

Pametni sistem integriranega zdravstva
in oskrbe

Storitev E-oskrba

Mag. Peter Pustatičnik, univ. dipl. inž. el.
vodja področja eZdravja in eOskrbe

Mednarodna konferenca HoCare , 7. 6. 2017



RAZVOJNI CENTER
SRCA SLOVENIJE

DEVELOPMENT CENTRE
OF THE HEART OF SLOVENIA

HoCare
Interreg Europe



European Union
European Regional
Development Fund

TelekomSlovenije



Pametni sistem integriranega zdravstva in oskrbe – Različne potrebe

- **Prebivalstvo**

- hitro staranje populacije, veliko starejših živi samih in želijo na domu ostati čim dlje
- epidemija kroničnih bolezni, padci, poškodbe, (pre)pozna pomoč starejšim ...
- dostopnost do socialnih in zdravstvenih storitev

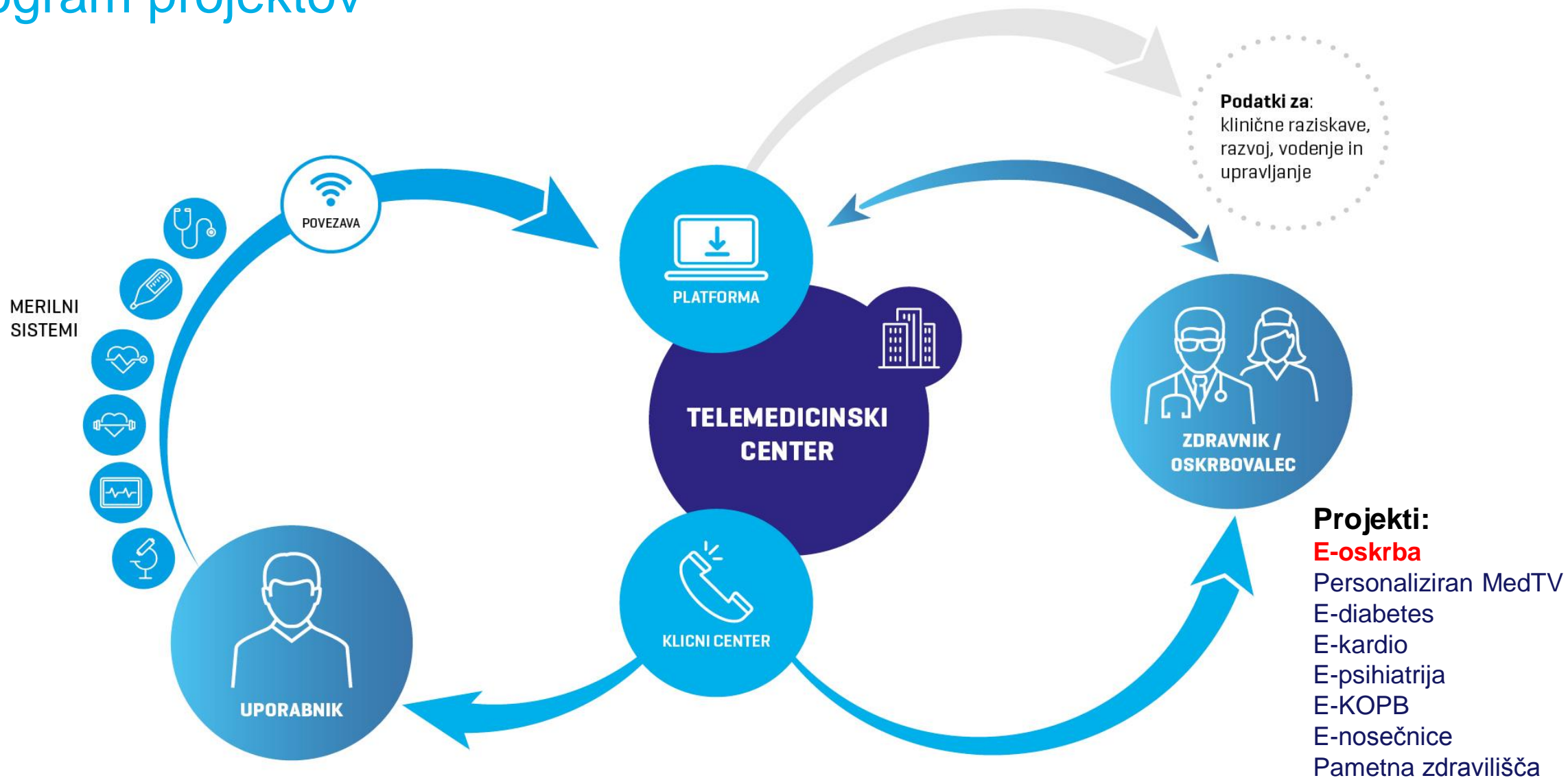
- **Izvajalcev zdravstvenih in socialnih storitev**

- razdrobljenost, nepovezanost med izvajalci (sociala / zdravstvo; primar / sekundar / terciar)
- integracija (IKT)

- **Države, plačnikov**

- platforma
- razvoj in uvajanje cenejših oz. bolj učinkovitih metod zdravljenja in oskrbe na daljavo (racionalnejša raba virov)
- IKT-tehnologija ter storitve oskrbe in zdravja na daljavo

Pametni sistem integriranega zdravstva in oskrbe - program projektov



Klinične študije telemedicinske obravnave kroničnih bolezni (MAST-metodologija)

- Oskrba na daljavo
- Zdravje na daljavo: diabetes tipa 2, arterijska hipertenzija, srčno popuščanje, astme in KOPB

Razvoj:

- protokolov, kliničnih poti
- tehnologije
- izobraževalnih vsebin
- modelov obračunavanja
- standardov in drugih podlag

Usmerjevalni odbor:

- Vlada RS
- Univerzitetni klinični center Ljubljana
- Zavod za zdravstveno zavarovanje
- Nacionalni inštitut za javno zdravje
- Ministrstvo za delo
- Ministrstvo za zdravje

Ekosistem



INŠTITUT
ANTONA TRSTENJAKA
ZA GERONTOLOGIJO IN MEDGENERACIJSKO SOŽITJE



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za elektrotehniko



Univerza v Ljubljani
Medicinska fakulteta



RAZVOJNI CENTER
IKTS
ZALEC



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za računalništvo
in informatiko

Projekt E-oskrba



Izhodišča pred pričetkom projekta E-oskrbe

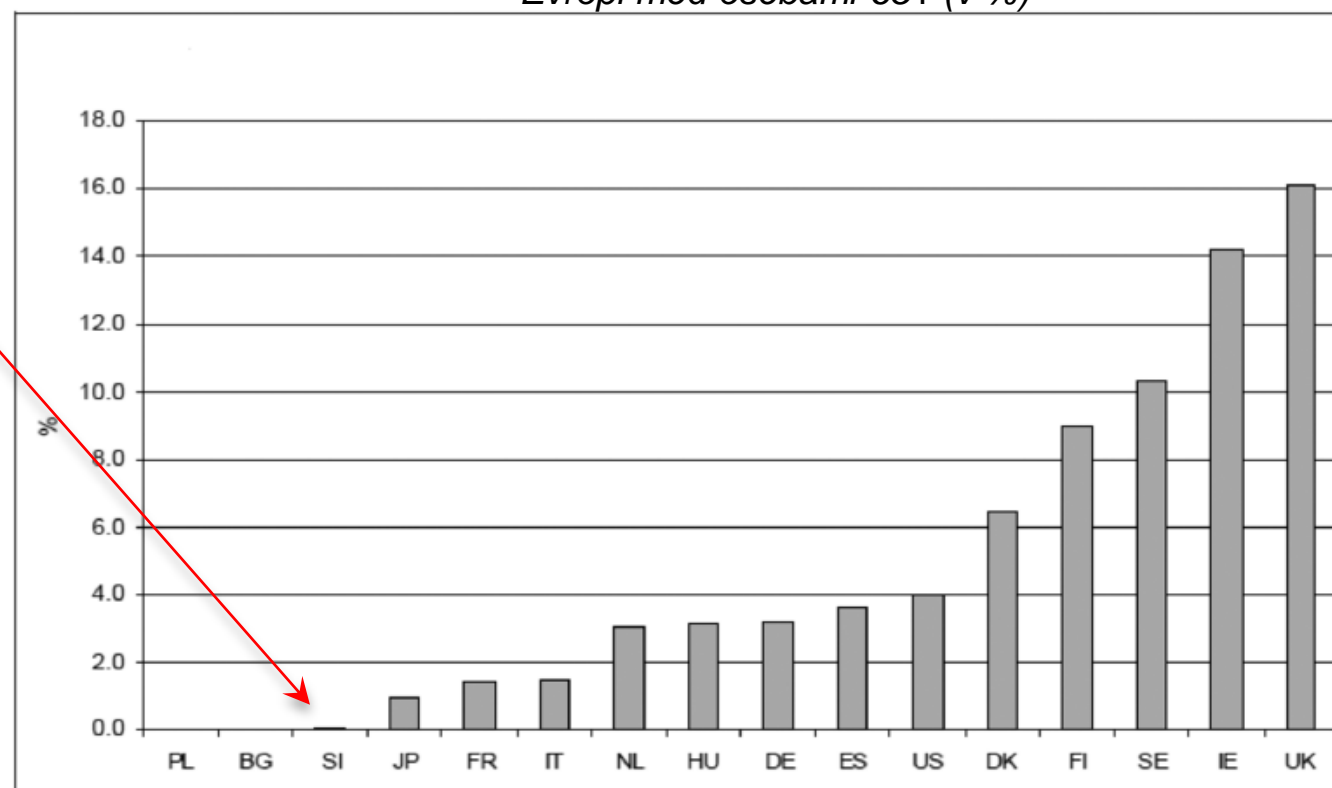


- **Razvoj** socialno-varstvene storitve oskrbe na daljavo za starejše (E-oskrba), kronične bolnike, osebe z demenco ali drugimi težjimi zdravstvenimi stanji, kot so npr. slepota, gluhost, huda obolenja, ki jo bomo povezali s storitvami zdravja na daljavo.
- Pridobitev (Telekom Slovenije) **dovoljenja** Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za izvajanje storitve E-oskrba.
- **Omogočanje daljšega, aktivnega in bolj varnega bivanja na domu** starejšim, zmanjšanje posledic **padcev**, socialne **izključenosti** in **obremenitve družin** v skrbi za svojece.
- Občinam in državi pomagati pri omogočanju **učinkovitejše rabe virov socialnega in zdravstvenega varstva**, kasnejši odhod v institucionalno varstvo ter zmanjševanje razlik pri obravnavi starejših, ki živijo na domu, s starejšimi, ki živijo v institucionalnem varstvu.



- V tujini je uporaba **oskrbe na daljavo oz. socialnih alarmov precej razširjena in sofinancirana s strani občin oz. dežel**. V Veliki Britaniji uporablja socialne alarme več kot 16 % oseb starejših od 65 let.
- V Sloveniji na področju oskrbe na daljavo **nismo imeli sodobnih in celovitih rešitev ter sistemskih spodbud**, zato precej zaostajamo.
- Podpora / spodbude za lažjo dostopnost storitve E-oskrba državljanom.

Graf prikazuje razširjenost uporabe teleoskrbe / socialnih alarmov v Evropi med osebami 65+ (v %)



Source: ICT&AGEING, 2010

Potek izvajanja projekta E-oskrba



- **V letu 2016 smo:**

- vzpostavili projektno skupino (sestre, zdravniki, strokovnjaki za asistenčne centre (Doktor 24), IKT-strokovnjaki ...)
- analizirali potrebe prebivalstva z vidika oskrbe na daljavo, primere dobrih praks v tujih državah, tehnično opremo
- naredili širši izbor možne opreme in jo testirali
- izdelali verigo vrednosti in protokole
- opravili testiranje na 60 uporabnikih (1. 6. – 1. 12. 2016)
- izbrali tehnologijo in dopolnili protokole

- **V letu 2017 smo:**

- izvedli integracijo z zalednimi IT-sistemi in asistenčnim centrom
- pridobili dovoljenje Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za izvajanje storitve E-oskrbe



	Institucija	Predstavnik	Vloga
1	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti	spremlja razvoj projekta	podelitev dovoljenja za delo
2	ZDUS	uporabniki	testiranje
3	Inštitut Antona Trstenjaka	oskrbovalci	testiranje
4	Nepremičninski sklad RS	oskrbovana stanovanja	testiranje
5	Dom ob Savinji	oskrbovana stanovanja	testiranje
6	Dom Petra Uzarja Tržič	uporabniki	testiranje
7	UKC Ljubljana	zdravniki	strokovni vidik
8	FDV	raziskava rezultatov pilota	izvedba raziskave

Ključne ugotovitve:

- zelo pozitivni rezultati za ambientalno rešitev tudi v praksi: storitev + tehnologija
- pomembnost socialnih klicev
- velik interes svojcev

Kako deluje E-oskrba (Video)



Nova storitev E-oskrba



- Na domu uporabnika je nameščena oprema, ki omogoča sproženje klica na pomoč.
- Spremljanje v asistenčnem centru 24 ur na dan.
- Omogoča spremljanje na daljavo s strani svojcev.



Kaj storitev E-oskrba omogoča?



- Omogoča sproženje alarma tudi, kadar uporabnik zaradi zdravstvenega stanja ne more pritisniti gumba za klic na pomoč.
- Enostavno uporabo, hitro in popolno prilagajanje potrebam uporabnika brez velikih posegov na bivališču.
- Zagotavlja storitve asistenčnega centra 24 ur na dan in redne socialne klice ustrezno usposobljenega osebja.
- Storitve E-oskrba omogoča svojcem sprotno spremljanje na daljavo.





• **Storitev vključuje**

- najem opreme (odvisna od vrste paketa)
- SIM komunikacijsko kartico
- montažo in vzpostavitev storitve
- asistenčne storitve 24/7
- mobilno aplikacijo za svojce (samo Premium)
- vzdrževanje opreme
- tehnično pomoč



• **Cene so opredeljene in regulirane s strani pristojnega ministrstva**

Osnovni paket

Priključnina

50 EUR / enkratno / brez DDV

Naročnina

20 EUR / mesečno brez DDV

Premium paket

Priključnina

50 EUR / enkratno / brez DDV

Naročnina

30 EUR / mesečno brez DDV

Dodatna oprema

Senzor izliva vode

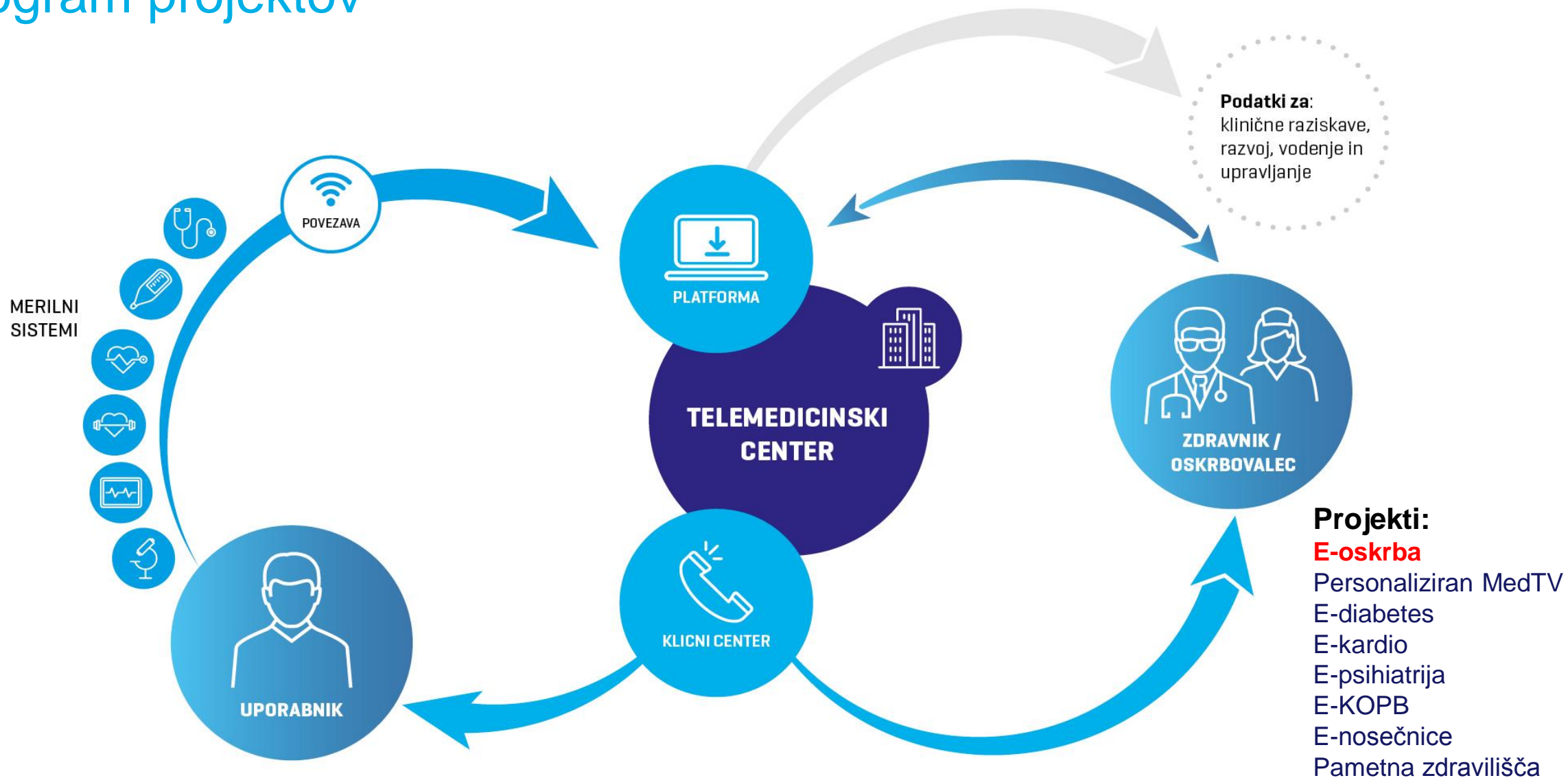
Senzor dima

Potezno stikalo z razširitvijo zvoka

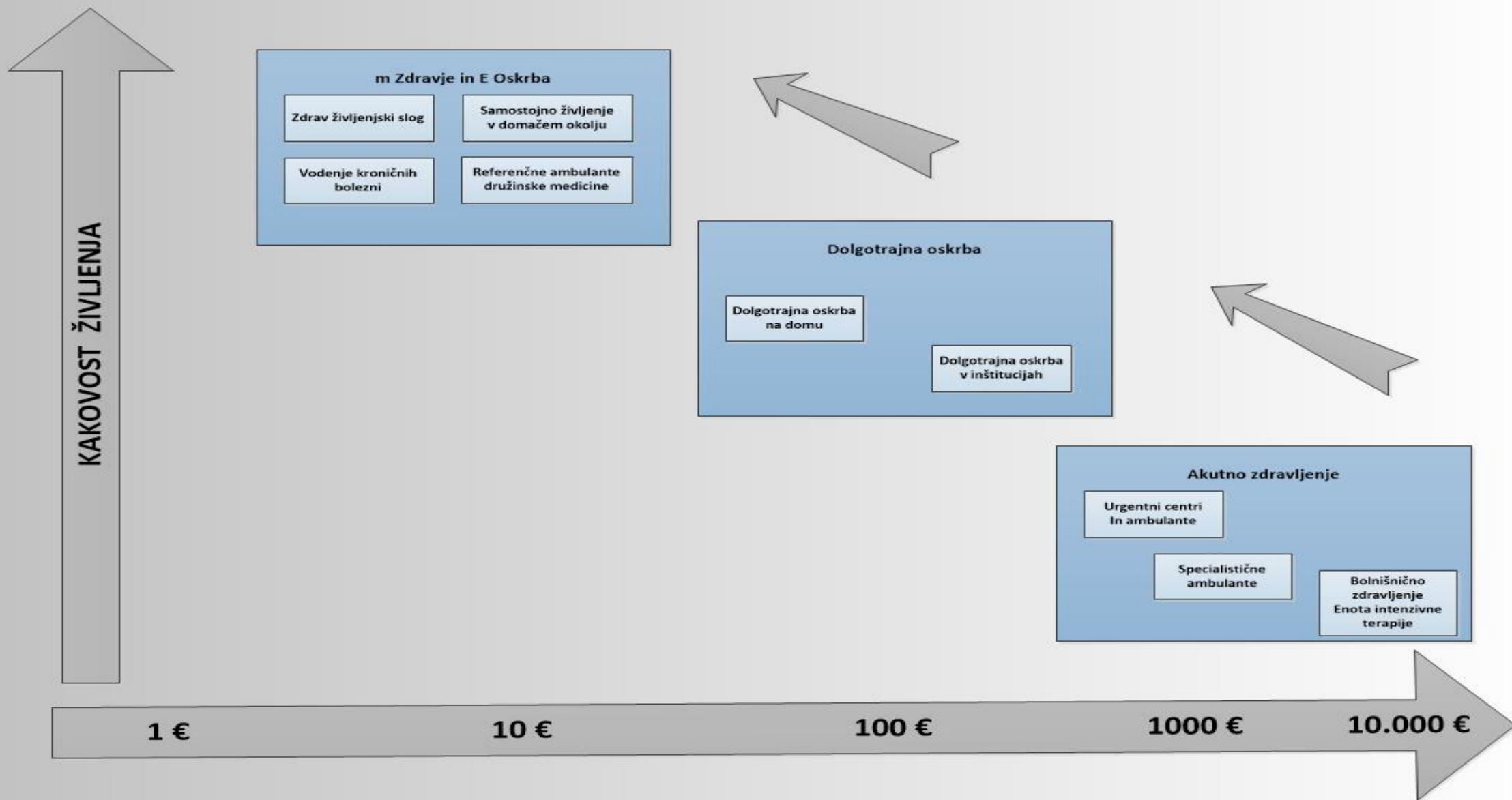
Daljinski prožilec

Senzor padca

Pametni sistem integriranega zdravstva in oskrbe - program projektov



Cilji in učinki programa projektov (E-oskrba, kronične bolezni, dobro počutje...)



Hvala!

Telekom Slovenije, d.d.
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

www.telekom.si

T: 041 700 700 ali 080 8000

E: info@telekom.si

TelekomSlovenije

