

PLASMAC

PLATAFORMA EN LA NUBE PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SOCIOASISTENCIAL DE LA MACARONESIA

**Intercambio de información entre las unidades de
trabajo social para la unificación y normalización
de criterios: cuadro de mandos**

Índice de contenido

1. Los mapas de calor para representar la realidad social de las Islas Canarias	7
2. Menú principal: variables de la ficha social por categorías	12
3. Descripción de las <i>variables sociodemográficas</i> y su utilidad en el mapa de calor	14
4. Descripción de la categoría <i>situación de necesidad</i> y su utilidad en el mapa de calor	16
4.1. Situaciones de necesidad: Información sobre el acceso a los recursos.....	18
4.2. Situaciones de necesidad: convivencia personal y familiar.....	19
4.3. Situaciones de necesidad: Integración social.....	20
4.4. Carencia y emergencia social.....	21
4.5. Personas sin hogar y en exclusión residencial	21
5. Descripción de la categoría <i>educación</i> y su utilidad en el mapa de calor	23
5.1. Cursa algún tipo de estudio.....	23
5.2. Nivel de estudios máximos alcanzados por las personas demandantes de servicios sociales.....	24
6. Descripción de la categoría <i>situación laboral</i> y su utilidad en el mapa de calor .	25
6.1. Situación actual laboral de los demandantes de servicios sociales.....	25
6.2. Última ocupación de los demandantes de servicios sociales.....	26
6.3. Duración del trabajo actual de los demandantes de servicios sociales.	27
6.4. Demandantes de servicios sociales inscritos en el SCE.	28
6.5. Población recibiendo algún tipo de prestación económica.	29
6.6. Tipo de prestación económica que están recibiendo los demandantes de servicios sociales.....	29
6.7. Forma en que están recibiendo la prestación económica los demandantes de servicios sociales.....	31
6.8. Índice de Empleabilidad de los demandantes de servicios sociales.	31
7. Descripción de la categoría <i>relaciones y actividades sociales</i> y su utilidad en el mapa de calor.....	33
7.1. Redes informales de apoyo	33
7.2. Redes formales de apoyo	34
7.3. Tipos de Apoyo.....	34
7.4. Intensidad del apoyo	35
8. Descripción de la categoría <i>salud, discapacidad y dependencia</i> y su utilidad en el mapa de calor	36
8.1. Discapacidad.....	36
8.2. Nivel de dependencia.....	37

8.3. Tipo de apoyo a las personas en situación de discapacidad.....	38
8.4. Especificidad de la discapacidad	39
8.5. Grado de limitación en las actividades de la vida diaria.....	40
9.Descripción de la categoría <i>situación de migración</i> y su utilidad en el mapa de calor	42
9.1. Fecha de migración	42
9.2. Situación de migración	42
9.3. Tipo de residencia	43
9.4. Densidad domiciliaria y densidad de apoyo	44
10. Descripción de la categoría <i>condiciones sociales, vivienda y entorno</i> y su utilidad en el mapa de calor	45
10.1. Tipo de Vivienda	46
10.2. Régimen de tenencia	47
10.3. Número de habitaciones y número de ocupantes.....	48
10.4. Equipamiento del entorno	48
10.5. Equipamiento de la vivienda.....	49
10.6. Carencia Material.....	50
11.Descripción de la categoría <i>tipos de gastos e ingresos</i> y su utilidad en el mapa de calor	52
11.1. Tipos de gastos de la persona y de la familia.....	52
11.2. Tipos de ingresos de la persona y de la familia	53
11.3. Ingresos anuales	55
11.4. Gastos anuales.....	55
12.Ejemplos de mapas de colores y representaciones de información estadística..	56
Anexos.....	58
ANEXO I. Datos sociodemográficos.....	59
ANEXO II. Empleo	62
ANEXO III. Relaciones y actividades sociales	69
ANEXO IV. Salud y discapacidad.....	71
ANEXO V. Situaciones de migración	77
ANEXO VI. Vivienda	78
ANEXO VII. Condiciones sociales y situación económica.....	79
ANEXO VIII. Tipo de gastos e ingresos	82
ANEXO IX. Situación de necesidad.....	83

Índice de imágenes

Imagen 1. Mapa de calor de la plataforma Opportunity Alas.....	6
Imagen 2. Mapa de calor del Instituto Nacional de Estadística.....	7
Imagen 3. Cuadro resumen de la plataforma Opportunity Alas sobre la región Kearney (NE) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).....	8
Imagen 4. Cuadro de mandos de la plataforma Opportunity Alas.....	8
Imagen 5. Plataforma Opportunity Alas con mapa de color, cuadro resumen y cuadro de mandos.....	9
Imagen 6. Plataforma del INE con mapa de color, cuadro resumen y leyenda.....	9
Imagen 7. Ejemplo 1 de visualización de gráficas y tablas estadísticas.....	53
Imagen 8. Ejemplo 2 de visualización de gráficas y tablas estadísticas.....	53
Imagen 9. Ejemplo 3 de visualización de gráficas y tablas.....	54
Imagen 10. Ejemplo 1 de visualización de gráficas y tablas estadísticas combinadas con mapa de colores.....	54
Imagen 11. Ejemplo 2 de visualización de gráficas y tablas estadísticas combinadas con mapa de colores.....	54

Índice de gráficos

Gráfico 1. Diagrama de barras que representa las situaciones de necesidad de las personas usuarias de los servicios sociales en función de donde se encuentra dicha necesidad: información de recursos, unidad de convivencia o integración social.	15
Gráfico 2. Diagrama de barras generado por la necesidad de información que presentan las personas demandantes de los servicios sociales sobre acceso a recursos.	16
Gráfico 3. Gráfico de barras acumulado generado a través de la situación de convivencia personal y familiar.	17
Gráfico 4. Diagrama de barras generado a través de la variable integración social.	18
Gráfico 5. Diagrama de barras generado a través de la existencia o no de carencia y emergencia social de las personas demandantes de servicios sociales.	19
Gráfico 6. Diagrama de sectores generado a través de la información sobre las personas demandantes de servicios sociales que cursan o no estudios.	21
Gráfico 7. Diagrama de barras generado a través de la variable nivel máximo de estudios alcanzados.	22
Gráfico 8. Diagrama de barras generado a través de la variable última ocupación de los demandantes de servicios sociales.	25
Gráfico 9. Diagrama de barras generado a través de la información laboral de las personas demandantes de servicios sociales que se encuentran trabajando.	26
Gráfico 10. Diagrama de barras generado a través del porcentaje de personas inscritas en el SCE que son, a su vez, personas demandantes de servicios sociales.	27
Gráfico 11. Diagrama de sectores generado a partir de la información obtenida sobre el tipo de prestación económica que reciben las personas demandantes de servicios sociales.	28
Gráfico 12. Diagrama de barras generado a través de la información referida al modo de recibir las prestaciones económicas las personas demandantes de servicios sociales.	29
Gráfico 13. Diagrama de barras generado a través del índice de empleabilidad de las personas demandantes de empleo.	30
Gráfico 14. Anillo circular generado a través del tipo de apoyo recibido.	33
Gráfico 15. Anillo circular generado a través del tipo de apoyo recibido.	33
Gráfico 16. Diagrama circular con personas demandantes de servicios sociales con discapacidad reconocida con un subgráfico representando el tipo de discapacidad que presentan.	35
Gráfico 17. Diagrama de barras acumuladas generado a través de la variable nivel de dependencia.	36
Gráfico 18. Diagrama de barras generado a través de la variable tipo de apoyo a las personas en situación de discapacidad.	37

Gráfico 19. Diagrama de sectores generado a través de la especificidad de la discapacidad que presentan las personas demandantes de servicios sociales.	38
Gráfico 20 . Diagrama de sectores referido al tipo de actividad de la vida diaria está limitado para las personas con discapacidad.	39
Gráfico 21. Diagrama de barras generado a través de la información referida a si la persona demandante de servicios sociales ese encuentra o no en situación de migración.	41
Gráfico 22. Diagrama de barras generado a través de la situación de residencia de las personas migrantes.	41
Gráfico23. Diagrama de sectores referido al tipo de residencia de las personas usuarias de servicios sociales.....	42
Grafico 24. Diagrama de sectores generado a través de la variable tipo de vivienda de las personas demandantes de servicios sociales.....	44
Gráfico 25. Diagrama de barras referido a la situación concreta en la que se encuentran las personas sin hogar en las Islas Canarias.....	46
Gráfico 26. Diagrama de barras generado tras la valoración de equipamiento del entorno en el que residen.....	47
Gráfico 27 . Gráfico de barras generado tras conocer el equipamiento de la vivienda...	48
Gráfico 28. Diagrama de barras referido al tipo de gastos de las personas usuarias de servicios sociales.	51
Gráfico 29. Diagrama de barras referido al tipo de ingresos de personas usuarias de servicios sociales.	52

1. Los mapas de calor para representar la realidad social de las Islas Canarias

La recopilación de información referida al ámbito social en las Islas Canarias puede generar una cantidad de datos abrumadora. En su conjunto, el territorio de la Comunidad Autónoma Canaria suma un total de 7446,95 km², es decir, un 20.7% del total del territorio español que se reparte entre ocho islas y ochenta y ocho municipios. Además de la distribución territorial, debe tenerse en cuenta que en 2019 – y según datos del Instituto Canario de Estadística – habitaban 2.153 millones de personas.

Esta realidad supone que al tratar de recopilar, unificar y representar la totalidad de resultados debe buscarse un instrumento visual, de fácil acceso y que permita, de una manera rápida y sencilla, visualizar un esquema básico con la información más relevante. Eso también permitirá poder entrever las diferencias y similitudes entre las regiones y poder hacer aproximaciones futuras.

Para responder a estas necesidades, los mapas de color son un instrumento útil que permiten la visualización eficaz de una misma información a lo largo de diferentes zonas geográficas tan amplias. De este modo, y a partir de un proyecto cartográfico de las Islas Canarias, se pueden generar un abanico de colores que dibujen dicho mapa y donde cada color se asocie a un determinado valor. Este modo de representación visual de los datos o permite hacer una comparación mucho más rápida y eficaz que cualquier otro tipo de representación.

Es por ello por lo que, a lo largos de este informe, se propone el recurso de los mapas de color como el medio más práctico y eficiente para visualizar la información referida al ámbito social en las Islas Canarias. Esta idea supone generar un menú principal donde se encontraría un listado de todas las variables de interés y se clasificarían en diferentes grupos. Dichas variables serían extraídas de la ficha social de las personas usuarias de los servicios sociales, permitiendo, de este modo, conocer la realidad canaria en el ámbito

social. Por todo lado, debe destacarse que los mapas de color permiten darán una mayor transparencia a la información obtenida ya que sería de fácil acceso a la población.

Este tipo de recursos ya ha sido usado en otros tiempos para el mismo objetivo y un ejemplo es la plataforma **Opportunity Alas**. En dicha plataforma se utilizan los mapas de calor para visualizar la movilidad social que se generan en Estados Unidos. A través de su página web, se puede acceder a toda una cartografía de Estados Unidos donde una gama de diferentes colores describe variables como características del barrio, tasa de empleo, renta media, etc.

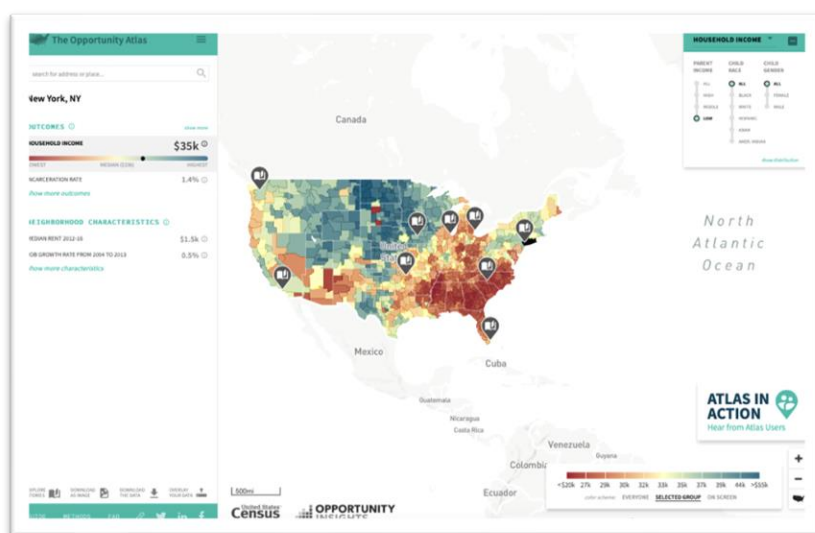


Imagen 1. Mapa de calor de la plataforma **Opportunity Alas**

Tal y como se observa en la *Imagen 1*, con los mapas de color se genera una imagen gráfica e ilustrativa que permite observar las diferencias entre las regiones y los niveles máximos, mínimos y medios de cada variable. Además, en el caso de que existieran desigualdades entre zonas, sería más fácil identificarlo.

En el caso de las Islas Canarias, el mapa se conseguiría cruzando la geolocalización del código postal con la dimensión seleccionada. Dentro de esta gráfica habría una parte principal que correspondería con el mapa que se iría modificando en función de las variables y dimensiones seleccionadas. Este mapa tendrá el detalle que el tamaño muestral

permita. En principio, y para el caso de las Islas Canarias, se entenderá que imperará el nivel de municipios o distritos.

Este recurso ya se ha utilizado para representar la realidad de España en diversas ocasiones. De hecho, el propio Instituto Nacional de Estadística (INE) los toma como referencia para plasmar ciertos datos que por sus características pueden resultar engorrosos no solo a la vista, sino a la hora de sacar conclusiones y establecer relaciones. Ejemplo de ello son las estadísticas referentes a la renta media por persona que establece un mapa de color donde se pueden observar los diferentes niveles de dicha variable. A continuación, un ejemplo de las siete islas y sus datos con respecto a la variable renta media:

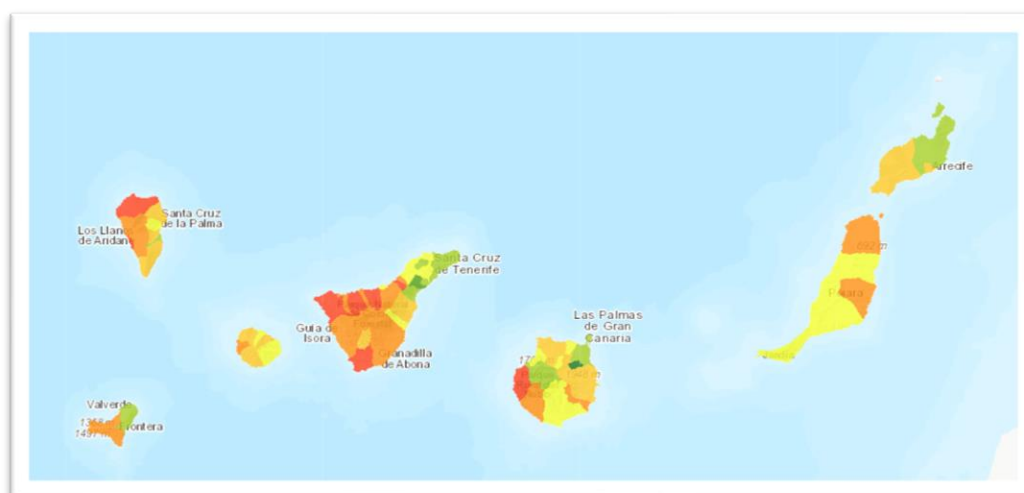


Imagen 2. Mapa de calor del Instituto Nacional de Estadística

El mapa de calor permite dar mayor facilidad a la comprensión de la información ya que su formato táctil solo necesita que se desplace el cursor o se señale en la pantalla la zona para poder descubrir los datos de las diferentes regiones. Además de la información visual, en uno de los lados aparecerá una tabla con el valor medio de cada región y un cuadro resumen con la información más relevante de esa zona. Ambos aplicativos referenciados con anterioridad poseen estas características técnicas, tal y como se muestran en las siguientes imágenes:

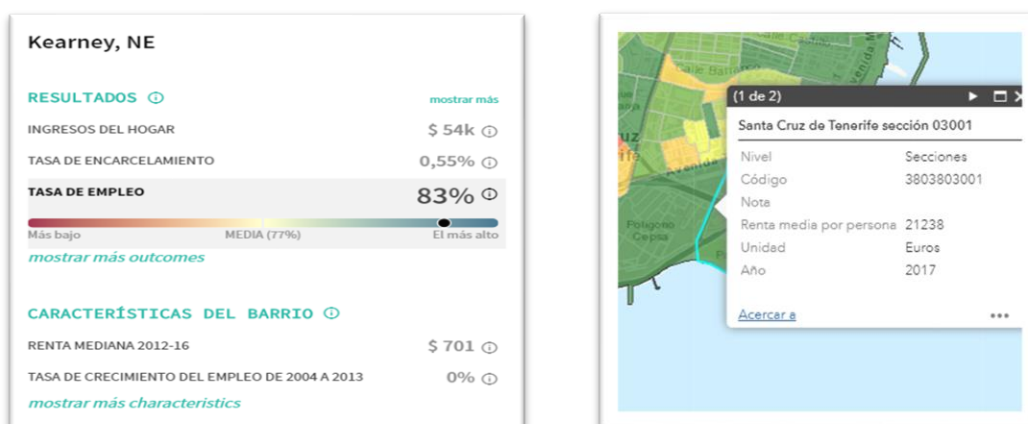


Imagen 3. Cuadro resumen de la plataforma Opportunity Alas sobre la región Kearney (NE) y del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Otra de las funcionalidades que permiten los mapas de colores es complementarlo con un cuadro de mandos que nos posibilitará elegir entre una selección de categorías sociodemográficas relevantes que pueden ser usadas como filtro para mostrar la información de la dimensión seleccionada. Esto generaría un cuadro de mandos de al menos tres categorías: género, características del hogar y rangos de edad.

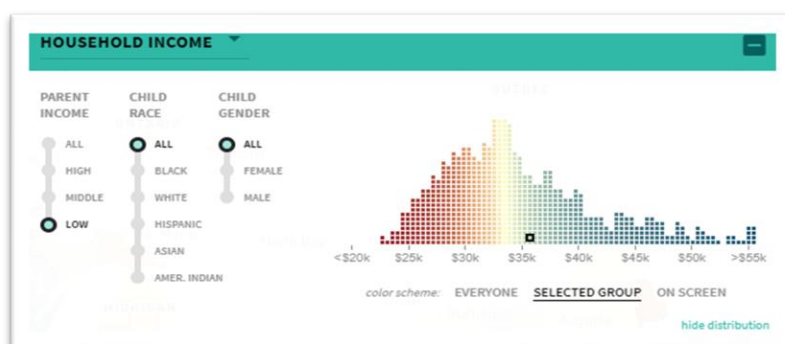


Imagen 4. Cuadro de mandos de la plataforma Opportunity Alas

De esta manera, al ir modificando las diferentes opciones, se irán cruzando la dimensión inicialmente seleccionada con estas distintas características y se podrán hacer combinaciones de todas ellas como, por ejemplo: mujer – hogar monoparental - entre 18 y 30 años. También permitirá mostrar toda la información en una de las variables sin

necesidad de filtrar generando un control de la información por parte de aquellas personas que accedan al mapa de color. Un ejemplo de ello sería: hombre – todo – entre 18 y 30 años.

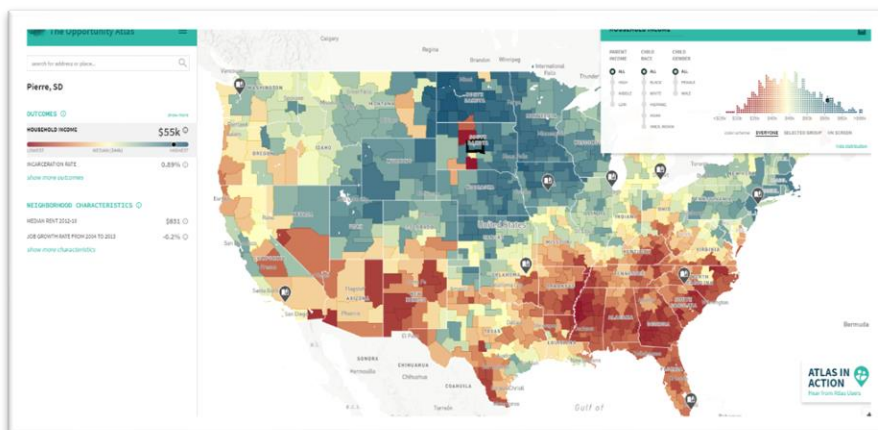


Imagen 5. Plataforma Opportunity Atlas con mapa de color, cuadro resumen y cuadro de mandos.

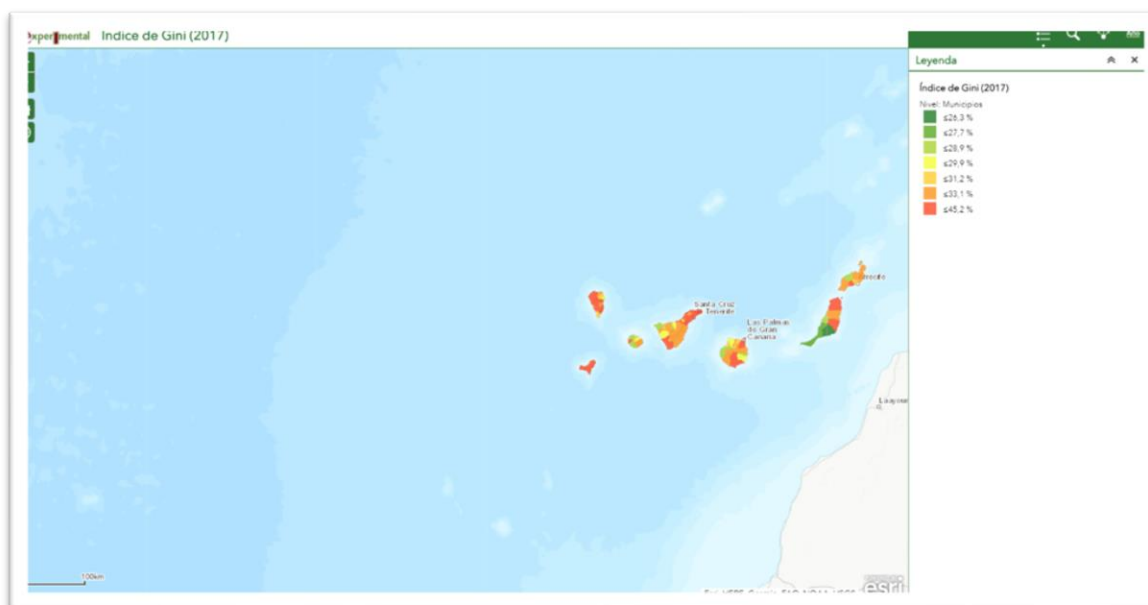


Imagen 6. Plataforma del INE con mapa de color, cuadro resumen y leyenda.

2. Menú principal: variables de la ficha social por categorías

A la hora de desarrollar las diferentes opciones que se incluirán en el menú principal de variables, se tomará como referencia los epígrafes en los que se divide la ficha social anteriormente mencionada.

Dichas categorías estarán relacionadas con un código postal, distrito, municipio y/o referencia geográfica para que la información que aporten pueda ser distribuida a lo largo del mapa de color que se ha descrito. En este sentido, podemos afirmar que el menú principal se confeccionará a tenor del siguiente esquema:

1. Situación de necesidad

Referido a la información sobre el acceso a los recursos, a la situación de convivencia personal y familiar, y a los medios de subsistencia.

2. Empleo

Referido a la situación laboral actual, duración del mismo, ocupaciones anteriores e información relevante en el ámbito laboral que permita describir esta dimensión.

3. Relaciones y actividades sociales

Referido a las redes apoyo – formales e informales – con las que se cuentan, así como su intensidad, tipos y participación en actividades sociales.

4. Salud, discapacidad y dependencia

Referido a todas aquellas personas con algún tipo de discapacidad conocida y de las que se pretende conocer su situación: tipo de discapacidad, limitaciones, apoyos y similares.

5. Situación de migración

Referido a aquellas personas migrantes de las que se podrá realizar un estudio sobre su situación tenor de datos como tipo de residencia, tiempo medio, situación de refugio o asilo.

6. *Condiciones sociales, vivienda y entorno*

Referido a la realidad social que viven estas personas enfocada a su relación con las condiciones de su entorno y vivienda.

7. *Tipos de gastos e ingresos*

Referido a los gastos que deben asumir y los ingresos que obtienen las personas usuarias de servicios sociales.

3. Descripción de las *variables sociodemográficas* y su utilidad en el mapa de calor

Ese menú inicial comentado podrá ser categorizado partiendo de la información sociodemográfica que se recogerá en uno de los apartados de la propia ficha social.¹ Esto generará un menú secundario en la parte derecha de cuadro de mandos que desglosará la información que nos aporta el menú principal en base a:

- a) *Género*: hombre, mujer y total.
- b) *Edad*: menor de 18 años, entre 18-29 años, entre 30-44 años, entre 45-64 años o de 65 años y más años y total.
- c) *Lugar de nacimiento*: Islas Canarias, otras comunidades autónomas de España, otros países de la Unión Europea, otros países europeos, extranjero y total.
- d) *Clase de familia*: una sola persona, pareja sin hijos, padre con hijos, madre sola con hijos, otros.
- e) *Tipo de hogar*: hogar unipersonal, hogar monoparental, hogar en pareja sin hijos, hogar en pareja con hijos, otros y total.
- f) *Nivel de Estudios*: alto – educación terciaria, universitaria, de grado, Máster o Doctorado: ISCED=5-8 –; medio – secundaria obligatoria, ISCED=2 –, y además educación secundaria postobligatoria de bachillerato y ciclos FP grado medio y ciclos formativos de grado superior – ISCED=3-4 –; bajo (primaria o inferior, ISCED=0-1) y total.

En la mayoría de los casos, las variables se presentarán en términos relativos, es decir, porcentuales con respecto al total de población usuaria de servicios sociales. De este modo, se podrá realizar comparaciones entre las diferentes unidades geográficas existentes: nivel municipal, provincial o regional.

La relativización se generará partiendo del total de la población del municipio utilizando para ello la información facilitada por el Instituto Canario de Estadística o respecto a la población demandante de servicios sociales, que será la que habrá rellenado la ficha

¹ La situación demográfica se encuentra definida a través de las tablas A.6 hasta la A.15 que se encuentran recogidas en el **anexo I** denominado: **datos demográficos**.

social. Esto dependerá del tipo de variable, del nivel de desagregación y de las bases de datos externas a las que se tenga acceso como son los datos del programa DRAGO, por ejemplo.

4. Descripción de la categoría *situación de necesidad* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social - y de sus tablas A.74, A. 76, A.77, A.78 y A.80 - se obtiene información sobre esta categoría de situaciones de necesidad². A partir de los datos que se generen, se conocería el porcentaje de personas que se encuentran ante la necesidad de recurrir a determinados recursos, ante una situación en el hogar que necesita ser atendida o ante una necesidad de inserción laboral, escolar o social.

Si bien, antes de profundizar en cada una de ellas y las realidades que permitiría descubrir, debe destacarse que, en un primer momento, se puede presentar los porcentajes de personas usuarias de la seguridad social que plantean una de estas necesidades, sin ahondar en cuál es la causa que lo sustenta y qué es lo que se visualiza una vez se estudia cada variable por separado.

En este sentido, se mediría la proporción en el número total de cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales. Dichas categorías serían:

- a) Información y orientación: porcentaje total de la tabla A75.

Situación de necesidad: información sobre el acceso a los recursos.

- b) Apoyo a la unidad de convivencia: porcentaje total de la tabla A.76.

Situación de necesidad: convivencia personal y familia.

- c) Integración social: porcentaje total de la tabla-A.77.

Situación de necesidad: integración social.

² Las tablas A. A.75 (situación de necesidad: información sobre acceso a recursos), A. 76(situación de necesidad: convivencia personal y familiar), A.77 (situación de necesidad: integración social) A.78 (medios de subsistencia) y A.80(tipología de personas sin hogar) se encuentran recogidas en el **anexo IX** denominado: *situación de necesidad*.

La información se mostraría en un mismo gráfico a través de un diagrama de barras que permitiría conocer cuál es el porcentaje de personas que se encuentra en alguna de las situaciones de necesidad que describe cada variable:

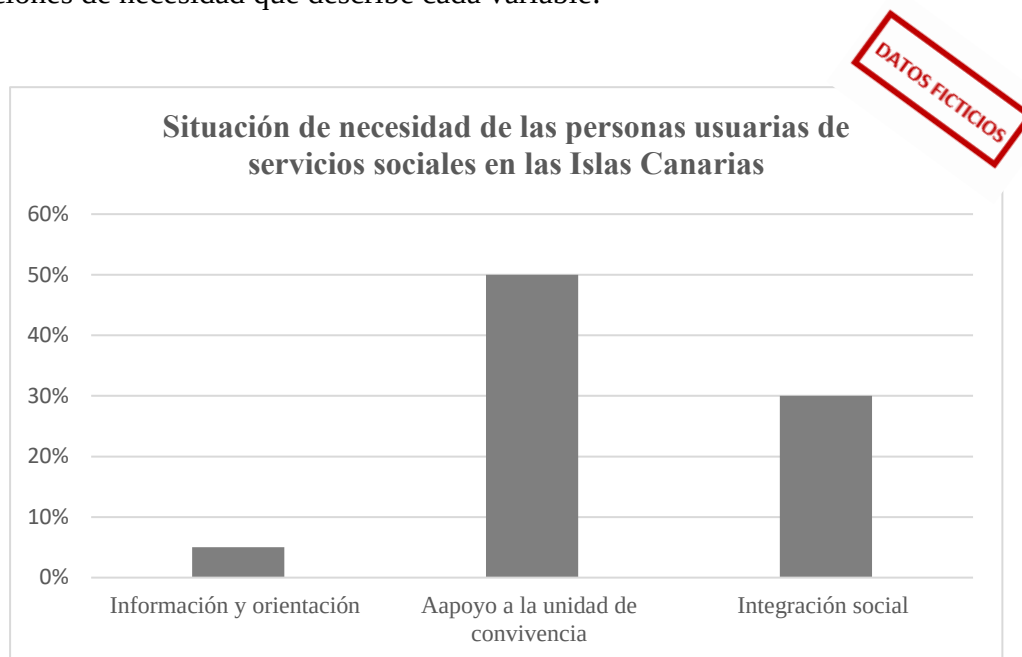


Gráfico 1. Diagrama de barras que representa las situaciones de necesidad de las personas usuarias de los servicios sociales en función de donde se encuentra dicha necesidad: información de recursos, unidad de convivencia o integración social.

4.1. Situaciones de necesidad: Información sobre el acceso a los recursos

A partir de la información de la tabla A.75 con título *situaciones de necesidad: información sobre el acceso a los recursos* se podrá agrupar las categorías en los grupos que se incluyen en la tabla y que nos harán conocer que tipo información es la que reclaman las personas usuarias de los servicios sociales en las Islas Canarias:

- a) Información sobre prestaciones
- b) Información sobre protección
- c) Información sobre participación

La información se mostrará como porcentaje de cada categoría respecto al total de las personas que muestran esa necesidad, todas presentadas en un mismo gráfico. Dichas representaciones pueden ser diagramas de barras horizontales o verticales o diagrama de sectores, dependiendo de la cantidad de opciones que incluya cada variable.

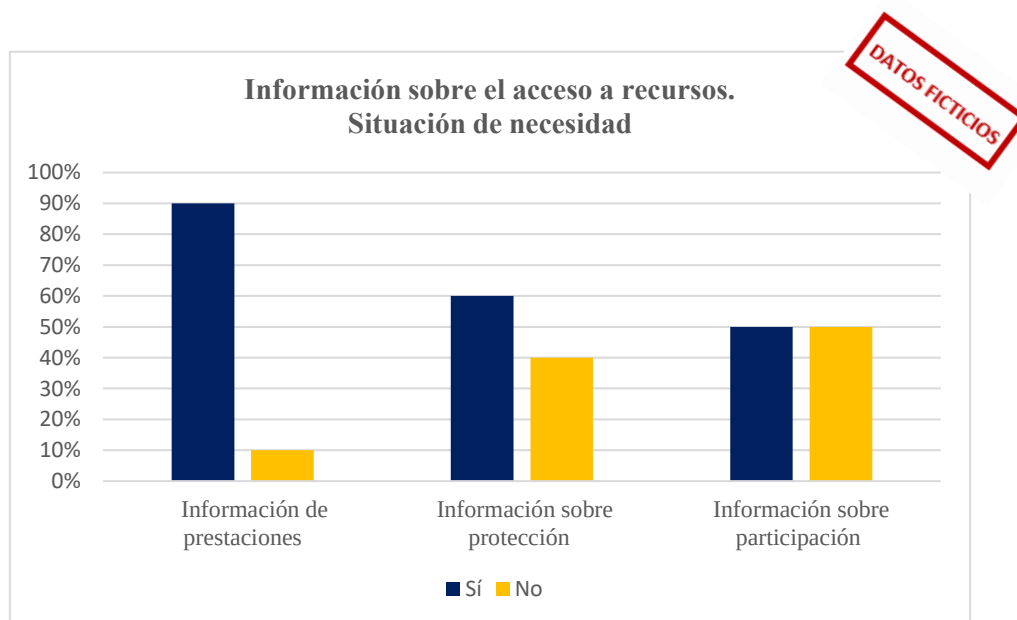


Gráfico 2. Diagrama de barras generado por la necesidad de información que presentan las personas demandantes de los servicios sociales sobre acceso a recursos.

4.2. Situaciones de necesidad: convivencia personal y familiar

A partir de la información de la tabla A.76 con título *situaciones de necesidad: convivencia personal y familiar*, se podría agrupar las posibles opciones que aparecen que se generan en este ámbito y de los que existe una situación de necesidad:

- a) Desajustes convivenciales
- b) Abandono del hogar
- c) Malos tratos
- d) Limitación autonomía
- e) Soledad/aislamiento

La información se mostraría como porcentaje de cada categoría respecto al total de las personas de las que se tienen datos, generándose por tanto información de quienes se encuentran en esa situación y de quienes no, todos presentados en un mismo gráfico.

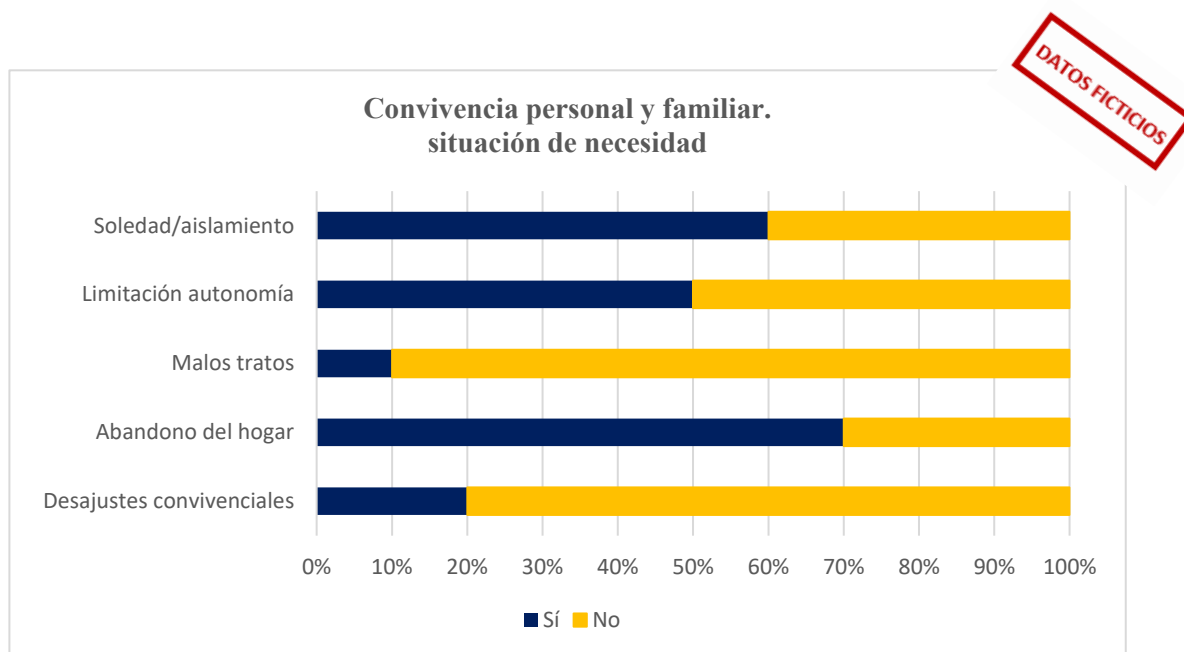


Gráfico 3. Gráfico de barras acumulado generado a través de la situación de convivencia personal y familiar.

4.3. Situaciones de necesidad: Integración social

A partir de la información de la tabla A.77 con título *situaciones de necesidad: integración social*, proponemos conocer el tipo de necesidad que presentan las personas usuarias de servicios sociales en este ámbito:

- a) Inserción laboral
- b) Inserción escolar
- c) Inserción social

La información se mostraría como porcentaje de cada categoría respecto al total de las personas que muestran esa necesidad, todos presentados en un mismo gráfico. Esto responderá a la pregunta de cuantas de las personas demandantes de servicios sociales se encuentran en alguna de las situaciones mencionadas y dará lugar a evaluar las diferencias que se van produciendo entre las variables sociodemográficas.

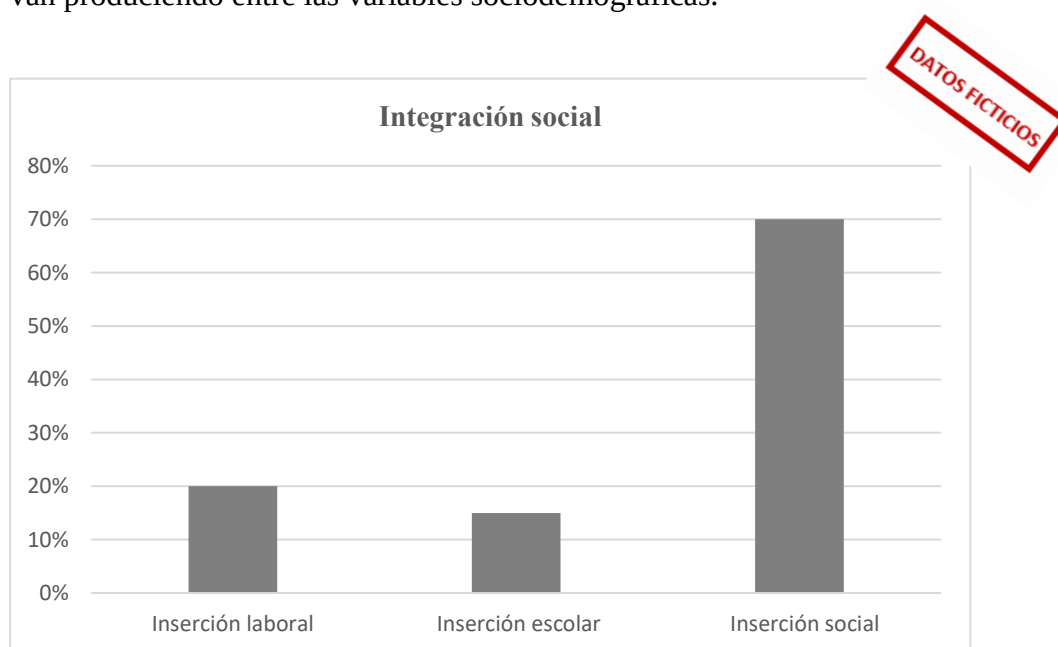


Gráfico 4. Diagrama de barras generado a través de la variable integración social.

4.4. Carencia y emergencia social

A partir de la información de la tabla A.78 con título *medios de subsistencia*, se agruparía las categorías en los grupos que se incluyen en la tabla:

- a) Carencias de subsistencia basadas en la falta de medios de subsistencias tales como alimentos, vestimenta y similares.
- b) Emergencia social relacionadas con la vivienda y las necesidades personales.

La información a presentar es el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales y/o del total de la población del municipio.

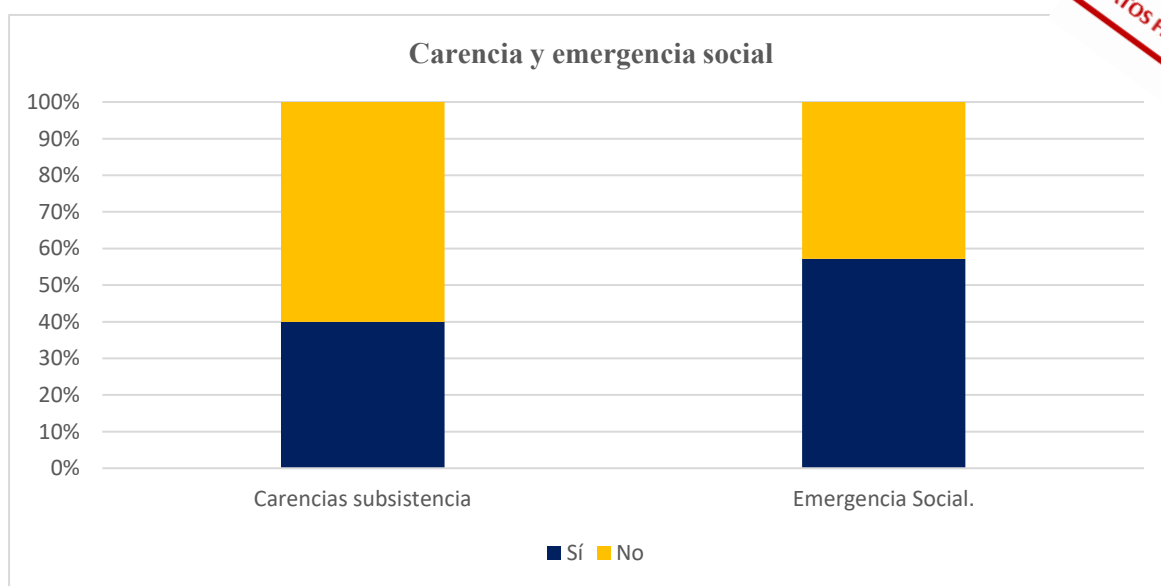


Gráfico 5. Diagrama de barras generado a través de la existencia o no de carencia y emergencia social de las personas demandantes de servicios sociales

4.5. Personas sin hogar y en exclusión residencial

A partir de la tabla A.80 con título *tipología de personas sin hogar y en exclusión residencial*, se puede mostrar el porcentaje de la población que se encuentra en situación de sinhogarismo. Esta realidad sería el resultado del total las categorías incluidas en la

tabla 80 a excepción de las categorías 7, 9 y 12. En este caso, sería interesante mostrar el porcentaje respecto al total de la población y el porcentaje del total de la población que está demandando servicios sociales.

5. Descripción de la categoría *educación* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social – y de sus tablas A.10 y A.14 - se obtiene información sobre la categoría de educación.³ A continuación, se presenta un resumen de las variables más relevantes y de la manera más eficaz de presentarlas para construir un cuadro de mandos de esta dimensión. Dependiendo del espacio, la información de esta categoría se podría presentar junto a la de ingresos.

5.1. Cursa algún tipo de estudio.

A partir de la información de la tabla A.14 titulada *cursa algún tipo de estudios*, se podrá mostrar el porcentaje de personas que están cursando estudios en ese momento y cuáles no en relación a los demandantes de servicios sociales. Esto generaría un diagrama de sectores.

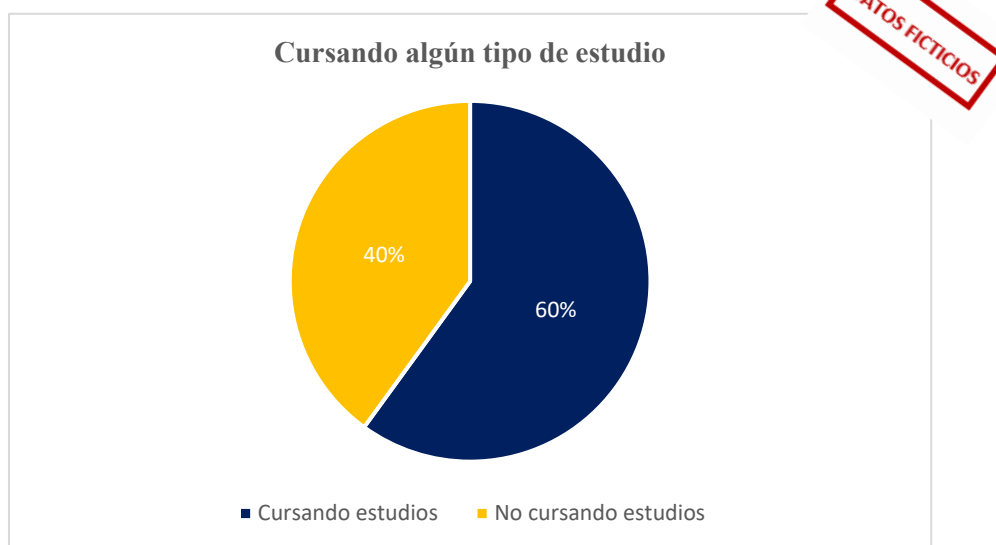


Gráfico 6. Diagrama de sectores generado a través de la información sobre las personas demandantes de servicios sociales que cursan o no estudios.

³ Las tablas A.10 (nivel de estudios alcanzado), A.14(cursa algún tipo de estudios) se encuentran recogidas en el **anexo I** denominado: *datos demográficos*.

5.2. Nivel de estudios máximos alcanzados por las personas demandantes de servicios sociales

A partir de la tabla A.10, se identifica el porcentaje de demandantes de servicios sociales que presentan los siguientes niveles de educación que se han clasificado en base a la clasificación internacional normalizada de la educación:

- a) Educación primaria o menos (ISCED=0-1)
- b) Educación secundaria obligatoria (ISCED=2)
- c) Educación secundaria postobligatoria de bachillerato y ciclos FP grado medio y ciclos formativos de grado superior (ISCED=3-4)
- d) Educación terciaria, universitaria, de grado, Máster o Doctorado (ISCED=5-8)

Se mide como la proporción en el número total de cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales. Se usarían gráficos de barras horizontales o verticales. La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra (municipios, islas, provincias, etc.). Un ejemplo de gráfico sería el siguiente:

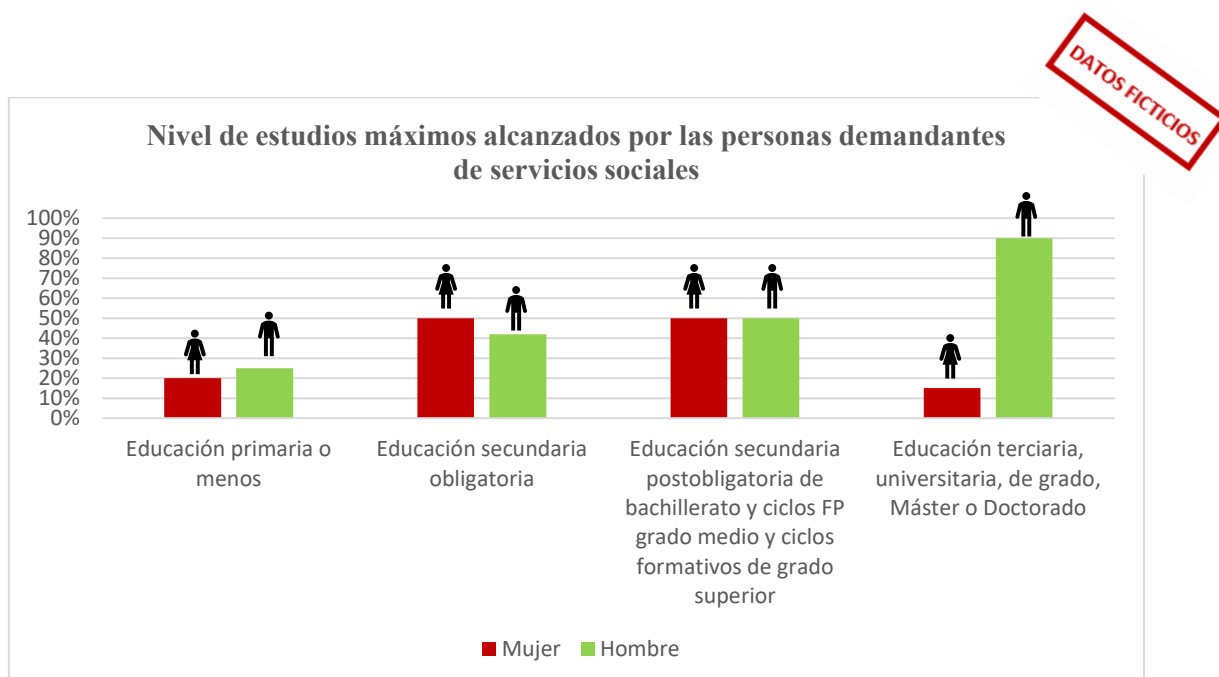


Gráfico 7. Diagrama de barras generado a través de la variable nivel máximo de estudios alcanzados

6. Descripción de la categoría *situación laboral* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social, y de las tablas A.16, A.20-23 y A.37-41, se obtiene información sobre la categoría referida al empleo⁴. En la mayoría de los casos, las variables se presentarán en términos relativos, para poder así compararlas entre distintas unidades geográficas. La relativización partirá del total de la población del municipio a través de la información externa que aporte el Instituto Canario de Estadística o respecto a la población demandante de servicios sociales, que será la que ha rellenado la ficha social.

6.1. Situación actual laboral de los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.16 se identifica el porcentaje de personas demandantes de servicios sociales que están ocupadas, paradas e inactivas. Se mide como la proporción en el número total de cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales. La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra (municipios, islas, provincias, etc.). Las distintas categorías son:

6.1.1. Las personas ocupadas

Se obtiene sumando los asalariados a tiempo completo, los asalariados a tiempo parcial, los trabajos por cuenta propia a tiempo completo – incluida la ayuda familiar – y los trabajos por cuenta propia a tiempo parcial – incluida la ayuda familiar –.

⁴ Las tablas A.16 (situación actual), A.20-23 (sobre la ocupación anterior y la actual) y A.37 (inscripción en el Servicio Canario de Empleo) A.38-41 (sobre prestaciones) se encuentran recogidas en el **Anexo II** denominado: *empleo*.

6.1.2. Las personas paradas

Se obtiene a través de los datos de *parados* en la tabla activos y corresponde con las personas que no se encuentren ocupadas.

6.1.3. Las personas en inactivo

Se obtienen sumando a las personas que se encuentran estudiando o en formación, en situación de jubilación o jubilación anticipada, retiradas, que han cerrado un negocio, servicio militar obligatorio o prestación social sustitutoria. Además, computarán aquellas que se encuentren en situación de incapacitación permanente para trabajar, dedicadas a las labores del hogar, al cuidado de menores o cualquier otra clase de inactividad económica.

6.2. Última ocupación de los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.20 y A.22, que corresponde a preguntas abiertas sobre el tipo de ocupación del último trabajo, se puede realizar una codificación partiendo de la clasificación ISCO-08, es decir, de la clasificación *Internacional Estándar de Ocupaciones*, seguida por el Instituto Nacional de Estadística, el Instituto Canario de Estadística y EUROSTAT:

- a) Las *personas no cualificadas* que corresponden al ISCO-08 = 9 son personas no cualificadas y trabajadoras de empleos elementales.
- b) Las *personas semicualificadas* que corresponden al ISCO-08 = 4-8: son personas dedicadas a distintos sectores como son servicios, agricultura, pesca, industria, etc.

- c) *Técnicos de apoyo* que corresponden ISCO-08 = 3 y que corresponden a técnicos y apoyos a profesionales.
- d) El *colectivo de directivos, gerentes y técnicos superiores* que corresponden al ISCO-08 = 1-2, es decir, directivos/as y/o gerentes de empresas con más de 10 personas en plantilla y profesionales y técnicos superiores (ingenieros/as, abogados/as, profesores/as, médicos/as, arquitectos/as, etc.).

La información a presentar sería el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales.

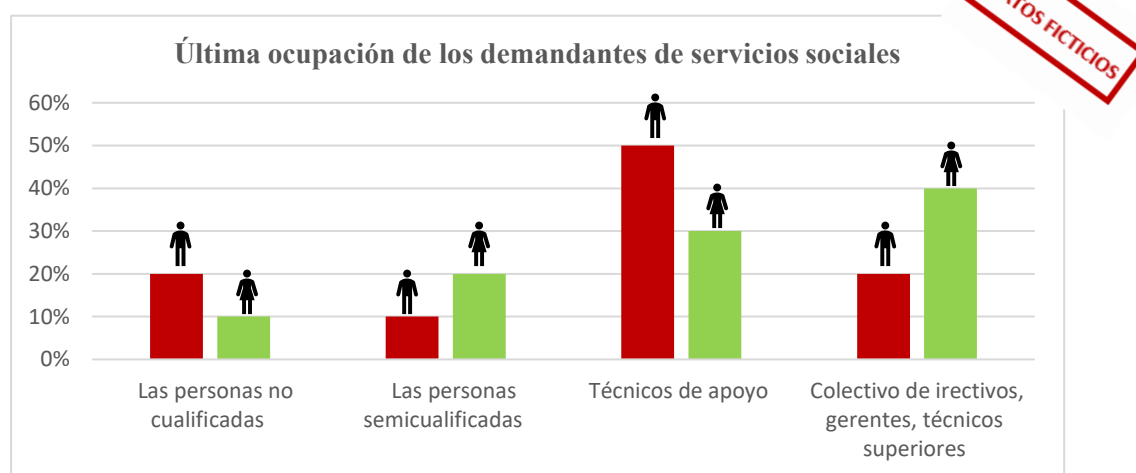


Gráfico 8. Diagrama de barras generado a través de la variable última ocupación de los demandantes de servicios sociales.

6.3. Duración del trabajo actual de los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.23 titulada *duración del trabajo actual* se puede distinguir entre las siguientes categorías:

- a) Contrato de duración indefinida permanente o fijo discontinuo
- b) Contrato eventual o temporal
- c) Sin contrato

La información a presentar es el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales.

DATOS FICTICIOS

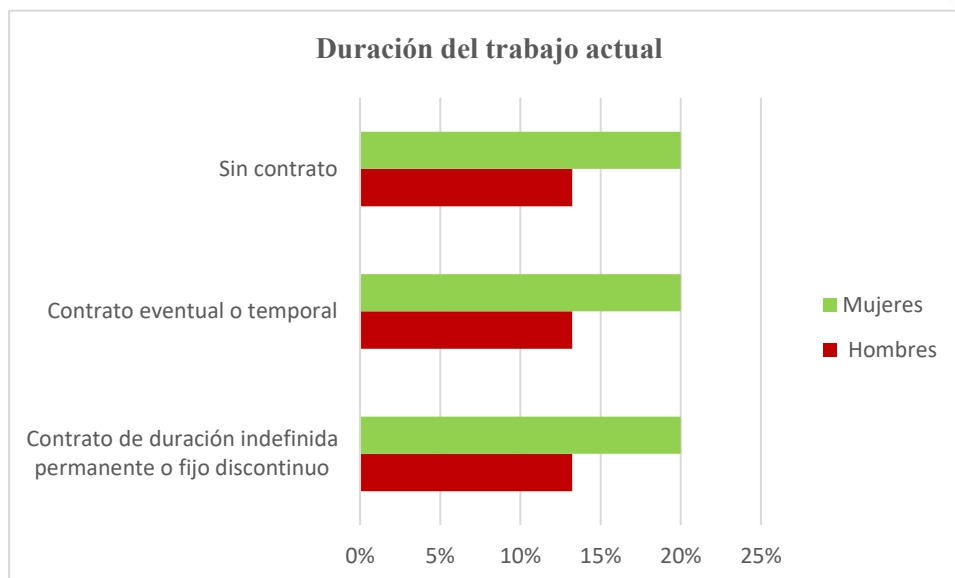


Gráfico 9. Diagrama de barras generado a través de la información laboral de las personas demandantes de servicios sociales que se encuentran trabajando.

6.4. Demandantes de servicios sociales inscritos en el SCE.

A partir de la tabla-A.37 titulada *persona inscrita en el Servicio Canario de Empleo* se puede mostrar el porcentaje de los demandantes de servicios sociales que están inscritas en el Servicio Canario de Empleo.

Para representar esta realidad se realizará un diagrama de sectores que podrá ser cruzado con el menú secundario y generar la segregación de la información en función de género, edad, etc.

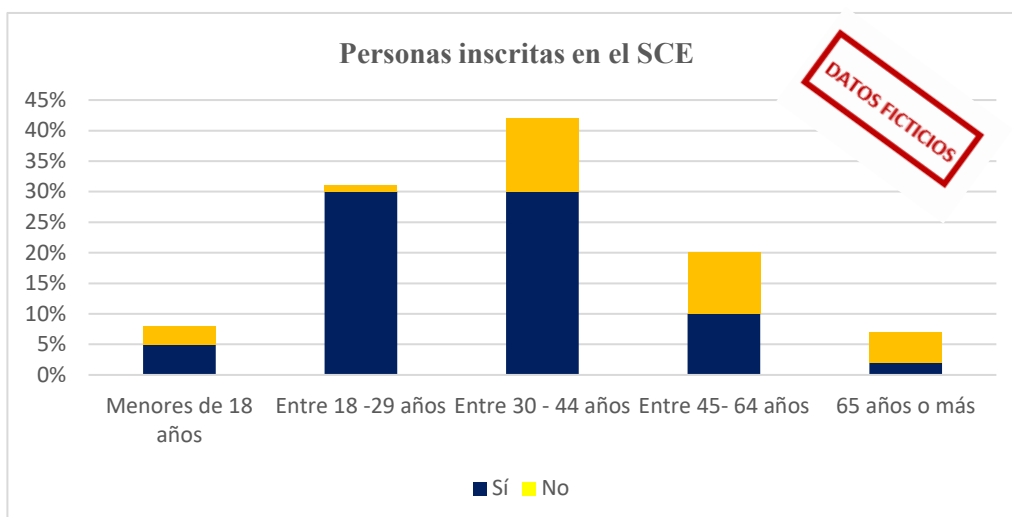


Gráfico 10. Gráfico de barras generado a través del porcentaje de personas inscritas en el SCE que son, a su vez, personas demandantes de servicios sociales.

6.5. Población recibiendo algún tipo de prestación económica.

A partir de la tabla A.38 titulada *prestación*, se puede mostrar el porcentaje de la población que están percibiendo algún tipo de prestación económica. En este caso, sería interesante mostrar el porcentaje respecto al total d del municipio y relativizarla respecto al total de la población que está demandando servicios sociales.

6.6. Tipo de prestación económica que están recibiendo los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.39 titulada *tipo de prestación económicas totales*, se puede mostrar el porcentaje de personas que reciben los siguientes tipos de prestaciones respecto al total de personas que reciben prestaciones:

- Desempleo, fomento del empleo o formación profesional
- Jubilación, retiro u otras prestaciones por vejez (pensiones públicas, planes privados de pensiones, etc.)
- Viudedad, orfandad u otras prestaciones por supervivencia
- Protección a la familia (maternidad, cuidado de niños, de personas mayores, etc.)

- e) Enfermedad
- f) Invalidez
- g) Ayudas escolares o becas
- h) Ayudas de asistencia social
- i) Otras prestaciones o ayudas

La información se mostraría como porcentaje para cada categoría, todos presentados en un mismo gráfico (de barras horizontales o verticales, o gráficos de tarta).

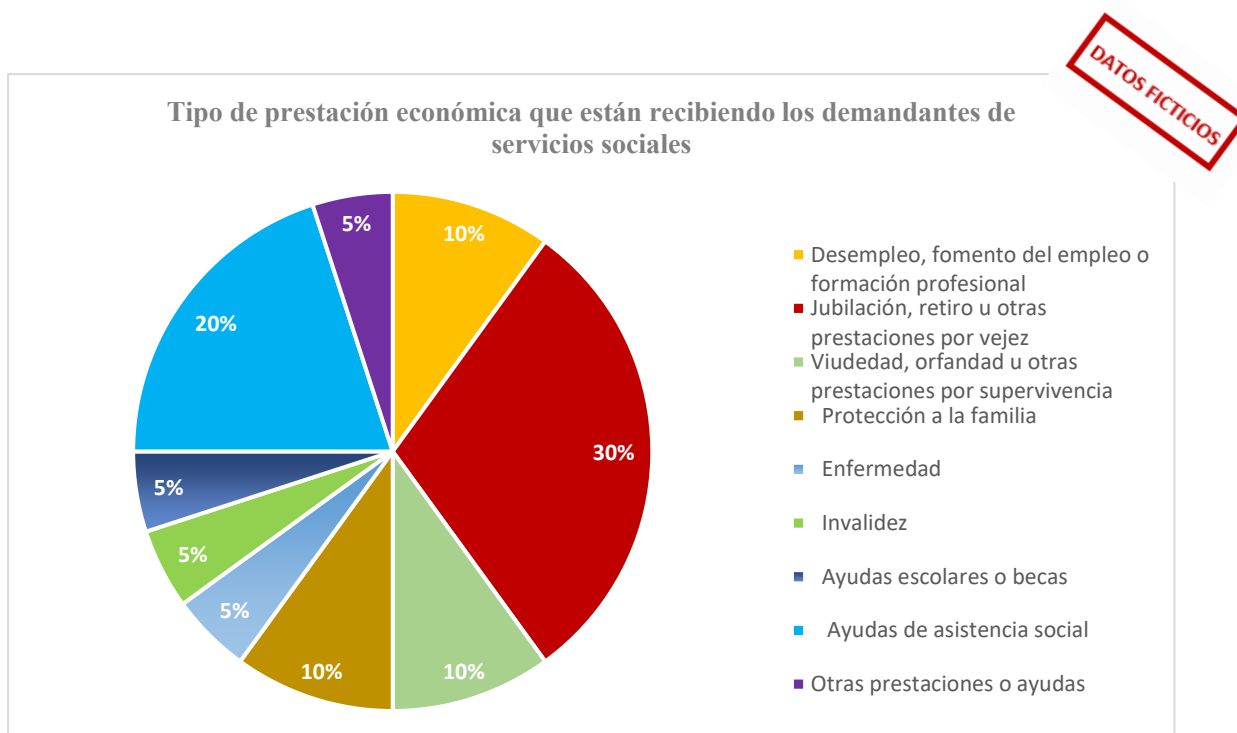


Gráfico 11. Diagrama de sectores generado a partir de la información obtenida sobre el tipo de prestación económica que reciben las personas demandantes de servicios sociales.

6.7. Forma en que están recibiendo la prestación económica los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.40 titulada *tipo de prestación económica percibida (detallada)*, se agruparán las categorías del siguiente modo:

- a) Subsidios sociales
- b) Subsidios de empleo-desempleo de inserción laboral
- c) Renta activa de inserción

Al igual que en el caso anterior, la información se mostrará como porcentaje para cada categoría, todos presentados en un mismo gráfico de barras horizontales y/o verticales, o diagrama de sectores.

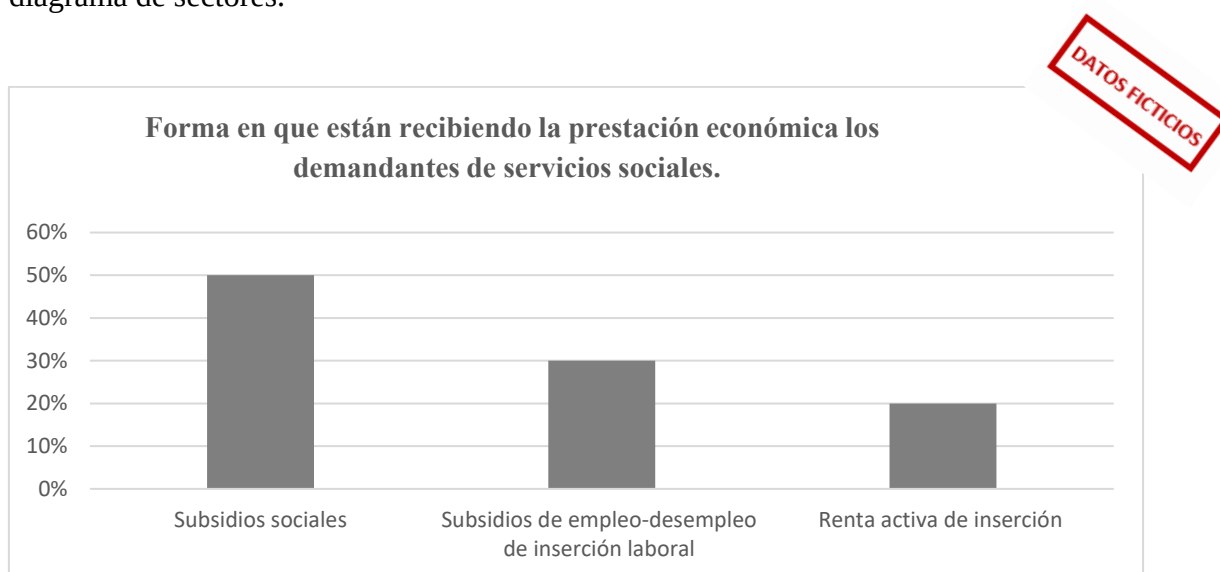


Gráfico 12. Diagrama de barras generado a través de la información referida al modo de recibir las prestaciones económicas las personas demandantes de servicios sociales.

6.8. Índice de Empleabilidad de los demandantes de servicios sociales.

A partir de la tabla A.41 titulada *Índice de empleabilidad subjetivo*, se puede presentar la información en tres categorías:

- a) Bajo, dividido en muy bajo y bajo.
- b) Medio dividido en medio bajo y medio alto.
- c) Alto dividido en alto y muy alto.

Al igual que en el caso anterior, la información se mostraría como porcentaje para cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales. Todos presentados en un mismo gráfico de barras horizontales o verticales o un diagrama de sectores.

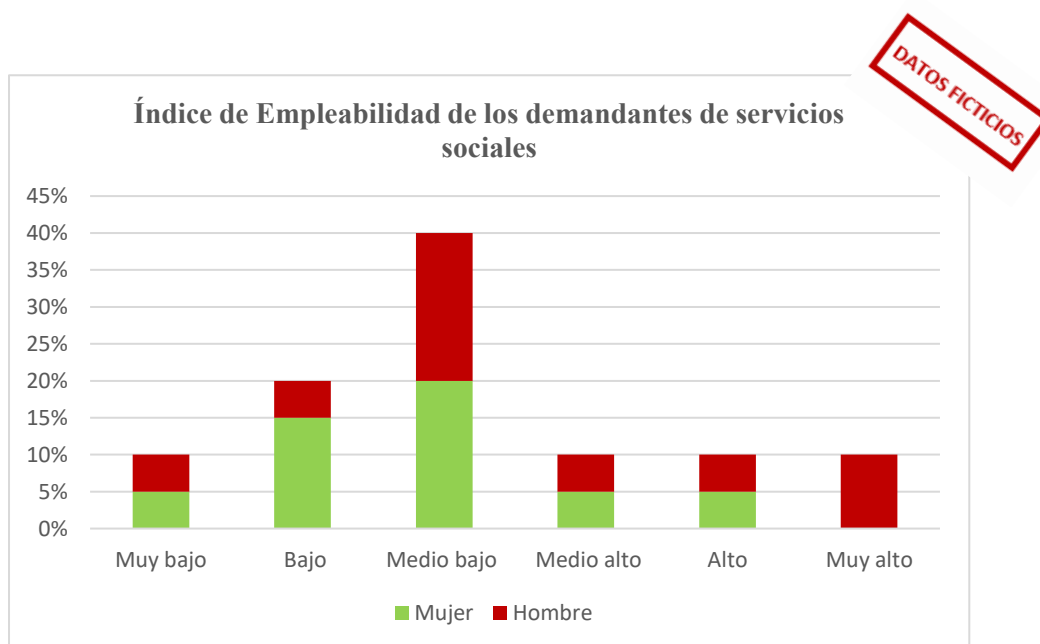


Gráfico 13. Diagrama de barras generado a través del índice de empleabilidad de las personas demandantes de empleo.

7. Descripción de la categoría *relaciones y actividades sociales* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social y las tablas A.43, A.43A y A.43C, se obtiene información sobre esta categoría de relaciones y actividades sociales⁵. Esta categoría permitirá conocer cuales son los medios de apoyo con los que cuentan las personas usuarias de los servicios sociales y nos permitirá describir tipos de redes de apoyos formales e informales, tipos de apoyos y su intensidad y su participación en actividades sociales.

A continuación, se describe cada una de las variables mencionadas.

7.1. Redes informales de apoyo

A partir de las preguntas referida al número de familiares de apoyo y número de amigos y vecinos de apoyo con los que cuenta en determinadas situaciones donde es necesaria el apoyo de personas externas, se identificará la densidad de la red de apoyo informal de las personas usuarias. Se mide como el número de personas a las que puede acudir la persona en caso de necesidad, es decir, son la suma de los familiares, amigos y vecinos a los que la persona podría solicitar algún tipo de apoyo.

Tras obtener el tamaño de la red de apoyo, se obtendrá el promedio de las redes de apoyo de las diferentes unidades territoriales. La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra en municipios, islas, provincias, etc. Para representar esta información se podrán plasmar los datos obtenidos en una tabla que resuma la información obtenida en términos absolutos y porcentuales.

⁵ Las tablas A.43 (apoyo social), A.43 (tipos de apoyo) y A.43C (intensidad del apoyo) se encuentran recogidas en el **Anexo III** denominado: *relaciones y actividades sociales*.

7.2. Redes formales de apoyo

Mediante la pregunta referida a su participación en asociaciones y/o *ONG*, se conoce su red de apoyo formal como las asociaciones y las *ONG* a las cuales acude para obtener algún tipo de ayuda. Esta información se presentaría junto con el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales que acuden a las *ONG* y otras entidades sociales. Para representar la información obtenida en esta categoría se construiría una tabla en términos absolutos y porcentuales.

7.3. Tipos de Apoyo

A partir de la tabla A.43 se obtendrán los tipos de apoyo que reciben las personas que acuden a los servicios sociales. A través de los datos obtenidos, se obtendrá el promedio de los apoyos recibidos, clasificados en:

- a) El apoyo instrumental.
- b) El apoyo de interacción social.
- c) El apoyo emocional/ informacional.
- d) El apoyo afectivo.

La información que se presentará será el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales. Para representarlo se usará un anillo circular:

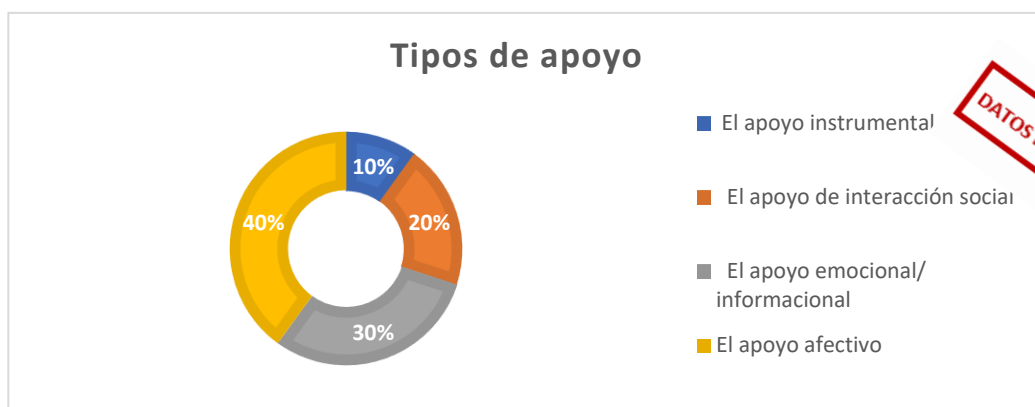


Gráfico 14. Anillo circular generado a través del tipo de apoyo recibido.

7.4. Intensidad del apoyo

A partir de los datos obtenidos en la tabla A.43C, se podrá mostrar el porcentaje de la intensidad del apoyo según cada uno de los niveles de las respuestas dadas respecto al total de la población. Para tomar estas medidas, se preguntará a las personas usuarias de los servicios sociales que describan el apoyo recibido como intermitente, limitado, extenso o generalizado. Esto nos permitirá construir un diagrama de sectores que de una manera visual nos permitirá conocer la intensidad de apoyo que reciben y la percepción que tienen de ese apoyo.

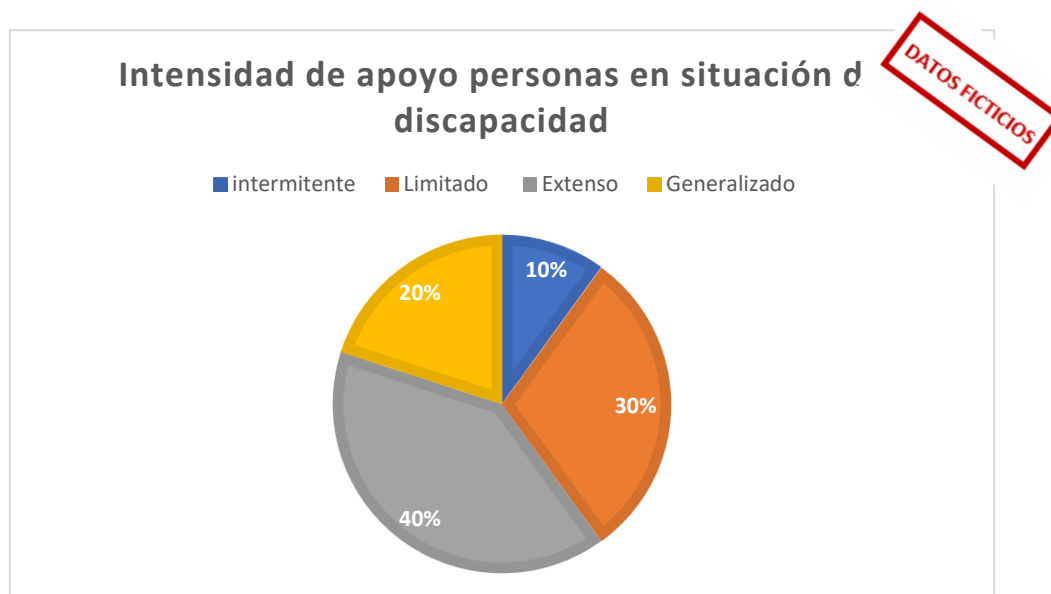


Gráfico 15. Anillo circular generado a través del tipo de apoyo recibido.

8. Descripción de la categoría *salud, discapacidad y dependencia* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social y las tablas A.45, A.45A, A.49, A.50, A.52 y A.55 se podrá obtener información sobre la categoría de salud, discapacidad y dependencia⁶. Esto permitirá descubrir el número real de aquellas personas usuarias de servicios sociales con discapacidad reconocida y conocer sus condiciones de vida como es el tipo de discapacidad, grado, tipo de apoyo con el que cuentan, limitaciones diarias, adicciones y similares. A continuación, se desarrollan cada una de las variables que permitirá generar ese perfil.

8.1. Discapacidad

A tenor de la ficha social y de la información que se recogerá en la tabla A.45 se conocerá si existe presencia o no de discapacidad. En el caso de que la respuesta sea afirmativa, deberá contrastarse con la documentación relativa al reconocimiento del tipo de discapacidad que es tramitado por la Dirección General de Dependencia y Discapacidad. La información de esa resolución permitirá conocer los datos que se desarrollan en la A.46 referida al tipo de discapacidad y tabla A.47 referida al grado de reconocimiento.

La información se representará mediante un diagrama de barras con los porcentajes de la información obtenida de la tabla A.45. Esta gráfica podrá ser dinámica, de tal forma que, si seleccionamos el porcentaje de aquellas personas que tienen discapacidad, se muestre un segundo gráfico con la información de la Tabla A.46 donde se conoce el grado de

⁶ Las tablas A.45 (discapacidad reconocida), A.45 (nivel de dependencia), A.49 (tipos de apoyo), A.50 (discapacidad específica), A.52 (tipo de limitaciones) y A.55 (grado de dependencia), así como otras cuestiones relacionadas con la discapacidad se encuentran recogidas en el **anexo IV** denominado: *salud y discapacidad*.

discapacidad. Para ello, se usará un diagrama de barras horizontales o verticales con los correspondientes porcentajes del tipo de discapacidad que muestran.

Esto generaría la siguiente representación:

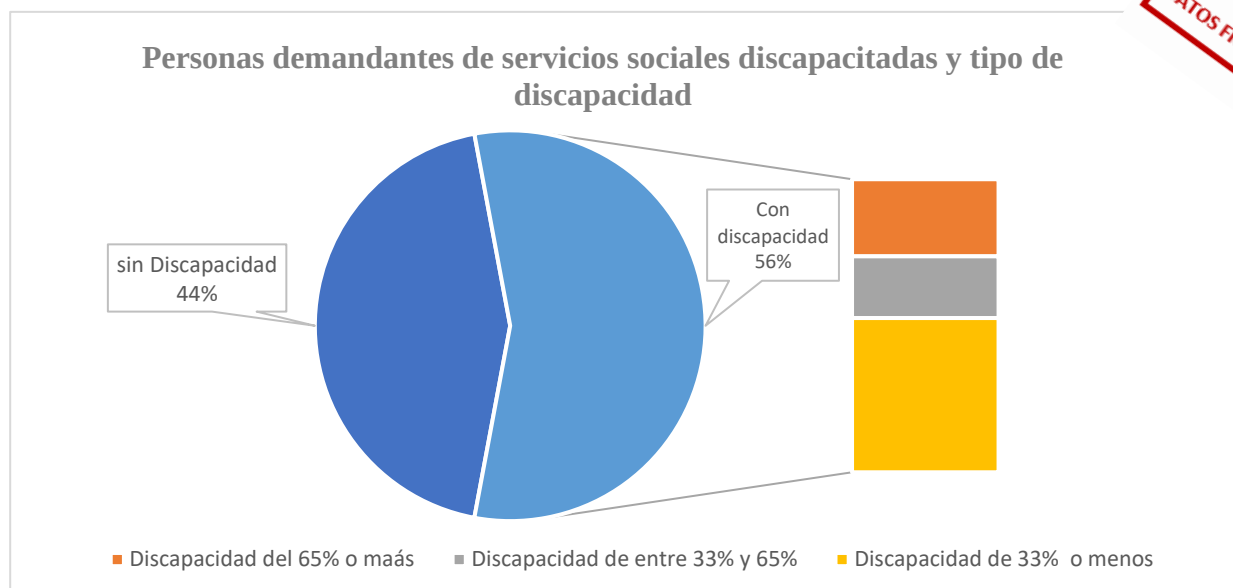


Gráfico 16. Diagrama circular con personas demandantes de servicios sociales con discapacidad reconocida con un subgráfico representando el tipo de discapacidad que presentan.

8.2. Nivel de dependencia

Se evaluará el nivel de dependencia reconocido según la tabla A.45 titulada *nivel de dependencia* derivada de un nivel de discapacidad. La situación de dependencia se clasifica en grados según la tabla A.55 titulada *grado de dependencia*, siguiendo el orden ya establecido por la Ley 39/3006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia y que son:

- Grado I*, dependencia moderada.
- Grado II*, dependencia severa.
- Grado III*, gran dependencia.

La determinación de los grados se realiza en función a los baremos establecidos por los órganos de valoración de las Comunidades Autónomas entre los que debe considerarse los informes de salud, informes del entorno social y familiar, características de la vivienda y ayudas técnicas prescritas. La información que se presentará es el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales. Se podrá mostrar mediante un diagrama de barras o barra acumuladas.

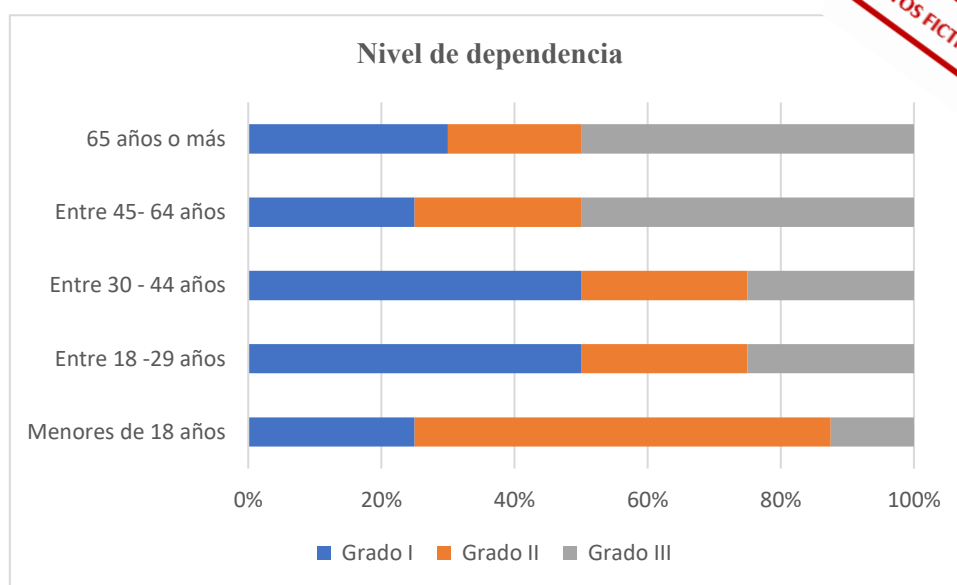


Gráfico 17. Diagrama de barras acumuladas generado a través de la variable nivel de dependencia.

8.3. Tipo de apoyo a las personas en situación de discapacidad

Basándonos en la tabla A.49 referida a los tipos de apoyo, podemos identificar el tipo de ayudas de la que dispone el individuo en esta situación y, que tal como refiere la tabla, puede ser:

- Prestación contributiva
- Prestación no contributiva
- Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte
- Ayudas en el ámbito de la Comunidad Autónoma, Cabildo y/o Ayuntamiento

Al igual que en el caso anterior, la información se mostraría como porcentaje para cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales, todos representados en un mismo gráfico de barras.

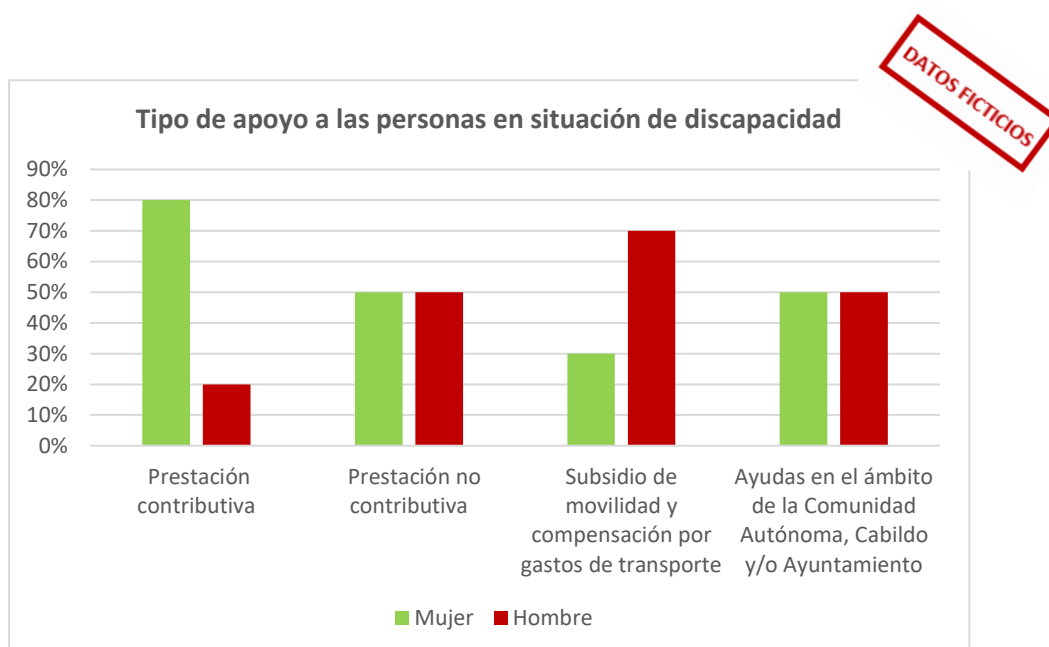


Gráfico 18. Diagrama de barras generado a través de la variable tipo de apoyo a las personas en situación de discapacidad.

8.4. Especificidad de la discapacidad

A partir de la tabla A.50 referida a *discapacidad específica*, se distinguen diversos apartados:

- Discapacidades no incluidas en otros apartados
- Alteraciones motóricas
- Trastornos mentales
- Alteraciones sensoriales
- Alteraciones sensoriales expresivas
- Enfermedades de órganos internos y/o piel

La información se mostraría como porcentaje para cada categoría respecto al total de demandantes de servicios sociales, representados mediante un gráfico circular.

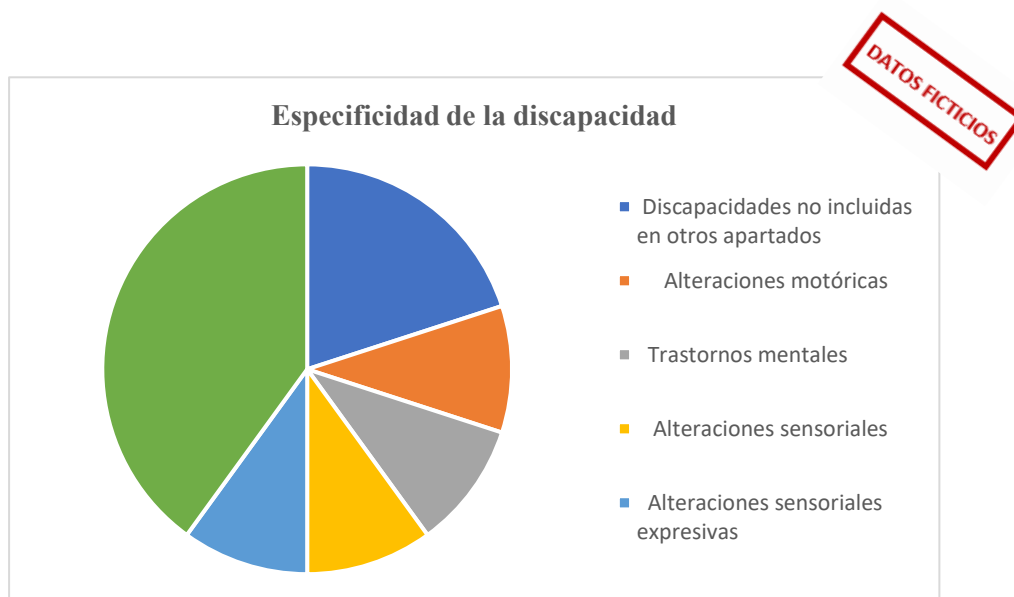


Gráfico 19. Diagrama de sectores generado a través de la especificidad de la discapacidad que presentan las personas demandantes de servicios sociales.

8.5. Grado de limitación en las actividades de la vida diaria

En base a la Tabla-A.52 referida al *tipo de limitaciones*, se puede generar información sobre qué tipo de actividad se encuentra afectada, pudiendo realizar una valoración de las actividades de la vida diaria pudiendo clasificarlas en:

- Actividades básicas*, consideradas como actividades de autocuidado. Incluye entre otras: higiene personal y aseo, vestirse, alimentación, control de esfínteres, y movilidad funcional.
- Actividades instrumentales*, consideradas como actividades que permiten al individuo mantener un nivel de interacción adecuado con el entorno. Son actividades con mayor nivel de complejidad que el apartado anterior. Se incluyen entre otras: cuidado de otras personas, cuidado de mascotas, uso de sistemas de

comunicación, control financiero, cocinar y mantener limpio el hogar o realizar compras.

- c) *Actividades avanzadas*, consideradas como actividades que implican un nivel de realización personal y social, engloban actividades como educación, trabajo, actividades de ocio y participación social.

Para evaluar el nivel de limitación de las actividades de la vida diaria, se utiliza el baremo aprobado por el Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero, por el que se aprueba el baremo de valoración de la situación de dependencia establecido por la Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.



Gráfico 20. Diagrama de sectores referido al tipo de actividad de la vida diaria está limitado para las personas con discapacidad.

9. Descripción de la categoría *situación de migración* y su utilidad en el mapa de calor

A partir de la ficha social se podrá obtener información sobre las personas usuarias de los servicios sociales que se encuentran en situación de migración. En este sentido, podremos conocer la fecha de migración, situación de migración legal o ilegal, tipo de residencia, situación de refugio u obtención de asilo⁷.

A continuación, se presentan un resumen cada variable comentada.

9.1. Fecha de migración

A partir de la tabla A.63 se calcula el tiempo medio de residencia de las personas que han migrado. La información se presentará mediante una tabla donde se mostrará el tiempo medio de residencia, en meses. Esta tabla incluiría la información referente al género y a los rangos de edad.



	Menores de 18 años	Entre 18 -29 años	Entre 30 - 44 años	Entre 45- 64 años	65 años o más
Mujeres	15	6,3	9	5,6	3,5
Hombres	7,5	2,6	13,1	2,6	12,6

Tabla 1. Tabla que representa el promedio de meses en los que las personas inmigrantes residen en las Islas Canarias en función de género y edad.

9.2. Situación de migración

A partir de la tabla A.59, se identifica el porcentaje de personas demandantes de servicios sociales a las que se les ha concedido la residencia en España. La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra: municipios, islas, provincias, etc.

⁷ Esta información se podrá observar en las tablas: A.58 (obtención de asilo), A.59 (residencia legal), A.60 (tipo de residencia), A.61 (tiempo residencia), A.62 (refugio), A.63 (fecha en la que se produce la migración) que se encuentran recogidas en el **anexo V** denominado: *situación de migración*.

La información para presentar sería el porcentaje de cada categoría respecto al total de personas demandantes de servicios sociales. Esta información sería presentada mediante una gráfica de barras que muestre los porcentajes obtenidos.

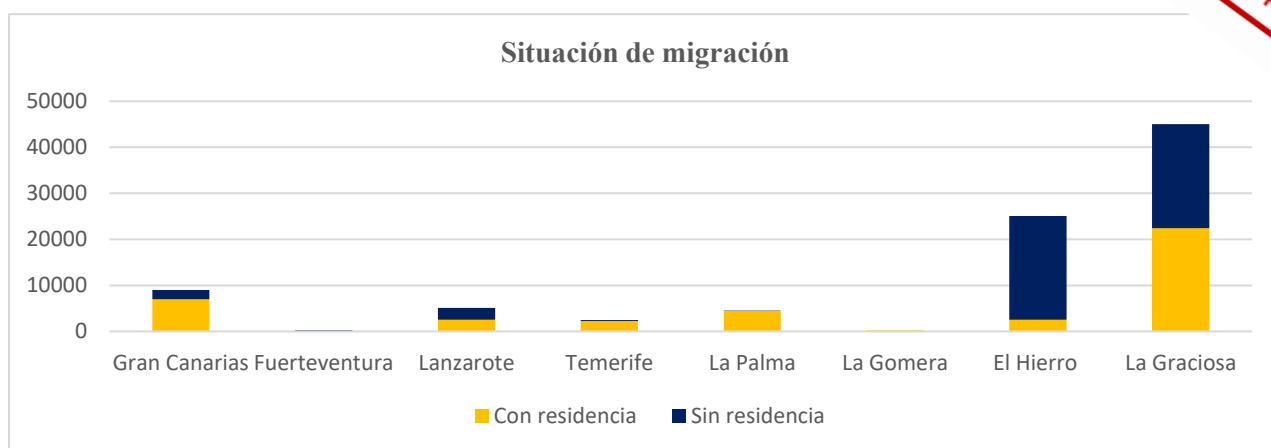


Gráfico .21. Diagrama de barras generado a través de la información referida a si la persona demandante de servicios sociales ese encuentra o no en situación de migración.

Si tomáramos como referencia, por ejemplo, la representatividad por islas y generáramos una segregación de datos por sexos podríamos tener el siguiente gráfico:

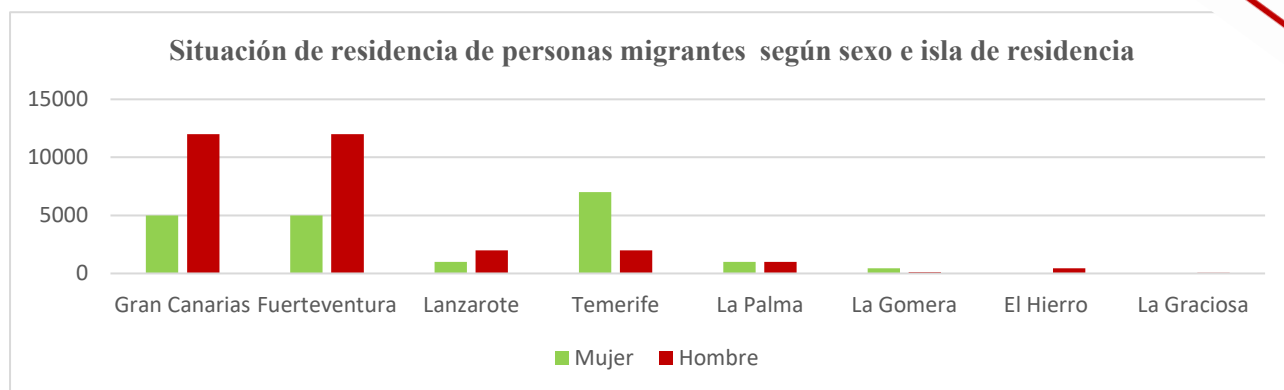


Gráfico 22. Diagrama de barras generado a través de la situación de residencia de las personas migrantes.

9.3. Tipo de residencia

A partir de la tabla A.60 referida a tipo de residencia se podrá conocer en qué situación se da su residencia: temporal, permanente, por circunstancias excepcionales – arraigo

laboral, acceso al mercado laboral, protección internacional y similares, reagrupación familiar u otros.

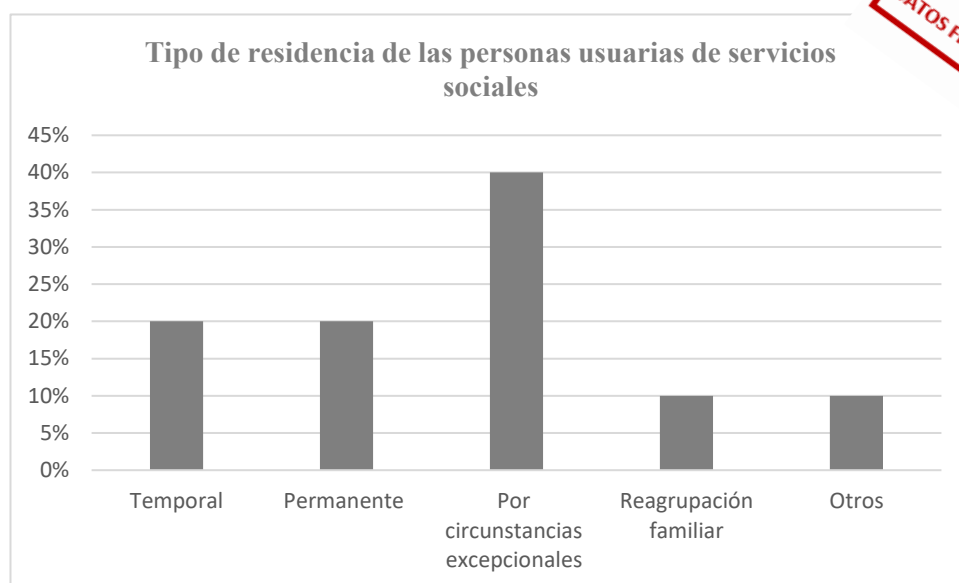


Gráfico23. Diagrama de sectores referido al tipo de residencia de las personas usuarias de servicios sociales

9.4. Densidad domiciliaria y densidad de apoyo

A partir de las tablas A.59 y A.67 se obtendrá el número de personas por habitación. Esta información se cruzará con la situación de migración de las personas demandantes de ayudas en servicios sociales. La información obtenida se presentará con un diagrama de barras que muestre el promedio de personas que hay el domicilio en función de su situación de migración.

A partir de la tabla A.59 se puede acceder a la información referida a número de *familiares* de apoyo y número de amigos o vecinos de apoyo. Se obtendrá el promedio de las redes de apoyo mediante la suma de las dos variables para cada una de las categorías de la tabla A.59. La información que se obtiene se representará mediante una gráfica de barras que muestre la diferente entre quienes tienen residencia legal y residencia irregular.

10. Descripción de la categoría *condiciones sociales, vivienda y entorno* y su utilidad en el mapa de calor

En el bloque de vivienda, condiciones sociales y situación económica obtenemos la información de interés relacionada a las condiciones de la vivienda que tienen las personas usuarias de los servicios sociales, así como una representación de su entorno. Para recopilar esta información se atenderá, en primer lugar, a las características de la vivienda, lo que incluirá: tipo, régimen de tenencia, metros cuadrados de la misma, equipamiento de la vivienda, número de habitaciones y número de ocupantes⁸.

Para tener una mayor información a este respecto, también será necesario conocer su entorno, lo que incluirá: equipamiento del entorno, carencia material y situación económica⁹. Atendiendo a todos los datos que se recogerán de estas variables, se conseguirá homogeneizar la realidad de las personas usuarias de los servicios sociales sobre su entorno y sus condiciones sociales y de vivienda.

Además, la posible clasificación de la información en diferentes niveles – municipal, provincial o regional –, permitiría tener una visión general de la situación de una zona concreta y poder hacer comparaciones de necesidades entre diferentes áreas geográficas. Gran parte de las variables se presentarán en términos relativos, para que, posteriormente, se pueda proceder a una comparación entre diferentes unidades geográficas. A continuación, se desarrollan cada una de las variables mencionadas.

⁸ Esta información se podrá observar en las tablas: A.64 (tipo de vivienda), A.65 (régimen de tenencia); A.66 (metros cuadrados), A.67 (número de habitaciones), A.68 (número de ocupantes) que se encuentran recogidas en el **anexo VI** denominado: *vivienda*.

⁹ Esta información se podrá observar en las tablas: A.69 (equipamiento del entorno), A.70 (equipamiento en la vivienda), A.71 (carencia material y situación económica) que se encuentran recogidas en el **Anexo VII** denominado: *condiciones sociales y situación económica*.

10.1. Tipo de Vivienda

A partir de la tabla A.64 podremos clasificar la vivienda de cada persona usuarias de los servicios sociales en: vivienda familiar independiente, adosada o pareada, edificio con más de una vivienda y menos de diez, edificio de más de diez viviendas, tienda de campaña (caravana o barco), casa prefabricada, sin vivienda propia- viviendo en espacio publico desprotegido, en recurso alojativo para personas sin hogar o para inmigrantes o en extrema aglomeración – otros o no sabe no contesta.

Esto generará tres agrupaciones principales que simplificarán la información:

- a) Con vivienda, atendiendo a los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6.
- b) En recurso alojativo, atendiendo a los ítems 8 y 9.
- c) Sin vivienda, atendiendo a los ítems 7 y 10.

Con esas tres categorías se calculará el porcentaje de aquellas personas que han rellenado la ficha social. Los porcentajes obtenidos se pueden representar mediante un diagrama de barras donde se observen las diferencias entre cada una de las categorías.

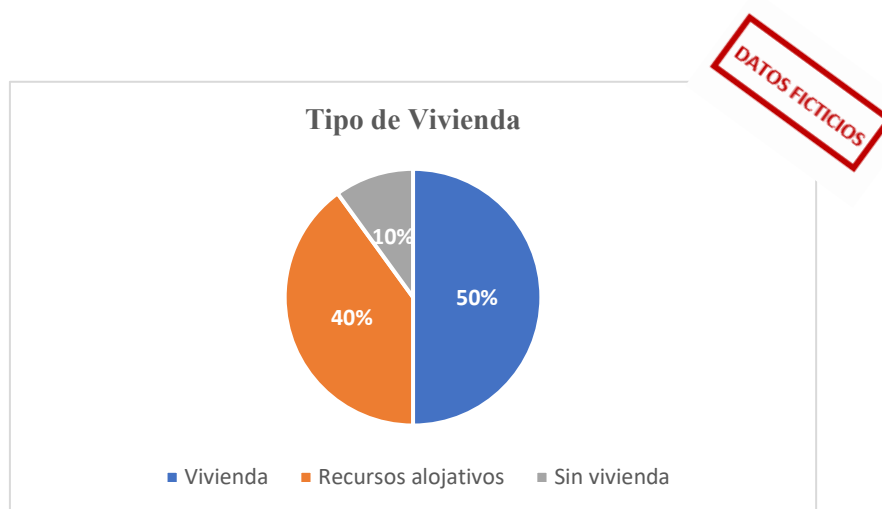


Grafico 24. Diagrama de sectores generado a través de la variable tipo de vivienda de las personas demandantes de servicios sociales.

Si se quiere conocer con mayor exactitud la información de cada una de las categorías iniciales, se podrán desglosar a través de diagramas de sectores que descubrirán las diferentes opciones que hay entre las mismas. Por ejemplo, en el caso de sin vivienda se podrá conocer el porcentaje de las personas que se encuentran en las diferentes categorías que incluye el concepto inicial “sin vivienda”.

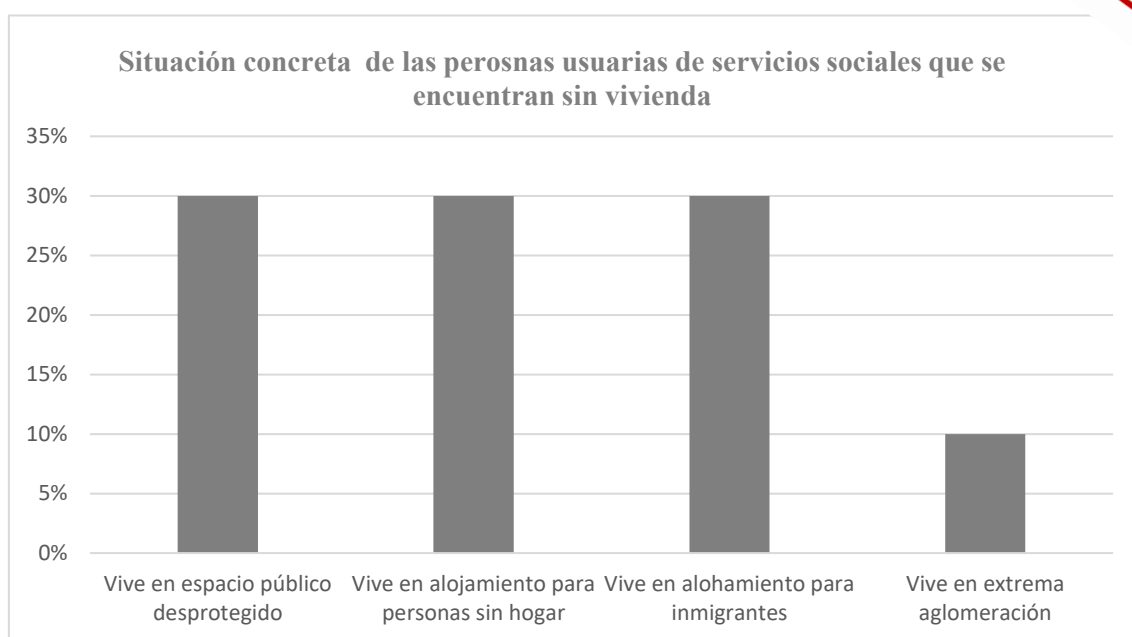


Gráfico 25. Diagrama de barras referido a la situación concreta en la que se encuentran las personas sin hogar en las Islas Canarias.

10.2. Régimen de tenencia

A partir de la tabla A.65 se podrá mostrar el porcentaje de personas según el régimen de tenencia de sus viviendas: en propiedad sin hipoteca, en propiedad con hipoteca, en alquiler o en cesión gratuita. En este caso, será interesante obtener información en diferentes unidades territoriales: localidades y municipios. Para representar los datos obtenidos en esta variable se usará un diagrama de sectores con cada uno de los porcentajes de las diferentes categorías.

10.3. Número de habitaciones y número de ocupantes

A partir de la tabla A.67 referida al número de habitaciones y A.68 referida a número de ocupantes, se calculará el número de personas por habitación dentro de un mismo domicilio. Esto supondrá entender habitación como sinónimo de dormitorio, alegando de este modo a aquel lugar en el que duermen las personas ocupantes del domicilio. Esta información nos arrojará una visión objetiva de la densidad de personas dentro de un mismo espacio y nos permitirá acercarnos a la realidad de las condiciones sociales en las que viven algunas familias.

Para representar estos datos se usará una tabla de contingencia, junto a un cuadro resumen que se podrá representar en diferentes unidades geográficas: localidad y municipios.

10.4. Equipamiento del entorno

A partir de la tabla A.69 se podrá obtener la media de satisfacción de las personas usuarias de servicios sociales con respecto al equipamiento de su entorno. Para ello se le presentará una escala de satisfacción del 0 al 10, siendo 0 nada satisfecho y 10 muy satisfecho. Los ítems sobre los que se valorará su sensación de satisfacción serán:

- a) Equipamiento de la vía referido a alumbrado público, saneamiento, estado de las vías y similares.
- b) Recursos y servicios referidos a recursos sanitarios como farmacia, educativos como escuelas y bibliotecas públicas y similares.
- c) Seguridad referida a recursos de seguridad y similares.

Solo a partir de cinco la calificación será positiva. La información se mostrará mediante un gráfico de barras con la media de la valoración de las categorías representadas y se

tomará el verde para representar las valoraciones superiores a 5 y rojo para las inferiores a 5.

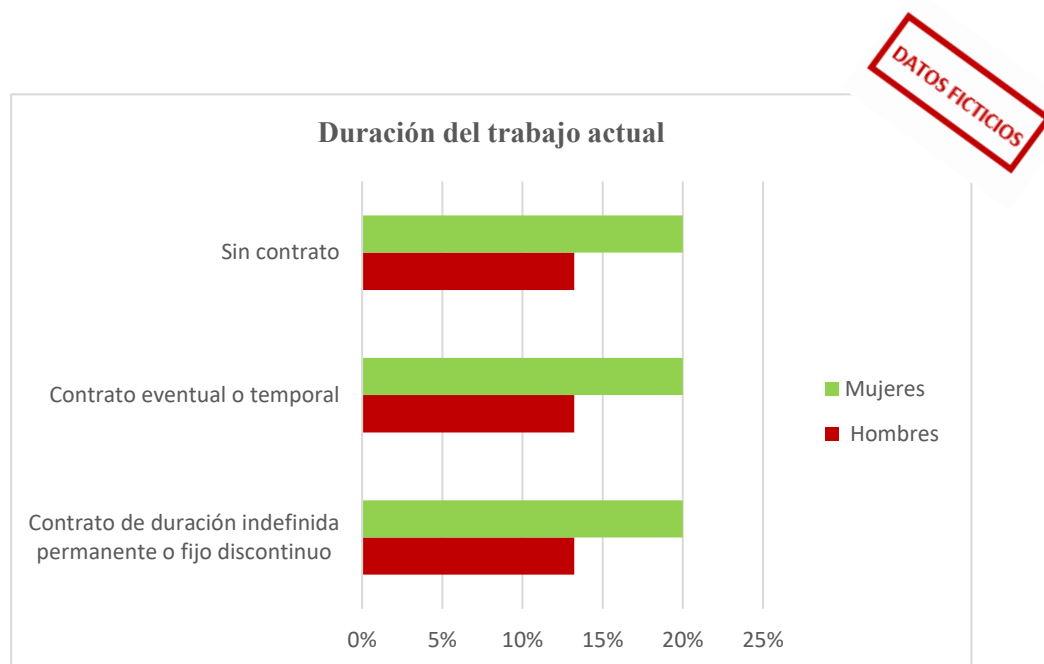


Gráfico 26. Diagrama de barras generado tras la valoración de equipamiento del entorno en el que residen.

10.5. Equipamiento de la vivienda

A partir de la tabla A.70 se conocerá *el equipamiento con el que cuenta la vivienda en la que reside*. Esto supondrá realizar una serie de preguntas en las que se conocerá si dispone de ello, si le gustaría tenerlo y si puede permitírselo económicamente. Las cuestiones sobre las que se les preguntarán serán:

- Recursos básicos como agua caliente, electricidad o WC.
- Electrodomésticos de los que se dispone como frigorífico o lavadora.
- Dispositivos como teléfono móvil, televisión o similares.

La información se mostraría como porcentaje de cada opción respecto al total de demandantes de servicios sociales, todos presentados en un mismo diagrama de barras horizontales o verticales.

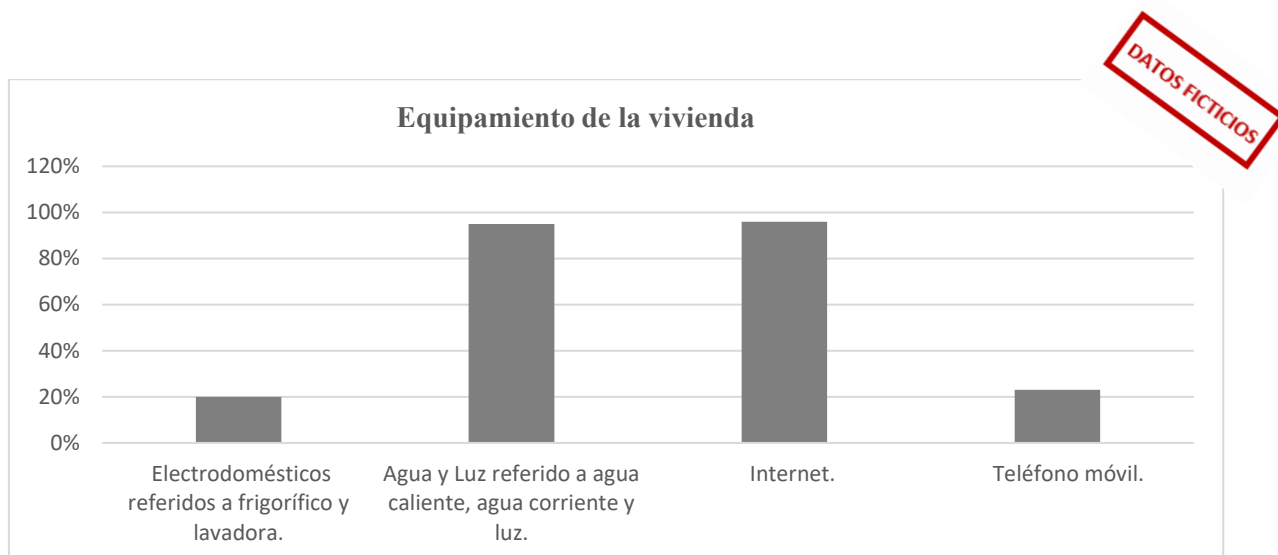


Gráfico 27. Gráfico de barras generado tras conocer el equipamiento de la vivienda.

10.6. Carencia Material

A partir de la tabla A.71 podremos representar la carencia material y la situación económica de las personas que acuden a los servicios sociales. Para ello se le planteará a las personas usuarias de servicios sociales que contesten si pueden o no permitirse una serie de realidades como son:

- Irse de vacaciones
- Comer carne, pollo o pescado cada un determinado tiempo
- Hacer frente a un gasto imprevisto de una cantidad determinada de dinero.
- Situaciones en las que ha tenido retrasos en el pago de gastos referidos a la vivienda principal o a compras de plazos en el último año.

A través de esta información se podrá conocer si existen o no carencias materiales y/o económicas. De este modo, podrá realizarse una tabla de contingencia que permitirá descubrir el porcentaje de personas que pueden o no pueden hacer frente a determinadas situaciones.

11.Descripción de la categoría *tipos de gastos e ingresos* y su utilidad en el mapa de calor

La ficha social permitirá hacer un estudio de la realidad económicas de las personas usuarias de los servicios sociales. Las tablas A.72 y A.73 muestran las dos variables necesarias para ello: tipos de gastos y categoría de ingreso¹⁰. Ambas variables presentarán una lista de opciones de múltiple respuesta en las que se representarán todas las posibles vías de ingresos y tipos de gastos de las personas usuarias de los servicios sociales. De este modo, se podrá realizar una valoración global de la realidad económica de las personas usuarias de servicios sociales.

11.1. Tipos de gastos de la persona y de la familia

A partir de la tabla A.72 se podrá conocer los tipos de gastos que son sufragados por las personas usuarias de servicios sociales durante una anualidad y se desglosará en 11 ítems diferenciados: gastos por alquiler de vivienda; gastos por compra de vivienda; contribución; manutención; servicio de guardería; colegio; transporte; servicios domésticos; tratamientos específicos y/o gastos extraordinarios.

Esta información se medirá porcentualmente teniendo en cuenta el total de personas que ha elegido cada opción con respecto al total de demandantes de servicios sociales. Como resultados obtendremos en cada opción un porcentaje que representará el total de aquellas personas que tienen los mismos gastos y nos permitirá conocer que similitudes existen entre los gastos de las personas usuarias de servicios sociales.

¹⁰ Las tablas A.72 – tipo de gastos - y A.73 – tipos de ingresos - se encuentran recogidas en el **Anexo VIII** denominado: *tipos de gastos y de ingresos*.

La representación de los resultados podrá realizarse tanto con diagrama de barras vertical u horizontal como con diagrama de sectores. La información podrá ser dada en función del número de personas o en referencia a familias. En el caso de que la representación de la información sea elegida en función de las personas, podrá segregarse por grupos de edad o género, lo que generará un diagrama de barras. La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra en torno a municipios, islas, provincias, etc.

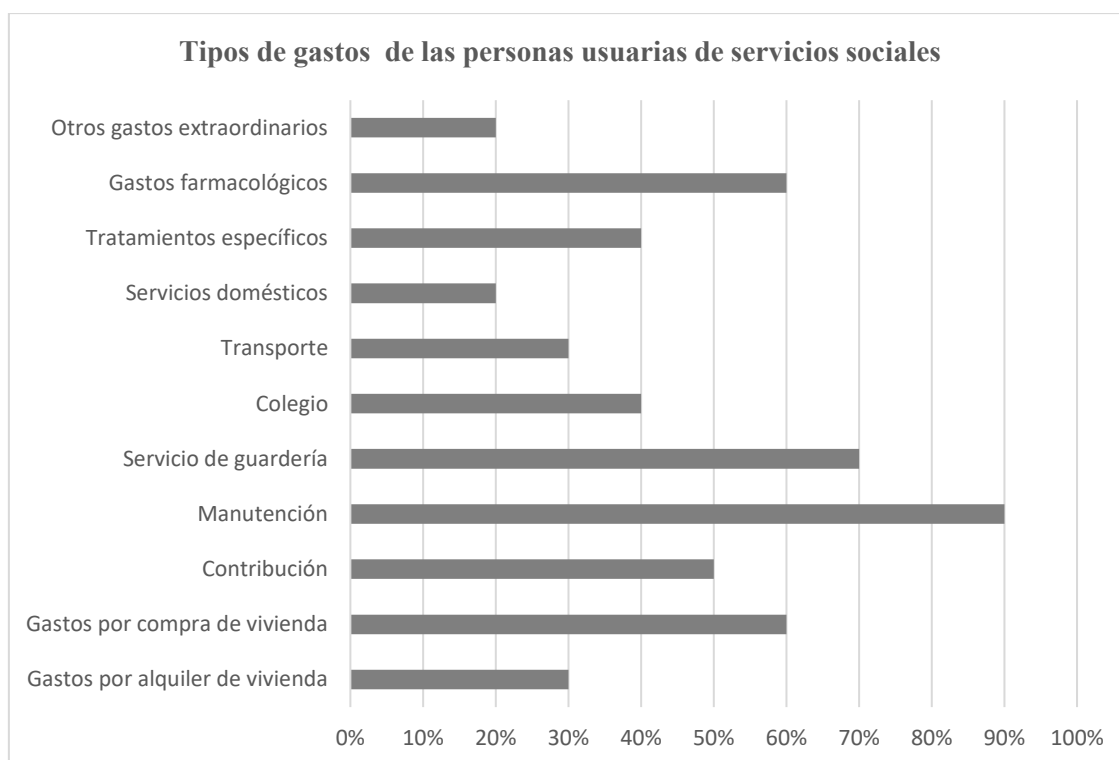


Gráfico 28. Diagrama de barras referido al tipo de gastos de las personas usuarias de servicios sociales.

11.2. Tipos de ingresos de la persona y de la familia

A partir de la tabla A.73 se podrá conocer los tipos de ingresos con los que las personas usuarias de los servicios sociales cuentan para sufragar sus gastos. En este sentido, debe destacarse que, tal y como sucede con los tipos de gastos, esta variable se mostrará con 8

opciones de múltiple respuesta en la que se podrá elegir: trabajo; donaciones; bienes inmuebles; prestaciones; suspensión; capital y/o otros.

Esta información se medirá porcentualmente entre el total de personas que ha elegido cada opción con respecto al total de demandantes de servicios sociales. De este modo, se generará un porcentaje en cada opción que representará al total de aquellas personas que tienen los mismos tipos de ingresos. Los resultados podrán ser representados a tenor de las personas usuarias de los servicios sociales o a través de las familias usuarias de los servicios sociales. En el caso de que se tome como punto de partida las personas, la información también podrá ser segregada por grupos de edad o sexo.

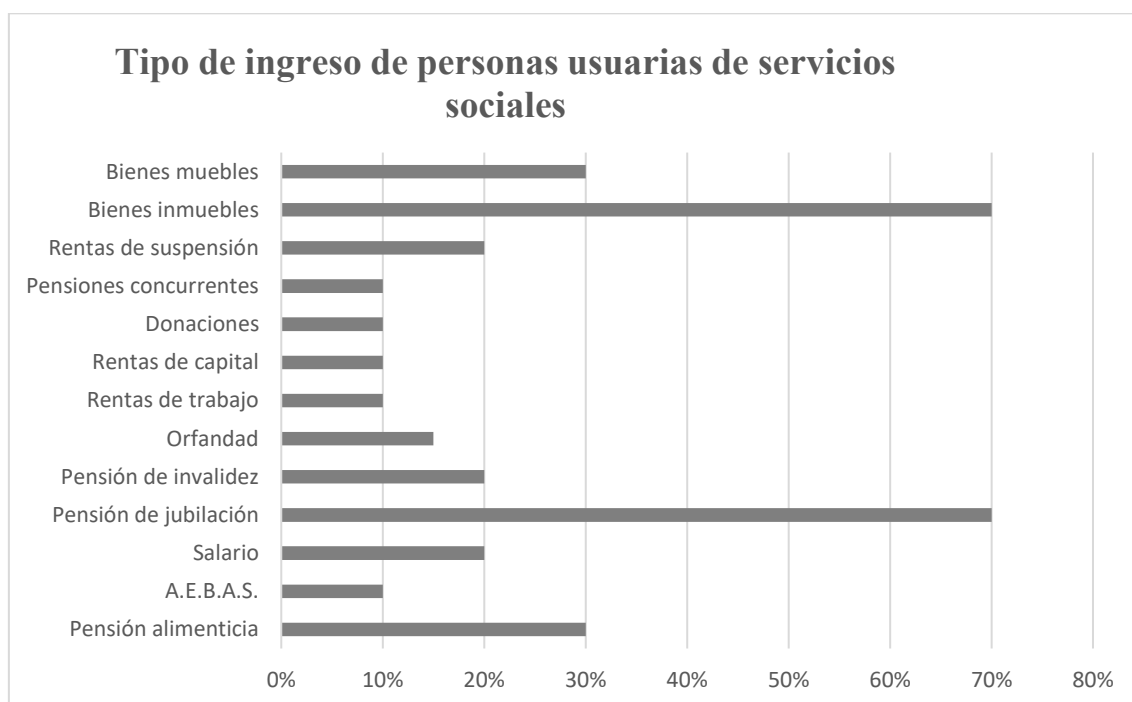


Gráfico 29. Diagrama de barras referido al tipo de ingresos de personas usuarias de servicios sociales.

La unidad territorial será la que permita la representatividad de la muestra, por tanto, se dividirá en municipios, islas y provincias

11.3. Ingresos anuales

A partir de la tabla 10, y la pregunta sobre los *ingresos de la persona* se obtendrá información relativa al nivel de ingresos de las personas. También se podría obtener el promedio de ingresos anuales para obtener una información relativa a quienes acuden a los servicios sociales. La información a presentar es un diagrama de barras donde se muestre el promedio de los ingresos por grupos de edad y por género.

11.4. Gastos anuales

A partir de la tabla 10, y la pregunta sobre los *gastos de la persona* se obtendrá información relativa al nivel de gastos que las personas tienen durante el año. Con estos datos se calculará el promedio de los gastos anuales por zonas, según el nivel de desagregación que se pueda obtener. Al igual que en el apartado anterior, la información se presentará mediante un diagrama de barras donde se muestre el promedio de los gastos por grupos de edad y por género.

12. Ejemplos de mapas de colores y representaciones de información estadística

Una vez obtenida la información de las diferentes categorías descritas, se irán creando tablas y gráficos que resuman la información relativa a las personas demandantes en los servicios sociales. Dichas representaciones estadísticas se integrarán al propio mapa de calor a través de el menú principal, el cuadro resumen y el cuadro de mandos. De este modo, se conseguirá facilitar la comprensión de los resultados.

Las posibles combinaciones que permite el mapa de colores como instrumentos son infinitas. A través de *Data stories Gallery* de *Microsoft Power BI Community*, podemos analizar diferentes opciones que permitirían recrear de una manera fácil e intuitiva todos los resultados de las categorías descritas:



Imagen 7. Ejemplo 1 de visualización de gráficas y tablas



Imagen 8. Ejemplo 2 de visualización de gráficas y tablas

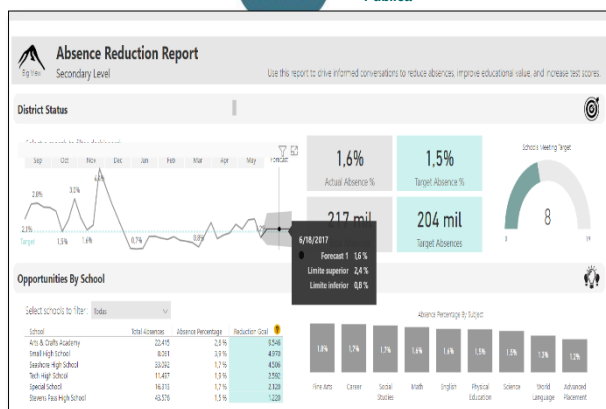


Imagen 9. Ejemplo 3 de visualización de gráficas y tablas



Imagen 10. Ejemplo 1 de visualización de gráficas y tablas estadísticas combinadas con mapa de colores.

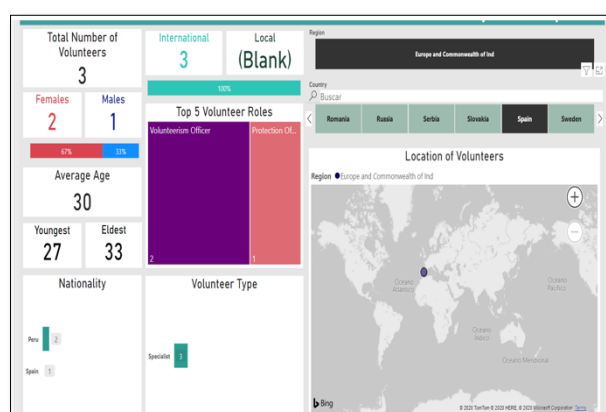


Imagen 11. Ejemplo 2 de visualización de gráficas y tablas estadísticas combinadas con mapa de colores.

Anexos

ANEXO I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Tabla-A.1: Sexo

SEXO	
1	Hombre
2	Mujer

Tabla-A. 2: Identidad de género

IDENTIDAD DE GÉNERO	
1	Hombre
2	Mujer
3	Hombre transgénero/Hombre trans/ Mujer a Hombre (FTM)
4	Mujer transgénero/Mujer trans/Hombre a mujer (MTF)
5	De género no conformista (genderqueer), ni hombre ni mujer exclusivamente
6	Categoría de género adicional, especifique _____
7	Me niego a contestar

Tabla-A. 3: Estado civil

ECIVIL	
1	Soltero/a
2	Casado/a
3	Viudo/a
4	Separado/a
5	Divorciado/a
6	Pareja de hecho

Tabla-A.4: Clase de familia

CLASE_FAMILIA	
1	Hogares de una sola persona
2	Pareja sin hijos
3	Pareja con hijos
4	Madre sola con hijos
5	Otros

Tabla-A.5: Tipo de hogar

TIPO_HOGAR	
1	Hogar unipersonal
2	Hogar monoparental
3	Pareja sin hijos que convivan en el hogar
4	Pareja con hijos que convivan en el hogar
5	Núcleo familiar con otras personas que no forman núcleo familiar
6	Personas que no forman ningún núcleo familiar entre si
	Dos o más núcleos familiares

Tabla-A.6: Nivel de estudios máximo-alcanzados¹¹

NIVEL_ESTUDIOS	
0	Sin estudios
1	Educación Primaria 1ª etapa (completos o no)
2	Educación Secundaria Obligatoria
3a	Bachillerato
3b	Profesionales de FP de ciclos formativos de grado medio o equivalentes
4	Graduados universitarios
5	Máster o superior
9	No recuerda

Tabla-A. 7: Nivel de estudios Movilidad

NIVEL_ESTUDIOS	
1	Sin estudios o educación primaria incompleta
2	Estudios primarios (EGB o equivalente)
3	Estudios secundarios completos (ESO y FP de primer grado)
4	Estudios secundarios posobligatorios (BUP, COU, Bachillerato o equivalente)
5	Estudios secundarios posobligatorios profesionales o FP de segundo grado
6	Ciclo Formativo de Grado Superior
7	Estudios universitarios (diplomatura)
8	Estudios universitarios superiores (licenciatura o equivalente y superiores)

¹¹ Hay dos posibilidades para reflejar el nivel de estudios máximo-alcanzados. La segunda propuesta se obtuvo de la base de datos de movilidad.

Tabla-A.8: Año del nivel de estudios máximo-alcanzados

AÑO_ESTUDIOS			
			(4 dígitos)
8			No sabe
9			No recuerda

Tabla-A.9: Homologación del título

TÍTULO_HOMOLOGACIÓN	
1	Si
0	No
8	No sabe

Tabla-A.10: Cursa algún tipo de estudios

ESTUDIA	
1	Si
0	No

Tabla-A.11: Nivel de estudios que está realizando

NIVEL DE ESTUDIOS QUE ESTÁ REALIZANDO	
0	Menos que primaria
10	Educación primaria
20	Primera etapa de Educación Secundaria
30	Segunda etapa de Educación Secundaria
Para personas de 16 a 34 años:	
34	Orientación general
35	Orientación profesional
40	Educación postsecundaria no superior
Para personas de 16 a 34 años:	
45	Orientación profesional
50	Educación superior

ANEXO II. EMPLEO

Tabla-A.12: Situación actual

SITUACIÓN ACTUAL	
1	Asalariado a tiempo completo
2	Asalariado a tiempo parcial
3	Trabajador por cuenta propia a tiempo completo (incluida la ayuda familiar)
4	Trabajador por cuenta propia a tiempo parcial (incluida la ayuda familiar)
5	Parado
6	Estudiante, escolar, o en formación
7	Jubilado, retirado, jubilado anticipado o ha cerrado un negocio
8	Servicio militar obligatorio o prestación social sustitutoria
9	Incapacitado permanente para trabajar
10	Dedicado a las labores del hogar, al cuidado de niños u otras personas
11	Otra clase de inactividad económica

Tabla-A. 13: Situación actual opción B

SITUACIÓN ACTUAL AGRUPACIÓN EPA ¿?	
01	Trabajador (por cuenta propia o cuenta ajena) ausente por vacaciones o enfermedad
02	Permiso por nacimiento de un hijo
03	Trabajador por cuenta propia
04	Ayuda familiar que se reincorporará como máximo en tres meses
05	Asalariado y otros trabajadores por cuenta ajena con vínculo fuerte con el empleo (la duración de la ausencia es como máximo tres meses o, siendo superior, recibe al menos el 50% del salario)
06	Asalariado y otros trabajadores por cuenta ajena con vínculo débil con el empleo (la duración de la ausencia es superior a tres meses y recibe menos del 50% del salario) o no tiene garantía de volver a incorporarse
07	Ayudas familiares que se incorporaran al trabajo después de tres meses
08	Nuevo empleo al que no se ha incorporado o fijo discontinuo en época de menor actividad

Tabla-A. 14: Situación profesional empleo principal

SITUACIÓN PROFESIONAL RESPECTO DEL EMPLEO PRINCIPAL	
1	Empresario con asalariados
2	Trabajador independiente o empresario sin asalariados
3	Miembro de una cooperativa
4	Ayuda en la empresa o negocio familiar
5	Asalariado sector público
6	Asalariado sector privado

Tabla-A.15: Situación de aquellos que no trabajan

TRABAJO_PASADO	
1	Si
0	No

Tabla-A.16: Ocupación anterior

OCUPACIÓN_ANTERIOR	
	Pregunta abierta

Tabla-A.17: Duración del trabajo anterior

DURACIÓN TRABAJO_ANTERIOR	
1	Contrato de duración indefinida permanente
2	Contrato de duración indefinida fijo discontinuo
3	Contrato eventual o temporal
4	Sin contrato

Tabla-A.18: Ocupación

OCUPACIÓN- clasificación X	
	Pregunta abierta

Tabla-A.19: Duración del trabajo actual

DURACIÓN_TRABAJOACTUAL	
1	Contrato de duración indefinida (permanente o fijo discontinuo)
2	Contrato eventual o temporal
3	Sin contrato

Tabla-A. 20: Motivo de contrato temporal

motivo de contrato temporal	
1	Por circunstancias de la producción
2	De aprendizaje, formación o práctica
3	Estacional o de temporada
4	Cubre un periodo de prueba
5	Cubre la ausencia total o parcial de otro trabajador
6	Para obra o servicio determinado
7	Verbal no incluido en las opciones anteriores
8	Otro tipo
9	No sabe

Tabla-A. 21: Duración en meses

DURACIÓN EN MESES	
Asalariados con contrato temporal cuya duración mínima de contrato es un mes	
00	Desconoce la respuesta, pero es al menos de un mes
01-95	Numero de meses de duración del contrato

96	96 meses o más
----	----------------

Tabla-A. 22: Duración en días

DURACIÓN EN DÍAS	
Asalariados con contrato temporal cuya duración máxima de contrato es menos de un mes	
00	Desconoce la respuesta, pero es al menos de un mes
01-30	Número de días de duración del contrato
99	No sabe

Tabla-A. 23: Tipo de jornada

TIPO DE JORNADA	
1	Completa
6	Parcial

Tabla-A. 24: Motivo jornada parcial

MOTIVO JORNADA PARCIAL	
1	Seguir cursos de enseñanza o formación
2	Enfermedad o incapacidad propia
3	Cuidado de niños o de adultos enfermos, incapacitados o mayores
4	Otras obligaciones familiares o personales
5	No haber podido encontrar un trabajo de jornada completa
6	No querer un trabajo de jornada completa
7	Otras razones
0	Desconoce el motivo

Tabla-A. 25: Horas pactadas

TRABAJO PRINCIPAL HORAS PACTADAS	
--	N.º de horas
99	No puede precisar/ no sabe

Tabla-A. 26: Horas habituales

TRABAJO PRINCIPAL HORAS HABITUALES	
--	N.º de horas
99	No puede precisar/ no sabe

Tabla-A.27: Horas semanales del trabajo actual

TRABAJOACTUAL_HORAS	
--	N.º de horas
0	No conoce el número de horas semanales por ser un trabajo muy irregular

Tabla-A. 28: Pluriempleo

TIENE OTRO U OTROS EMPLEOS O TRABAJÓ AL MENOS UNA HORA EN OTRO EMPLEO	
Todas las personas de 16 y más años que trabajaron o tenían empleo la semana de referencia	
1	Sí
6	No

Tabla-A. 29: Ocupación segundo empleo

OCUPACIÓN EN EL SEGUNDO EMPLEO	
Todas las personas de 16 y más años que trabajaron o tenían segundo empleo la semana de referencia	
001-982	Códigos válidos según CNO-2011 a tres dígitos

Tabla-A 30: Actividad segundo empleo

ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE TRABAJA EN EL SEGUNDO EMPLEO	
Todas las personas de 16 y más años que tenían segundo empleo la semana de referencia	
011-990	Códigos válidos según CNAE-2009 a tres dígitos

Tabla-A. 31: Situación profesional

SITUACIÓN PROFESIONAL RESPECTO DEL SEGUNDO EMPLEO	
Todas las personas de 16 y más años que tenían segundo empleo la semana de referencia	
1	Empresario con asalariados
3	Trabajador independiente o empresario sin asalariados
5	Miembro de una cooperativa
6	Ayuda en la empresa o negocio familiar
7	Asalariado sector público
8	Asalariado sector privado
9	Otra situación

Tabla-A. 32: Horas efectivas segundo empleo

HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO EN EL SEGUNDO EMPLEO EN LA SEMANA DE REFERENCIA	
Todas las personas de 16 y más años que tenían segundo empleo la semana de referencia	
hh=00-98; 99	00= No trabajó durante la semana de referencia; 99= No puede precisar / no sabe
mm=00-59; 99	99= No puede precisar / no sabe

Tabla-A.33 Persona inscrita en el Servicio Canario de Empleo (en la actualidad).

INSCRITA_SCE	
1	Si
0	No
8	No sabe

Tabla-A.34: Prestación

PRESTACIÓN	
1	Si
0	No

Tabla-A.35: Tipo de prestación

TIPOPRESTACIÓN		
	Si	No
Desempleo, fomento del empleo o formación profesional		
Jubilación, retiro u otras prestaciones por vejez (pensiones públicas, planes privados de pensiones, etc.		
Viudedad, orfandad u otras prestaciones por supervivencia		
Protección a la familia (maternidad, cuidado de niños, de personas mayores, etc.)		
Enfermedad		
Invalidez		
Ayudas escolares o becas		
Ayudas de asistencia social		
Otras prestaciones o ayudas		

Tabla-A 36: Tipo de prestación detallada

DESGLOSE DEL TIPO DE PRESTACIÓN	
2	Subsidio para emigrantes retornados. Días de derecho 540
4	Subsidio para menores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva de duración inferior a 6 meses. Con responsabilidades familiares. Días de derecho 540.
10	Subsidio 21 meses. Período cotizado 180-359 días. Con responsabilidades familiares
11	Subsidio 6 meses. Período cotizado 180-359 días. Sin responsabilidades familiares
12	Subsidio inferior a 6 meses. Período cotizado 90-179 días. Con responsabilidades familiares. Días derecho 90, 120 o 150 días.
13	Subsidio para liberados de prisión- días de derecho 540.
14	Subsidio para mayores de 55 años. Días de derecho desde la fecha de inicio hasta la fecha de jubilación.
15	Ampliación a 21 y 24 meses de ley básica de empleo (prestación contributiva)
16	Ampliación a 18 meses de ley básica de empleo (subsido desempleo)
17	Subsidio por revisión de situación de invalidez. Días de derecho 540.

18	Subsidio de trabajadores fijos discontinuos. Agotamiento prestación contributiva. Días de derecho en función de los días trabajados en los doce meses anteriores al de la solicitud.
19	Sub. De trabajadores f. Discontinuos no procedentes contributiva. Derecho según días trabajados doce meses anteriores a solicitud. Cotización por jubilación durante los 60 primeros días.
20	Sub. Trabajadores f. discontinuos no procedentes contributiva, derecho según días trabajados en doce meses anteriores a solicitud. Sin cotización jubilación durante los 60 primeros días.
21	Sub. Trab. F. discontinuos mayores de 45 años. Sin responsabilidades familiares. Agotamiento prestación contributiva inferior a 12 meses. Cotización...
40	Subsidio extraordinario por desempleo
44	Subsidio para menores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva de duración igual o superior a 6 meses, con responsabilidades familiares. Días de derecho 720.
45	Subsidio para mayores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva inferior a 12 meses. Sin responsabilidades familiares. Días de derecho 180
46	Subsidio para mayores 45 años. Agotamiento prestación contributiva inferior a 6 meses. Con responsabilidades familiares. Días de derecho 720.
48	Subsidio para mayores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva de duración igual o superior a 6 meses. Con responsabilidades familiares. Días de derecho 900.
49	Subsidio para mayores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva de duración igual o superior a 12 meses. Sin responsabilidades familiares. Días de derecho 180.
50	Renta activa de inserción (R.D. 781/2001). Días de derecho 300. Con antecedentes de prestaciones.
51	Renta activa de inserción (r.d. 236/2000). Días de derecho 300.
52	Subsidio para mayores de 52 años. Días de derecho desde la fecha de inicio hasta la fecha de jubilación.
53	Subsidio especial para mayores de 45 años. Agotamiento prestación contributiva de 24 meses. Con o sin responsabilidades familiares. Días de derecho 180.
54	Subsidio especial para mayores de 45 años, fijos discontinuos. Agotamiento prestación contributiva. Cotización como fijos discontinuos un mínimo de nueve años. Días derecho 180
59	Renta activa de inserción (R.D. 781/2001). Días de derecho 300. Sin antecedentes de prestaciones.
60	Renta activa de inserción. Desempleado de larga duración, no minusválido (ley 45/2002). Días de derecho 300.
61	Renta activa de inserción. Persona con minusvalía = o > 33% (ley 45/2002). Días de derecho 300.
62	Renta activa de inserción. Emigrante retornado (ley 45/2002). Días de derecho 300.
63	Renta activa de inserción. Víctima de violencia doméstica (ley 45/2002). Días de derecho 300.
64	Renta activa de inserción. Trabajador eventual del REASS, menor de 52 años. Con aplicación de la disposición transitoria primera del R.D. 5/1997 (ley 45/2002). Días de derecho 180.

65	Renta activa de inserción. Trabajador eventual del REASS, menor de 52 años. Sin aplicación de la disposición transitoria primera del R.D. 5/1997 (ley 45/2002). Días de derecho 180.
66	Renta activa de inserción. Trabajador eventual del REASS, menor de 52 años. Con aplicación de la disposición transitoria primera del R.D. 5/1997 (ley 45/2002). Días de derecho 300.
67	Renta activa de inserción. Trabajador eventual del REASS, menor de 52 años. Sin aplicación de la disposición transitoria primera del R.D. 5/1997 (ley 45/2002). Días de derecho 300.
68	Renta agraria de trabaj. Eventuales del REASS de Andalucía y Extremadura. (r.d.426/2003). días de derecho en función de jornadas reales cotizadas, edad del trabaj. Y responsabilidades familiares
70	Prestación contributiva. T.R.L.G.S. S
71	Prestación contributiva con nacimiento de derecho en el año 1994 o posterior y sin deducción de la aportación del trabajador a la seguridad social.
72	Prestación contributiva para trabajadores eventuales agrarios (ley 45/2002). Días de derecho en función del período de ocupación cotizado.
73	Prestación contributiva. Alta de reposición de ere. Real decreto-ley 2/2009. Máximo 120 días
74	Prestación contributiva. Alta de reposición de ere. Real decreto-ley 2/2009. Máximo 90 días
75	Prestación contributiva. Trabajadores afectados por la crisis de la bacteria "e.coli"- (real decreto ley 18/2011)
80	Renta activa de inserción. Víctima de violencia doméstica. Días de derecho 330.
85	Renta activa de inserción. Desempleado de larga duración sin discapacidad (real decreto 1369/2006). Días de derecho 330
86	Renta activa de inserción. Persona con discapacidad = o > 33% (real decreto 1369/2006). Días de derecho 330
87	Renta activa de inserción. Emigrante retornado (real decreto 1369/2006). Días de derecho
88	Solicitante/beneficiario del subsidio del REASS de Andalucía y Extremadura
89	Renta activa de inserción. Mujer víctima de violencia de género por su cónyuge, excónyuge, pareja o expareja. Días de derecho 330.
90	Prestación por desempleo del programa temporal de protección por desempleo e inserción
93	Programa de activación para el empleo. Ayuda económica de acompañamiento
99	Prestación contributiva. T.R.L.G.S.S. derecho reconocido por E.R.E. medidas urgentes reparación daños catastróficos

Tabla-A.37: Índice de empleabilidad subjetivo

POTENCIAL DE EMPLEABILIDAD	
1	Muy Bajo
2	Bajo
3	Medio Bajo
4	Medio Alto
5	Alto
6	Muy Alto

ANEXO III. RELACIONES Y ACTIVIDADES SOCIALES

Tabla-A.38: Redes de apoyo

REUNIONES CON REDES DE APOYO	
1	Diaria
2	Semanal pero no diaria
3	Varias veces al mes, pero no semanal
4	Una vez al mes
5	Al menos una vez al año, pero menos de una vez al mes
6	Nunca
7	No sabe/ No contesta

Tabla-A 39: Apoyo social

APOYO_SOCIAL				
¿Cuenta con alguien que le ayude cuando tenga que estar en cama?				
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien que le lleve al médico cuando lo necesite?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien que le ayude en sus tareas domésticas si está enfermo/a?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien con quien hacer cosas que le sirvan para olvidar sus problemas?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien con quien divertirse?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien que le aconseje cuando tenga problemas?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien con quien hablar de usted mismo y sus problemas?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien que le haga sentirse querido?				
1	2	3	4	5
¿Cuenta con alguien que le muestre amor y afecto?				
1	2	3	4	5

Tabla-A.43B: Tipos de Apoyo

TIPO DE APOYO SOCIAL	
1	Material (Dinero, Alojamiento, Comida, Ropa)
2	Instrumentales (Cuidado, Transporte, Labores del hogar)
3	Emocionales (Afectos, preocupación, empatía, escuchar)
4	Cognitivos (Información, consejos, intercambio de experiencias)

Tabla-A.43C: Intensidad del apoyo

INTENSIDAD DEL APOYO	
1	Intermitente (Apoyo se realiza cuando se necesitan)
2	Limitado (Apoyo durante un tiempo limitado)
3	Extenso (Apoyo continuo y regular)
4	Generalizado (Apoyo constante e intenso de carácter más intrusivo)

Tabla-A.40: Participación en actividades sociales

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES SOCIALES	
1	Más de 3 veces
2	3 veces o menos
3	No ha ido porque no puede permitírselo económicamente
4	No ha ido porque no le interesa la actividad
5	No hay ido porque no tiene lugares cercanos a los que acudir
6	No ha ido por otras razones

ANEXO IV. SALUD Y DISCAPACIDAD

Tabla-A.41: Discapacidad reconocida

DISCAPACIDAD_RECONOCIDA	
1	Sí
0	No

Tabla-A.42A: Nivel de Dependencia

DISCAPACIDAD_RECONOCIDA	
0	Sin grado de dependencia
1	Grado I: Dependencia Moderada
2	Grado II: Dependencia Severa
3	Grdo III: Gran Dependencia

Tabla-A.43: Tipo de discapacidad

TIPO_DISCAPACIDAD	
1	Discapacidad física
2	Discapacidad sensorial
3	Discapacidad intelectual
4	Discapacidad psíquica
5	Discapacidad visceral
6	Discapacidad múltiple

Tabla-A.44: Grado de discapacidad

GRADO DISCAPACIDAD	
---	%

Tabla-A.45: Apoyo económico por situación de discapacidad

APOYO_DISCAPACIDAD	
1	Sí
0	No

Tabla-A.46: Tipos de Apoyo

TIPO APOYO-DISCAPACIDAD	
1	Prestación contributiva
2	Prestación no contributiva
3	Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte
4	Ayuda de la CCAA, Cabildo y/o Ayto.
5	Otra

Tabla-A. 47: Discapacidad específica

DISCAPACIDAD ESPECÍFICA	
DISCAPACIDADES NO INCLUIDAS EN OTROS APARTADOS	
0	Sin discapacidad
1	Cifosis
2	Escoliosis
17	Hemiplejia y hemiparesia
18	Paraplejia y paraparesia
21	Lesiones de nervios periféricos
22	Parálisis cerebral
23	Parkinson
24	Epilepsia
34	Secuelas postquirúrgicas
48	Defectos graves de la visión
50	Enfermedades degenerativas oculares
51	Otras enfermedades del aparato de la visión
52	Hipoacusias
57	Otras alteraciones de audición / lenguaje
60	Oligofrenias
61	Enfermedades profesionales no incluidas en otros apartados
ALTERACIONES MOTÓRICAS	
1000	Alteraciones motóricas
1100	Alteración motórica del sistema osteoarticular
1101	Alteración alineación de columna sin limitación funcional
1102	Alteración alineación de columna con limitación funcional
1103	Limitación funcional de columna
1104	Ausencia de dedos o falanges
1105	Ausencia de miembro superior derecho o sus partes esenciales
1106	Ausencia miembro superior izquierdo o sus partes esenciales
1107	Ausencia de miembros inferiores o de sus partes esenciales
1108	Limitación funcional de la mano derecha
1109	Limitación funcional de la mano izquierda
1110	Limitación funcional bimanual
1111	Limitación funcional en miembro superior derecho
1112	Limitación funcional en miembro superior izquierdo
1113	Limitación funcional en ambos miembros superiores
1114	Limitación funcional en un pie
1115	Limitación funcional bipodal
1116	Limitación funcional en miembro inferior
1117	Limitación funcional en ambos miembros inferiores
1118	Limitación funcional en miembro superior y miembro inferior
1119	Limitación funcional miembros superiores y miembro inferior
1120	Limitación funcional miembros inferiores y miembro superior
1121	Limitación funcional en cuatro extremidades
1122	Limitación funcional en extremidades y columna vertebral

1123	Talla baja
1124	Anomalia morfo-torácica
1125	Discapacidad del sistema osteoarticular
1200	Alteración motórica del sistema neuromuscular
1201	Parálisis de nervio periférico
1202	Paresia de nervio periférico
1203	Parálisis de par craneal
1204	Paresia de par craneal
1205	Monoplejia m.s.d.
1206	Monoparesia m.s.d.
1207	Monoplejia m.s.i.
1208	Monoparesia m.s.i.
1209	Monoplejia de un miembro inferior
1210	Monoparesia de un miembro inferior
1211	Diparesia
1212	Diplejia
1213	Paraplejia
1214	Paraparesia
1215	Hemiplejia derecha
1216	Hemiplejia izquierda
1217	Hemiparesia derecha
1218	Hemiparesia izquierda
1219	Tetraplejia
1220	Tetraparesia
1221	Crisis convulsivas generalizadas
1222	Crisis no convulsivas generalizadas
1223	Crisis parcial
1224	Trastorno de la coordinación
1225	Trastorno del equilibrio
1226	Trastorno de coordinación y equilibrio
1227	Trastorno vasomotor
1228	Disfunción neurovegetativa
1229	Discapacidad del sistema neuromuscular
TRASTORNOS MENTALES	
2000	Trastornos mentales
2100	Retraso mental profundo
2101	Retraso mental severo
2102	Retraso mental moderado
2103	Retraso mental ligero
2104	Inteligencia límite
2105	Retraso madurativo
2106	Trastorno del desarrollo
2107	Trastorno cognitivo
2108	Trastorno de la afectividad
2109	Alteración de la conducta
2300	Trastorno mental
ALTERACIONES SENSORIALES	

3000	Alteraciones sensoriales
3100	Alteración sensorial del sistema visual
3101	Pérdida de agudeza visual binocular leve
3102	Pérdida de agudeza visual binocular moderada
3103	Pérdida de agudeza visual binocular severa
3104	Pérdida de agudeza visual binocular grave
3105	Ceguera
3106	Pérdida de visión en un ojo
3107	Disminución de eficiencia visual
3200	Alteración sensorial del sistema auditivo
3201	Hipoacusia leve
3202	Hipoacusia media
3203	Hipoacusia severa
3204	Hipoacusia profunda
3205	Sordera
3206	Sordomudez
3207	Pérdida total de la audición en un oído
3208	Acúfenos
3209	Discapacidad del sistema auditivo
ALTERACIONES SENSORIALES EXPRESIVAS	
4000	Alteraciones sensoriales expresivas
4101	Afasia
4102	Disartria
4103	Disfemia
4104	Disfonía
4105	Mudez
4106	Laringuectomía
4107	Discapacidad expresiva
Alteraciones sensoriales mixtas	
5000	Alteraciones sensoriales mixtas
5200	Síndrome polimalformativo
ENFERMEDADES DE ÓRGANOS INTERNOS Y/O PIEL	
6000	Enfermedades de órganos internos y/o piel
6001	Enfermedad de aparato respiratorio
6002	Enfermedad de aparato circulatorio
6003	Enfermedad de aparato digestivo
6004	Enfermedad del sistema endocrino-metabólico
6005	Enfermedad de sangre y órganos hematopoyéticos
6006	Enfermedad del aparato genito-urinario
6007	Enfermedad dermatológica
6008	Trastorno del mecanismo inmunológico
6009	Trasplantado
6010	Estado terminal
6011	Enfermedad crónica
ENFERMEDAD CRÓNICA	
7000	Deficiencia no conocida
DEFICIENCIA NO CONOCIDA	

8000	No evaluable
8001	Discapacidad múltiple
8002	Pérdida quirúrgica total de un órgano
8003	Pérdida quirúrgica parcial de un órgano
PROCESO EN FASE AGUDA NO VALORABLE	
9000	Proceso en fase aguda no valorable.

Tabla-A.48: Tipo de problema-discapacidad

DIFICULTADES_DISCAPACIDAD		
Opciones	Si	No
Visión		
Audición		
Comunicación		
Aprendizaje y aplicación de conocimientos y desarrollo de tareas		
Movilidad		
Autocuidado		
Vida domestica		

Tabla-A.49: Tipo de limitaciones

LIMITACIONES				
Opciones	Desarrollo profesional	Búsqueda de empleo	Relacionarse con los demás	Realizar las tareas del hogar
Visión				
Audición				
Comunicación				
Aprendizaje y aplicación de conocimientos y desarrollo de tareas				
Movilidad				
Autocuidado				
Vida domestica				

Tabla-A.50: Tipos de adicción

TIPO_ADICCION	
1	Tabaquismo
2	Alcoholismo
3	Sustancias Químicas
4	Juegos de Azar
5	Compras Compulsivas
6	Adicción a las Nuevas Tecnologías (Videojuegos, móviles, etc...)

7	Otros
---	-------

Tabla-A 51: Tipo de dependencia

TIPO_DEPENDENCIA	
1	Física
2	Psíquica o mental
3	Sensorial
4	Mixta

Tabla-A.52: Grado de dependencia

GRADO_DEPENDENCIA	
1	Grado I: Dependencia Moderada
2	Grado II: Dependencia Severa
3	Grado III: Gran Dependencia

Tabla-A.53: Servicios de atención concedidos por el SAAD

SERV_SAAD	
1	Servicio de Teleasistencia
2	Servicio de ayuda a Domicilio
3	Atención a las necesidades del hogar
4	Cuidados personales
5	Centro de día para mayores
6	Centro de día para menores de 65 años
7	Centro de día de atención especializada
8	Centro de Noche
9	Servicio de atención residencial
10	Residencia de personas mayores en situación de dependencia
11	Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad.

Tabla-A.54: Ayudas económicas concedidas por el SAAD

ECON_SAAD	
1	Prestación económica vinculada al servicio
2	Prestación económica para cuidados en el medio familiar y apoyo a cuidadores no profesionales
3	Prestación económica de asistencia personal

ANEXO V. SITUACIONES DE MIGRACIÓN

Tabla-A.55: Obtención de asilo

ASILO	
1	Sí
0	No

Tabla-A.56: Presenta residencia legal

RESIDENCIA LEGAL	
1	Sí
0	No

Tabla-A.57: Tipo de residencia

TIPO DE RESIDENCIA	
1	Residencia Temporal
2	Residencia Permanente
3	Residencia por Circunstancias excepcionales: Arraigo laboral, Acceso, al mercado laboral, protección internacional, parentesco
4	Reagrupación Familiar
5	Otros

Tabla-A.58: Tiempo residencia temporal

TIEMPO RESIDENCIA TEMPORAL	
---	Años

Tabla-A.59: Refugio

REFUGIO	
1	Sí
0	No

Tabla-A.60: Fecha en la que se produce la migración

FECHA MIGRACIÓN				
				Año
---				Mes

ANEXO VI. VIVIENDA

Tabla-A.61: Tipo de vivienda

TIPO_VIVIENDA	
1	Vivienda familiar independiente
2	Vivienda familiar adosada o pareada
3	Edificio con más de una vivienda y menos de 10
4	Edificio de más de 10 viviendas
5	Tienda de campaña, caravana o barco
6	Casa prefabricada
7	Sin vivienda propia, vive en espacio público desprotegido
8	Sin vivienda propia, vive en alojamiento para personas sin hogar
9	Sin vivienda propia, vive en alojamiento para inmigrantes
10	Sin vivienda propia, vive en extrema aglomeración
11	Otro
88	No sabe/no contesta

Tabla-A.62: Régimen de tenencia

RÉGIMEN_TENENCIA	
1	En propiedad sin hipoteca
2	En propiedad con hipoteca
3	En alquiler o realquiler
4	En cesión gratuita

Tabla-A.63 Metros cuadrados

METROS	
---	Metros

Tabla-A.64: N.º de habitaciones

HABITACIONES	
---	N.º

Tabla-A.65: N.º de ocupantes

NPERSONAS	
---	N.º

ANEXO VII. CONDICIONES SOCIALES Y SITUACIÓN ECONÓMICA

Tabla-A.66 Equipamiento del entorno

ENTORNO EQUIPAMIENTO										
Alumbrado público										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Abastecimiento de agua potable										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Red de saneamiento										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado de las vías (calles)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recogida de basura										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Espacios de ocio al aire libre (parques, plazas, etc.)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Equipamientos e instalaciones deportivas										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Equipamientos de ocio										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Equipamientos culturales (asociaciones, entornos comunitarios)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Variedad de comercios (panadería, carnicería, frutería, etc)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recursos y equipamientos sociales										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Transporte público										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vías urbanas										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Barreras arquitectónicas										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aislamiento de la vivienda										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recursos educativos (colegios, biblioteca, salas de estudio)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recursos sanitarios (farmacia)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Recursos de seguridad (policía)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Centro de salud										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Entidades financieras (cajeros, bancos)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad en el barrio (0 = ninguna seguridad / 10=mucha seguridad)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ocupación irregular de viviendas contiguas (okupas) (0=inexistente/ 10=existente)										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Paradas de autobuses estropeadas intencionadamente										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Tabla-A.67: Equipamientos en la vivienda

EQUIPAMIENTOS EN LA VIVIENDA						
	¿Dispone de...?		¿Les gustaría tenerlo?		¿Pueden permitírselo?	
Opciones	Si	No →	Si	No→	Si	No
Agua caliente						
Agua corriente						
Teléfono fijo						
Teléfono móvil						
WC						
Electricidad						
Frigorífico						
Lavadora						
Ordenador						
Internet						
Televisión						
Automóvil						
Aire acondicionado						

Tabla-A 68: Carencia material y situación económica

CARENCIA MATERIAL SEVERA Y SITUACIÓN ECONÓMICA		
	Si	No
¿Puede permitirse ir de vacaciones al menos una vez al año?		
¿Puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos una vez cada dos días?		
¿Cree que su hogar tiene la capacidad para hacer frente a un gasto imprevisto menor a 700 con sus propios recursos€?		
¿Cree que su hogar tiene la capacidad para hacer frente a un gasto imprevisto de más de 700 con sus propios recursos€? (preguntar sólo a los que responden que si en la pregunta anterior)		

¿Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses?		
--	--	--

ANEXO VIII. TIPO DE GASTOS E INGRESOS

Tabla-A.69: Tipo de gastos

TIPO GASTOS	
1	Gastos por alquiler de vivienda
2	Gastos por compra de vivienda
3	Contribución
4	Manutención
5	Servicio de guardería
6	Colegio
7	Transporte
8	Servicios domésticos
9	Tratamientos específicos
10	Gastos farmacológicos
11	Otros gastos extraordinarios

Tabla-A.70: Ingresos

CATEGORÍA INGRESO	
1	Trabajo
2	Donaciones
3	Bienes Inmuebles
4	Bienes Muebles
5	Prestaciones
6	Suspensión
7	Capital
8	Otros

Tabla-A.71: Tipos de renta

TIPO RENTA	
1	Pensión alimenticia
2	A.E.B.A.S.
3	Salario
4	Pensión de jubilación
5	Pensión de invalidez
6	Orfandad
7	Rentas de trabajo
8	Rentas de capital
9	Donaciones
10	Pensiones concurrentes
11	Rentas de suspensión
12	Bienes inmuebles
13	Bienes muebles

ANEXO IX. SITUACIÓN DE NECESIDAD

Tabla-A.72: Situaciones de necesidad: Información sobre el acceso a los recursos

1. INADECUADA INFORMACIÓN SOBRE ACCESO A LOS RECURSOS	
1.1. Información /Prestaciones	
01010 1	Actualde información, orientación, valoración y movilización de recursos
01010 2	Actuac. de apoyo a la unidad conviv. y de ayuda a domicilio
01010 3	Actuac. y medidas de alojamiento alternativo
01010 4	Actuac.de prevención e inserción social
01010 5	Económicas y otros recursos complem. para cobertura de neces. de subsistencia
1.2. Información /Protección	
01020 1	Sobre prestaciones del Sistema Sanitario
01020 2	Sobre las prestaciones del Sistema Educativo
01020 3	Sobre prestaciones de Vivienda
01020 4	Pensiones
01020 5	Prestaciones por desempleo
01020 6	Otros subsidios
01020 7	Recursos de Empleo
01020 8	Trámites jurídicos (Justicia)
01020 9	Otros
1.3. Información /Participación	
01030 1	Asociacionismo
01030 2	Voluntariado
01030 3	Otros

Tabla-A.73: Situaciones de necesidad: convivencia personal y familiar

2. INADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL Y FAMILIAR	
2.1.Desajustes Convivenciales	
02010 1	Incumplimiento de las obligaciones económicas
02010 2	Dificultad para atender a los miembros de la familia que requieren atención específica
02010 3	Deterioro de las relaciones familiares
02010 4	Inadecuada distribución del presupuesto familiar
02010 5	Soltera gestante
02010 6	Familia monoparental
02010 7	Viudedad
02010 8	Separación/divorcio
02010 9	Orfandad
02011 0	Hospitalización
02011 1	Situación de privación de libertad
02011 2	Separación por motivos de trabajo frecuente o de larga duración
02011 3	Divorcio
02011 4	Inadecuada distribución de las responsabilidades en las tareas del hogar
02011 5	Incumplimiento de obligación de alimentación
02011 6	Incumplimiento de obligación de educación
02011 7	Incumplimiento de obligación de procurar formación integral
02011 8	Incumplimiento de obligación de tenerlos en compañía
02011 9	Incumplimiento de obligación de velar por los menores
02012 0	Menores con alguna medida de protección
02012 1	Menores con medida judiciales en régimen de internamiento
02012 2	Menores con medidas judiciales en régimen abierto

02012 3	Muerte de padres o tutores
02012 4	Valores y normas inestables, contradictorias o inadecuadas
02012 5	Separación
02012 6	Divorcio
02012 7	Sobreprotección
02012 8	Discapacidad o enfermedad grave en padres o tutores
02012 9	Discapacidad o enfermedad grave en hijos
02013 0	Discapacidad en hermanos u otros familiares convivientes u otros
2.2.Abandono de Hogar	
02020 1	Padre/Madre abandona el hogar
02020 2	Abandona el hogar otro miembro de la familia
02020 3	Menor que se fuga de casa
02020 4	Abandono del hogar de la madre
02020 5	Abandono del hogar del padre
2.3.Malos Tratos	
02030 1	Desatención
02030 2	Malos tratos físicos
02030 3	Trato vejatorio
02030 4	Perversión de menores
02030 5	Explotación de menores
02030 6	Abusos sexuales
02030 7	Abandono emocional y psicológico
02030 8	Abandono físico
02030 9	Explotación de minusválidos
02031 0	Malos tratos psíquicos o emocionales

02031 1	Malos tratos físicos
02031 2	Malos tratos prenatales
02031 3	Violencia de Género
02031 4	Violencia intrafamiliar
2.4.Limitación Autonomía	
02040 1	Dificultad de movilidad
02040 2	Dificultad para la realización de tareas cotidianas
2.5.Soledad/Aislamiento	
02050 1	Con núcleo familiar
02050 2	Sin núcleo familiar

Tabla-A.74: Situaciones de necesidad: Integración social

3. INADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	
3.1.Inserción Laboral	
03010 1	Búsqueda del primer empleo
03010 2	Otras
03010 3	Deficiente formación
03010 4	Forma de vida marginal
03010 5	Absentismo laboral
03010 6	Inadaptación laboral
03010 7	Causas culturales
03010 8	Desempleado de larga duración
03010 9	Subempleo
03011 0	Desempleado
03011 1	Situación de empleo inadecuado con relación a la discapacidad
03011 2	Situación de empleo inadecuado a la presunta discapacidad
03011 3	Situación de empleo inadecuado a sus intereses y motivaciones
3.2.Inserción Escolar	
03020 1	Absentismo escolar
03020 2	Desescolarización
03020 3	Graves desajustes relacionales en el centro escolar
03020 4	No escolarizado
03020 5	Curso escolar acorde con edad sin F.P. Reglada
03020 6	Retrasos Escolares o situaciones asociadas
03020 7	Retrasos Escolares o situaciones asociadas sin F.P. Ocupacional
03020 8	Retrasos Escolares o situaciones asociadas, pero inadecuada F.P. Ocupacional
3.3.Inserción Social	

03030 1	Discapacidad (físicos, psíquicos y sensoriales)
03030 2	Persona privada de su libertad
03030 3	Minorías étnicas
03030 4	Transeúntes
03030 5	Adictos al alcohol
03030 6	Adictos a otras sustancias tóxicas
03030 7	Refugiados y exiliados
03030 8	Emigrantes
03030 9	Prostitución
03031 0	Enfermos infecto-contagiosos
03031 1	Enfermos psiquiátricos no institucionalizados
03031 2	Enfermos terminales
03031 3	Déficits culturales
03031 4	Otros grupos en situación de necesidad
03031 5	Otras enfermedades
03031 6	Exreclusos
03031 7	Reclusos
03031 8	Mendicidad
03031 9	Participación en grupos marginales (bandas)
03032 0	Vandalismo
03032 1	Analfabeto
03032 2	Neoelector
03032 3	Neoelector sin F.P Ocupacional
03032 4	Neoelector con, pero inadecuada F.P. Ocupacional

03032 5	Certificado Escolar o similar
03032 6	Certificado Escolar o similar sin F.P. Ocupacional
03032 7	Certificado Escolar o similar con, pero inadecuada F.P. Ocupacional
03032 8	Estudios primarios sin certificado
03032 9	Estudios primarios sin certificado sin F.P. Ocupacional
03033 0	Estudios primarios sin certificado con, pero inadecuada F.P. Ocupacional
03033 1	Estudios primarios con certificado
03033 2	Estudios primarios con Certificado con edad sin F.P. Reglada
03033 3	Estudios primarios con Certificado con, pero inadecuada F.P. Reglada
03033 4	Estudios Primarios con Certificado sin F.P. Ocupacional
03033 5	Estudios Primarios con Certificado con, pero inadecuada F.P. Ocupacional
03033 6	Bachiller Elemental Graduado Escolar 8º E.G.B. sin F.P. Reglada
03033 7	Bachiller Elemental Graduado Escolar 8º E.G.B. con F.P. Reglada pero inadecuada
03033 8	Bachiller Elemental Graduado Escolar 8º E.G.B. sin F.P. Ocupacional
03033 9	Bachiller Elemental graduado Escolar 8º E.G.B con F.P. Ocupacional pero inadecuada
03034 0	Enseñanza Secundaria Obligatoria sin F.P. Reglada
03034 1	Enseñanza Secundaria obligatoria con F.P. Reglada pero inadecuada
03034 2	Enseñanza Secundaria Obligatoria sin F.P. Ocupacional
03034 3	Enseñanza Secundaria Obligatoria con F.P. Ocupacional pero inadecuada

Tabla-A.75: Medios de subsistencia

4. FALTA DE MEDIOS DE SUBSISTENCIA	
4.1.Carencia Subsistencia	
04010 1	Carencia de alimentos
04010 2	Carencia de vestimenta
04010 3	Carencia para gastos de farmacia

04010 4	Falta de alojamiento
04010 5	Desahucio e impagos de alquileres
04010 6	Imposibilidad de abordar gastos relacionados con la vivienda, excluyéndose los anteriores
04010 7	Condiciones de habitabilidad
04010 8	Carencia de ingresos en general
04010 9	Carencia de ingresos en general
04011 0	Carencia para gastos educativos
04011 1	Carencia o Inadecuación
04011 2	Barreras en el entorno
04011 3	Carencia del transporte adaptado
4.2.Emergencia Social	
04020 1	Relacionadas con la vivienda
04020 2	Relacionados con las necesidades personales

Tabla-A.76: Proveedores de abonos-ayuda

PROVEEDORES ABONO AYUDA	
1	Supermercado
2	Óptica
3	Odontología

Tabla-A.80: Tipología de personas sin hogar y en exclusión residencial

Tipología de personas en exclusión residencial	
1	Personas que viven en la intemperie
2	Personas que vive en alojamientos de emergencia
3	Personas que viven en alojamiento para personas sin hogar
4	Mujeres alojadas en refugios tras sufrir experiencias de violencia doméstica o de género
5	Personas en alojamientos para inmigrantes
6	Personas dependientes de instituciones penitenciarias, sanitarias o tuteladas sin vivienda a donde ir
7	Personas que viven en alojamientos inseguros

8	Personas con requerimiento de abandono de la vivienda
9	Personas que viven bajo amenaza de violencia por parte de personas con las que convive
10	Personas que viven en alojamientos móviles
11	Personas que viven en alojamiento sin permiso de habitabilidad
12	Personas que viven en viviendas sobreocupadas.