och Tillämpad Fysik och Elektronik)
- www.spin2030.se

SPIN'S AKTIVITETER

1. Initiera en samverkansplattform för att stötta ett öppet och dynamiskt innovationsstödssystem – Ecosystem Digital Initiative, med strategiska partners såsom Umeå kommun, Umeå universitet, Region Västerbotten/Västerbottens läns landsting, Länsstyrelsens i Västerbotten.
2. Skapa stärkt FUI-samverkan och kunskapsöverföring inom olika teknikområden
 1. Hyperconnectivity and Internet of Things,
 2. Multimodal Interaction
 3. Kunskapsbaserade intelligenta, interaktiva system och miljöer
3. Stärka innovations- och tillväxtförmågan
 1. Digital Capability forum, TechSIG-event, metoder för processkartläggning av produktionsprocesser, analyser kopplade till robotisering, automation, machine learning m m.

BITSTREAM II



- 3 årigt Intereg-projekt (Sve-No)
- Partners: Umeå universitet, Umeå kommun, Norsjö kommun, Åsele kommun, Hemnes kommune, Statens Innkrevingssentral, Bodø kommune, Nord universitet
- Syfte: Utveckling av kunskap för offentlig sektor om utmaningsdriven innovativ verksamhetsutveckling, speciellt tjänste- och processinnovation, baserad på digitalisering, leanfilsofi och processtänkande
- www.bitstreamproject.org



Länsstyrelsen
Västerbotten



UMEÅ UNIVERSITET

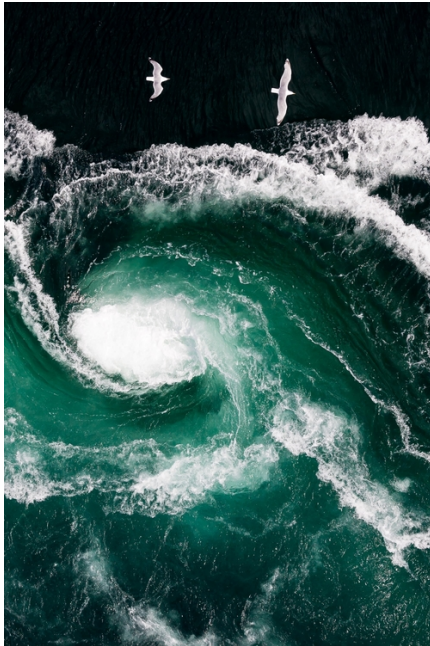


EUROPEISKA UNIONEN

Interreg
Botnia-Atlantica

Europeiska regionala utvecklingsfonden

BITSTREAM II



- Insatser för höjd innovationskapacitet
 - Verksamhetsmodellering
 - Grundfilosofi och värdegrund för LEAN och processtänkande
- Organisation av och verktyg för innovativ verksamhetsutveckling
 - Organisationsformer för verksamhetsutveckling
 - Metod och verktyg för LEAN och verksamhetsmodellering
 - Text dashboards som visualiserar KPI'er
- Medborgarcentrerad utveckling
 - Service design + systemtänkande
 - Social och deltagande innovation
 - Sociala medier och Internet of things



Länsstyrelsen
Västerbotten



UMEÅ UNIVERSITET



EUROPEISKA UNIONEN

Interreg
Botnia-Atlantica

Europeiska regionala utvecklingsfonden

NÅGRA ERFARENHETER HITTILLS

- Avsaknad av helhetstänkande och tydliga mål
 - Vaga framsyns- och omvärldsanalyser, fokus på brandkårsuttryckningar, KPI'er och nyckeltal enligt stuprörstänkande
- Otydligheter i det digitala ledarskapet
 - Svårigheter att gå från idé till verkstad, organisationskultur
 - Fokus på teknologi, medarbetare, medborgare, politiken/aktieägarna.....?
 - Å ena sidan medarbetarens profession, agila metoder, service design metoder, customer journeys etc, å andra sidan systemtänkande, portföljstyrning, organisatoriskt lärande, myndighetsutövning
- Oklarheter i att organisera verksamhetsutveckling och digitalisering
 - Vilka ska delta? Centraliserad-decentraliserad-virtuell?
 - Inkrementell och radikal innovation
 - Öppen innovation/samskapande innovation vs data-driven innovation



DISPOSITION

- 13.00 Inledning, Mikael Söderström och Ulf Hedestig
- 13.15 Tillitsbaserad styrning och ledning.
Docent Louise Bringselius, forskningsledare för Tillitsdelegationen och forskare vid Lunds universitet
- 14.15 Kaffe
- 14.45 Metoder för att identifiera, värdera och prioritera e-tjänster.
Dr Marie-Therese Christiansson, Karlstads universitet
- 15.45 Bensträckare
- 16.00 Tre exempel på medborgarcentrerad verksamhetsutveckling
- *Datadriven verksamhetsutveckling med sensorer.*
Katarzyna Wikström, kommunchef, Norsjö kommun
 - *Etablering av systemsyn och verksamhetsmodellering*
Kennet Johansson, enhetschef, Länsstyrelsen i Västerbotten
 - *En platsbaserad delningsplattform för den smarta staden/byn*
Dr Per Levén, Umeå universitet
- 17.00 Avslutning



UMEÅ UNIVERSITET