

# Club Ardenne Ecotourism

## Hébergements

Thématique	Critères
Encourager le tourisme pour tous	Proposer un service adapté aux personnes en situation de handicap, aux personnes ayant des difficultés quelconques, aux enfants, aux parents avec des poussettes
	Accepter des dispositifs de paiement & d'aide pour les familles & citoyens moins favorisés (Chèque vacances par exemple, etc.) et/ ou offrir un tarif préférentiel pour les étudiants, chômeurs, familles nombreuses
	Savoir accueillir en langues étrangères (Anglais, Allemand, Néerlandais)
Gérer l'eau de façon responsable	Faire un relevé de sa consommation d'eau une fois par mois
	Equiper les robinets pour le public d'économiseurs d'eau et/ou de mousseurs réducteur de débit *
	Equiper les sanitaires de chasse d'eau double flux ou toilettes sèches
	Posséder un récupérateur d'eau de pluie
	Récupérer l'eau de pluie et l'utiliser pour les sanitaires
	Pour un hébergement avec piscine: privilégier l'alimentation en eau en circuit fermé ou par forage
Economiser les énergies	Faire un relevé de sa consommation d'électricité et de gaz 1 fois par mois
	Equiper tous les éclairages d'ampoules à basse consommation *
	Etre équipé de matériel électrique à basse consommation (classement A+ au minimum pour <b>la majorité</b> des équipements -réfrigérateur, four, lave-vaisselle, lave-linge... )
	Equiper les espaces communs de minuteurs ou de détecteurs de présence pour l'éclairage
	L'hébergement possède une isolation performante et du double vitrage
	Utiliser un mode de chauffage à énergie renouvelable (bois, granules, solaire...)
	Ne pas être équipé d'un système de climatisation
	Utiliser une source d'énergie renouvelable qui couvre au moins 50% de ses besoins énergétiques (géothermie, éolien, solaire, hydraulique, méthanisation)
Limiter les déchets	Etre équipé de poubelles pour le tri (papier, plastiques, verre, compost...) avec un guide explicatif à l'usage du personnel et/ou des clients (pour les parties communes)*
	Utiliser des écorecharges (lessive, cosmétiques, liquide vaisselle, produits d'entretien, savon...)
	Concernant les petits déjeuners, éviter de proposer des portions individuelles (beurre, confiture...)
	Mettre à disposition des articles de toilette rechargeables, ne pas proposer de produits jetables (gobelets en plastiques, bonnets de douche, savons individuels, gel douche ou shampoing individuels)
	Privilégier la communication par le biais d'Internet (site Internet, réseaux sociaux, vente en ligne, etc.)

# Club Ardenne Ecotourism

## Hébergements

Consommer responsable	Pour les petits déjeuners : proposer des produits locaux et de saison en majorité
	Utiliser des produits d'entretien naturels (vinaigre blanc, bicarbonate, savon de Marseille...) ou écolabellisés
	<i>Pour les supports papier:</i>
	- Faire appel à une imprimerie locale (moins de 100km)
	- Faire appel à une imprimerie qui prend en compte l'environnement (ISO 14001, EMAS, Imprim'Vert...)
	- Exiger un papier écolabellisé
	Pour un hébergement avec piscine : utilisation du dosage minimal de 0,4 mg/litre pour la France, 0,3 pour le Luxembourg et autre procédé que le chlore pour la Belgique (non obligatoire)
	Les locaux sont bâtis avec des matériaux naturels et/ou produits localement + le propriétaire a fait appel à des artisans locaux (100km)
	Encourager le développement économique local en soutenant l'emploi local et en particulier l'emploi de personnes en situation particulières (1er emploi, handicap, insertion...)
	Le bâti est construit avec des matériaux respectueux du style architectural qui participent à la bonne intégration environnementale et paysagère du bâtiment
Mettre en place des actions de préservation de la biodiversité dans les espaces extérieurs (pas de pesticides, pose de nichoirs, hôtels à insectes, etc. )	
Posséder un label attestant d'actions favorables à la protection de la biodiversité : réseau nature Natagora, refuge LPO, etc.	
Sensibiliser et informer ses clients et son personnel	Informé le client sur les économies d'énergie
	Informé le client sur la bonne utilisation des équipements électriques (éclairage, télévision,...)
	Impliquer le personnel dans la démarche de progrès durable
Autres Initiatives Tourisme Durable	Toute initiative permettant de valoriser et développer le tourisme de l'Ardenne transfrontalière de façon durable, respectueuse de l'environnement pourra être étudiée

\*critère obligatoire



Ardenne Attractivity  
Ardenne Ecotourism

