



**HoCare**  
Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

# Current situation regarding Home Care R&I support – unmet needs

**Rui Freitas**  
Chairman

Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

Electricity Museum | 27 January, 2017

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

1976/77

- **Serviço de Ajuda Domiciliária** do Instituto de Segurança Social da Madeira – Serviço Pioneiro em Portugal

1976/77

**Home Care Service** of the Instituto de Segurança Social da Madeira - Pioneer Services in Portugal

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

### Serviços prestados

- **Cuidados personalizados ao domicílio** (higiene pessoal e do ambiente; tratamento de roupa; confeção de refeições e lavagem de roupa, acompanhamento do utente no exterior; ocupação, ...)
- **Serviço de fornecimento de refeições;**
- **Serviço de lavandaria.**

### Services

- Personal care at home (personal and environmental hygiene, food preparation and laundry service at home, personal support in out-of-home tasks, occupation, ...)
- Meal service at home;
- Laundry service.

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

Banco de  
Ajudas  
Técnicas

Cedência de diferentes equipamentos facilitadores das atividades de vida diária (cadeiras de rodas, camas articuladas, etc) .

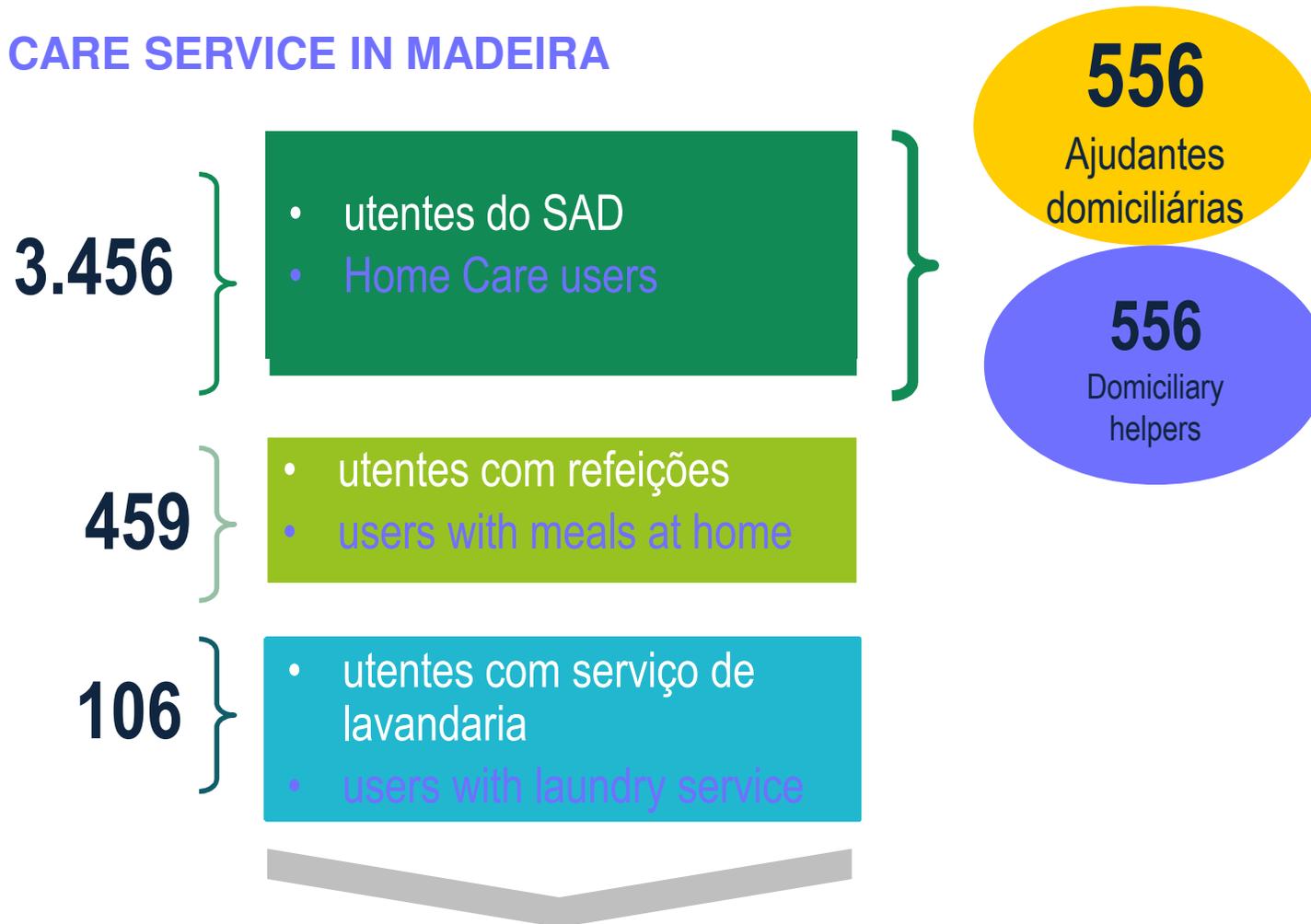
---

Technical aids  
Supply

Providing equipment that helps the daily living activities (wheelchairs, articulated beds, etc.).

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA



**REDE DE SERVIÇOS nos 11 concelhos da RAM**  
SERVICES NETWORK in the 11 Madeira municipalities

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

### PONTOS FORTES / STRENGTHS

- ➔ **Cobertura do SAD em toda a Região;**  
Home Care Service coverage throughout the Region;
- ➔ **Alargamento de horário de funcionamento do SAD;**  
Extension of Home Care Service working hours;
- ➔ **Envolvimento de um elevado número de IPSS Parceiras;**  
Involvement of a large number of NGO Partners;
- ➔ **Banco de Ajudas Técnicas enquanto recurso complementar;**  
Assignment of Technical Aids as a complementary resource;
- ➔ **Gestão única / eficiente de recursos do SAD.**  
Single / efficient management of home care resources.

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

## HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

### NECESSIDADES / NEEDS

- ➔ **Melhoria do Sistema de Informação do SAD;**  
Improvement of the Home Care Information System;
- ➔ **Requalificação e diversificação dos serviços prestados ao domicílio;**  
Upgrading and diversification of services at home;
- ➔ **Criação de novas respostas inovadoras para alívio dos cuidadores informais;**  
Creating new and innovative responses to the relief of informal caregivers;
- ➔ **Reforço das equipas do SAD com outros profissionais;**  
Reinforcement of Home Care teams with other professionals;
- ➔ **Atualização / qualificação das equipas técnicas;**  
Upgrade / qualification of the technical teams;
- ➔ **Maior articulação entre a Rede de Parceiros.**  
Better coordination between the Partner Network.

# SERVIÇO DE AJUDA DOMICILIÁRIA NA RAM

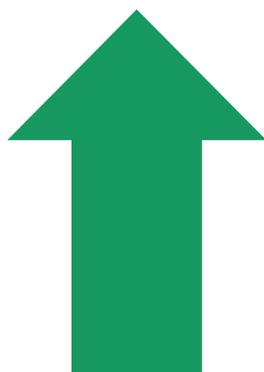
HOME CARE SERVICE IN MADEIRA

OPORTUNIDADES / OPPORTUNITIES



## Plano Regional para o Envelhecimento Ativo 2016-2019 (PREA);

Regional Plan for Active Aging 2016-2019



## Fundos Europeus / European Funds MADEIRA 14-20

- Eixo Prioritário: Promover a inclusão social e combater a pobreza.
- Priority: Promoting social inclusion and combating poverty



**HoCare**  
Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

**Thank you!**

**Rui Freitas**  
Chairman

Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM

[rui.p.freitas@seg-social.pt](mailto:rui.p.freitas@seg-social.pt)



Secretaria Regional  
da Inclusão e Assuntos Sociais  
Instituto de Segurança Social  
da Madeira, IP-RAM

