

FICHE N° 2

MODE D'EMPLOI DE LA BOÎTE À OUTILS
«ALIMENTATION DURABLE EN ENTREPRISE»

> Contextualisation

L'alimentation représente un réel enjeu sociétal et environnemental. De nombreuses politiques à tous les échelons de décision sont mises en place pour en améliorer les impacts sur la santé et en diminuer les conséquences sur l'environnement.

Eu égard au volume de repas pris dans le cadre professionnel, les entreprises peuvent jouer un rôle significatif vis-à-vis de ces enjeux globaux qu'il faut lier au bien-être et à la santé des travailleurs.

Dans cet ordre d'idée, une action du projet Interreg Filière Alimentation Durable Transfrontalière (ADT) s'est attaché à :

- > Identifier les pratiques alimentaires en entreprises
- > Identifier les problématiques santé, économiques et environnementales qui sont liées à la prise de repas sur le lieu de travail
- > Tester et mettre en place des solutions fédératrices afin d'améliorer la qualité alimentaire des repas

Pour ce faire, des ateliers collectifs de co-construction ont été réalisés au sein de diverses entreprises. Elles ont réuni travailleurs, responsables d'entreprises et consultants.

Ensemble, ils ont analysé la faisabilité et les solutions pratiques pour favoriser une alimentation durable en entreprise avec pour axe de travail l'intégration de produits locaux.

Afin de dupliquer les résultats engendrés auprès du plus grand nombre, une boîte à outils développée sur base de ces expériences a été réalisée.

> Contenu et utilisation de la boîte à outils

La boîte à outils ADT a été conçue pour proposer diverses entrées possibles, permettant ainsi à chacun d'y trouver des réponses en fonction de ses besoins, de ses motivations et de ses envies.

> Pour qui?

Elle convient aussi bien à une entreprise souhaitant par exemple intégrer dans son approche RSE une réelle politique interne en termes d'alimentation et de bien-être du personnel qu'à celle qui souhaite d'abord mettre en place quelques actions pratiques avant d'aller plus loin.

> Avec quelles intentions?

Nous l'avons conçue de manière à vous permettre de:

- > Comprendre les enjeux autour de l'alimentation au travail, pour les collaborateurs et pour l'entreprise
- > Identifier les acteurs concernés par ce sujet en interne et en externe de votre organisation
- > Bénéficier et capitaliser sur l'expérience des 3 organisations qui ont expérimenté le dispositif pilote
- > Disposer d'outils et de méthodes pour développer le programme

Ainsi, la boîte à outils regroupe méthodologies, enquête type, canevas d'animation, fiches pratiques... Tout un ensemble de documents sur lesquels s'appuyer pour parvenir à concrétiser toute démarche favorisant l'amélioration de la qualité de l'alimentation en entreprise.

COMMENT UTILISER LA BOÎTE À OUTILS ?

Je recherche de l'information
sur les enjeux d'une alimentation durable
en entreprises

Fiche 1 > Fiche 9

J'ai besoin de méthodologies et d'outils
pour mettre en place une politique d'alimentation durable
au sein de mon entreprise

Fiche 2 / Fiche 4 / Fiche 5 / Fiche 6 (en ligne) / Fiche 7

Je mets en place des actions concrètes et rapides

Fiche 3

Je souhaite m'inspirer d'initiatives existantes

Fiche 8

QUE PEUT-ON TROUVER DANS CES FICHES ?

Fiche 1 >

Contexte de l'action pilote "mobilisation des salariés d'entreprises de la zone transfrontalière France-Wallonie-Vlaanderen et accompagnement de leurs projets en faveur d'une alimentation durable"

Contextualisation des enjeux en termes d'alimentation durable au sein des entreprises.
Présentation de l'action pilote Alimentation Durable Transfrontalière, de ses objectifs et pistes de travail.

Mots-clés :

Enjeux, Santé - bien-être, chiffres clés, impacts économiques et environnementaux, objectifs et public-cible

Fiche 2 >

Mode d'emploi de la boîte à outils

Descriptif de la boîte à outils développée sur base des résultats de l'action pilote ADT.

Mots-clés :

*Synthèse des enjeux
Méthodologies - Outils - Utilisation*

Fiche 3 >

Comptes-rendus des méthodologies utilisées et des résultats obtenus au sein des entreprises pilotes

Présentation détaillée des accompagnements réalisés au sein d'entreprises pilotes lors de la mission ADT.
Descriptif des modes d'intervention, des freins rencontrés et des résultats obtenus.

Mots-clés :

*Exemples concrets
Parcours d'accompagnement
Mode d'intervention et étapes clés
Résultats individuels*

Fiche 4 >

Programme d'intervention type

Canevas méthodologique décrivant les étapes pour assurer une démarche co-construite d'approvisionnement en alimentation durable en entreprise.

Mots-clés :

*Méthodologie - étapes clés
outil de co-construction*

Fiche 5 > Autodiagnostic de l'entreprise

Questionnaire transversal sur la question de l'alimentation au sein de l'entreprise.
Permet d'établir un diagnostic identifiant les pistes de travail possible et leur priorisation.

Mots-clés :

*Méthodologie - Diagnostic
Etat des lieux - Priorités*

Fiche 6 > Autodiagnostic des collaborateurs - Questionnaire en ligne

Questionnaire sur les habitudes et les pratiques alimentaires des collaborateurs en entreprise et au sein de leur foyer.
Le lien du questionnaire en ligne est fourni en bas de la fiche 5 d'autodiagnostic de l'entreprise

Mots-clés :

*Méthodologie - Diagnostic
Etat des lieux - Salariés*

Fiche 7 > Méthodologie d'un atelier de codesign.

Une fiche-type et un exemple illustré de déroulement et d'animation d'un atelier de co-construction.
Eléments clés, proposition d'outils d'animation, timing et objectifs.

Mots-clés :

*Méthodologie - Approche commune
Développer un projet en synergie*

Fiche 8 > Propositions d'animations et actions faciles et rapides déclinées en fiches thématiques

7 fiches proposant des pistes concrètes pour facilement intégrer des produits locaux durables dans le quotidien d'une entreprise.
Détail des opportunités, et des points d'attention accompagnés de conseils et de bonnes adresses.

Mots-clés :

*Premiers résultats - Actions concrètes
et faciles - Conseils - Points d'attention*

Fiche 9 > Constats-résultats-analyse et bilan de l'accompagnement réalisé dans les 3 entreprises du projet

Synthèse des accompagnements réalisées dans le cadre du projet
Alimentation Durable Transfrontalière auprès des entreprises pilotes

Mots-clés :

*Résultats finaux - Retours d'expérience
Facteurs de réussite - Freins*

Afin que ce projet soit bénéfique pour l'entreprise et pour les collaborateurs, voici quelques recommandations pour pérenniser les actions:

- > Identifier un pilote de projet avec un potentiel d'heures dédiées
- > Créer un groupe projet pour éviter de faire reposer l'action sur les épaules d'une seule personne
- > La motivation et l'engagement du dirigeant sont des conditions préalables requises
- > Associer des acteurs de l'alimentation au travail : collaborateurs, Comité Social et Économique, santé au travail
- > Inscrire l'action dans la stratégie de l'entreprise
- > Mobiliser des ressources locales, proches de votre entreprise : penser à solliciter vos collaborateurs qui connaissent sans aucun doute, des producteurs et des artisans prêts à s'engager dans de tels projets
- > Ne pas vouloir reproduire et s'enfermer dans des actions pensées d'avance. Faire confiance à la créativité des collaborateurs.