

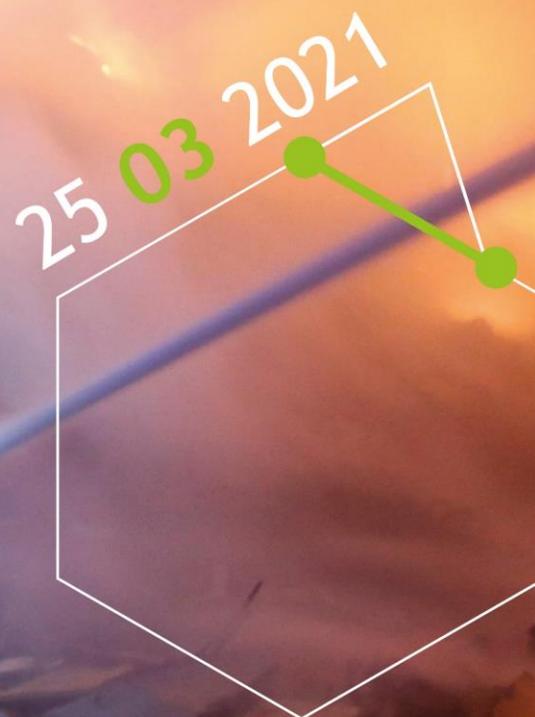
Webinaire **ALARM**

Projet soutenu par INTERREG

Les élus et la sécurité civile : aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



www.interreg-alarm.eu



GUIDE PRATIQUE ET FICHES RÉFLEXES EN MATIÈRE DE GESTION D'ÉVÈNEMENTS TRANSFRONTALIERS

Les élus et la sécurité civile: aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



ALARM FWV

GUIDE PRATIQUE

Communiquer en temps de crise dans un contexte transfrontalier

Les élus et la sécurité civile : aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



ALARM FWV

Quel est votre niveau de préparation en communication de crise ?

- Votre PCS / PUIG intègre un volet communication géré par une équipe dédiée.
- La population a facilement accès à un document présentant les risques de votre territoire et les conduites à tenir.
- Vous avez mis en place un système d'alerte et d'informations aux populations.
- Vous connaissez vos homologues transfrontaliers et avez mis en place un process pour vous coordonner en temps de crise.
- Vous avez mis en place des canaux de communication officiels pour diffuser l'information en cas de crise.
- Avant de communiquer, vous veillez à la cohérence des messages avec les différents acteurs de la gestion de crise (Préfecture, secours, réseaux citoyens, communes voisines).
- Vous savez organiser un point presse et prendre la parole face aux journalistes.
- Vous êtes capables de faire remonter et répondre aux questions de la population pendant et après la crise.



Par temps calme

Diffuser la culture des risques

LA VILLE DE VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS VOUS INFORME SUR LA

CONDUITE À TENIR FACE AUX RISQUES MAJEURS

QUE DOIS-JE FAIRE ?
LORSQUE LE SIGNAL D'ALERTE RETENTIT

- ÉCOUTEZ LA RADIO
- Ne paniquez pas et ne laissez pas votre véhicule, animal ou matériel.

Inondation	<ul style="list-style-type: none"> • FERMEZ LES PORTES ET LES FENÊTRES • COUPEZ GAZ ET ÉLECTRICITÉ • MONTEZ DANS LES ÉTAGES • EN CAS DE CRUE TORRENTIELLE GAGNEZ AU PLUS VITE LES HAUTEURS
Séisme	<ul style="list-style-type: none"> • EN VOITURE: ARRÊTEZ-VOUS ET NE DESCENDEZ PAS PENDANT LES SECOUSSES. • À L'INTÉRIEUR: ABRUTEZ-VOUS SOUS UN MEUBLE • À L'EXTÉRIEUR: ÉLOIGNEZ-VOUS DES BÂTIMENTS • APRÈS LES SECOUSSES: <ul style="list-style-type: none"> • COUPEZ GAZ ET ÉLECTRICITÉ • DIRIGER VOUS VERS UN ENDROIT ISOLÉ
Vigilance météo	<ul style="list-style-type: none"> • ÉVITER LES DÉPLACEMENTS • SE RENSEIGNER SUR L'ÉTAT DES ROUTES • ROULER DOUCEMENT • PROTÉGER LES COMPTEURS D'EAU CONTRE LE GEL
Feu de forêt	<ul style="list-style-type: none"> • ÉLOIGNEZ VOUS DOS AU VENT • OUVREZ PORTAIL ET BARRIÈRES • ENFERMEZ VOUS DANS UN BÂTIMENT EN DUR • FERMEZ PORTES ET FENÊTRES ET BOUCHEZ LES ENTRÉES D'AIR
Mouvements de terrain	<ul style="list-style-type: none"> • FUIR LATÉRALEMENT • GAGNER AU PLUS VITE UN POINT HAUT • NE PAS ENTRER DANS UN BÂTIMENT ENDOMMAGÉ
Accident chimique	<p>EN CAS DE POLLUTION CHIMIQUE / TOXIQUE DE L'AIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENFERMEZ-VOUS DANS UN BÂTIMENT EN DUR • FERMEZ PORTES, FENÊTRES ET BOUCHEZ LES ENTRÉES D'AIR <p>EN CAS DE RISQUE D'EXPLOSION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SORTIEZ DU BÂTIMENT ET ÉVACUEZ LA ZONE DE DANGER

VILLE DE VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS
www.valbonne.fr

Se préparer

Communique de presse

Société A et Société B concluent un accord inédit qui pour la première fois en France, va permettre, aux automobilistes d'éviter les embouteillages en se laissant guider par leur GPS

Les données relatives à l'état de la circulation collectées grâce au réseau de Société B seront intégrées en temps réel dans les GPS de société A. Les conducteurs seront ainsi automatiquement orientés vers les routes les moins encombrées pendant leur trajet.

Paris, le 01 janvier 2010 - Société B, premier acteur du marché dans le domaine des données relatives au trafic routier avec 57% de part de marché au niveau mondial (source Marketersand, annonce ce jour être parvenu à produire un flux d'information capable de s'intégrer en temps réel dans les GPS de la marque Société A et donc de fournir en permanence et en mobilité l'état du trafic dans la plupart des agglomérations de l'Hexagone¹.

En pratique, le conducteur désireux de se rendre d'un point A à un point B en évitant au maximum les embouteillages devra simplement choisir l'option « optimisation du trafic » juste avant de saisir son adresse d'arrivée. Le guidage commencera alors en fonction de l'état d'encombrement des routes. De futures options, exploitant les données de Société B viseront rapidement compléter ce premier service. Il s'agit notamment de :

- Analyse statistique, qui permet de choisir en fonction de l'historique des trajets enregistrés dans le GPS à quelle heure il faut mieux se rendre d'un point A à un point B.
- « CO2 monitoring », destiné à surveiller son taux d'émission de CO2 en fonction du trafic que l'on est susceptible de rencontrer

¹ Le service est accessible à Lille, Paris, Lyon, Marseille et bientôt dans toutes les villes de plus de 50 000 habitants

Donnez le maximum de précisions à chaque fois que vous le pouvez.

Annotations:

- Indiquez clairement qu'il s'agit d'un document destiné à la presse et uniquement à la presse.
- Inédit, première fois... Employez des mots qui montent l'originalité et la nouveauté.
- Grand titre, clair et explicite (c'est sur le titre que le journaliste décide de lire le CP ou de le jeter). Adressez-vous bien au journaliste, pas au client... Ne faites pas de "teasing", dites tout de suite de quoi il s'agit.
- Introduisez une nouvelle idée dans le "Chapeau". C'est le deuxième élément lu, c'est votre dernière chance de retenir l'attention du destinataire. En l'occurrence l'explication du principe qui permet cette innovation.
- Le fait de parler dévolution future incite à s'intéresser à la société sur le long terme... ce SP n'est pas juste un "one shot".
- Barrez le terme beaucoup trop galvaudé de "leader sur son marché". Si c'est le cas, précisez dans quelles proportions et sourcez le).
- Donnez des indications temporelles qui renforcent le côté "nouveau".
- Mettez des repères visuels en gras qui permettent de circuler plus vite dans le document
- Rendez l'information concrète au maximum.

Et surtout : se coordonner avec ses homologues et les acteurs de la gestion de crise

Webinaire **ALARM**



Les élus et la sécurité civile : aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



Pendant la crise

Alerter la population



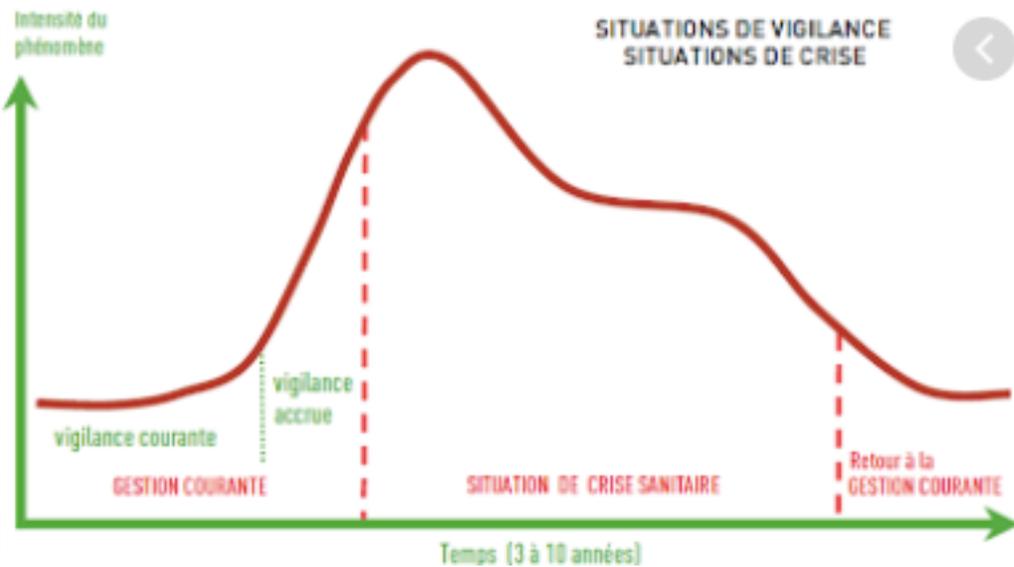
Diffuser l'information



Et surtout : consulter ses homologues et autres acteurs **AVANT** de communiquer

Après la crise

Rétablir la confiance



Orienter la population



Et surtout : prendre en compte ce qui se passe au-delà de votre territoire

Pour aller plus loin

- LIBAERT, Thierry, La communication de crise, 3e édition, Paris, Dunod, 2010, 116p.
- Le site du magazine de la communication de crise : www.communication-sensible.com
- pour toute question : aurelie.gustave@kotaris.fr

FICHES RÉFLEXES

Les élus et la sécurité civile : aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



QUATRE AXES

**COMMUNICATION
ET TRANSMISSION
D'INFORMATION**

**COORDINATION
OPÉRATIONNELLE ET
STRATÉGIQUE**

FORMATIONS

**PLANIFICATION
D'URGENCE**

CADRE VARIÉ

PROJETS TRANSFRONTALIERS

EXERCICES TRANSFRONTALIERS

INTERVENTIONS RÉELLES

Les élus et la sécurité civile : aide pour la prise en compte des aspects transfrontaliers



Fiches par axe

COMMUNICATION ET TRANSMISSION D'INFORMATION

- **Annuaire de contacts à disposition :**
 - Identification des postes clés et interlocuteurs associés
 - Annuaire d'urgence spécifique dans certaines manifestations
- **Guide des bonnes pratiques**
- **Plateforme Art_up_Web :** projet transfrontalier entre les acteurs de la protection civile de Haute-Savoie, l'Isère et de la région du val d'Aoste Vallée d'Aoste.
 - Amélioration circulation d'information dans un territoire sensible (e.g. avalanches)
 - Plateforme web dédiée aux scénarios de risque d'avalanche et à toute sorte de risque qui pourrait entraîner l'obstruction des réseaux routiers.
 - Méthodologie pour la caractérisation et l'analyse commune de la résilience des territoires notamment en ce qui concerne les risques associés au réseau routier



Fiches par axe

COORDINATION

REX Intervention Lanoline Stella (2009)

- Connaissance contacts transfrontaliers et expertises/ ressources à disposition surtout entre le service de Mouscron et le SDIS 59
- Interopérabilité des moyens de secours (60 pompiers mobilisés)
- Confiance mutuelle gestion des moyens et partage d'information

Conventionnalisation opérationnelle et formalisation de la coordination transfrontalière

- Arrangement binational du 18 juillet 2019
- Conventions locales en cours de signature

Fiches par axe

FORMATION

Exercice RPA Hainaut (2018)

- *Exercice sur Maquette*
 - Exercice formatif avec jeu de rôle
 - Observations et débriefing avec analyse des comportements
- *Mise en situation en évènement réel*
 - Entraînement essentiellement mono-disciplinaire (D1)
 - Tester la communication et les procédures d'intervention

Projet PRODIGE transfrontalier entre les Alpes de Haute-Provence et Piémont Italien

- développer une plateforme de réalité virtuelle destinée à l'entraînement des acteurs de la protection civile
- 4 scénarios d'entraînement ont été développés en respectant la diversité d'incidents qui pourraient avoir lieu sur le territoire (e.g. crue, nuage toxique ou dégagement produit chimique)

Fiches par axe

PLANIFICATION D'URGENCE

Ateliers Jeumont et Courtrai

- Développement d'une meilleure connaissance des acteurs et des moyens pouvant être mis à disposition par les voisins frontaliers
- Soutien et de la formation des pouvoirs locaux transfrontaliers dans la prévention et la gestion des risques sur leur territoire (PGUI/PCS)
 - Présence d'acteurs institutionnels et d'experts de la planification d'urgence
 - Présentation de différents plans communaux de sauvegarde par des communes frontalières « exemplaires » (e.g. commune d'Halluin frontalière avec la ville de Menin)
 - Présence étendue d'acteurs de la sécurité (CCPD Tournai) et échanges direct Bourgmestres et Maires