

# SAUVEGARDE COMMUNALE

## GESTION DE CRISE OPERATIONNELLE



**Général François VERNOUX**



**QUELQUES  
FOCUS**



**VOS PLANS**  
**SONT-ILS**  
**TOUT AZIMUT**  
**?**



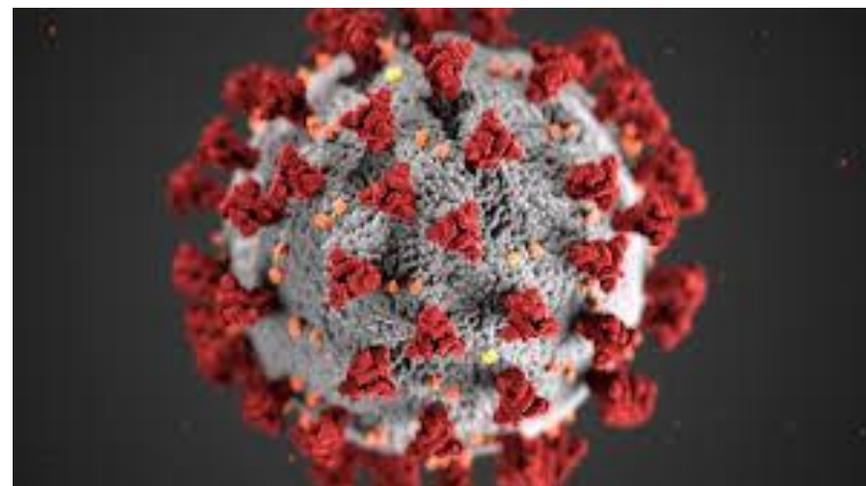
**SAGESSE**

**Risques rares**



**Risques récurrents**

**IMPERATIF**



**VOS PLANS  
sont-ils  
COMPRIS ?**





# **FICHES OPERATIONNELLES**

## Synoptique du plan d'action 2015-2017 (actualisé suite au Copil d'avril 2016)

Actions terminées / en cours / à arbitrer / Actions à venir.

Axes PRITH	Accès à l'EMPLOI	Accès à la FORMATION	MAINTIEN dans l'emploi	Mobilisation des EMPLOYEURS
I. Créer un réseau de professionnels et monter en compétences sur le handicap (fiches techniques, voire rencontres)	Diversifier les métiers proposés aux TH (oct. 2015-novembre 2016 - 2017) Rapporteur de la Commission handicap du Crefop – Juin 2016, Septembre 2016 et Novembre 2016 Charte régionale sur le handicap (juin 2017) Apporter un conseil de premier niveau sur les aménagements facilitant l'accueil de TH par les OF&CFA et employeurs (aides et acteurs mobilisables, avec le cas spécifique du handicap psychique et mental) en lien avec le SIEG Formation			
	Mise en œuvre de l'emploi accompagné (Pilotage ARS – Dieccte)	Faire connaître les critères de cotraitance entre Pôle emploi et Cap Emploi (PLC-PE/CE), faciliter le parcours après la RQTH	Formation/mise en réseau des référents TH -	Ateliers employeurs : sensibilisation/information sur l'OETH et aides du SPE (décembre 2016) Sujets principaux : Obligation d'emploi, apprentissage ; maintien dans l'emploi
II. Informer et sensibiliser sur le handicap, créer les conditions de l'acceptation et de la reconnaissance du handicap	Création du site Internet // alimentation régulière Organisation de la SEPH 2015 // 2016 // 2017 Produire un support montrant la nécessité de faire connaître son handicap (à destination des familles et des médecins: avril 2017 montrer les incidences de la non reconnaissance, les intérêts et modalités d'être BOE (RQTH ou invalidité)			
	Intégration TH dans les nouveaux CUCS. Avril-juin 2015	Sensibiliser /mobiliser les médecins traitants sur les questions de maintien dans l'emploi et de prévention de la désinsertion professionnelle ( utilité de leur intervention, procédure, outils..)		Porter un message sur les capacités des TH – SEEPH – CAP emploi - conférences
III. Répondre aux territoires isolés et mettre à niveau l'offre	Mobiliser les porteurs de projet : Appuyer la création d'une entreprise adaptée.			
IV. Mieux connaître les publics et favoriser leur emploi (PILOTAGE REGIONAL)	Note sur le pilotage (avril-juin 2015) // actualisation des données 2016 Mesurer l'évolution de la reconnaissance du handicap (bases RQTH et invalidité) (avril-juin 2015). En perspective 2017 : traiter les données de placement et DOETH (marché du travail TH).			
	Mise en place de la plate-forme « Autour de l'apprentissage » pour les jeunes à partir de 14 ans.	Contribuer au rapprochement Université/entreprises	*Mesurer l'efficacité des orientations en CRP *Préparer le programme régional d'accès à la formation et à la qualification des PH	Traçabilité des avis d'inaptitude

**PARTICIPATION**  
=  
**ACCEPTATION**



**PERSONNALISATION = EFFICACITE**

# FICHES

- Alerte
- Actions
- Actions de groupes

# FICHES

**NE SONT PAS DES ORDRES**

**FIXENT**

les PROTOCOLES,

les LIMITES d'ACTION,

les règles de SECURITE

Les moyens, la coordination, les soutiens, les CR...

**QUI ? QUOI ? Où ? QUAND ? COMMENT?**

**VOS PLANS  
SONT-ILS  
OPERATIONNELS  
?**







**TABLEAUX de BORD**

# **Le TABLEAU de BORD** **outil principal** **de la gestion opérationnelle**







# MAIN COURANTE

Imposée par la réglementation

## ACTE « notarial »

- Relate les faits, dates, heures, lieux, acteurs.....
- Ni commentaire ni valeur

## BUTS :

- Source du RETEX
- Témoin judiciaire

**N'est pas un outil de GESTION de CRISE**





<b>CEVENOL</b>		LOCALISATION	DOS	DATE: / /		
<i>Plan inondation</i>			COS	HEURE: h		
<b>VIGILANCE</b>			DOI	Tableau n°: ____		
CARACTÉRISTIQUES			COI/ RAC	Validé à: ____		
▲	C.R.	QUOI	OÙ	QUI	QUAND	FICHE
		Repère du Roubiaux: ..m..	R	Vigie 1		Vigie
		Repère du Gardon: ..m..	G	Vigie 2		Vigie
		Préparer le centre d'accueil	CA	RCSC		CARE
		Rendez-vous				
		Mise en alerte des élus		Sec cabinet		Elu 1
		Compte rendu				
▲	CARE	▲	ÉLUS	PCC		PRESSE
Activer ST pour vérifs techniques		Prévus:15		Main cour		FR3:
Ouverture pour		Contactés:		Logistique		Le Gardois:
Capacité:		Activés:		tph		
Absents:						
Contacter les 2 pharmacies et les 4 boulangeries			Notes			
Contact COD à ..h.. CR activation du PCC						
Mémo						

**PAR VOUS**  
**POUR VOUS**

**VIGILANCE**  
**ALERTE**  
**....**  
**POST CRISE**

**PCC (SYNTHESE)**  
**OU**  
**PAR CELLULE**

**AIDE**



**BOUEE DE SECOURS**



**NI UN CARCAN NI UNE BIBLE**

# VALIDATION de la PLANIFICATION

**Si la planification est opérationnelle,  
le Tableau de Bord est aisé à concevoir !**



## **PARTAGE DE L' INFORMATION**



**Chacun y rend compte de son domaine**

# FIN des POINTS de SITUATION



# 1



CEVENOL		LOCALISATION		DOS	DATE 21/09/2017
INONDATION		Fonction opérationnelle		COS	HEURE 10 h 00
VIGILANCE		CARACTÉRISTIQUES		DOI	Tableau n° 1
				COI/RAC	Validé à: _____
▲ C.R.	QUOI	OÙ	QUI	QUAND	FICHE
	Repère du Roubiaux :....m...	1	VIGIE 1		VIGIE
	Repère du Gardon:....m...	2	VIGIE 2		
	Préparer Centre Accueil				
	Mise en alerte des élus				
	Annonce Evacuation Zone 1				
	Annonce Alerte centre ville				
	Objet	Objet	METEO FRANCE	Objet	
			ORANGE		
	Contacteur COD à :....h....				Notes
	A faire				
	Mémo				

Conforme aux prescriptions du Guide opérationnel "SITUATION DE CRISE" - Territorial Editions

© TERRITONAL DEVELOPPEMENT TEL: 03 88 96 83 04 WWW.TERRITONAL-DEVELOPPEMENT.COM

# 2



CEVENOL		LOCALISATION	DOS: <b>SS préfet AUCHAMPS</b>	DATE: <b>21/09/2017</b>	
<b>INONDATION</b>			COS: <b>LCL Camembert</b>	HEURE: <b>11 h 30</b>	
Fonction opérationnelle			DOI: <b>Maire</b>	Tableau n°: <b>2</b>	
SITUATION / ANTICIPATION		CARACTÉRISTIQUES	COI/RAC: <b>DGS</b>	Validé à: _____	
▲ C.R.	QUOI	OU	QUI	QUAND	FICHE
●	Repère du Roubiaux : <b>7.m.00</b>	<b>1</b>	VIGIE 1		VIGIE
●	Repère du Gardon : <b>5.m.50</b>	<b>2</b>	VIGIE 2		
●	Préparer Centre Accueil				
●	Mise en alerte des élus		Cabinet		
●	Annonce Evacuation Zone 1				
●	Annonce Alerte centre ville				
Objet		<b>ELUS</b>	<b>METEO FRANCE</b>	Objet	
			<b>ROUGE</b>		
Contacter COD à : <b>12h30</b>			Notes		
A faire					
Contact COD à : <b>10h30</b>					
CR activation du PCC					

Conforme aux prescriptions du Guide opérationnel "SITUATION DE CRISE" - Territorial Editions

© COPYRIGHT / SAINT-EXULPENT - TEL : 03 44 94 07 34 - WWW.SAINT-EXULPENT.COM

# 3

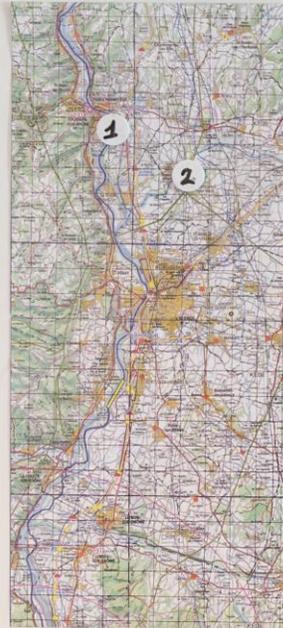


CEVENOL		LOCALISATION		DOS	DIR CAB PREFET	DATE	21/09/2017
INONDATION				COS	LLC Camembert	HEURE	11 h 30
Fonction opérationnelle		CARACTÉRISTIQUES		DOI	Maire	Tableau n°:	2
SITUATION / ANTICIPATION				COI/RAC	D65	Validé à:	
▲ C.R.	QUOI	OÙ	QUI	QUAND	FICHE		
▲	Alerte de la population / SMS						
	Fermeture du Pont <b>CHURCHIL</b>		PM	13 h 00	GENDARMERIE		
▲	Evacuation de la crèche S.Weil						
●	Préparer Centre Accueil		CROIX ROUGE		Care R		
●	Mise en alerte des élus						
●	Annonce Evacuation Zone 1		EMDA	PANNEAUX LUMINEUX	EVAC 1		
●	Annonce Alerte centre ville		Cabinet	11 h 30			
	CARE		ELUS		PCC	PRESSE	
GROUPE ELECTRO	Prévus:	15	ACCUEIL		Le Republicain: Albert Prouttes		
Activer ST pour vérifs techniques	Contactés:	14	Chartline/ Corine		FR3: Christine Langlois		
	Activés:	7	MAIN COURANTE		Le Gardois		
			Christine/ Amélie				
			ST				
			Francis/ Robert				
Contacter COD à 12h30							
A faire							
Contacter SUPERETTE							
Vérifier stock EAU				Docteur Graveson : 06 10 94...			
Mémo							
Contact COD à 10h30							
CR activation du PCC							

Conforme aux prescriptions du Guide opérationnel "SITUATION DE CRISE" - Territorial Editions

© 2017 TERRITOIRES DE FRANCE - www.territoiresdefrance.com

# 7



CEVENOL		LOCALISATION		DOS	DIR CAB PREFET	DATE	21/09/2017
INONDATION				COS	LCL Camembert	HEURE	11 h 30
Fonction opérationnelle		CARACTÉRISTIQUES		DOI	Maire	Tableau n°	2
SITUATION / ANTICIPATION				COI/RAC	DGS	Validé à	16h00
▲	C.R.	QUOI	OÙ	QUI	QUAND	FICHE	
▲		Alerte de la population / SMS					
●		Fermeture du Pont CHURCHIL		PM	13h00	GENDARMERIE	
●		Evacuation de la crèche S.Weil					
●		Préparer Centre Accueil		CROIX ROUGE		Care R	
●		EVACUER ZONE 1				EVAC 1	
●	CARE	ELUS	PCC	PRESSE			
GROUPE ELECTRO	●	Prévus:	15	ACCUEIL		Le Républicain: Albert Froutes	
Activer ST pour vérifs techniques	●	Contactés:	14	Charline/ Corine		FR3: Christine Langlois	
Capacité	80	Activés:	7	MAIN COURANTE		Le Gardois	
				Christine/ Amélie			
				ST			
				Francis/ Robert			
Contacter COD à 16h00							
A Enion							
Contacter SUPERETTE				●			
Vérifier stock EAU				●			
Mémo				Docteur Graveson : 06 10 94...			

<b>CEVENOL</b>		LOCALISATION	DOS	DirCab Pref	DATE: 21/09/2017
<b>Plan inondation</b>		<b>CARE</b>	COS	COL.SIMON	HEURE: 14h
		CONDORCET	DOI	M.TREARD	Tableau n°: 1
		CARACTÉRISTIQUES	COL/RAC	D6S	Validé à: _____
		(C)			

▲	C.R.	QUOI	OÙ	QUI	QUAND	FICHE
●		Montage zone hébergement		RCSC	17h	CARE H
●		Montage zone restauration/loisirs		GARD'assos	pour 18h30	CARE R
▲	●	Montage zone de soins		Croix Rouge	depuis 16h	CARE S
Rendez-vous						
▲	●	Vérification technique (elec, eau, chauffage)		ST	depuis 16h	
Compte rendu						

ADMIS	REPAS	Objet	Objet
Capacité: 80	Moyens: 20h		
Ouverture pour	Commandés: 40		
Annoncés: 12	Dont spéciaux:		
Reçus:	Resp: Médine		
Dont fragiles:			

RC au PCG chaque heure du point de site	Notes Docteur Dupont passera à 21h (Organiser visites) Suivre PB pharmacie Ci Rouge (à charge pharmacie de la gare) ▲
Prévoir les relèves n/c de 23h	
Docteur Dupont: 06 02 ... Vétérinaire Metzigne: 06 91 ... Cabinet infirmier: 04 85 ...	

MERCI!





危機

**VOTRE  
DISPOSITIF  
EST-IL  
OPERATIONNEL  
?**





# **EXERCICES**

# CAPITALISATION PAR ITERATION

**FORMATION**  
**ENTRAINEMENT**  
**EXERCICE**  
**EXPERIENCE**



## 4 stades

**Formé**

**Entrainé**

**Exercé**

**Expérimenté**

Comme au foot :

- Ecole de formation
- Entrainement
- Match amical
- Match





## **LES EXERCICES CONTROLENT:**

- **La planification**
- **L'entraînement**

PAS D'AFFOLEMENT ! MONSIEUR LE PRÉFET CONSULTE LE PLAN ORSEC !



DOIT VIVRE

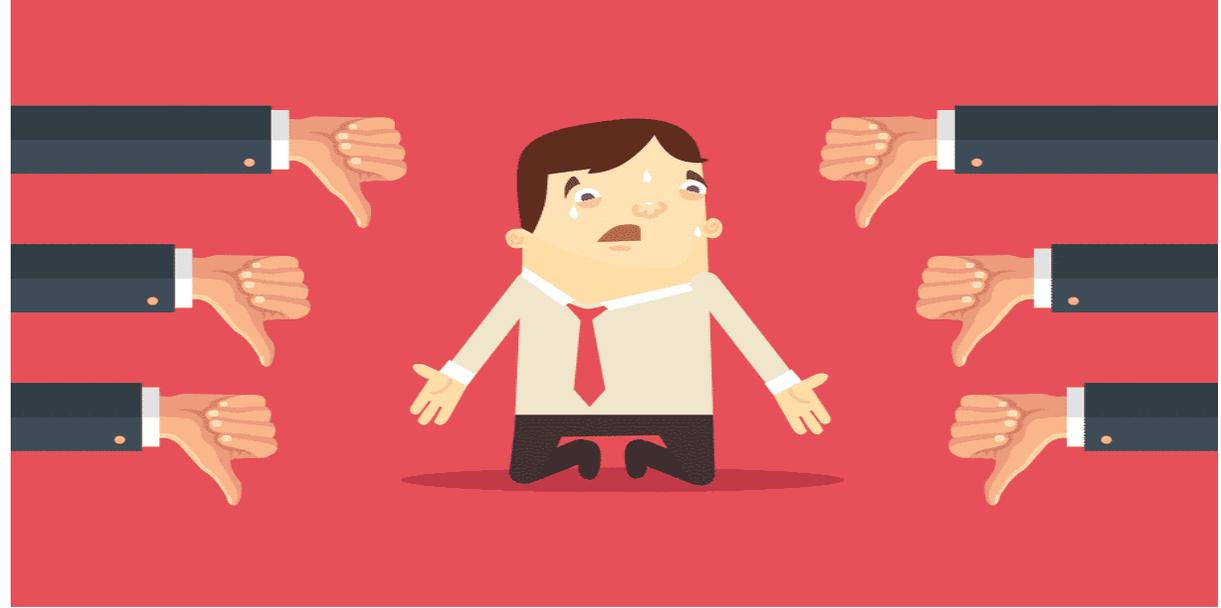


危机



# RETEX & BILANS







**[francois.vernoux@neuf.fr](mailto:francois.vernoux@neuf.fr)**