

**Échange de pratiques sur l'implication des  
citoyens dans la gestion de crise  
transfrontalière / Praktijkuitwisseling over  
de betrokkenheid van burgers in het  
crisisbeheer**

**Nour KANAAN  
Aurélié GUSTAVE**

L'implication citoyenne dans la planification d'urgence / De betrokkenheid van de burger in de noodplanning

**Webinaire - Webinar**



ALARM FWV

- **Une implication citoyenne portée par la digitalisation et la volonté grandissante du citoyen de s'impliquer dans des initiatives**

- Contribution de l'Eurométropole et autres acteurs transfrontaliers : groupe actions; discussions

- Rencontres de proximité

- **Limites de cette contribution**

- Enjeux de sécurité civile et de protection de la population

- Questionnement sur les frontières d'interventions et de participation

- Bonne volonté VS facteur de risque en intervention (saturation réseau, mauvaise circulation de l'information)

# QUATRE AXES

COORDINATION  
OPÉRATIONNELLE ET  
STRATÉGIQUE

FORMATIONS

PLANIFICATION  
D'URGENCE

COMMUNICATION  
ET TRANSMISSION  
D'INFORMATION

CADRE VARIÉ

PROJETS TRANSFRONTALIERS

EXERCICES TRANSFRONTALIERS

INTERVENTIONS RÉELLES

L'implication citoyenne dans la planification d'urgence / De betrokkenheid van de burger in de noodplanning

Webinaire - Webinar



ALARM FWV

# Fiches par axe

## COORDINATION

### REX Intervention Lanoline Stella (2009)

- Connaissance contacts transfrontaliers et expertises/ressources à disposition surtout entre le service de Mouscron et le SDIS 59
- Interopérabilité des moyens de secours (60 pompiers mobilisés)
- Confiance mutuelle gestion des moyens et partage d'information

### Conventionnalisation opérationnelle et formalisation de la coordination transfrontalière

- Arrangement binational du 18 juillet 2019
- Conventions locales en cours de signature

# Fiches par axe

## FORMATION

### Exercice RPA Hainaut (2018)

- *Exercice sur Maquette*
  - Exercice formatif avec jeu de rôle
  - Observations et débriefing avec analyse des comportements
- *Mise en situation en évènement réel*
  - Entraînement essentiellement mono-disciplinaire (D1)
  - Tester la communication et les procédures d'intervention

### Projet PRODIGE transfrontalier entre les Alpes de Haute-Provence et Piémont Italien

- développer une plateforme de réalité virtuelle destinée à l'entraînement des acteurs de la protection civile
- 4 scénarios d'entraînement ont été développés en respectant la diversité d'incidents qui pourraient avoir lieu sur le territoire (e.g. crue, nuage toxique ou dégagement produit chimique)

# Fiches par axe

## PLANIFICATION D'URGENCE

### Ateliers Jeumont et Courtrai

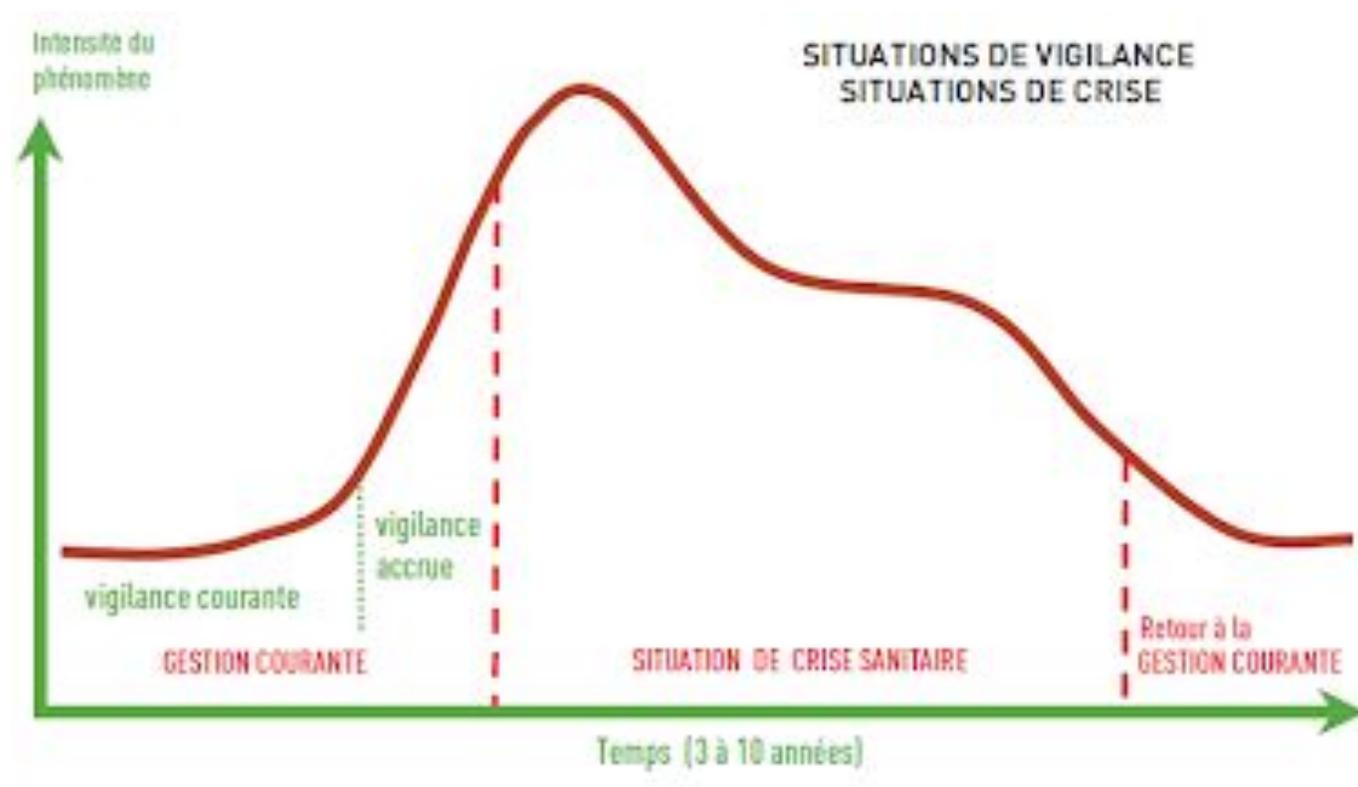
- **Développement d'une meilleure connaissance des acteurs et des moyens pouvant être mis à disposition par les voisins frontaliers**
- **Soutien et de la formation des pouvoirs locaux transfrontaliers dans la prévention et la gestion des risques sur leur territoire (PGUI/PCS)**
  - Présence d'acteurs institutionnels et d'experts de la planification d'urgence
  - Présentation de différents plans communaux de sauvegarde par des communes frontalières « exemplaires » (e.g. commune d'Halluin frontalière avec la ville de Menin)
  - Présence étendue d'acteurs de la sécurité (CCPD Tournai) et échanges direct Bourgmestres et Maires

# Fiches par axe

## COMMUNICATION ET TRANSMISSION D'INFORMATION

- **Annuaire de contacts à disposition :**
  - Identification des postes clés et interlocuteurs associés
  - Annuaire d'urgence spécifique dans certaines manifestations
- **Plateforme Art\_up\_Web :** projet transfrontalier entre les acteurs de la protection civile de Haute-Savoie, l'Isère et de la région du val d'Aoste Vallée d'Aoste.
  - Amélioration circulation d'information dans un territoire sensible (e.g. avalanches)
  - Plateforme web dédiée aux scénarios de risque d'avalanche et à toute sorte de risque qui pourrait entraîner l'obstruction des réseaux routiers.
  - Méthodologie pour la caractérisation et l'analyse commune de la résilience des territoires notamment en ce qui concerne les risques associés au réseau routier

# Impliquer les citoyens dans la gestion de crise



Webinaire - Webinar  
L'implication citoyenne dans la planification d'urgence / De betrokkenheid van de burger in de noodplanning



ALARM FWV

# Par temps calme

- Diffuser la culture des risques
  - Diffuser les documents de présentation des risques
  - Communiquer sur les exercices réalisés, les évolutions de la loi etc.
  - Impliquer les citoyens, les écoles, dans les réflexions
- Se préparer
  - Former les citoyens aux gestes de secours
  - Créer une réserve de sécurité civile ou une réserve citoyenne

LA VILLE DE VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS VOUS INFORME SUR LA  
**CONDUITE À TENIR FACE  
AUX RISQUES MAJEURS**

**QUE DOIS-JE FAIRE ?**  
LORSQUE LE SIGNAL D'ALERTE RETENTIT

ÉCOUTEZ LA RADIO

FERMEZ LES PORTES ET LES FENÊTRES  
COUPEZ GAZ ET ÉLECTRICITÉ  
MONTÉZ DANS LES ÉTAGES  
EN CAS DE CRUE TORRENTIELLE GAGNEZ AU PLUS VITE LES HAUTEURS

EN VOITURE, ARRÊTEZ-VOUS ET NE DESCENDEZ PAS  
PENDANT LES SECOUSSES.  
À L'INTÉRIEUR, ARRÊTEZ-VOUS SOUS UN MEUBLE  
À L'EXTÉRIEUR, ÉLOIGNEZ-VOUS DES BÂTIMENTS

APRÈS LES SECOUSSES :  
COUPEZ GAZ ET ÉLECTRICITÉ  
DIRIGER VOUS VERS UN ENDROIT SÛRE

ÉVITER LES DÉPLACEMENTS  
SE RENSEIGNER SUR L'ÉTAT DES ROUTES  
ROULER DOUCEMENT  
PROTÉGER LES COMPTEURS D'EAU CONTRE LE GEL

ÉLOIGNEZ-VOUS DOS AU VENT  
OUVREZ PORTAL ET BARRIÈRES  
ENFERMEZ-VOUS DANS UN BÂTIMENT EN DUR  
FERMEZ PORTES ET FENÊTRES ET BOUCHEZ LES ENTRÉES D'AIR

Mouvement de terrain

Accident chimique



**DEVENEZ ACTEUR**  
**INITIEZ VOUS AUX PREMIERS SECOURS**

Il y a des gestes qui sauvent

**APPELER**      **MASSER**      **DEFIBRILLER**      **STOPPER UNE HÉMORRAGIE**

<https://www.info-risques.be/>

<https://www.gouvernement.fr/risques>

Webinaire - Webinar

L'implication citoyenne dans la planification d'urgence / De betrokkenheid van de burger in de noodplanning



ALARM FWV

# Pendant la crise

- **Alerter la population**
  - Identifier les moyens d'alertes à utiliser en fonction du type de crise et des consignes à diffuser
  - Communiquer sur les exercices réalisés, les évolutions de la loi etc.
  - Impliquer les citoyens, les écoles, dans les réflexions
- **Diffuser l'information**
  - Diffuser l'information là où sont les citoyens, dans toute leur diversité : les réseaux sociaux, les listes de téléphone, les haut-parleurs, un numéro dédié



# Après la crise

- **Partager le bilan de la crise**
  - Partager le bilan de la crise
  - Les axes d'amélioration
  - Écouter les retours des citoyens et les prendre en compte : questionnaire, micro-trottoir, veille des réseaux sociaux etc.





*7ème édition de la conférence internationale de l'Efus*

*Inscriptions déjà ouvertes !*

**Webinaire - Webinar**  
L'implication citoyenne dans la planification d'urgence / De betrokkenheid van de burger in de noodplanning



ALARM FWV