

**Période concernée**

Du 01-10-2018 au 31-03-2019

**Opérateurs**

<b>Eurometropolitan e-Campus</b>	<b>Opérateur</b>
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)	Opérateur
Université de Picardie Jules Verne (UPJV)	Opérateur associé
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)	Opérateur
Université de Lille	Opérateur
MULTITEL	Opérateur
Agence du Numérique	Opérateur

## Résumé

----- Français -----

L'objectif du projet Dig-e-Lab est de créer une dynamique d'excellence autour des dispositifs de formation en ligne.

Au démarrage du projet, fin 2016, les partenaires ont mis l'accent sur la communication. Des supports ont été créés par l'Ee-Campus afin d'initier la communication autour du projet (roll-ups et folders). Un site Internet bilingue, en responsive design, a été mis en place par l'Agence du Numérique avec un descriptif du projet, des partenaires et des actualités liées au projet. Ce site accueille également les résultats du projet ainsi que les formations en ligne permettant d'évoluer dans un contexte transfrontalier. Une page Facebook (<https://www.facebook.com/DigeLab/>) et un profil Twitter (@DigeLab) ont également été activés. Plusieurs événements de sensibilisation et de dissémination ont eu lieu : une conférence inaugurale a été organisée le 9 mars 2017 à l'Eurometropolitan e-Campus à Tournai, un second événement a eu lieu le 21 mars 2018 lors du Colloque International e-formation de l'Université de Lille à Villeneuve d'Ascq, enfin, un troisième événement de dissémination a eu lieu le 11 décembre 2018 à la KULeuven (Courtrai). Pendant l'été 2018, le partenariat a beaucoup réfléchi à la valorisation des avancées et résultats du projet à travers, notamment, la mise en place d'une newsletter, l'activation continue des réseaux sociaux. Aussi, du matériel d'analyse a été mis à disposition gratuitement des gestionnaires de formations en ligne qui en font la demande. Il a également été question de la formalisation des outils et événements de dissémination. Un plan de valorisation a été mis en place en février 2019.

Par ailleurs, le travail d'identification de formation éligibles a débuté en début de projet: plusieurs dizaines de formations ont été répertoriées sur les trois versants grâce à la collaboration des partenaires du projet (UO, ULille, Kulak et Ee-Campus).

Depuis le début du projet, 10 formations (3 pour le versant français, 3 pour le versant flamand et 4 pour le versant wallon) ont été sélectionnées pour la suite du projet (recherches, améliorations et validation). Il s'agit, pour le versant wallon, de « Une mouche dans le potage » du Centre de compétences Epicuris, de la formation en néerlandais proposée par « Wallangues », du Module de remédiation en comptabilité du Pôle Hainuyer et de l'initiation en IA de l'Ee-Campus. Pour le versant français, il s'agit du Master « Digital Learning Manager » et de la Licence « Mediatique » de l'Université de Lille et du MOOC « Gestion de projet » de l'Ecole Centrale de Lille. Enfin, pour le versant flamand, il s'agit de la formation en néerlandais « Nedbox », de la formation en soins infirmiers proposée par CVOMiras et enfin, des capsules proposées par Imec Academy. Parallèlement à ces actions et afin de préparer la suite du projet, les partenaires ont travaillé à la mobilisation de cadres théoriques et à la définition de protocoles de recherche pour connaître ce qu'il est possible d'analyser dans le cadre de formations en ligne (ULille et Kulak). Ils se sont également attelés à la recherche et au développement de technologies d'analyse vidéo pour l'attention visuelle pour comprendre comment les personnes qui suivent la formation se comportent (Kulak et Multitel).

Ces recherches ont mené à la mise en place d'analyses à l'aide d'outils pédagogiques et/ou technologiques sur les formations sélectionnées. Sur base de méthodologies qui ont permis le traitement de celles-ci, des activités de remédiation ont été créées et implémentées. Fin 2017, la Formation "Digital Learning Manager" avait été optimisée. Par la suite, le partenariat a lancé des enquêtes auprès des participants à la formation « Digital Learning Manager » de l'ULille (versant français). Il en est ressorti que les remédiations proposées

par Dig-e-Lab ont été bénéfiques puisque le taux de réussite est passé de 70% à 90%. Pour les autres formations sélectionnées, les analyses sont en cours ou sont terminées (Nedbox).

L'ensemble des bonnes pratiques soulevées par le travail réalisé sur les use cases, et transposables à d'autres formations, seront valorisées à travers la réalisation d'un guide ainsi que lors de la conférence finale (mars 2020) et des workshops qui en découleront (avril à septembre 2020).

----- *Nederlands* -----

Het project Dig-e-Lab wil een expertisenetwerk rond online opleidingen opbouwen.

Bij de start van het project eind 2016 hebben de verschillende partners zich geconcentreerd op de communicatie. Om de communicatie rond het project op te starten, ontwikkelde de Ee-Campus een aantal hulpmiddelen (roll-ups en folders). Het Agence du Numérique lanceerde een tweetalige website met responsive design waarop onder andere een projectbeschrijving, een overzicht van de verschillende partners en nieuwsberichten in verband met het project terug te vinden zijn. De website bevat eveneens de resultaten van het project en een overzicht van de online opleidingen. Op die manier kan het project zich in een grensoverschrijdende context verder ontwikkelen. Een Facebookpagina (<https://www.facebook.com/DigeLab/>) en een Twitterprofiel (@DigeLab) werden eveneens geactiveerd. Er vonden verschillende sensibiliseringsactiviteiten en informatieve evenementen plaats: een openingsconferentie vond plaats op 9 maart 2017 op de Eurometropolitan e-Campus in Doornik, een tweede evenement op 21 maart 2018 tijdens het Colloque International e-formation van de Université de Lille in Villeneuve d'Ascq en een derde introductie-evenement op 11 december 2018 aan de KU Leuven (Kortrijk). Tijdens de zomer van 2018 heeft de organisatie hard gewerkt aan manieren om de geboekte vooruitgang en de resultaten van het project te valoriseren. Er werd een nieuwsbrief opgestart en er werd sterk ingezet op de sociale media. Analyse materiaal werd bovendien gratis ter beschikking gesteld van de aanbieders van online opleidingen. Ook de formalisering van informatieve tools en evenementen werd besproken. In februari 2019 werd er een valorisatieplan uitgewerkt.

In het begin werd ook meteen ingezet op de identificatie van mogelijke usecases: dankzij de samenwerking van de projectpartners (UO, ULille, Kulak en Ee-Campus) werden er in de drie regio's tientallen opleidingen geïnterviewd.

Bij de start van het project werden 10 vormingen (3 voor Frankrijk, 3 voor Vlaanderen en 4 voor Wallonië) geselecteerd voor verdere opvolging door het project (onderzoek, aanpassingen en validatie). Voor Wallonië gaat het om Une mouche dans le potage van het expertisecentrum Epicuris, de Nederlandse lessen van Wallangues, de remediëringcapsule boekhouding van de Pôle Hainuyer en de initiatie in AI van de Ee-Campus. Voor Frankrijk gaat het om de master Digital Learning Manager en de bachelor Mediatic van de Université de Lille, en de mooc Gestion de projet van de Ecole Centrale de Lille. Voor Vlaanderen tenslotte gaat het om de lessen Nederlands van Nedbox, de opleiding verpleegkunde van het cvo MIRAS en de capsules van Imec Academy. Tegelijkertijd hebben de verschillende partners het verdere verloop van het project voorbereid. Ze hebben theoretische kaders ingevoerd en onderzoeksprotocollen gedefinieerd om te bepalen op welke manier online opleidingen kunnen worden geanalyseerd (ULille en Kulak). Ze hebben eveneens technieken voor videoanalyse onderzocht en ontwikkeld met als doel de visuele aandacht te analyseren en te begrijpen hoe de deelnemers van een opleiding zich gedragen (Kulak en Multitel).

Dankzij dat onderzoek konden de geselecteerde opleiding worden geanalyseerd met behulp van pedagogische en/of technologische tools. Op basis van remediëringsmethodes werden er remediëringsacties uitgewerkt en doorgevoerd. Eind 2017 werd de opleiding Digital Learning Manager geoptimaliseerd. Later nam de organisatie enquêtes af bij de deelnemers van de opleiding Digital Learning Manager van de Université de Lille (Frankrijk). Daaruit is gebleken dat de aanpassingen die door Dig-e-Lab werden voorgesteld een positief effect hebben gehad. Het slaagpercentage was namelijk gestegen van 70% naar 90%. De analyses van de andere geselecteerde vormen worden nog uitgevoerd of zijn reeds afgerond (Nedbox).

Alle goede praktijken die naar voren komen uit het werk dat is gedaan met de use cases en die kunnen worden overgedragen naar andere trainingen, zullen worden bevorderd door de productie van een gids en tijdens de slotconferentie (maart 2020) en workshops die zal stromen (april tot september 2020).

**Etat d'avancement - Module de travail 1 : Gestion de projet**

Date de début : 01-10-2016

Date de fin : 30-09-2020

Avancement du MT : en cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents**

*----- Français -----*

Durant les semestres précédents, il a principalement été question de veiller à la bonne mise en oeuvre du projet. Dans ce cadre, plusieurs réunions de coordination sont organisées afin de veiller au suivi des temporalités et des modalités indiquées dans la fiche-projet. Les partenaires sont invités à organiser des réunions plus spécifiques, au besoin. Les réunions de coordination démarrent toutes par la présentation des informations générales (nouveau collaborateur, informations pratiques,...) et un point sur les avancées est généralement effectué. Les freins et éventuelles problématiques rencontrées sont discutées. Le chef de file se charge de la convocation des partenaires, de la rédaction des PV et du suivi de ces réunions. Dans les PV de réunion, les informations en rouge indiquent les actions à mettre en oeuvre. En février 2018, un nouveau système de reporting/management du projet a été mis en place. Il s'agit d'un document partagé où chaque partenaires peut indiquer ses avancées. Cela permet à chacun de voir les avancées des autres partenaires et cela facilite le travail lors de l'écriture du rapport d'activités. Par ailleurs, tous les documents relatifs au projet sont déposés sur un Drive partagé par tous les participants au projet. Pour les rapports d'activités, le chef de file dépose un template sur le drive un mois et demi avant la deadline. Celui-ci complète le résumé et les indicateurs, récolte les annexes et se charge de la traduction puis de l'intégration sur l'application de gestion. Le chef de file se charge également des versements des parts FEDER des déclarations de créance.

*----- Nederlands -----*

Tijdens de afgelopen semesters was het vooral kwestie om de goede uitvoering van het project te garanderen. In dit verband werden verschillende coördinatievergaderingen georganiseerd voor de opvolging van de in het projectformulier vermelde deadlines en modaliteiten. Indien nodig moeten de partners specifiekere vergaderingen organiseren. Tijdens de coördinatievergaderingen is er steeds eerst een voorstelling van algemene informatie (nieuwe medewerker, praktische info, ...) en daarnaast info over de gemaakte vooruitgang. Beslommeringen en eventuele probleemkwesies worden besproken. De projectleider heeft de partners opgeroepen, de notulen opgesteld en deze vergaderingen opgevolgd. De actiepunten zijn in de vergaderingsnotulen in het rood aangeduid. In februari 2018 is een nieuw systeem ingevoerd voor projectrapportering/-management. Het gaat om een gedeeld document waarin elke partner zijn of haar verwezenlijkingen kan aanduiden. Zo zijn de verwezenlijkingen van de partners voor iedereen zichtbaar, waardoor het activiteitenrapport gemakkelijker kan worden opgesteld. Ook worden alle documenten rond een project door de deelnemers op een gedeelde Drive geplaatst. Voor de activiteitenrapporten plaatst de projectleider anderhalve maand vóór de deadline een template op de drive.

Deze projectleider vervolledigt de samenvatting en de indicatoren, verzamelt de bijlages en zorgt voor de vertaling en plaatst het document in de beheersapplicatie. Daarnaast zorgt de projectleider ervoor dat de EFRO-aandelen van de schuldvorderingen worden terugbetaald.

## **Commentaire**

----- *Français* -----

----- *Nederlands* -----

### **Activité 1 : Gestion opérationnelle du projet**

## **Description**

----- *Français* -----

Cette activité a pour objectif de veiller à la bonne mise en oeuvre du projet. Le chef de file veille à ce que les temporalités et les modalités du projet soient respectées. Pour ce semestre, l'Ee-campus a principalement organisé des réunions visant le bon suivi du projet. Une première réunion a été organisée le 14.09.18 (Ee-Campus - Tournai) afin de faire le point sur le processus suivi pour le premier cas d'étude sélectionné « Digital learning Manager » de l'Université de Lille. Il était question de discuter de l'implication de chaque partenaire sous le prisme de leurs compétences spécifiques et complémentaires et de la validation ou non de la reproductibilité du schéma initié. Le 19.12.18 (Multitel- Mons) une seconde réunion a eu lieu sur le suivi des différentes actions du projet et des avancements de celles-ci. Une réflexion globale sur la valorisation (Module 3, activité 5) a été initiée. Le 11 janvier 2019 (Université de Lille - Villeneuve d'Ascq) a eu lieu le Comité d'accompagnement du Semestre 4 (01.04.18 au 30.09.18). Une troisième réunion de coordination a eu lieu le 13 février 2019 (téléconférence). Il s'agissait principalement d'une réunion axée sur les activités de valorisation (choix du type de livrable et du type d'événements de valorisation des résultats). Enfin, une dernière réunion a eu lieu le 27 mars 2019 (Ee-Campus - Tournai). Celle-ci avait pour objectif la sélection des derniers use cases (2 FL, 1Wall et 1 FR).

----- *Nederlands* -----

Het doel van deze activiteit is toe te zien op de correcte toepassing van het project. De projectleider zorgt ervoor dat de deadlines en de regels voor het project worden nageleefd. Voor dit semester heeft de Ee-campus voornamelijk vergaderingen georganiseerd met het oog op de goede opvolging van het project. Op 14.09.18 werd een eerste vergadering gehouden (Ee-Campus - Doornik), met als doel om een zicht te krijgen op het opgevolgde proces voor het eerste bestudeerde geval, namelijk "Digital learning manager" van de Universiteit van Lille. De betrokkenheid van elke partner moest bekeken worden in functie van hun specifieke en bijkomende competenties en in functie van de mate waarin het aangevatte schema al dan

niet opnieuw kan worden toegepast. Op 19.12.18 vond een tweede vergadering plaats (Multitel - Mons), waarin de verschillende actiepunten en de ontwikkelingen van het project werden opgevolgd. Er werd een globale beschouwing opgestart rond de valorisatie (Module 3, Module 5). Op 11 januari 2019 vond het begeleidingscomité plaats van semester 4 (01.04.18 tot en met 30.09.18, Universiteit van Lille - Villeneuve d'Ascq). Op 13 februari 2019 was er een derde coördinatievergadering. Deze vergadering draaide vooral rond de valorisatie-activiteiten (keuze van het type deliverable en van de manier waarop de resultaten zullen worden gevaloriseerd). Op 27 maart 2019 ten slotte was er een laatste vergadering (Ee-Campus - Doornik). Hier moesten de laatste use cases geselecteerd worden (2 VL, 1 Wall en 1 FR).

## **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus  
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL  
Agence du Numérique

## **2 livrables**

Listes de présence des réunion de coordination   Presentielijsten van coördinatievergaderingen
--

Activité : Gestion opérationnelle du projet  
Operationeel beheer van het project

Type de livrable : autre

Si autre, préciser : Listes de présence  
Presentielijsten

Intitulé du livrable : Listes de présence des réunion de coordination  
Presentielijsten van coördinatievergaderingen

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : Liste de présence réunion du 14.09.18.pdf  
Liste de présence réunion du 19.12.18.pdf  
4.9.84 Dig-e-Lab - PV Comac 11.01.19 à l'ULille (FR  
NL).pdf

Liste de présence réunion de coord du 27.03.19.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

PV des réunion de coordination   PV van coördinatievergaderingen
--

Activité : Gestion opérationnelle du projet  
Operationeel beheer van het project

Type de livrable : autre

Si autre, préciser : PV et listes de présence  
PV en presentielijsten

Intitulé du livrable : PV des réunion de coordination  
PV van coördinatievergaderingen

Format : Word  
Word

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : PV réunion de coordination 14.09.18.docx  
PV de la réunion du 19.12.18.docx  
PV-Réunion13.02.19-Valorisation-Digelab.docx  
PV de la réunion du 27.03.19.docx

Liens hypertextes vers livrables :

## Aucun événement

Activité 2 : Gestion administrative du projet
---

## Description

----- Français -----

Cette activité a pour but de gérer les aspects administratifs du projet ; rédaction et transmission des PV et des listes de présence, suivi des demandes de déplacement hors zone. Durant ce semestre, l'Eurometropolitan e-Campus a pris en charge : -la gestion de l'écriture collaborative du rapport d'activités 4, sa traduction et son intégration sur l'application de gestion; -la rédaction du PV du Comac du 11.01.19 et le suivi des différentes demandes émanant des membres du COMAC; -la rédaction et le suivi des



modifications du rapport d'activités 4 suite au COMAC; la préparation des 4 réunions de coordination, la rédaction des PV et le suivi des décisions d'action.

----- *Nederlands* -----

Het doel van deze activiteit is het beheren van de administratieve aspecten van het project; het opstellen en de verzending van de notulen en de aanwezigheidslijsten, het opvolgen van aanvragen voor verplaatsingen buiten de zone. Tijdens dit semester verzorgde de Eurometropolitan e-Campus volgende zaken: - het beheer van het gezamenlijk opstellen van het activiteitenrapport 4, de vertaling ervan en de plaatsing op de beheersapplicatie; - het opstellen van de notulen van het COMAC van 11.01.19 en de opvolging van de verschillende vragen van de COMAC-leden; - het opstellen en de opvolging van de wijzigingen aan het activiteitenrapport 4 na het COMAC; de voorbereiding van de 4 coördinatievergaderingen, het opstellen van de notulen en de opvolging van de actiebeslissingen.

### **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus

### **Aucun livrable**

### **Aucun événement**

#### Activité 3 : Gestion financière du projet

### **Description**

----- *Français* -----

Cette activité a pour objectif de s'assurer que les déclarations de créance des opérateurs partenaires soient bien remplies dans les délais et intervient pour le reversement des parts FEDER vers les partenaires. Durant ce semestre, l'Ee-Campus a aidé l'Université de Lille pour des questions de consommation de budget. L'Ee-Campus a également s'est chargé de déposer les DC consolidées relatives au semestre 3 (01.10.17-31.03.18) et au reversements des parts FEDER (06.03.19 et 21.03.19). L'Ee-Campus a également procédé au dépôt des preuves de bonne réception des parts FEDER relatives à la DC 2 (01.04.17 au 30.09.17) dans l'application de gestion.

----- *Nederlands* -----

Het doel van deze activiteit is ervoor te zorgen dat de schuldvorderingen van de projectpartners tijdig worden nagekomen en tussenbeide te komen voor de terugbetaling van de EFRO-aandelen aan de partners. Tijdens dit semester kreeg de Universiteit van Lille de hulp van de Ee-Campus voor vragen rond budgetbesteding. Ook diende de Ee-Campus de geconsolideerde schuldvorderingen in voor semester 3 (01.10.17-31.03.18) en voor de terugbetalingen van de EFRO-aandelen (06.03.19 en 21.03.19). Ee-Campus heeft in de beheersapplicatie ook de bewijzen van goede ontvangst geplaatst van de

EFRO-aandelen voor de schuldvordering 2 (01.04.17 t/m 30.09.17).

**Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus

**Aucun livrable**

**Aucun événement**

**Etat d'avancement - Module de travail 2 : Activités de communication**

Date de début : 01-10-2016

Date de fin : 30-09-2020

Avancement du MT : en cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents**

*----- Français -----*

Au démarrage du projet, le partenariat a mis un focus important sur les activités de communication. En effet, il était important que les éléments de communication soient prêts pour démarrer les activités des Modules 3, 4, 5 et 6. De la sorte, l'Agence du Numérique a créé un site Internet bilingue (+ anglais), une page facebook et un profil twitter et l'alimente en mode trilingue FR-NL-EN. L'Ee-Campus, de son côté, a créé et imprimé des flyers de présentation du projet, notamment, pour la conférence de lancement du 09 mars 2017, la conférence du Colloque International e-formation du 21 mars 2018 et pour les partenaires. Deux roll-up, ainsi qu'une affiche résumant le projet et ses objectifs ont été produits. Le 11 décembre 2018, un workshop de dissémination des résultats a été organisé à la Kulak (Courtrai). Le partenariat Dig-e-lab sera présent au salon SETT (éducation et technologies) des 25 et 26 avril 2019 à Namur. Par ailleurs, les partenaires ont alimenté régulièrement les réseaux sociaux et le site du projet par des news liées aux activités autour du projet. L'envoi de newsletter a débuté en octobre 2018. Enfin, les partenaires ont préparé un plan de valorisation à mettre en action avant la fin du projet. Il s'agit de la réalisation de matériel promotionnel, d'un guide et d'événements de dissémination.

*----- Nederlands -----*

Bij de opstart van het project heeft het partnership een belangrijke focus gelegd op de communicatieactiviteiten. Het was immers belangrijk dat de communicatie-elementen klaar waren voor de start van de activiteiten van Modulen 3, 4, 5 en 6. Zo heeft het Agence du Numérique een tweetalige website (+ Engels), een Facebook-pagina en een Twitterprofiel gemaakt, die het van drietalige (FR-NL-EN) informatie voorziet. Ee-Campus heeft op zijn beurt presentatieflyers van het project ontwikkeld en geprint (voor de openingsconferentie van 09 maart 2017, voor de conferentie op het Internationaal Symposium over de e-opleiding van 21 maart 2018 en voor de partners). Er werden twee roll-ups ontwikkeld plus een affiche rond het project en zijn doelstellingen. Op 11 december 2018 vond in de Kulak (Kortrijk) een workshop plaats voor de bekendmaking van de resultaten. Het Dig-e-lab-partnership zal deelnemen aan de SETT-beurs (onderwijs en technologieën) op 25 en 26 april 2019 in Namen. Daarnaast zorgen de partners voor regelmatige inhoud op de sociale netwerken en op de projectsite, in de vorm van nieuws over de projectactiviteiten. Sinds oktober 2018 wordt een nieuwsbrief verstuurd. Ten slotte hebben de partners een valorisatieplan voorbereid dat vóór het einde van het project van start moet gaan. Het gaat om de uitwerking van promotiemateriaal, een gids en events om resultaten of info te verspreiden.

## Commentaire

----- Français -----

----- Nederlands -----

Activité 1 : Création, maintenance et alimentation de la multi-médiathèque en ligne et activation des réseaux sociaux

## Description

----- Français -----

- ? Facebook : 21 posts Dig-e-Lab (dont 4 EN et 7 NL) et 28 posts partagés par Dig-e-Lab pour un total de 2023 personnes touchées
- ? Twitter : 100 posts Dig-e-lab (dont 20 EN et 35 NL) pour 422 personnes touchées + 233 posts partagés par Dig-e-lab (dont 39 EN et 57 NL)
- ? 14 publications sur le site Dig-e-Lab (7NL + 7 FR) pour un total de 1.764 vues
- ? la multimédiathèque est en place et un premier cas est encodé pour le testing

----- Nederlands -----

- ? Facebook: 21 posts rond Dig-e-Lab (waarvan 4 ENG en 7 NL) en 28 posts die door Dig-e-Lab gedeeld werden, samen goed voor 2023 bereikte personen
- ? Twitter: 100 posts rond Dig-e-Lab (waarvan 20 ENG en 35 NL) voor 422 bereikte personen + 233 posts die door Dig-e-Lab gedeeld werden (waarvan 39 ENG en 57 NL)
- ? 14 publicaties op de website van Dig-e-Lab (7 NL + 7 FR) voor in totaal 1.764 views
- ? de mediathek is actief en een eerste testcase werd ingevoerd

## Partenaires impliqués

Eurometropolitan e-Campus  
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL  
Agence du Numérique

## Aucun livrable

## Aucun événement

Activité 2 : Création et mise à disposition du matériel de communication et de promotion

## Description

### ----- Français -----

Ce semestre un plan de valorisation a été rédigé (février 2019) avec l'objectif de dresser les orientations des outils (matériel et évènementiel) qui permettront de disséminer les résultats du projet. Il a notamment été décidé de rédiger un marché concernant du matériel promotionnel pour les prochains événements du projet (webcam covers). Le marché a été lancé fin mars. Deux autres marchés ont été rédigés au courant du mois de mars. Il s'agit d'un marché de services pour s'appuyer sur l'expertise d'un consultant en communication pouvant nous appuyer dans nos prochaines activités de communication (afin d'affiner le plan de valorisation mais aussi faire de nouvelles propositions, proposer des activités/matériel pouvant nous démarquer). Le troisième marché rédigé dans ce cadre est un marché de service pour la création graphique d'un guide reprenant les bonnes pratiques liées au digital learning répertoriées dans le cadre du projet.

### ----- Nederlands -----

Dit semester werd een valorisatieplan opgemaakt (februari 2019) met als doel om de richtlijnen van de tools te bepalen (qua materiaal en qua events), waarmee de resultaten van het project verspreid kunnen worden. Zo werd beslist om een aanbesteding op te stellen voor het promotiemateriaal voor toekomstige projectevenementen (webcam covers). De aanbesteding werd eind maart uitgestuurd. In de loop van maart werden nog twee andere aanbestedingen opgesteld. Het gaat om een dienstenaanbesteding, teneinde een beroep te doen op een communicatieconsultant die ons kan ondersteunen in onze volgende communicatieactiviteiten (teneinde het valorisatieplan te verfijnen, maar ook om nieuwe voorstellen te doen en activiteiten/materiaal voor te stellen waarmee we ons kunnen onderscheiden). De derde opgestelde aanbesteding in dit kader is een dienstenaanbesteding voor de grafische opmaak van een gids. Deze gids zou in het kader van het project enkele goede digital learning-voorbeelden vermelden.

## Partenaires impliqués

Eurometropolitan e-Campus

## 1 livrable

Plan de valorisation | Waarderingsplan

Activité : Création et mise à disposition du matériel de communication et de promotion

Creatie en ter beschikking stellen van communicatie- en promotiemateriaal

Type de livrable : doc

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : Plan de valorisation  
Waarderingsplan

Format : Word  
Word

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : Plan de valorisation du projet.docx

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 3 : Publication de newsletters et d'articles de presse
---

## **Description**

----- Français -----

Les expérimentations "Chticode 2018" effectuées par Yvan Peter de l'équipe CRISTAL/Noce (ULille) sur le terrain "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" ont donné lieu à un article accepté à la conférence sur les Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain 2019 (EIAH) qui se tiendra en juin 2019 prochain à Paris (cf annexe A1). Un deuxième article de dissémination des actions entreprises est en attente d'acceptation pour la conférence European Conference on Technology Enhanced Learning 2019 (EC-TEL) qui aura lieu en septembre prochain aux Pays-Bas (cf annexe A2).

Les études menées sur le terrain "Digital Learning Manager" ont fait l'objet de plusieurs communications. Sonia Androwkha (ULille) a fait une intervention pour un colloque doctoral international CIDEF à Rennes les 23 et 24 octobre 2018 sur l'étude exploratoire sur "la présence des pairs en formation à distance : une dynamique collective, relationnelle et médiatisée" (Annexe A3).

Pierre-André Caron (ULille) est intervenu en qualité de conférencier invité lors du colloque AICO 2018 (décembre 2018) à Tunis pour sur l' "Analyse quantitative des traces d'activités dans un dispositif de formation en e-learning" (Annexe A4).

Pierre-André Caron et Sonia Androwkha (ULille) sont intervenus, lors du colloque Education 4.1 à Poitiers les 17 et 18 janvier 2019, sur la "Nidification dans un dispositif de formation à distance pour adultes" (Annexe A5).

Une conférence d'ouverture a été donnée par Annie Jézégou (ULille) lors de la journée thématique

organisée par la FIED à Lille (12 mars 2019) sur "La persévérance aux études en enseignement à distance : questions de chercheurs et interrogations de praticiens". Son intervention a porté sur "La présence sociale à distance : un des leviers pour la persévérance aux études" (Annexes A6 et A7).

Enfin, une conférence d'ouverture a été donnée par Annie Jézégou lors du colloque "Le e-learning social : entre présence et distance" organisé par le Centre de Ressources Pédagogiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles le 25 février 2019 dernier sur "La présence sociale en e-learning : de quoi parle-t-on ?" (Annexe A8).

Sur les terrains Dig-e-lab, les premiers résultats concernant le Flow dans l'éducation ont pu être communiqués et valorisés par Jean Heutte (ULille) lors de manifestations scientifiques (notamment conférences invitées) et publications dans des ouvrages collectifs, ce qui conforte la validité scientifique des travaux réalisés (Annexes A9 et A10).

Par ailleurs, une newsletter a été lancée le 26 octobre 2018. Elle consistait en l'annonce de l'événement organisé le 11 décembre 2018 à la KULak mais faisait également un retour sur le dernier événement du projet (colloque international e-formation du 21 mars 2018). Un article était consacré au descriptif du matériel d'analyse en prêt à destination des gestionnaires de projet e-learning et créateurs de contenus de formations en ligne. Enfin, d'autres articles étaient consacrés à des thématiques/événements connexes au projet.

----- *Nederlands* -----

Yvan Peter van het CRISTAL/Noce-team (ULille) voerde tijdens de "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" de "Chticode 2018"-experimenten uit. Deze leidden tot een artikel dat aanvaard werd voor de conferentie rond de "Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain 2019" (EIAH), die in juni 2019 zal plaatsvinden in Parijs (zie bijlage A1). Een tweede artikel voor de verspreiding van de ondernomen acties wacht nog op goedkeuring voor de European Conference on Technology Enhanced Learning 2019 (EC-TEL), dat in september dit jaar georganiseerd zal worden in Nederland (zie bijlage A2).

De tijdens de "Digital Learning Manager" uitgevoerde studies werden vermeld in verschillende communicaties.

Sonia Androwkha (ULille) verzorgde een interventie voor een internationaal CIDEF-doctoraatscolloquium in Rennes, op 23 en 24 oktober 2018. Dit colloquium bespreekt de verkennende studie over "la présence des pairs en formation à distance : une dynamique collective, relationnelle et médiatisée" bijlage A3).

Tijdens het AICO 2018-symposium (december 2018) in Tunis verzorgde Pierre-André Caron (ULille) een tussenkomst in de hoedanigheid van gastspreker, met name rond de "Analyse quantitative des traces d'activités dans un dispositif de formation en e-learning" (Bijlage A4).

Pierre-André Caron en Sonia Androwkha (ULille) verzorgden tijdens het symposium Education 4.1 in Poitiers op 17 en 18 januari 2019 een tussenkomst rond de "Nidification dans un dispositif de formation à distance pour adultes" (Bijlage A5).

Annie Jézégou (ULille) verzorgde een openingsconferentie tijdens de themadag van FIED in Lille (12 maart

2019) over "La persévérance aux études en enseignement à distance : questions de chercheurs et interrogations de praticiens". Zij sprak over "La présence sociale à distance : un des leviers pour la persévérance aux études" (Bijlage A6 en A7).

Ten slotte gaf Annie Jézégou ook een openingsconferentie tijdens het symposium "Le e-learning social : entre présence et distance", georganiseerd door het Centre de Ressources Pédagogiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles op 25 februari 2019 jl. rond "La présence sociale en e-learning : de quoi parle-t-on ?" (Bijlage A8).

Tijdens Dig-e-Lab konden de eerste resultaten van Flow binnen onderwijs gecommuniceerd en gevaloriseerd worden door Jean Heutte (ULille) tijdens wetenschappelijke manifestaties (vooral gastconferenties) en tijdens publicaties van collectieve uitgaves. Dit onderstreept de wetenschappelijke geldigheid van de gerealiseerde werken (Bijlage A9 en A10).

Op 26 oktober 2018 werd trouwens een nieuwsbrief gelanceerd. Deze vermeldde het event van 11 december 2018 in de KULak, maar keek ook terug op het laatste event van het project (internationaal e-opleidingssymposium van 21 maart 2018). Er was een artikel gewijd aan de beschrijving van het uitgeleende analysemateriaal dat bestemd was voor de beheerders van het e-learningproject en voor personen die content verzorgen voor online opleidingen. Andere artikels ten slotte waren gewijd aan thema's/events die aan het project gelinkt waren.

## **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus

Université de Lille

Agence du Numérique

## **11 livrables**

A1 : site de la conférence EIAH   A1: EIAH-conferentiewebsite
---

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : site

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : site de la conférence EIAH  
A1: EIAH-conferentiewebsite

Format : Site internet  
website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1



Moyens de diffusion : Site Internet  
website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://eiah2019.sciencesconf.org/>

A2 : site de la conférence EC-TEL | A2: EC-TEL-conferentiesite

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : site

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : site de la conférence EC-TEL  
A2: EC-TEL-conferentiesite

Format : Site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <http://www.ec-tel.eu/index.php?id=918>

A3 : support de la présentation au colloque doctoral CIDEF de Sonia Androwkha | A3: ondersteuning voor de presentatie

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A3 : support de la présentation au colloque doctoral  
CIDEF de Sonia Androwkha  
A3: ondersteuning voor de presentatie op de  
CIDEF-doctoraatsconferentie van Sonia Androwkha

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_CIDEF\_oct2018\_androwkha.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A4 : support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018 | A4: steun voor de toespraak van Pierre-An

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A4 : support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018  
A4: steun voor de toespraak van Pierre-André Caron op het symposium AICO 2018

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_AICO\_Tunis\_20180312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A5 : Présentation Poitiers Sonia et Pierre-André | A5: Presentatie Poitiers Sonia en Pierre-André

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A5 : Présentation Poitiers Sonia et Pierre-André  
A5: Presentatie Poitiers Sonia en Pierre-André

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_Androwkha\_Poitiers\_201901.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A6 : support de présentation de la conférence d'ouverture d'Annie Jézégou à la journée thématique de la FIED le 12/03/2019

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A6 : support de présentation de la conférence  
d'ouverture d'Annie Jézégou à la journée thématique de  
la FIED le 12/03/2019  
A6: presentatieondersteuning van de  
openingstoespraak van Annie Jézégou tot de themadag  
van het FIED op 12/03/2019

Format : Site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02024668>

A7 : vidéo de captation de la conférence d'ouverture par Annie Jézégou à la journée thématique de la FIED le 12/03/2019

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A7 : vidéo de captation de la conférence d'ouverture par

Annie Jézégou à la journée thématique de la FIED le 12/03/2019

A7: video-opname van de openingsconferentie door Annie Jézégou op de FIED themadag op 12/03/2019

Format : Site Internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://webtv.univ-lille.fr/video/10252/la-presence-social-e-a-distance-un-des-leviers-pour-la-perseverance-aux-etudes->

A8 : Support de présentation de la Conférence d'ouverture d'Annie Jézégou à la conférence organisée par le Centre de R

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A8 : Support de présentation de la Conférence d'ouverture d'Annie Jézégou à la conférence organisée par le Centre de Ressources Pédagogiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles le 25 février 2019.  
A8: Presentatiesteun voor de openingsconferentie van Annie Jézégou tijdens de conferentie georganiseerd door het Centre for Pedagogical Resources van de Federatie Wallonië-Brussel op 25 februari 2019.

Format : Site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01992302>

A9 : Heutte, J. (2018, novembre). Proposal for a strategy to investigate the social dimension of flow : What is collective op

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A9 : Heutte, J. (2018, novembre). Proposal for a strategy to investigate the social dimension of flow : What is collective optimal experience ? 7th European Flow-Researchers' Network Meeting, Paris, France.  
A9: Heutte, J. (2018, novembre). Voorstel voor een strategie om de sociale dimensie van flow te onderzoeken: Wat is een collectieve optimale ervaring? 7e European Flow-Researchers 'Network Meeting, Parijs, Frankrijk.

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : Heutte-2018-Social dimension of flow-EFRN-Paris.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A10 : Heutte, J. (2019). Institutionnaliser les formes émergentes des collectifs pour apprendre : principes d'une ingénierie

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A10 : Heutte, J. (2019). Institutionnaliser les formes émergentes des collectifs pour apprendre : principes d'une ingénierie autotélique massivement multi-apprenants. Dans B. Albero, S. Simonian & J. Heneau (dir.). Activité humaine & numérique : Homm

A10: Heutte, J. (2019). Institutionaliseren Emerging Forms of Collectives for Learning: Principles of Massively Multi-Learner Autoteelic Engineering. In B. Albero, S. Simonian & J. Heneau (richt.). Menselijke en digitale activiteit: hulde aan het wer

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : Chapitre JHeutte dans Des humains & des machine.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

Newsletter octobre 2018   Nieuwsbrief oktober 2018
--

Activité : Publication de newsletters et d'articles de presse  
Publicatie van nieuwsbrieven en persberichten

Type de livrable : doc

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : Newsletter octobre 2018  
Nieuwsbrief oktober 2018

Format : Mail  
Mail

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : Newsletter Dig-e-Lab.msg

Liens hypertextes vers livrables :

## Aucun événement

Activité 4 : Organisation d'événements de communication
---

## Description

----- Français -----

Un événement de dissémination des résultats a été organisé à la Kulak le 11/12/2018 (Annexe A1) afin d'y présenter les résultats de l'analyse et des remédiations proposées sur le use case DLM mais aussi les avancées sur le use case NedBox. Pour l'organisation de cet événement, la Kulak, l'Ee-campus, l'AdN, Multitel et ULille ont collaboré afin d'obtenir une organisation parfaite. L'Ee-campus a rédigé l'e-mail d'invitation, l'AdN s'est occupé du site pour s'inscrire et recevoir la confirmation d'invitation, Multitel a fourni le matériel pour la démonstration suivant les présentations, ULille a fait une présentation et la Kulak s'est occupée de l'organisation et aussi de faire une présentation. La Kulak a envoyé les e-mails d'invitation et s'est chargée de le transférer aux différents partenaires afin qu'ils l'envoient à leur liste d'invités. De plus, la publicité de l'évènement a été faite via le Twitter de Dig-e-Lab et d'Isabeau Fievez ainsi que sur LinkedIn (profil d'Isabeau Fievez). Toute personne ayant déjà collaboré avec les différents partenaires étaient invités à venir découvrir les résultats préliminaires des études de cas. Les responsables du cas NedBox étaient présents et ont apprécié pouvoir avoir un retour de ce que nous avons déjà effectué. Au total, nous avons eu une trentaine d'inscrits, une vingtaine de personnes étaient présentes (voir liste de présence en annexe). Puisque le but de l'évènement était principalement de montrer l'avancée du projet aux personnes externes ayant accepté notre aide, ou étant éventuellement intéressées par une collaboration. Pour se faire, nous avons décidé d'opter pour des présentations peu avant 12h, afin d'ensuite offrir un lunch aux invités. Des badges étaient distribués et des goodies Interreg étaient disponibles.

Suite aux présentations de Pierre-André (ULille) et Isabeau (Kulak) durant le lunch (Annexe 2 & 3) une démonstration des outils utilisés a été organisée. Les invités ont pu voir comment un eye-tracker fonctionne. Les retours ont été très positifs.

La recherche sur le terrain "NedBox" a aussi été présentée sous forme de poster le 22/02/2019 à Bruges (Annexes A4 et A5), lors de l'après-midi de recherche organisée par la KU Leuven. Ce poster met en évidence les diverses collaborations entre partenaires pour travailler sur NedBox:

- UO + Kulak: sélection du use case selon les critères pré-établis,
- ULille + Kulak: questionnaire en ligne, analyse des résultats,
- Multitel + Kulak: technologie afin d'analyser l'utilisation véritable de la plateforme,
- UO + Kulak + ULille: retour vers les responsables de NedBox avec divers conseils,
- Ee-campus + AdN: communications sur l'avancée du projet.

Pour le use case "Licence Medi@tic", une présentation a été faite le 12 mars 2019 par Sylvie Lerouge et Nathalie Sename (ULille) sur le "Design d'hybridation d'une licence professionnelle guidé par la capacitation" (annexe A6 et annexe A7) lors de la journée thématique organisée par la FIED sur "La persévérance aux études en enseignement à distance" (annexe A8). Elles ont témoigné de leur expérience d'hybridation, qui a été guidée par le "développement du pouvoir d'agir" et des "compétences transversales" des étudiants. Cette démarche s'appuie sur un environnement numérique qui joue le rôle de

dispositif capacitant et un dispositif de formation ré-envisagé.

Ce retour d'expérience vise à expliciter les constats réalisés sur ce dispositif et les choix d'expérimentation effectués dans son hybridation. L'expérimentation étant encore en cours, d'autres résultats pourront être amenés au prochain rapport d'activités.

Les expérimentations "Chticode 2018" effectuées pour le terrain éligible "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" donneront lieu à un atelier de dissémination des résultats "Apprentissage de la pensée informatique de la maternelle à l'Université : retours d'expériences et passage à l'échelle" organisé par Yvan Peter de l'équipe de recherche CRISTAL/Noce (ULille) pour la conférence EIAH 2019 en juin prochain (Annexe A9).

Pour le use case "Mooc Gestion de projet Centrale Lille", une communication de Pierre-André Caron (ULille) (Annexes A10 et A11) a été faite lors de la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 à Lille sur les travaux d'amélioration du modèle prédictif effectués sur la session 12 (GdP12) du Mooc.

Par ailleurs, les partenaires du projet ont participé au concours de Pitch du programme organisé les 13 décembre 2018 à Namur. C'est Mathilde Musin, de l'Ee-Campus, qui a participé à cet exercice. Après une journée de formation le 22 octobre à Namur, le script du pitch a été préparé par l'Ee-Campus. La création du support a été le fruit d'un travail collaboratif (chaque partenaire a envoyé une photo les mettant en scène pour les besoins du pitch).

L'Ee-Campus (Mathilde Musin) a également participé au salon Learning Technologies de Paris les 30 et 31 janvier 2019 afin de faire de la veille pour les différentes activités du projet et de préparer les prochaines activités de valorisation.

Enfin, durant ce semestre, il a été question de préparer la participation du consortium au Salon SETT (School Education Transformation Technology) de Namur des 25 et 26 avril 2019.

----- Nederlands -----

Op 11/12/2018 werd in de Kulak een event georganiseerd voor de verspreiding van de resultaten (Bijlage A1), met als doel om de resultaten bekend te maken van de analyse en van de voorgestelde herstelmaatregelen rond de DLM-use case, alsook om de verwezenlijkingen bekend te maken van de NedBox-use case. Om een perfecte organisatie te garanderen, werkten de Kulak, de Ee-Campus, AdN, Multitel en ULille voor de organisatie van dit event samen. De Ee-Campus stelde de uitnodigingsmail op, AdN verzorgde de registratiesite waar men zich kon inschrijven en die de bevestiging van de uitnodiging verstuurde, Multitel leverde het demonstratiemateriaal in functie van de presentaties, ULille maakte een presentatie en Kulak verzorgde de organisatie en maakte ook een presentatie. Kulak verstuurde de uitnodigingsmails en zorgde ervoor dat de verschillende partners deze ontvingen en zo konden doorsturen naar hun genodigdenlijst. Daarnaast werd via de Twitter-account van Dig-e-Lab en van Isabeau Fievez reclame gemaakt voor het event, alsook op LinkedIn (profiel van Isabeau Fievez). Iedereen die al met de verschillende partners had samengewerkt, was uitgenodigd om de eerste resultaten van de case-studies te



ontdekken. De verantwoordelijken van de NedBox-case waren aanwezig en stelden het op prijs dat ze een zicht kregen op wat we al gerealiseerd hadden. In totaal waren er een dertigtal inschrijvingen, waarvan een twintigtal personen effectief aanwezig waren (zie aanwezigheidslijst in bijlage). Het doel van het event was in eerste instantie om de vooruitgang van het project aan te tonen aan buitenstaanders die onze hulp aanvaard hadden of interesse vertoonden in een samenwerking. Daarvoor kozen we om de presentaties kort voor 12u te houden, zodat we de genodigden nadien een lunch konden aanbieden. Iedereen ontving een badge en kon Interreg-goodies meenemen.

Na de presentaties van Pierre-André (ULille) en Isabeau (Kulak) tijdens de lunch (Bijlage 2 & 3) was er een demonstratie van de gebruikte tools. De genodigden kregen de kans om de werking van een eye-tracker bekijken. De feedback was zeer positief.

Het uitgevoerde onderzoek tijdens "NedBox" werd op 22/02/2019 in postervorm gepresenteerd in Brugge (Bijlages A4 en A5), tijdens de onderzoeksnamiddag die door KU Leuven werd georganiseerd. Deze poster toont de verschillende samenwerkingen aan tussen partners in het kader van NedBox:

- UO + Kulak: selectie van de use case volgens de vooraf bepaalde criteria,
- ULille + Kulak: online vragenlijst, resultatenanalyse,
- Multitel + Kulak: technologie waarmee het werkelijke gebruik van het platform geanalyseerd kan worden,
- UO + Kulak + ULille: feedback met tips aan de NedBox-verantwoordelijken,
- Ee-Campus + AdN: communicaties rond de vooruitgang van het project.

Voor de "Licence Medi@tic"-case gaven Sylvie Lerouge en Nathalie Sename (ULille) op 12 maart 2019 een presentatie rond het "Design d'hybridation d'une licence professionnelle guidé par la capacitation" (bijlage A6 en bijlage A7). Dit gebeurde tijdens de themadag die FIED organiseerde rond "La persévérance aux études en enseignement à distance" (bijlage A8). Zij getuigden van hun ervaring met hybridisatie, ontstaan uit de "développement du pouvoir d'agir" en uit de "compétences transversales" van de studenten. Dit initiatief vertrekt vanuit een digitale omgeving, die dient als capacatieve tool en als heroverwogen opleidingstool.

Deze gebruiksfeedback moet de vaststellingen verduidelijken die bij deze tool werden waargenomen alsook de experimentele keuzes die binnen de hybridisatie zijn uitgevoerd. Aangezien het experiment nog loopt, kunnen in het volgende activiteitenrapport andere resultaten worden opgenomen.

De "Chticode 2018"-experimenten die werden uitgevoerd voor het in aanmerking komende domein "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation", zullen plaats bieden aan een workshop rond de verspreiding van de resultaten van "Apprentissage de la pensée informatique de la maternelle à l'Université : retours d'expériences et passage à l'échelle", georganiseerd door Yvan Peter van het CRISTAL/Noce-onderzoeksteam (ULille). Deze workshop zal op de EIAH 2019-conferentie in juni dit jaar worden gehouden (Bijlage A9).

Voor de use case "Mooc Gestion de projet Centrale Lille" verzorgde Pierre-André Caron (ULille) een

communicatie (Bijlages A10 en A11) tijdens de FIED-themadagen van 12/03/2019 in Lille rond de verbeteringswerken aan het voorspellende model. Deze verbeteringswerken gebeurden tijdens sessie 12 (GdP12) van Mooc.

De projectpartners namen trouwens deel aan de Pitch-wedstrijd van het programma, die op 13 december 2018 plaatsvond in Namen. Mathilde Musin van Ee-Campus nam deel aan deze oefening. Na een opleidingsdag op 22 oktober in Namen werd het pitch-script voorbereid door Ee-Campus. De opmaak van het materiaal is het resultaat van een samenwerking (elke partner stuurde een foto waarmee ze samen worden getoond in functie van de pitch).

Ee-Campus (Mathilde Musin) nam ook deel aan de Parijse Learning Technologies-beurs van 30 en 31 januari 2019, waar ze de verschillende projectactiviteiten bekeek en waar ze de volgende valorisatie-activiteiten voorbereidde.

Dit semester moest de deelname van het consortium aan de SETT-beurs (School Education Transformation Technology) in Namen op 25 en 26 april 2019 worden voorbereid.

## **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus  
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL  
Agence du Numérique

## **Aucun livrable**

## **11 événements**

A1 : Liste de présence de la conférence Lunch du 11/12/2018   A1: presentielijst van de conferentie van 11/12/2018
--

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A1 : Liste de présence de la conférence Lunch du 11/12/2018  
A1: presentielijst van de conferentie van 11/12/2018

Moyens de diffusion : PDF  
PDF

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 30

Nombre de participants : 19

Fichier : Liste de présence événement du 11.12.18.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A2: Présentation ULille NedBox durant Lunch 11/12/2018 | A2: Presentatie ULille NedBox tijdens Lunch 11/12/2018

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A2: Présentation ULille NedBox durant Lunch  
11/12/2018  
A2: Presentatie ULille NedBox tijdens Lunch 11/12/2018

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 30

Nombre de participants : 19

Fichier : NedBox\_kulak\_11\_12\_2018\_b.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A3: Présentation Kulak NedBox durant Lunch 11/12/2018 | A3: presentatie van Kulak NedBox tijdens Lunch 11/12/2018

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A3: Présentation Kulak NedBox durant Lunch  
11/12/2018  
A3: presentatie van Kulak NedBox tijdens Lunch  
11/12/2018

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 30

Nombre de participants : 19

Fichier : NedBox\_Dig\_e\_LabEvent\_20181211.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A4: pdf du poster | A4: pdf van de poster

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A4: pdf du poster  
A4: pdf van de poster

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 50

Nombre de participants : 50

Fichier : Poster Dig-e-Lab Bruges.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A5 : programme de la journée de recherche à Bruges le 22/02/2019 | A5: programma van de onderzoeksdag in Brugge op 22/02/2019

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A5 : programme de la journée de recherche à Bruges le 22/02/2019  
A5: programma van de onderzoeksdag in Brugge op 22/02/2019

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 50

Nombre de participants : 50

Fichier : NedBox\_Programme ResearchAfternoon  
22.02.2019.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A6 : Support de la présentation de Sylvie Lerouge et Nathalie Sename (ULille) à la journée thématique organisée par la FIED

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A6 : Support de la présentation de Sylvie Lerouge et Nathalie Sename (ULille) à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019  
A6: Ondersteuning voor de presentatie van Sylvie Lerouge en Nathalie Sename (ULille) voor de themadag georganiseerd door de FIED op 12/03/2019

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 50

Nombre de participants : 50

Fichier : Mediatic\_Evt\_Fied\_20190312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A7 : Vidéo de captation de la présentation de Sylvie Lerouge et Nathalie Sename (ULille) à la journée thématique organisée par la FIED

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A7 : Vidéo de captation de la présentation de Sylvie Lerouge et Nathalie Sename (ULille) à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019  
A7: Video-opname van de presentatie van Sylvie Lerouge en Nathalie Sename (ULille) op de themadag georganiseerd door de FIED op 12/03/2019

Moyens de diffusion : Video  
Video

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 50

Nombre de participants : 50

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://webtv.univ-lille.fr/video/10258/design-d%E2%80%99hybridation-d%E2%80%99une-licence-professionnelle-guide-par-la-capacitation>

A8 : Programme de la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 | A8: Programma van de thematische dag

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A8 : Programme de la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019  
A8: Programma van de thematische dag georganiseerd door de FIED op 12/03/2019

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 100

Nombre de participants : 100

Fichier : DLM\_MoocGdP\_Mediatic\_Programme\_JT\_Fied\_12Mars20.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A9 : site de la conférence EIAH | A9: EIAH-conferentiewebsite

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A9 : site de la conférence EIAH  
A9: EIAH-conferentiewebsite

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 150

Nombre de participants : 150

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://eiah2019.sciencesconf.org/>

A10 : support de la présentation de Pierre-André Caron à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 | A10

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A10 : support de la présentation de Pierre-André Caron  
à la journée thématique organisée par la FIED le  
12/03/2019

A10: steun voor de presentatie van Pierre-André Caron  
op de themadag georganiseerd door de FIED op  
12/03/2019

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 100

Nombre de participants : 100

Fichier : MoocGdP\_PIC\_FIED\_20190312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A11 : vidéo de captation de la présentation de Pierre-André Caron à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 | A11

Activité : Organisation d'événements de communication  
Organisatie van communicatie-evenementen

Type d'évènement : manifestation

Si autre, préciser :

Intitulé de l'évènement : A11 : vidéo de captation de la présentation de  
Pierre-André Caron à la journée thématique organisée  
par la FIED le 12/03/2019

A11: Video-opname van de presentatie van  
Pierre-André Caron op de themadag georganiseerd  
door de FIED op 12/03/2019

Moyens de diffusion : Video  
Video

Nombre de personnes sensibilisées / invitées : 100

Nombre de participants : 100

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://webtv.univ-lille.fr/video/10253/contribution-de-la-perception-instrumentale-d%E2%80%99une-communaute-de-pratique-a-la-persistence-des-apprenants-dans-un-mooc-massive-open-online-course>



**Etat d'avancement - Module de travail 3 : Identification des besoins et des études de cas, transfert des résultats sur le terrain**

Date de début : 01-10-2016

Date de fin : 30-09-2020

Avancement du MT : en cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents**

*----- Français -----*

Pendant les semestres précédents, la recherche de cas d'étude fut réalisée sur les trois régions. Elle a permis de sélectionner de nombreux cas potentiellement étudiables dans notre projet (liste des cas en annexe comme livrable). Pour le versant wallon, le cas « wallangues » qui souffrait d'un certain retard dans la concrétisation des accords avec les porteurs du projet fut intégré à la liste présentée.

*----- Nederlands -----*

Tijdens vorige semesters verzorgden de drie regio's het onderzoek van de studiecasses. Dankzij dit onderzoek konden veel cases geselecteerd worden die in aanmerking komen voor bestudering binnen ons project (lijst van de cases in bijlage als deliverable). Voor Wallonië werd de "wallangues"-case toegevoegd aan de voorgestelde lijst. Deze case liep vertraging op in de uitwerking van de akkoorden met de projectdragers.

**Commentaire**

*----- Français -----*

*----- Nederlands -----*

**Activité 1 : Etat des lieux**

**Description**

*----- Français -----*

L'état des lieux, bien que largement documenté, reste en veille permanente. Suivant les opportunités certains cas peuvent intégrer la liste réalisée. Cette dernière n'étant en rien exhaustive. Lors de ce cinquième semestre le cas « wallangues » fait définitivement partie des formations que nous pouvons analyser. Suite aux deux rencontres que nous (UO/E e-campus / KULAK) avons eues avec les porteurs de

projets, chez Altissia, nous pourrions analyser la formation proposée pour le néerlandais. Des contacts avec formaform ont permis d'avoir l'accord d'ajouter leur MOOC sur les « SFC » à nos cas d'étude. Une réflexion, avec les autres partenaires doit encore s'effectuer afin d'analyser l'opportunité de placer cette formation sur notre liste à la vue des critères d'éligibilités prédéfini.

Le cas "toTAALzorg" au CVOMiras de Courtrai a aussi été présélectionné par les partenaires. Ce cas est un cours de soins infirmiers donnés à des adultes ne maîtrisant pas encore totalement le Néerlandais. Le but de ce cours est donc de non seulement leur apprendre le métier de soin infirmier mais aussi leur apprendre le Néerlandais en même temps. Ce cas correspond aux critères du projet Dig-e-Lab car il concerne un métier en pénurie, il facilite le travail transfrontalier et de plus il s'agit aussi de bilinguisme. Les responsables de la formation ont donné leur accord afin que nous analysions les contenus et ajoutons du matériel afin de faciliter l'apprentissage du Néerlandais. Selon le résultat de prochaine réunion (à programmer), il sera possible d'effectuer un test dans plusieurs classes (certaines avec l'amélioration, d'autres sans) afin de déterminer l'efficacité de cette amélioration.

Deux nouvelles formations ont été proposées au consortium. Il s'agit d'une remédiation en ligne en comptabilité émanant du Pôle Hainuyer (ensemble des institutions de formations supérieures et continues du Hainaut) et réalisée par l'Ee-Campus et l'UO. Il s'agit d'une formation accessible à tous les étudiants/participants des institutions du Pôle qui sont confrontés, pour la première fois, à la comptabilité. Ensuite, il s'agit d'un parcours d'initiation à l'intelligence artificielle réalisée par l'Ee-Campus suite à la tenue des Ateliers Internationaux d'Intelligence Artificielle (AIIA 2018-2019).

Deux nouvelles formations ont été proposées au consortium. Il s'agit d'une remédiation en ligne en comptabilité émanant du Pôle Hainuyer (ensemble des institutions de formations supérieures et continues du Hainaut) et réalisée par l'Ee-Campus et l'UO. Il s'agit d'une formation accessible à tous les étudiants/participants des institutions du Pôle qui sont confrontés, pour la première fois, à la comptabilité. Ensuite, il s'agit d'un parcours d'initiation à l'intelligence artificielle réalisée par l'Ee-Campus suite à la tenue des Ateliers Internationaux d'Intelligence Artificielle (AIIA 2018-2019).

#### ----- Nederlands -----

De stand van zaken blijft permanent in stand-by, ondanks de ruim beschikbare documentatie. In functie van de opportuniteiten kunnen bepaalde cases de uitgewerkte lijst integreren. Deze lijst is in geen geval allesomvattend. Tijdens dit vijfde semester maakt de "wallanguages"-case definitief deel uit van de analyseerbare opleidingen. Na de twee ontmoetingen die wij (UO/Ee-Campus / KULAK) bij Altissia hadden met de projectdragers, zullen we de voor het Nederlands voorgestelde opleiding kunnen analyseren. Contacten met formaform hebben geleid tot een akkoord om hun MOOC toe te voegen aan de "SFC's" van onze studiecasse. Samen met de andere partners moet nog worden nagedacht over de opportuniteit om deze opleiding op onze lijst te plaatsen, rekening houdende met de vooraf bepaalde keuzecriteria.

De partners selecteerden ook de "toTAALzorg"-case aan het CVOMiras van Kortrijk. Deze case is een verpleegkundige les voor volwassenen die het Nederlands nog niet volledig beheersen. Deze les heeft dus niet enkel als doel om het beroep van verpleger aan te leren, maar ook om hun tegelijk Nederlands te leren. Aangezien het om een knelpuntberoep gaat, beantwoordt de case aan de criteria van het Dig-e-Lab-project. Bovendien gaat het om een tweetalig gegeven. De opleidingsverantwoordelijken zijn

akkoord dat we de inhoud analyseren en materiaal toevoegen om het zo gemakkelijker te maken om Nederlands te leren. Afhankelijk van de uitkomst van de volgende vergadering (nog vast te leggen) zal het mogelijk zijn om een test af te leggen in meerdere klassen (waarvan sommige mét verbetering, andere zonder). Zo zal het nut van deze verbetering bepaald kunnen worden.

Er werden twee nieuwe opleidingen voorgesteld aan het consortium. Het gaat om een online opfrissing boekhouding, op initiatief van de Pôle Hainuyer (het geheel van Henegouwse instellingen voor hogere en voortgezette opleidingen), georganiseerd door Ee-Campus en UO. Alle studenten/deelnemers van de Pôle-instellingen die voor de eerste keer in aanraking komen met boekhouding, kunnen deze opleiding volgen. Vervolgens gaat het om een initiatieparcours artificiële intelligentie, georganiseerd door Ee-Campus naar aanleiding van de Ateliers Internationaux d'Intelligence Artificielle (AIIA 2018-2019).

### **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus  
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
Agence du Numérique

### **Aucun livrable**

### **Aucun événement**

Activité 2 : Elaboration et utilisation d'une grille de critères pour retenir des cas d'études
--

### **Description**

----- *Français* -----

La grille critères, précédemment élaborée n'a pas subi de modification et est utilisée pour la pré analyse des différents cas proposés.

----- *Nederlands* -----

Het vooraf opgestelde rooster met criteria bleef ongewijzigd en wordt gebruikt voor de pre-analyse van de verschillende voorgestelde cases.

### **Partenaires impliqués**

Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL

## **Aucun livrable**

## **Aucun événement**

### Activité 3 : Elaboration et utilisation d'enquêtes

#### **Description**

----- Français -----

Il n'y a pas eu de nouveaux entretiens effectués ce semestre.

----- Nederlands -----

Dit semester waren er geen nieuwe gesprekken.

#### **Partenaires impliqués**

Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

## **Aucun livrable**

## **Aucun événement**

### Activité 4 : Identification de contenus précis

#### **Description**

----- Français -----

Lors de la réunion de coordination du 27.03.19 à l'Ee-Campus (Tournai), les derniers use cases du projet ont été sélectionnés.

- 1 use case pour le versant français : il a été suggéré de sélectionner un terrain déjà proposé comme éligible « Licence Mediatique » de L'Université de Lille. Il s'agit d'une formation destinée aux adultes et qui peut être reprise dans la thématique des métiers émergents. L'objectif de l'analyse serait de se concentrer sur la perception de la professionnalisation (est-ce que la formation permet à ses participants de se sentir aptes à mobiliser les savoirs et savoir-faire au terme de celle-ci ?).

- 1 use case pour le versant wallon : Le Module de remédiation en ligne en comptabilité développé pour les partenaires du Pôle Hainuyer par l'Ee-Campus et UO a été sélectionné par le partenaire. Il s'agit d'un dispositif remplissant les critères de sélection (métier en pénurie, à destination d'adultes). Par ailleurs, l'accès à l'outil est facilité par le fait qu'il soit géré par des partenaires du projet ;

Le parcours d'initiation en ligne en IA (Ee-Campus) a également été sélectionné. Il s'agit d'un parcours

composé de différentes capsules vidéo réalisées sur base des exposés du cycle « Ateliers Internationaux d'Intelligence Artificielle » organisés par l'Ee-Campus. Ce use case a été sélectionné par les partenaires. Il répond aux critères du projet. Il s'agit d'une thématique dont les métiers sont émergents. Le public est constitué d'adultes. L'intérêt de ce use case serait de rédiger des préconisations technique pour la prise de vue/son, l'organisation du parcours (déroulement, temps des capsules,...). Ce dispositif est en cours de création.

Il y a donc, à ce jour, 4 use cases WL sélectionnés. Ceci, afin de pallier une éventuelle impossibilité de travailler sur le use case Wallangues. En effet, il est craint que les temporalités ne soient pas optimales. La volonté est d'évaluer les modifications sur ce dispositif (en cours).

- 2 use cases pour le versant flamand :

Les partenaires ont validé la sélection du dispositif proposé par CVOMiras et Imec Academy (sous réserve d'une validation par les membres du Comac).

Pour la formation proposée par CVOMiras, il s'agit d'une formation en langues pour des personnes migrantes. Le dispositif n'est pas encore en ligne. L'objectif est de tester la pertinence de la transposition digitale d'un dispositif présentiel.

Pour Imec Academy, il s'agit de capsules sur des sujets scientifiques/technologiques (en anglais). Etant donné qu'il s'agirait de travailler sur la langue, le partenariat souhaite recevoir l'aval du Comité d'accompagnement.

----- *Nederlands* -----

Tijdens de coördinatievergadering van 27.03.19 in Ee-Campus (Doornik) werden de laatste use cases van het project geselecteerd.

- 1 use case aan Franse zijde: er werd gesuggereerd om een domein te selecteren van de Universiteit van Lille dat als "Licence Mediatique" beschouwd kan worden. Deze volwassenenopleiding kan gebruikt worden binnen het thema van opkomende beroepen. Doel van de analyse is om zich te concentreren op de perceptie van de professionalisering (voelen de deelnemers zich na de opleiding klaar om hun opgedane kennis en ervaring in de praktijk om te zetten?).

- 1 use case in Wallonië: De partner selecteerde de online opfrissingsmodule boekhouding, ontwikkeld voor de partners van de Pôle Hainuyer door Ee-Campus en UO. Deze tool beantwoordt aan de selectiecriteria (knelpuntberoep, gericht aan volwassenen). Aangezien de tool beheerd wordt door projectpartners, is hij trouwens zeer toegankelijk;

Ook het online initiatieparcours Artificiële Intelligentie (Ee-Campus) werd geselecteerd. Dit parcours bestaat uit verschillende videocapsules die gemaakt werden op basis van uiteenzettingen tijdens de door Ee-Campus georganiseerde "Ateliers Internationaux d'Intelligence Artificielle". De partners selecteerden deze use case. De use case beantwoordt aan de projectcriteria. Het gaat om een thema met opkomende beroepen. Het publiek bestaat uit volwassenen. Dankzij deze use case kunnen technische aanbevelingen ontstaan voor foto's en klankopnames en voor de organisatie van het parcours (verloop, duur van de capsules, ...). Momenteel is deze tool nog in opmaak.

Vandaag zijn er dus 4 Waalse use cases geselecteerd. Zo ontstaan er alternatieven indien het onmogelijk zou zijn om op de Wallangues-use case te werken. De vrees bestaat namelijk dat de tijdlijnen niet ideaal

zijn. Bedoeling is om de wijzigingen aan deze tool te evalueren (ongoing).

- 2 use cases voor Vlaanderen:

De partners keurden de selectie goed van de door CVOMiras en Imec Academy voorgestelde tool (onder voorbehoud van goedkeuring door de COMAC-leden).

Voor de door CVOMiras voorgestelde opleiding gaat het om een taalopleiding voor migranten. Deze tool staat nog niet online. Doel is om na te gaan of het nut heeft om een "klassieke" opleidingstool in digitale vorm te onderwijzen.

Voor Imec Academy gaat het om capsules rond wetenschappelijke/technologische onderwerpen (in het Engels). Aangezien er rond taal zou worden gewerkt, vraagt het partnership toestemming aan het Begeleidingscomité.

### **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus

Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

MULTITEL

Agence du Numérique

### **Aucun livrable**

### **Aucun événement**

Activité 5 : Retour des outputs et des bonnes pratiques soulevées par les modules 4, 5 et 6 vers le terrain
---

### **Description**

----- Français -----

Durant ce semestre diverses réunions (notamment, le 13.02.19) avec tous les partenaires ainsi que plus spécifiquement avec E e-campus et AdN ont permis de modéliser les grandes lignes de notre communication pour notre projet (un plan de valorisation a été établi). Des actions prévues, le marché du matériel promotionnel a été lancé, le marché concernant la réalisation du guide a été rédigé et le marché pour la consultance/expertise en communication a également été rédigé. Certaines actions, tel le workshop organisé par KULAK, ouvrent à la découverte, par/pour le terrain, des bonnes pratiques déjà ciblées ainsi qu'à une connaissance accrue des méthodologies employées pour arriver à nos fins. Le partenariat a notamment travaillé à la préparation du salon SETT de Namur (25, 26 avril 2019) et à la conférence Dig-e-lab du 23 mai en parallèle des 30 ans du Master IPM (Université de Lille).

----- Nederlands -----

Dankzij verschillende vergaderingen (vooral op 13.02.19) met alle partners en meer bepaald met Ee-Campus en AdN tijdens dit semester konden de grote communicatielijnen voor ons project worden vastgelegd (er werd een valorisatieplan opgesteld). Bepaalde acties zijn gepland, de aanbesteding voor promotiemateriaal is uitgestuurd, de aanbesteding voor de opmaak van de gids werd opgemaakt, net als de aanbesteding voor communicatieconsultancy/-expertise. Dankzij sommige acties, zoals de door KULAK georganiseerde workshop, kunnen bepaalde, reeds beoogde goede voorbeelden worden aangetoond door of voor de mensen uit de praktijk. Tegelijk zorgen deze acties voor een grotere kennis van de manieren waarop we onze doelen bereiken. Zo werkte het partnership aan de voorbereiding van de SETT-beurs van Namen (25, 26 april 2019) en aan de Dig-e-Lab-conferentie van 23 mei, parallel met het 30-jarig bestaan van de Master IPM (Universiteit van Lille).

### **Partenaires impliqués**

Eurometropolitan e-Campus  
Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL  
Agence du Numérique

### **Aucun livrable**

### **Aucun événement**

**Etat d'avancement - Module de travail 4 : Problématisation théorique et analyse des études de cas**

Date de début : 01-06-2017

Date de fin : 31-08-2020

Avancement du MT : en cours selon le plan de travail

## **Synthèse des réalisations des semestres précédents**

----- Français -----

Le module a commencé au semestre 2

Lors du semestre 2, l'ensemble des partenaires a procédé à une cartographie des cadres théoriques mobilisable pour le projet, cette cartographie est décrite dans un document organisateur, dans un modèle et dans les fiches chercheurs. Un premier questionnaire a été établi pour le terrain "Digital Learning Manager".

Lors du semestre 3, les partenaires ont commencé à mener leur recherche dans le cadre de la cartographie, des cadres théoriques mobilisables pour le projet. Diverses recherches ont alors été déployées. Nous résumons rapidement par rapport à chaque terrain l'avancée des recherches menées lors de ce semestre:

Sur le terrain "Digital Learning Manager", quatre enquêtes ont été réalisées. Pour les deux premières, des indicateurs ont été identifiés et des prescriptions d'amélioration ont été proposées puis réalisées dans le cadre du WP5.

Sur le terrain "NedBox" un questionnaire a commencé à être établi et une première recherche par observation des usages a été mise en place.

Pour le terrain "Une mouche dans le potage", un questionnaire a commencé à être établi.

Pour préparer la recherche sur des terrains (non encore définis) qui touchent l'apprentissage de l'informatique, des travaux qui visent à mieux comprendre les mécanismes cognitifs et organisationnels mis en oeuvre dans l'apprentissage de l'informatique, en particulier dans le cadre de la formation à distance, ont été entrepris.

Pour le terrain éligible "Mooc Gestion de Projet Centrale Lille", une revue de littérature concernant tous les travaux empiriques concernant l'expérience optimale a été réalisée et un premier travail d'élaboration de questionnaire a été effectué.

Lors du semestre 4, Les travaux de recherche se sont déployés selon selon plusieurs axes s'inscrivant dans la cartographie des cadres théoriques du projet élaboré au semestre 2 :

Axe 1: Les dynamiques de groupe et leur influence sur l'apprentissage. Pour cela, nous avons choisi d'analyser le sentiment de présence à distance entre pairs "apprenants-adultes", l'influence de l'entraide entre apprenants, le lien entre sociabilité de l'apprenant et résultats académiques, le lien entre nidification des apprenants et persistance en apprentissage. Cet axe a particulièrement été déployé sur les terrains "Digital Learning Manager" et "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation".

Axe 2 : L'acceptation instrumentale. Pour cela nous avons choisi de mobiliser le cadre théorique du



Technology Acceptance Model complété par nos soins. Nous avons ainsi formalisé le questionnaire TAM\_INJ pour prendre en compte l'injonction dans l'usage. Cet axe a été particulièrement déployé sur les terrains "NedBox" et "Une mouche dans le potage".

Axe 3: Approfondissement des recherches concernant l'effet médiateur du flow entre la passion et la persistance, notamment du Dark side of Flow (Schüler, 2012). Cet axe a été déployé principalement sur le terrain éligible "Mooc Gdp Centrale Lille".

Axe 4: Utilisation des traces de navigation pour anticiper la qualité de l'apprentissage par les vidéos. Cet axe a été déployé principalement sur les terrains éligibles "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" et sur "NedBox".

Nous résumons rapidement par rapport à chaque terrain l'avancée des recherches menées lors de ce semestre:

Nedbox: Formalisation implémentation, passation et analyse d'un questionnaire TAM\_INJ, formulation des principales piste d'amélioration.

Une mouche dans le potage: abandon du questionnaire et orientation vers le re-design de la formation au travers la formalisation d'un référentiel de compétences et le choix d'une application mobile.

Digital Learning Manager: Préparation du questionnaire correspondant à l'étude confirmatoire, approfondissement méthodologique.

Mooc Gdp Centrale Lille: Approfondissement théorique et analyse des données issues des précédentes itérations du MOOC

Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation: test de prototype et lien avec le terrain Nedbox.

#### ----- Nederlands -----

De module startte in semester 2

Tijdens semester 2 hebben alle partners een cartografie samengesteld van de theoretische kaders. Deze cartografie, die kan worden aangewend voor het project, wordt beschreven in een organisatiedocument, in een model en in de fiches van de onderzoekers. Een eerste vragenlijst is opgesteld voor het domein "Digital Learning Manager".

Tijdens semester 3 zijn de partners in het kader van de cartografie begonnen met het onderzoek naar de theoretische kaders die voor het project kunnen worden gemobiliseerd. Er werden verschillende onderzoeksinspanningen geleverd. Hierbij voor elk domein een korte samenvatting van de vooruitgang van de onderzoeken die tijdens dit semester werden uitgevoerd:

Voor "Digital Learning Manager" werden vier enquêtes gehouden. Voor de eerste twee werden indicatoren geïdentificeerd en verbeteringsvereisten voorgesteld en vervolgens geïmplementeerd in het kader van WP5.

Voor "NedBox" werd gestart met het opstellen van een vragenlijst en werd een eerste observatieonderzoek opgezet.

Voor "Une mouche dans le potage" werd gestart met het opstellen van een vragenlijst.

Om het onderzoek voor te bereiden op (nog niet gedefinieerde) domeinen die van invloed zijn op IT-onderwijs, werden acties ondernomen die gericht zijn op een beter begrip van de cognitieve en

organisatorische mechanismen die worden aangewend bij IT-onderwijs, met name in het kader van afstandsonderwijs.

Voor het in aanmerking komende domein "Mooc Gestion de Projet Centrale Lille" werden alle empirische werken bestudeerd rond de optimale ervaring en werd gestart met het opstellen van een vragenlijst.

Tijdens semester 4 werden de onderzoekswerken uitgerold in verschillende hoofdlijnen, die deel uitmaken van de beschrijving van de theoretische kaders van het in semester 2 uitgewerkte project:

Hoofdlijn 1: De groepsdynamieken en hun invloed op het leerproces. Voor deze hoofdlijn hebben we gekozen voor een analyse van het aanwezigheidsgevoel dat "leerlingen-volwassenen" ervaren bij afstandsonderwijs, van de invloed van onderlinge hulp tussen leerlingen, van het verband tussen de sociale vaardigheid van de leerlingen en hun academische resultaten en ten slotte van het verband tussen groepsvorming van leerlingen en de studiegetrouwheid. Deze hoofdlijn werd vooral toegepast binnen het domein "Digital Learning Manager" en "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation".

Hoofdlijn 2: De instrumentele aanvaarding. Voor deze hoofdlijn kozen we ervoor om gebruik te maken van het theoretische kader van het door onszelf opgestelde Technology Acceptance Model. Zo hebben we de TAM\_INJ-vragenlijst geformaliseerd om het verplichte gebruik in aanmerking te nemen. Deze hoofdlijn werd vooral toegepast binnen de domeinen "NedBox" en "Une mouche dans le potage".

Hoofdlijn 3: Verdieping van het onderzoek naar het mediërende effect van de flow tussen passie en doorzetting, met name naar de Dark side of Flow (Schüler, 2012). Deze hoofdlijn werd vooral toegepast binnen het in aanmerking komende domein "Mooc Gdp Centrale Lille".

Hoofdlijn 4: Gebruik van de navigatiesporen om te anticiperen op de kwaliteit van video-onderwijs. Deze hoofdlijn werd vooral toegepast binnen de in aanmerking komende domeinen "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" en "NedBox".

Hierbij voor elk domein een korte samenvatting van de vooruitgang van de onderzoeken die tijdens dit semester werden uitgevoerd:

Nedbox: Opstelling, implementatie, plaatsing en analyse van een TAM\_INJ-vragenlijst, formulering van de belangrijkste mogelijke verbeteringen.

Une mouche dans le potage: vragenlijst werd achterwege gelaten en er werd gekeken om de opleiding opnieuw vorm te geven via de opstelling van een kenniskader en via de keuze voor een mobiele applicatie.

Digital Learning Manager: Voorbereiding van een vragenlijst rond de bevestigende studie, methodologische verdieping.

Mooc GdpCentrale Lille: Theoretische verdieping en analyse van gegevens uit vorige iteraties van MOOC "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation": prototypetest en verband met het domein NedBox.

## **Commentaire**

----- *Français* -----

----- *Nederlands* -----

Activité 1 : Identification et mobilisation des cadres théoriques et des objets de recherche, problématisation

## Description

----- Français -----

Pour le terrain "Une mouche dans le potage", les réflexions de Nour El Mawas, Pierre-André Caron et Nadège Dion de l'équipe CIREL/Trigone (ULille) sur le manque de motivation des apprenants à utiliser l'outil les a menés à s'interroger sur les cadres théoriques de l'approche dispositif et de la transposition médiatique.

Le premier cadre concerne la rencontre entre les dispositions des apprenants et le dispositif de formation, il mobilise la genèse instrumentale en lien avec l'utilisabilité du dispositif, du sentiment d'isolement de l'apprenant et du besoin d'appartenance sociale au sein du dispositif de formation.

Le second cadre concerne principalement les contenus de la formation et les compétences qui leur sont associées, il mobilise la didactique professionnelle et de la transposition médiatique.

Un article est en cours d'écriture par Nour El Mawas et Pierre-André Caron (ULille) pour la valorisation de ce travail de problématisation.

Les travaux autour de l'analyse de l'influence du groupe sur l'apprentissage par Luigi Lancieri de l'équipe de recherche CRISTAL/Noce (ULille) ont porté sur l'utilisation des traces d'activité des apprenants et des questionnaires. Dans le cadre de Dig-e-lab, le groupe peut intervenir en ligne, par exemple lors d'échanges entre apprenants via des forums de discussion ou en face à face si on considère le blended learning. Lors de précédents travaux, l'équipe de recherche avait étudié le lien entre la sociabilité des apprenants et leurs résultats académiques. Plus récemment, elle a approfondi les liens entre la sociabilité et la structure de l'expression écrite (longueur du texte dans un premier temps). L'objectif est de vérifier dans quelle mesure il est possible d'anticiper la réussite ou les difficultés des apprenants.

Pour le terrain "Mooc Gdp Centrale Lille", une consolidation théorique des indicateurs de la motivation et de la persistance en e-formation a été réalisée par Jean Heutte de l'équipe de recherche CIREL/Trigone (ULille). Les test et analyse de plusieurs corpus de données, notamment issus d'enquêtes en ligne dans le MOOC gestion de projet, ont été effectués. Les premiers résultats semblent confirmer les prédicteurs et les conséquences de plusieurs déterminants psychologiques de l'expérience optimale en e-Formation et sont globalement conformes aux attentes, notamment pour ce qui concerne l'autotélisme-flow, la motivation autodéterminée, différentes formes de l'intérêt, les buts d'apprentissage et l'autorégulation.

Pour le terrain "Digital Learning Manager", les travaux de recherche de Sonia Androwkha, Dalila Bebbouchi (sous la direction d'Annie Jézégou) et Annie Jézégou de l'équipe de recherche CIREL/Trigone (ULille) portent sur les problématiques de dynamiques de groupes et de "présence à distance" en e-learning et reposent sur les cadres théoriques issus de la psychologie sociale, de l'anthropologie et de la philosophie.

Les travaux de Dalila Bebbouchi portent sur l'influence de l'entraide entre apprenants sur le degré d'autodétermination de leur motivation dans les formations ouvertes et à distance et le rôle du sentiment d'appartenance sociale. Elle mobilise les cadres théoriques du sentiment d'appartenance sociale (Richer et Vallerand, 1998), du comportement d'entraide (Paillé, 2007), de l'autodétermination de la motivation (Edward L. Deci et Richard M. Ryan, 1985) et des besoins psychologiques fondamentaux (Deci et Ryan, 1985 ; Ryan et Ryan, 2002).

Les travaux de Sonia Androwkha portent sur le sentiment de présence entre pairs " apprenants-adultes", en s'appuyant sur les cadres théoriques des dimensions socio-cognitive et socio-affective du modèle en e-learning d'Annie Jézégou (2012, 2014).

Annie Jézégou construit des cadres théoriques de la présence sociale à distance au regard de trois dimensions : la présence socio-cognitive, socio-affective et pédagogique. La présence sociale est abordée comme la résultante d'une dynamique interactionnelle médiatisée au sein d'un environnement numérique d'apprentissage. Les investigations menées ont permis de situer la présence comme une notion de tiers-inclus au regard du couple dialogique "distance-proximité", de nommer un espace numérique de communication comme un tiers-lieu socio-numérique, de mettre en exergue les atouts et les limites épistémologiques de deux modèles théoriques prédominants de la présence (anglophones nord américains), de consolider au plan conceptuel la méta-notion de présence sociale en e-learning.

Pierre-André Caron (ULille) explore la relation qui lie le dispositif (numérique mais aussi organisationnel) aux dispositions des apprenants. Dans le cadre du terrain "Digital Learning Manager", deux dimensions sont explorées:

? le lien entre la forme des ateliers (dispositif numérique) et la forme de la relation enseignement /apprentissage (Annexe A1).

? le lien avec la nidification des apprenants (dispositif organisationnel) dans un groupe et la persistance en apprentissage (Annexe A2).

----- *Nederlands* -----

Voor het domein "Une mouche dans le potage" hebben beschouwingen van Nour El Mawas, Pierre-André Caron en Nadège Dion van het CIREL/Trigone-team (ULille) rond de kleine motivatie van de leerlingen om de tool te gebruiken, hen aangezet om stil te staan bij de theoretische kaders van de mogelijke tools en van de wijziging van het medium.

Het eerste kader betreft het samengaan van de vereisten van de leerlingen en de opleidingstool. Het schakelt de instrumentele oorsprong in die in verband staat met de bruikbaarheid van de tool, van het geïsoleerde gevoel van de leerlingen en van de behoefte aan sociale samenhang binnen de opleidingstool.

Het tweede kader betreft in hoofdzaak de inhoud van de opleiding en de daaraan verbonden competenties. Het maakt gebruik van de professionele didactiek en van de wijziging van het medium.

Nour El Mawas en Pierre-André Caron (ULille) werken aan een artikel om deze vraagstelling te valoriseren.

Analyses van de groepsinvloed op het leerproces, uitgevoerd door Luigi Lancieri van het CRISTAL/Noce-onderzoeksteam (ULille), hadden betrekking op het gebruik van de activiteiten van de

leerlingen en van de vragenlijst. Voor Dig-e-Lab kan de groep online tussenkomsten plaatsen, bijvoorbeeld tijdens uitwisselingen tussen leerlingen via discussiefora, ofwel face to face voor blended learning. Tijdens voorgaande werken bestudeerde het onderzoeksteam het verband tussen de sociale vaardigheden van de leerlingen en hun academische resultaten. Recenter had dit team verbanden onderzocht tussen sociale vaardigheden en de structuur van schriftelijke expressie (in eerste instantie de lengte van de tekst). Doel is om na te gaan in welke mate de slaagkans of eventuele moeilijkheden van de leerlingen voorspeld kunnen worden.

Voor het domein "Mooc Gdp Centrale Lille" voerde Jean Heutte van het CIREL/Trigone-onderzoeksteam (ULille) een theoretische consolidatie uit van de motivatie- en getrouwheidsindicatoren binnen e-opleidingen. Verschillende gegevensverzamelingen werden getest en geanalyseerd, met name gegevens uit online enquêtes in het MOOC-projectbeheer. De eerste resultaten lijken de voorspellingen en de gevolgen van verschillende psychologische factoren te bevestigen voor de optimale ervaring binnen e-opleidingen. Over het algemeen komen de resultaten overeen met de verwachtingen, zeker wat betreft de tevredenheid over de eigen werking, de persoonlijke motivatie, verschillende interessevormen, de objectieven van de opleiding en de zelfregulering.

Voor het domein "Digital Learning Manager" onderzochten Sonia Androwkha, Dalila Bebbouchi (onder leiding van Annie Jézégou) en Annie Jézégou van het CIREL/Trigone-onderzoeksteam (ULille) de problematiek van groepsdynamieken en van "aanwezigheid op afstand" binnen e-learning. Ze baseren zich daarvoor op de theoretische kaders uit de sociale psychologie, antropologie en filosofie.

Het onderzoek van Dalila Bebbouchi betreft de invloed van wederzijdse ondersteuning van cursisten, de mate waarin ze zelf hun motivatie bepalen in open afstandsopleidingen en ook de rol van sociaal samenhangsgevoel. Ze vertrekt vanuit de theoretische kaders van het sociaal samenhangsgevoel (Richer et Vallerand, 1998), van het gedrag van wederzijds ondersteuning (Paillé, 2007), van de bepaling van de eigen motivatie (Edward L. Deci et Richard M. Ryan, 1985) en van de elementaire psychologische behoeftes (Deci et Ryan, 1985; Ryan et Ryan, 2002).

De werken van Sonia Androwkha betreffen het aanwezigheidsgevoel dat "leerlingen-volwassenen" ervaren. Ze baseert zich daarvoor op de theoretische kaders van de sociaal-cognitieve en sociaal-affectieve dimensies van het e-learningmodel van Annie Jézégou (2012, 2014).

Annie Jézégou stelt theoretische kaders samen van de sociale aanwezigheid op afstand, en dit vanuit drie standpunten: de sociaal-cognitieve, sociaal-affectieve en pedagogische aanwezigheid. De sociale aanwezigheid wordt beschouwd als het gevolg van een gemediatiseerde interactionele dynamiek binnen een digitale leeromgeving. Dankzij de gevoerde onderzoeken kan aanwezigheid beschouwd worden als een notie van betrokkenheid binnen de dialoog tussen "afstand" en "nabijheid". Daarnaast hebben de onderzoeken tot een digitale communicatieruimte geleid in de vorm van een sociaal-digitale omgeving, alsook tot de belichting van de epistemisch-theoretische voordelen en beperkingen van de twee belangrijkste theoretische aanwezigheidsmodellen (Noord-Amerikaanse Engelstalige modellen) en ten slotte tot de consolidatie binnen het conceptuele plan van het metagegeven van sociale aanwezigheid binnen e-learning.

Pierre-André Caron (ULille) onderzoekt de relatie die de tool (digitaal of op organisatieniveau) linkt aan de vereisten van de leerlingen. Binnen het kader van het domein "Digital Learning Manager" worden twee dimensies onderzocht:

? het verband tussen de vorm van de workshops (digitale tool) en de vorm van de relatie onderwijs/leren (Bijlage A1).

? het verband tussen groepsvorming van leerlingen (vanuit organisatiestandpunt) binnen een groep en de studiegetrouwheid (Bijlage A2).

## **Partenaires impliqués**

Université de Lille

## **2 livrables**

A1 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018 de Tunis | A1: Ondersteuning voor de toespraak van Pierre-André Caron op het symposium AICO 2018 in Tunis

Activité : Identification et mobilisation des cadres théoriques et des objets de recherche, problématisation  
Identificatie van theoretische kaders en onderzoekstopics en formuleren van probleemstelling

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018 de Tunis  
A1: Ondersteuning voor de toespraak van Pierre-André Caron op het symposium AICO 2018 in Tunis

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_AICO\_Tunis\_20180312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A2 : Support de la présentation de Pierre-André Caron et Sonia Androwkha au colloque Education 4.1 à Poitiers en janvier 2019

Activité : Identification et mobilisation des cadres théoriques et des objets de recherche, problématisation

Identificatie van theoretische kaders en  
onderzoekstopics en formuleren van probleemstelling

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : Support de la présentation de Pierre-André Caron  
et Sonia Androwkha au colloque Education 4.1 à  
Poitiers en janvier 2019  
A2: Presentatie door Pierre-André Caron en Sonia  
Androwkha tijdens de conferentie Education 4.1 in  
Poitiers in januari 2019

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_Androwkha\_Poitiers\_201901.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 2 : Définition d'un protocole de recherche pour l'étude des innovations détectées
--

## **Description**

----- Français -----

Pour le terrain "Mooc Gestion de projet Centrale Lille" les travaux de recherche réalisés par Pierre-André Caron de l'équipe CIREL/Trigone (ULille) ont porté sur la session 12 du Mooc (GdP 12) : les travaux concernent la création d'un modèle attente-valeur pour prévoir la persistance des apprenants dans un MOOC basé sur les critères de sociabilité.

Pour la dernière session 13 du Mooc (GdP 13), Jean Heutte et Nadège Dion de l'équipe CIREL/Trigone (ULille) ont redéfini la méthodologie de recueil de données avec les responsables du Mooc de façon à l'inscrire dans une démarche scientifique, paramétrable et mesurable. Cette redéfinition a abouti à la conclusion qu'il fallait ramener le référentiel de données au sein des infrastructures de l'université pour une meilleure pérennisation, maîtrise, sécurité et déontologie dans la pratique du recueil de données.

Pour la recherche sur le terrain "Digital Learning Manager", Dalila Bebbouchi, sous la direction d'Annie



Jézégou, (ULille) a privilégié une approche qualitative et compréhensive intégrant plusieurs niveaux d'analyses. La collecte des données s'est effectuée en deux étapes : la première collecte de données a été réalisée à travers un questionnaire conçu sur la base d'échelles psychométriques validées sur le plan théorique et sur le plan empirique et identifiées dans la littérature comme étant associées aux trois dimensions de notre recherche (sentiment d'appartenance sociale, comportement d'entraide et auto-détermination de la motivation). Ce questionnaire a été envoyé à 114 apprenants répartis comme suit : 62 apprenants de la promotion en fin de parcours (2016-2018) et 52 apprenants de la promotion en début de parcours (2017-2019). La deuxième collecte des données provient d'entretiens semi dirigés auprès d'un panel de 20 apprenants volontaires : 12 apprenants de la promotion 2016-2018 et 8 apprenants de la promotion 2017-2019.

Sonia Androwkha, sous la direction d'Annie Jézégou, (ULille) a approfondi son travail de recherche autour de la notion de présence entre pairs en e-learning dans ses dimensions socio-cognitive et socio-affective. Pour rappel, l'étude 1, initialisée en mai 2018, auprès de 12 apprenants de la promotion "Digital Learning Manager" 2016-2018, avait pour objectif d'explorer l'existence d'un sentiment de présence socio-cognitive et socio-affective entre pairs dans le cadre d'activités réalisées en trinôme et à distance. Dans cette étude, les apprenants interrogés (4 trinômes) travaillaient depuis plus de 6 mois avec leur trinôme sur les activités collectives prescrites par le dispositif. A l'issue de l'analyse de cette étude 1, ont été relevés 5 thèmes présents de manière majoritaire au sein des 4 trinômes et témoignent du sens des interactions entre pairs. Une seconde étude a été initialisée en décembre 2018 auprès de 18 apprenants de la promotion "Digital Learning Manager" 2018-2020. Dans cette étude, les apprenants interrogés n'avaient réalisés que deux activités collectives avec leur trinôme.

Les objectifs de cette étude sont de :

? Repérer si les thèmes identifiés à l'issue de l'étude 1 se manifestent de nouveau et de quelle(s) manière(s),

? Repérer l'émergence éventuelle de nouveaux thèmes,

? Repérer si les dimensions socio-cognitive et socio-affective du sentiment de présence existent selon la même configuration que dans l'étude 1 avec des trinômes récemment constitués.

Pour ce même terrain, Pierre-André Caron (ULille) a privilégié une exploration de type "data mining" des traces d'interactions laissées dans les forum de discussion (Annexe A1) ainsi qu'une recherche mixte mêlant questionnaire, entretiens qualitatifs et analyse lexicographique (Annexe A2).

----- *Nederlands* -----

De onderzoeken van Pierre-André Caron van het CIREL/Trigone-team (ULille) hadden voor het domein "Mooc Gestion de projet Centrale Lille" betrekking op sessie 12 van Mooc (Gdp 12): de werken slaan op de opmaak van een waardeverwachtingsmodel, met als doel om de studiegetrouwheid van de leerlingen te voorspellen binnen een MOOC, gebaseerd op sociale vaardigheidscriteria.

Voor de laatste sessie 13 van Mooc (Gdp 13) hebben Jean Heutte en Nadège Dion van het CIREL/Trigone-team (ULille) samen met de Mooc-verantwoordelijken opnieuw de methodologie bepaald van de gegevenscollectie, zodat deze methodologie deel kan uitmaken van een wetenschappelijke, instelbare en meetbare handeling. Deze nieuwe definitie heeft geleid tot de conclusie dat het gegevenskader opnieuw deel moet uitmaken van de universitaire omgeving. Dit moet ervoor zorgen dat het



verzamelen van gegevens langer geldig blijft, beter beheerd wordt en veiliger en deontologischer verloopt.

Voor het onderzoek op het domein "Digital Learning Manager" gaf Dalila Bebbouchi, onder leiding van Annie Jézégou (ULille), voorrang aan kwalitatieve en begrijpbare aandacht met verschillende analyseniveaus. De gegevensverzameling gebeurde in twee stappen: de eerste gegevensverzameling werd uitgevoerd via een vragenlijst op basis van psychometrische schalen die theoretisch en empirisch waren gevalideerd en die in de vakliteratuur in verband worden gesteld met de drie dimensies van ons onderzoek (sociaal samenhangsgevoel, gedrag van wederzijdse ondersteuning en bepaling van de eigen motivatie). Deze vragenlijst werd naar 114 leerlingen verstuurd, die als volgt werden ingedeeld: 62 leerlingen van de lichting aan het einde van het parcours (2016-2018) en 52 leerlingen van de lichting aan het begin van het parcours (2017-2019). De tweede gegevensverzameling komt voort uit gedeeltelijk vastgelegde gesprekken bij een panel van 20 vrijwillige leerlingen: 12 leerlingen van de lichting 2016-2018 en 8 leerlingen van de lichting 2017-2019.

Onder leiding van Annie Jézégou (ULille) verdiepte Sonia Androwkha haar onderzoekswerk rond het aanwezigheidsgegeven tussen vakgenoten in e-learning, binnen de sociaal-cognitieve en sociaal-affectieve dimensies. We vermelden hierbij dat studie 1, die in mei 2018 werd opgestart bij 12 leerlingen van de lichting "Digital Learning Manager" 2016-2018, als doel had om het bestaan na te gaan van een sociaal-cognitief en sociaal-affectief aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten binnen het kader van activiteiten die in drieterm en op afstand worden uitgevoerd. In deze studie werkten de ondervraagde leerlingen (4 drietermen) sinds meer dan 6 maanden samen met hun drieterm aan collectieve activiteiten die door de tool waren voorgeschreven. Na de analyse van deze studie 1 werden 5 thema's ontwaard die binnen de 4 drietermen overheersten en die getuigen van interacties tussen vakgenoten.

In december 2018 werd een tweede studie opgestart bij 18 leerlingen uit de lichting "Digital Learning Manager" 2018-2020. In deze studie hadden de ondervraagde leerlingen slechts twee collectieve activiteiten samen met hun drieterm uitgevoerd.

Deze studie had volgende doelstellingen:

? Nagaan of de thema's uit studie 1 opnieuw bevestigd worden en op welke manier dat gebeurt,

? Nagaan of er eventuele nieuwe thema's ontstaan,

? Nagaan of de sociaal-cognitieve en sociaal-affectieve dimensies van het aanwezigheidsgevoel op dezelfde manier zijn samengesteld als in studie 1 met recent samengestelde drietermen.

Voor hetzelfde domein schonk Pierre-André Caron (ULille) via "datamining" aandacht aan interactiesporen op het discussieforum (Bijlage A1) alsook aan een gemengd onderzoek waarbij een vragenlijst, kwalitatieve gesprekken en een lexicografische analyse werden gecombineerd (Bijlage A2).

## **Partenaires impliqués**

Université de Lille

## **2 livrables**

A1 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018   A2: Ondersteuning voor de toespraak van
--

Activité : Définition d'un protocole de recherche pour l'étude des innovations détectées  
Bepaling van een onderzoeksprotocol voor het bestuderen van de gedetecteerde innovaties

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018  
A2: Ondersteuning voor de toespraak van Pierre-André Caron op het symposium AICO 2018

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_AICO\_Tunis\_20180312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A2 : Support de la présentation Pierre-André Caron et Sonia Androwkha au colloque Education 4.1 à Poitiers en janvier 2019

Activité : Définition d'un protocole de recherche pour l'étude des innovations détectées  
Bepaling van een onderzoeksprotocol voor het bestuderen van de gedetecteerde innovaties

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : Support de la présentation Pierre-André Caron et Sonia Androwkha au colloque Education 4.1 à Poitiers en janvier 2019  
A2: Presentatieondersteuning Pierre-André Caron en Sonia Androwkha op de conferentie Onderwijs 4.1 in Poitiers in januari 2019

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_Androwkha\_Poitiers\_201901.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 3 : Définition d'un protocole de recherche pour l'identification d'indicateurs des difficultés rencontrées par les apprenants

## **Description**

----- Français -----

Pour le use case "NedBox", les données eye-tracking sont en cours d'analyse (voir WP6 pour plus de détails sur l'expérience). Multitel et la Kulak collaborent afin que l'expertise de Multitel apporte de meilleures analyses eye-tracking à réaliser. En ce moment, les analyses eye-tracking permettent déjà de répondre aux questions de recherche, mais très succinctement. Il semblerait que l'attention portée aux médias (vidéo/texte) sur le site soit moindre que sur les exercices, que le niveau de néerlandais des participants n'influencent pas cette allocation d'attention mais que les scores sur la plateforme sont, eux, influencés par l'attention donnée au média (vidéo/texte).

L'analyse de la recherche eye-tracking a aussi permis de déterminer que certaines fonctionnalités de la plateforme n'étaient pas utilisées ou très peu. Une deuxième partie d'étude concernant cette utilisation des fonctionnalités est programmée pour le semestre prochain (voir WP6 activité 1).

Pour le terrain "Mooc Gestion de Projet Centrale Lille", Jean Heutte et Nour El Mawas de l'équipe CIREL/Trigone (ULille) travaillent actuellement à l'élaboration d'un protocole destiné à explorer les conditions et les modalités du travail collectif dans les petits groupes (GdP Lab).

Pour le terrain "Digital Learning Manager", le questionnaire réalisé par Dalila Bebouchi (ULille) pour le premier recueil de données été conçu sur la base de 3 échelles :

L'échelle de Podsakoff (Podsakoff et Mackenzie, 1994),

L'échelle ESAS (Richer et Vallerand, 1998),

L'échelle de la motivation en formation d'adultes (Fenouillet, Heutte, Vallerand, 2015) (Annexe A1).

Le deuxième recueil de données par Dalila Bebouchi (ULille) a pris la forme d'un guide d'entretiens semi-dirigés, élaboré à partir des thématiques suivantes :

les différents comportements d'entraides se rapportant aux indicateurs de l'entraide, à savoir la courtoisie, l'altruisme, le réconfort et la conciliation,

le rôle joué par le sentiment d'appartenance social sur ces comportements d'entraide,

l'influence des conduites d'entraide sur le degré d'autodétermination de la motivation des apprenants.

Sonia Androwkha (ULille), dans le cadre de sa recherche autour du sentiment de présence entre pairs, a lancé une enquête qualitative auprès des apprenants de la formation "Digital Learning Manager".

Les 18 apprenants de l'étude 2 ont été interrogés individuellement (env. 45 minutes/entretien). La grille d'entretien se référait aux 2 questions initiales de la recherche à partir de la demande suivante : " Racontez-moi comment se déroule une activité collective avec votre trinôme à partir du moment où elle apparaît sur la plateforme de formation ". A partir de cette demande, ont été abordées et approfondies 2 catégories de questions lors de l'entretien, l'une correspondant à la dimension socio-cognitive et l'autre à la dimension socio-affective.

Enfin, pour ce même terrain, Pierre-André Caron (ULille) a construit deux indicateurs :

Un indicateur de synchronisation enseignement /apprentissage,

Un indicateur de déphasage réactif/ pro-actif (Annexe A2).

----- Nederlands -----

Voor de "NedBox"-use case is de analyse van de eye-trackinggegevens nog ongoing (zie WP6 voor meer details over het experiment). Multitel en Kulak werken samen om de Multitel-kennis aan te wenden voor betere eye-tracking-analyses. Op dit moment kunnen we op basis van de eye-tracking-analyses al een zeer beknopt antwoord bieden op de onderzoeksvragen. Het lijkt erop dat de aandacht voor het medium (video/tekst) op de site kleiner is dan op de oefeningen. Ook lijkt het Nederlandse niveau van de deelnemers deze aandacht niet te beïnvloeden. Anderzijds beïnvloedt de aandacht voor het medium wél de scores op het platform.

Dankzij de analyse van het eye-tracking-onderzoek kunnen we wel vaststellen dat bepaalde functies van het platform niet of nauwelijks gebruikt werden. Een tweede deel van de studie rond dit gebruik van de functies staat volgend semester gepland (zie WP6 activiteit 1).

Voor het domein "Mooc Gestion de Projet Centrale Lille" werken Jean Heutte en Nour El Mawas van het CIREL/Trigone-team (ULille) op dit moment aan een protocol waarmee de voorwaarden en modaliteiten van collectief werk in kleine groepen onderzocht worden (GdP Lab).

Voor het domein "Digital Learning Manager" was de vragenlijst van Dalila Bebbouchi (ULille) voor de eerste gegevensverzameling opgesteld op basis van 3 schalen:

? De Podsakoff-schaal (Podsakoff et Mackenzie, 1994),

? De ESAS-schaal (Richer et Vallerand, 1998),

? De motivatie- en opleidingsschaal van volwassenen (Fenouillet, Heutte, Vallerand, 2015) (Bijlage A1).

De tweede gegevensverzameling door Dalila Bebbouchi (ULille) was opgesteld in de vorm van gedeeltelijk vastgelegde gesprekken. Deze gegevensverzameling vertrok vanuit volgende thema's:

? de verschillende gedragvormen van wederzijdse ondersteuning ten opzichte van indicatoren van wederzijdse ondersteuning, namelijk beleefdheid, altruïsme, troost en overleg,

? de rol van sociaal samenhorigheidsgevoel op de gedragvormen van wederzijdse ondersteuning,

? de invloed van manieren van wederzijdse ondersteuning op de mate waarin leerlingen hun eigen motivatie bepalen.

In het kader van haar onderzoek naar aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten startte Sonia Androwkha

een kwalitatieve enquête bij leerlingen van de opleiding "Digital Learning Manager".

De 18 leerlingen van studie 2 werden individueel ondervraagd (ong. 45 minuten/gesprek). Het gesprekskader verwees naar de 2 initiële vragen van het onderzoek, op basis van volgende vraag: "Leg uit op welke manier een collectieve activiteit met je drieterm verloopt vanaf het moment dat deze op het opleidingsplatform wordt geplaatst". Op basis van deze vraag werden 2 categorieën van vragen tijdens het gesprek aangevat en in detail besproken. De ene vraag rond de sociaal-cognitieve dimensie en de andere rond de sociaal-affectieve dimensie.

Ten slotte stelde Pierre-André Caron (ULille) voor ditzelfde domein twee indicatoren samen:

? Een synchronisatie-indicator onderwijs/leerproces,

? Een indicator voor reactief/proactief faseverloop (Bijlage A2).

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

MULTITEL

## **2 livrables**

Référencement des Méthodes et outils d'évaluation sur le site de Recherche en e-Formation des adultes (ReFA)   Refere
---

Activité : Définition d'un protocole de recherche pour  
l'identification d'indicateurs des difficultés rencontrées  
par les apprenants sur lors des usages numériques  
Definiëren van een onderzoeksprotocol voor de  
identificatie van indicatoren/variabelen van de door de  
leerlingen ondervonden moeilijkheden tijdens het  
gebruik van educatief-technologische toepassingen

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : Référencement des Méthodes et outils d'évaluation sur  
le site de Recherche en e-Formation des adultes  
(ReFA)  
Referentiemethoden en beoordelingsinstrumenten op  
de volwassen e-learning onderzoekssite (ReFA)

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : site internet

Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <http://refa.univ-lille.fr/methodes-et-outils-devaluation>

A2 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au colloque AICO 2018 | A2: Ondersteuning voor de toespraak van

Activité : Définition d'un protocole de recherche pour  
l'identification d'indicateurs des difficultés rencontrées  
par les apprenants sur lors des usages numériques  
Definiëren van een onderzoeksprotocol voor de  
identificatie van indicatoren/variabelen van de door de  
leerlingen ondervonden moeilijkheden tijdens het  
gebruik van educatief-technologische toepassingen

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : Support de l'intervention de Pierre-André Caron au  
colloque AICO 2018  
A2: Ondersteuning voor de toespraak van Pierre-André  
Caron op het symposium AICO 2018

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_Caron\_AICO\_Tunis\_20180312.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## Aucun événement

Activité 4 : Définition d'actions de remédiations adaptées

## Description

----- Français -----

En ce qui concerne le terrain "NedBox", les prescriptions d'amélioration concernent surtout l'ergonomie de

leur site et la mise en avant de certaines options d'aide. Par exemple, le "feedback" que les utilisateurs peuvent recevoir sur leur réponses (pourquoi sont-elles mauvaises ou bonnes) ne sont jamais consultés: il serait donc préférable de changer cela. Ces commentaires ont été donnés aux responsables du site lors d'une entrevue, mais rien n'est encore officiel car les recherches sont encore en cours.

Pour le terrain "Une mouche dans le potage", les prescriptions de remédiation concernent l'optimisation de l'expérience utilisateur dans un but d'améliorer la perception instrumentale, le besoin d'appartenance à un groupe d'apprenants contribuant à la projection dans le nouveau métier et la pertinence des situations de référence et du référentiel de compétences au travers de l'interrogation des experts du domaine.

Une première réunion avec Nour El Mawas, Pierre-André Caron et Nadège Dion (ULille) a permis de définir une première trame de référentiel de compétences et de scénario pédagogique pour le nouveau dispositif de formation visé (Annexe A1).

Une seconde réunion organisée par Laurent Urbain (UO) avec le centre de formation Epicuris, la société Alimento, Pierre-André Caron et Nadège Dion (ULille) a permis de récolter un premier retour sur de la redéfinition du référentiel de compétences, le nouveau scénario imaginé et le choix de la méthodologie Delphi utilisée pour la recherche de consensus trans-frontalier sur le référentiel de compétences du module de formation. Cette réunion a également permis d'obtenir des contacts d'experts français et wallons pouvant participer à la recherche de consensus sur le référentiel de compétences (Annexe A1).

Pour le terrain "Mooc Gestion de projet Centrale Lille", Pierre-André Caron a adopté, pour la session 12 du Mooc (GdP12), un protocole de recherche mobilisant l'échelle créée de "Perception instrumentale d'une communauté et les cadres théoriques du sentiment d'efficacité personnelle et la mesure de l'intérêt".

Jean Heutte (ULille) souhaite tenter d'identifier les indicateurs significatifs pour l'élaboration progressive d'un "tableau de bord" en vue de conforter le pilotage pédagogique du Mooc .

Pour le terrain "Digital Learning Manager", dans le cadre de la recherche conduite autour du sentiment de présence entre pairs par Sonia Androwkha, il est encore trop tôt pour établir des préconisations. Cependant, à l'issue de l'analyse de l'étude 2, plusieurs actions de remédiations pourront être proposées.

----- *Nederlands* -----

Voor het domein "NedBox" slaan de verbeteringsvoorschriften vooral op de ergonomie van hun site en op de nadruk voor bepaalde hulpopties. Zo wordt de "feedback" die de gebruikers op hun antwoorden kunnen krijgen (waarom de antwoorden juist of verkeerd zijn) nooit bekeken: dit wordt dus best aangepast. Deze commentaren werden tijdens een ontmoeting overgemaakt aan de verantwoordelijken van de site. Aangezien de onderzoeken nog lopen, zijn deze echter nog niet officieel.

Voor het domein "Une mouche dans le potage" slaan de maatregelen op de optimalisatie van de gebruikservaring, met als doel om de perceptie van het instrument te verbeteren. De behoefte om deel uit te maken van een groep leerlingen draagt bij tot de projectie in het nieuwe beroep en tot de pertinentie van referentiesituaties en van het referentiekader van competenties via gesprekken met experts binnen dit domein.

Dankzij een eerste vergadering met Nour El Mawas, Pierre-André Caron en Nadège Dion (ULille) kon een eerste versie van een referentiekader van competenties worden samengesteld alsook met een pedagogisch scenario voor de nieuwe beoogde opleidingstool (Bijlage A1).

Dankzij een tweede vergadering, georganiseerd door Laurent Urbain (UO) met het Epicuris-opleidingscentrum, onderneming Alimento, Pierre-André Caron en Nadège Dion (ULille), kon een eerste goede feedback verkregen worden van de nieuwe definitie van het referentiekader van competenties, van het nieuwe bedachte scenario en van de keuze voor de Delphi-methodologie. Deze wordt gebruikt voor het onderzoek van eensgezindheid tussen de verschillende landen en regio's op het vlak van het referentiekader van competenties van de opleidingsmodule. Deze vergadering leverde ook contacten op van Franse en Waalse experts, die konden meewerken aan het onderzoek naar eensgezindheid over het referentiekader van competenties (Bijlage A1).

Voor het domein "Mooc Gestion de projet Centrale Lille", paste Pierre-André Caron voor sessie 12 van Mooc (GdP12) een onderzoeksprotocol toe waarmee de nieuwe schaal kon worden toegepast van "Perception instrumentale d'une communauté et les cadres théoriques du sentiment d'efficacité personnelle et la mesure de l'intérêt".

Jean Heutte (ULille) zou de belangrijkste indicatoren willen herkennen voor de geleidelijke uitwerking van een "dashboard" met het oog op een vlotte pedagogische aansturing van Mooc.

In het kader van het onderzoek door Sonia Androwkha rond het aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten, is het voor het domein "Digital Learning Manager" nog te vroeg om aanbevelingen te formuleren. Toch kunnen er op basis van de analyse van studie 2 wel verschillende herstellende maatregelen worden voorgesteld.

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille

## **1 livrable**

A1 : Support de la présentation chez Epicuris le 05/02/2019   A2 : Support de la présentation Pierre-André Caron et Sonia Androwkha le 05/02/2019
---

Activité : Définition d'actions de remédiations adaptées  
Definiëren van geschikte remediëringsacties

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Support de la présentation chez Epicuris le  
05/02/2019

A2 : Support de la présentation Pierre-André Caron et  
Sonia Androwkha au colloque Education 4.1 à Poitiers



en janvier 2019

Format : PDF

PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation

Presentatie

Fichier : LMDLP\_reunion\_Epicuris\_Alimento\_ULille\_20190205.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 5 : Définition d'un protocole de recherche pour l'accompagnement d'une démarche d'ingénierie innovante

## **Description**

----- *Français* -----

Pour le terrain "Une mouche dans le potage", Nour el Mawas, Pierre-André Caron et Nadège Dion (ULille) ont défini un protocole de recherche-action dont les premières actions de recherche ont consisté en la redéfinition du référentiel de compétences du module e-learning et des situations de référence associées. L'objectif de cette recherche-action est d'aboutir à la production d'un nouveau scénario du module, d'une maquette interactive dont l'utilisabilité pourra être testée auprès d'un panel d'utilisateurs et du prototype du nouveau module de formation. Cette proposition a été soumise au partenaire de l'UO (Annexes A1, A2 et A3) et aux organismes usagers du dispositif (centre de compétences Epicuris et société d'intérim Alimento) et validée lors de la réunion organisée par l'UO le 5 Février dernier à Villers-le-Bouillet chez Epicuris.

Pour le terrain "Digital Learning Manager", il est encore trop tôt pour définir un protocole de recherche définitif pour l'accompagnement d'une démarche d'ingénierie innovante à l'issue de la recherche conduite autour du sentiment de présence entre pair. Cependant, les préconisations qui seront développées à l'issue de l'analyse de l'étude 2 devraient permettre d'amorcer une proposition.

----- *Nederlands* -----

Voor het domein van "Une mouche dans le potage" bepaalden Nour El Mawas, Pierre-André Caron en Nadège Dion (ULille) een protocol ter onderzoek-actie. De eerste onderzoeksacties van dit protocol bestonden uit een nieuwe definitie van het referentiekader van competentie van de e-learningmodule en van de daaraan verbonden referentiesituaties. Dit onderzoek-actie heeft als doel om een nieuw modulescenario te bekomen, alsook een interactieve maquette waarvan de bruikbaarheid getest kan

worden bij een gebruikerspanel en ten slotte ook om een prototype te verkrijgen van de nieuwe opleidingsmodule. Dit voorstel werd voorgelegd aan de partner van UO (Bijlages A1, A2 en A3) en aan de gebruiksorganismes van de tool (competentiecentrum Epicuris en interimkantoor Alimento). Het voorstel werd goedgekeurd tijdens de door UO georganiseerde vergadering van 5 februari jl. in Villers-le-Bouillet in de kantoren van Epicuris.

Voor het domein "Digital Learning Manager" is het nog te vroeg om een definitief onderzoeksprotocol vast te leggen voor de begeleiding van een innovatieve actie naar aanleiding van het onderzoek rond het aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten. Toch zou een voorstel moeten ontstaan uit de aanbevelingen die zullen ontstaan na de analyse van studie 2.

## **Partenaires impliqués**

Université Ouverte de la Fédération Wallonie-Bruxelles (UO)

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

## **1 livrable**

A1 : support de la réunion chez Epicuris le 02/05/2019   A1: ontmoetingsondersteuning op Epicuris op 02/05/2019
---

Activité : Définition d'un protocole de recherche pour  
l'accompagnement d'une démarche d'ingénierie  
innovante  
Definiëren van een onderzoeksprotocol voor het  
begeleiden van de innovatieve technologische aanpak

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : support de la réunion chez Epicuris le 02/05/2019  
A1: ontmoetingsondersteuning op Epicuris op  
02/05/2019

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : LMDLP\_reunion\_Epicuris\_Alimento\_ULille\_20190205.p  
df

Liens hypertextes vers livrables :

**Aucun événement**

**Etat d'avancement - Module de travail 5 : Développement d'outils et de protocoles associés pour la mise en place d'expérimentation**

Date de début : 01-06-2017

Date de fin : 31-08-2020

Avancement du MT : en retard

**Synthèse des réalisations des semestres précédents**

*----- Français -----*

Lors des semestres précédents, le but des recherches menées sur le use case NedBox par la Kulak sont les suivants: d'abord une étude eye-tracking se concentrant sur l'allocation d'attention sur la plateforme, ensuite une recherche sur l'utilisation précise du site et des ces fonctionnalités. La première étude est une étude quasi-expérimentale, avec un certain "contrôle" sur les participants. Ensuite, la deuxième étude se concentre aussi sur l'utilisation de la plateforme mais sans prendre en compte l'attention. Pour cette dernière étude, l'important est de déterminer comment les participants utilisent les fonctionnalités du site NedBox (ex. le bouton de contrôle des réponses, le bouton qui donne des indices, etc.).

Pour la partie eye-tracking, une lecture approfondie de la littérature a été effectuée au semestre précédent et est toujours en cours. Les matériels ont été développés. Pour la deuxième partie, les développements ont été effectués durant ce semestre.

*----- Nederlands -----*

Tijdens voorgaande semesters hadden de onderzoeken naar de NedBox-use case door Kulak volgende doelstellingen: ten eerste een eye-trackingstudie die zich focust op de aandacht voor het platform, en vervolgens een onderzoek naar het precieze gebruik van de site en van haar functies. De eerste studie is een quasi experimentele studie, met een zekere "controle" op de deelnemers. De tweede studie focust zich ook op het gebruik van het platform, zonder rekening te houden met de aandacht. Voor deze laatste studie is het vooral van belang om te bepalen op welke manier de deelnemers de functies van de NedBox-site gebruiken (vb. de controleknop voor de antwoorden, de knop met aanwijzingen enz.).

Op het vlak van eye-tracking werd de vakliteratuur tijdens het vorige semester en tot op heden grondig bestudeerd. Het nodige materiaal werd ontwikkeld. Voor het tweede deel werden de ontwikkelingen dit semester uitgevoerd.

**Commentaire**

*----- Français -----*

*----- Nederlands -----*

Activité 1 : Recherche et développement de technologies d'analyse vidéo pour l'attention visuelle

## Description

### ----- Français -----

Une recherche sur l'analyse d'attention lors de l'utilisation d'une plateforme d'apprentissage du Néerlandais (NedBox) a été effectuée (plus de détails WP6 activité 1).

Dans le cadre des travaux sur l'analyse de la navigation dans les vidéos réalisés par Luigi Lancieri de l'équipe CRISTAL/Noce (ULille), un prototype et une première expérimentation ont été réalisés lors des semestres précédents. Pour rappel, l'enjeu est de comprendre comment la consultation d'une vidéo par un apprenant contribue au processus d'apprentissage. Ces travaux ont montré que le processus expérimental d'acquisition des données fonctionnait bien. Le principal regret de l'équipe de recherche réside dans le faible nombre d'étudiants impliqués, ce qui rend difficile la modélisation et l'interprétation des données. Pour pallier cette difficulté, d'autres expérimentations sont prévues à partir de septembre 2019. Plus récemment, l'équipe de recherche CRISTAL/Noce (ULille) et les partenaires Dig-e-lab de La Kulak et de Multitel se sont concertés afin de mutualiser les différentes expertises liées à l'utilisation de la vidéo dans le cadre de la plateforme NedBox (module 5). Cette mutualisation concerne en particulier l'exploitation des données issues des Eyes tracker et de la navigation dans les vidéos. La dernière réunion sur ce sujet (Kulak, Multitel, ULille) a notamment porté sur le choix d'un format de données commun (Annexe A1).

Pour permettre l'élaboration d'un plugin de calcul de suivi du regard à partir d'un flux webcam, il était nécessaire de mettre en place une procédure de validation en utilisant un dispositif d'eye tracking professionnel et par conséquent, le développement d'un outil permettant l'enregistrement simultané de trois flux de données synchronisés:

- l'enregistrement vidéo provenant d'une webcam;
- l'enregistrement vidéo de l'affiche de l'écran;
- l'enregistrement des données provenant d'un dispositif d'eye tracking (Tobii X2-30);

La vidéo provenant de la webcam permet le calcul de la direction du regard. Une fois le calcul terminé, on obtient les points de fixation(coordonnée sur l'écran) au cours du temps sur toute la durée de l'acquisition et ainsi les reporter sur l'enregistrement de l'affichage de l'écran.

Les données provenant du dispositif d'eye tracking permettent d'analyser les performances d'un algorithme(décrit dans l'activité 2), dans le cadre d'une acquisition, en le comparant directement avec les résultats de l'eye tracker pour cette même acquisition.

### ----- Nederlands -----

Er werd onderzoek gevoerd naar de analyse van aandacht tijdens het gebruik van een platform om Nederlands te leren (NedBox, meer details WP6 activiteit 1).

In het kader van activiteiten rond de analyse van de navigatie in de video's van Luigi Lancieri van het CRISTAL/Noce-team (ULille), werden tijdens de vorige semesters een prototype en een eerste experiment uitgevoerd. De uitdaging is om te begrijpen hoe het raadplegen van een video door een leerling bijdraagt aan het pedagogisch proces. Deze werken toonden de goede werking aan van het experimentele proces voor gegevensacquisitie. Het onderzoeksteam betreurt vooral dat er weinig studenten betrokken waren, waardoor de modelvorming en de interpretatie van de gegevens bemoeilijkt worden. Om hieraan tegemoet te komen zijn er vanaf september 2019 nieuwe experimenten gepland. Recenter hebben het CRISTAL/Noce-onderzoeksteam (ULille) en de Dig-e-Lab-partners van Kulak en van Multitel elkaar ontmoet om de verschillende ervaringen rond het gebruik van video binnen het NedBox-platform te bundelen (module 5). Deze bundeling betreft meer bepaald het gebruik van gegevens uit de Eye-tracker en uit de navigatie binnen de video's. De laatste vergadering hierover (Kulak, Multitel, ULille) ging vooral over de keuze voor een gemeenschappelijk gegevensplatform (Bijlage A1). Om de uitwerking van een rekenplugin mogelijk te maken waarmee de blik via een webcam gevolgd kan worden, moest een validatieproces worden opgesteld aan de hand van een professionele eye-trackingtool. Hierdoor kan een tool ontwikkeld worden waarmee drie gesynchroniseerde gegevensstromen tegelijk kunnen worden verwerkt:

- de video-opname van een webcam;
- de video-opname van de schermactiviteit;
- de opname van gegevens uit een eye-trackingtool (Tobii X2-30);

Op basis van de webcamvideo kan de richting van de blik berekend worden. Na deze berekening krijgt men na verloop van tijd een zicht op de rustpunten (coördinaten binnen het scherm).

Deze gegevens worden gedurende de volledige acquisitieperiode verzameld en kunnen worden vergeleken met de opname van de schermactiviteit.

Op basis van de gegevens van de eye-trackingtool kunnen de prestaties van een algoritme geanalyseerd worden (beschreven in activiteit 2) in het kader van een acquisitie. Voor deze zelfde acquisitie kunnen ze ook rechtstreeks vergeleken worden met de resultaten van de eye-tracker.

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
Université de Lille  
MULTITEL

## **1 livrable**

A1 : Liste de présence de la réunion de coordination sur le format des données (Kulak, Multitel, ULille)   A1: Aanwezighe
---

Activité : Recherche et développement de technologies d'analyse

vidéo pour l'attention visuelle  
Onderzoek en ontwikkeling van  
videoanalysetechnologie voor meten van visuele  
aandacht

Type de livrable : autre

Si autre, préciser : Liste de présence  
Aanwezigheidslijst

Intitulé du livrable : A1 : Liste de présence de la réunion de coordination sur  
le format des données (Kulak, Multitel, ULille)  
A1: Aanwezigheidslijst van de coördinatievergadering  
gegevensformaat (Kulak, Multitel, ULille)

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : Liste de présence Réunion Kulak 12.02.2019.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## Aucun événement

### Activité 2 : Implémentation du calcul d'indicateurs

## Description

----- Français -----

Afin de pouvoir conduire la recherche sur l'utilisation de la plateforme NedBox dans un contexte non-contrôlé, il était nécessaire pour la Kulak d'implémenter le site NedBox sur leur serveur. Grâce à cela, nous avons pu implémenter des logs (ex. traces du comportement des utilisateurs sur le site) afin de déterminer comment les participants utilisent le site (pour plus de détails concernant l'étude: voir WP6 activité 1).

Pour le terrain "Mooc Gestion de projet Centrale Lille", l'équipe de recherche CIREL.Trigone (ULille) a procédé à la migration des questionnaires depuis la plateforme Google Forms vers la plateforme LimeSurvey hébergée par l'ULille pour la session 13 du Mooc (GdP 13) et développé l'intégration des questionnaires à la plateforme OpenEDX hébergeant le Mooc (Annexe A1). Les résultats de cette migration

ont été très positifs car ils ont permis de bénéficier de nouvelles fonctionnalités telles que la relance des répondants par email, l'envoi de questionnaire par email ou la persistance des réponses des répondants en s'appuyant sur une gestion centralisée des données des répondants par la plateforme LimeSurvey. Elle a également permis d'optimiser le processus de production, de gestion des questionnaires et de recueil de données.

Différentes solutions de suivi du regard ont été envisagées par Multitel mais une seule a été retenue: GazeML.

GazeML est un programme basé sur l'intelligence artificielle(Deep learning) qui calcule la direction du regard du participant à partir d'un flux vidéo. Néanmoins, il n'effectue pas la dernière étape qui consiste à traduire cette direction en coordonnées sur l'écran (zone de l'écran que le participant regarde).

Cette dernière étape a dû être implémentée par Multitel pour permettre la comparaison avec l'eye tracker(Tobii X2-30).

Après avoir comparé les résultats, il a été décidé d'améliorer GazeML en entraînant son modèle avec une base de données plus importante.

Pour l'instant, GazeML utilise uniquement des images synthétiques illustrant l'oeil gauche. Ces images sont générées par une application de tiers(UnityEyes).

Multitel étudie la possibilité d'introduire des images réelles(photo) pour améliorer les performances de l'algorithme.

----- *Nederlands* -----

Om het onderzoek in een niet-gecontroleerde context te kunnen toepassen op het gebruik van het NedBox-platform, moest de NedBox-site op de Kulak-server geplaatst worden. Hierdoor konden we logs implementeren (vb. gedragssporen van de gebruikers op de site), om zo te bepalen op welke manier de deelnemers de site gebruiken (voor meer details over de studie: zie WP6 activiteit 1).

Voor het domein "Mooc Gestion de projet Centrale Lille" verplaatste het CIREL.Trigone-onderzoeksteam (ULille) de vragenlijsten van het Google Forms-platform naar het LimeSurvey-platform van ULille voor sessie 13 van Mooc (GdP 13). Daarnaast ontwikkelde het de integratie van de vragenlijsten in het OpenEDX-platform van Mooc (Bijlage A1). De resultaten van deze migratie waren uiterst positief, vooral omdat het nieuwe functies mogelijk maakte, zoals het opnieuw bevragen van de deelnemers per mail, het versturen van de vragenlijst per mail of het bewaren van de antwoorden van de ondervraagden, door de gegevens van de ondervraagden te centraliseren via het LimeSurvey-platform. Daarnaast konden ook het productie- en beheerproces van de vragenlijsten geoptimaliseerd worden, alsook de gegevensverzameling.

Multitel overwoog meerdere oplossingen die toelaten om de blik van de gebruiker te volgen, maar selecteerde uiteindelijk GazeML.

GazeML is een programma op basis van artificiële intelligentie (Deep learning), dat de oogrichting van de deelnemer berekent op basis van videogegevens. De laatste stap, namelijk de vertaling van deze oogrichting in schermcoördinaten (deel van het scherm dat de deelnemer bekijkt), is met dit programma echter niet mogelijk.



Deze laatste stap moest door Multitel geïmplementeerd worden om de vergelijking met de eye-tracker aan te kunnen (Tobii X2-30).

Na de resultaten te hebben vergeleken, beslisten ze om GazeML te verbeteren door het model van dit programma uit te breiden met een grotere database.

Op dit moment maakt GazeML enkel gebruik van synthetische beelden die het linkeroog voorstellen. Deze beelden worden via een aparte applicatie gegenereerd (UnityEyes).

Multitel bestudeert de mogelijkheid om werkelijke beelden (foto) in te voeren om zo het algoritme te verbeteren.

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

MULTITEL

## **1 livrable**

A1 : copie d'écran des questionnaires de recherche 1, 2 et 3 de la session 13 du Mooc Gestion de projet Centrale Lille | A

Activité : Implémentation du calcul d'indicateurs

Implementatie van berekening van indicatoren

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : copie d'écran des questionnaires de recherche 1, 2 et 3 de la session 13 du Mooc Gestion de projet Centrale Lille

A1: screenshot van zoekvragenlijsten 1, 2 en 3 van sessie 13 van Mooc Gestion de projet van Centrale Lille

Format : PDF

PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Limesurvey

Limesurvey

Fichier : MoocGdP\_enquetes\_limesurvey\_20190520.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 3 : Réalisation des outils de recueil non technologiques

## Description

### ----- Français -----

Les équipes CIREL/Trigone (Pierre-André Caron et Nadège Dion) et CRISTAL/Noce (Luigi Lancieri) de ULille se sont associées dans la mise en place d'une recherche de consensus Delphi du référentiel de compétences du module "Une mouche dans le potage". L'équipe CIREL/Trigone a pu bénéficier de l'outil QLIM (Annexe A1) développé au sein du laboratoire CRISTAL par Yann Veilleroy (Annexes A2) permettant de réaliser des questionnaires interactifs et adapté au besoin d'implémentation de la méthode Delphi de recherche de consensus.

La collaboration entre l'UO et l'ULille a permis d'obtenir les contacts d'experts français et wallons pour la recherche d'un consensus transfrontalier. Cette recherche de consensus réalisée en 2 étapes a permis d'obtenir un recueil de données et ainsi aboutir au nouveau référentiel de compétences transfrontalier (cf annexes A3, A4 et A5).

Pour la recherche conduite sur le terrain "Digital Learning Manager" autour du sentiment de présence entre pairs, une grille d'entretien a été mise en place par Sonia Androwkha (ULille) pour l'enquête qualitative de l'étude 2.

Cette grille se réfère d'une part aux 12 indicateurs de la présence socio-cognitive en e-learning (indicateurs établis lors d'une précédente étude par Sonia Androwkha et Annie Jézégou, ULille, hors Dig-e-Lab) et d'autre part à la dimension socio-affective. Pour étudier cette seconde dimension, la méthode est inductive. L'analyse des entretiens est en cours et procède d'une analyse thématique de contenu (selon les préconisations de Paillé et Mucchuelli, 2016) à l'aide du logiciel Nvivo (version Pro 12). Ce logiciel, très utilisé en sciences sociales, permet d'effectuer des analyses qualitatives de données qualitatives.

Dans la situation investiguée, le but de l'analyse thématique de contenu est de repérer si les résultats obtenus à l'étude 1 se réitérent dans l'étude 2. Il s'agira également à terme d'identifier les indicateurs susceptibles de se référer au sentiment de présence socio-affective entre pairs.

Pour la recherche conduite autour du sentiment de présence entre pairs, l'étude 1 et l'étude 2 utilisent le même protocole d'analyse, à savoir l'analyse thématique de contenu. Néanmoins, tandis que l'analyse de l'étude 1 a été effectuée manuellement, l'analyse de l'étude 2 est réalisée à l'aide d'un outil technologique de manière à obtenir un résultat plus fin.

### ----- Nederlands -----

De CIREL/Trigone-teams (Pierre-André Caron en Nadège Dion) en de CRISTAL/Noce-teams (Luigi Lancieri) van ULille hebben samengewerkt aan de lancering van een Delphi-consensusonderzoek van het referentiekader van competenties van de module "Une mouche dans le potage". Het CIREL/Trigone-team kon gebruikmaken van de QLIM-tool (Bijlage A1), dat binnen het CRISTAL-laboratorium werd ontwikkeld door Yann Veilleroy (Bijlage A2). Hierdoor konden interactieve vragenlijsten worden opgesteld die waren aangepast aan de implementatiecriteria van de Delphi-methode voor consensusonderzoek.

De samenwerking tussen UO en ULille leverde contacten op van Franse en Waalse experts in het kader

van onderzoek naar een internationale consensus. Dit in 2 stappen uitgevoerde consensusonderzoek leidde tot een gegevensverzameling, wat een nieuw internationaal referentiekader mogelijk maakte voor competenties (zie bijlage A3, A4 en A5).

Voor het onderzoek binnen het domein "Digital Learning Manager" rond het aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten, stelde Sonia Androwkha een gespreksrooster op voor de kwalitatieve enquête van studie 2. Dit rooster is enerzijds gebaseerd op de 12 indicatoren van de sociaal-cognitieve aanwezigheid bij e-learning (indicatoren die tijdens een vorige studie werden vastgelegd door Sonia Androwkha en Annie Jézégou van de ULille, los van Dig-e-Lab). Anderzijds baseert het rooster zich ook op de sociaal-affectieve dimensie. Deze tweede dimensie wordt via een inductieve methode bestudeerd.

De analyse van de gesprekken is ongoing en komt vooruit uit een thematische inhoudsanalyse (volgens de aanbevelingen van Paillé et Mucchuelli, 2016) met behulp van de Nvivo-software (versie Pro 12). Deze software wordt zeer vaak gebruikt binnen sociale wetenschappen en laat toe om kwalitatieve gegevens op een kwalitatieve manier te analyseren.

In de onderzochte situatie heeft de thematische inhoudsanalyse als doel om na te gaan of de resultaten uit studie 1 herhaald worden in studie 2. Op langere termijn zullen ook de indicatoren bepaald moeten worden die mogelijk betrekking hebben op het sociaal-affectieve aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten.

Voor het onderzoek rond het aanwezigheidsgevoel tussen vakgenoten gebruiken studie 1 en studie 2 hetzelfde analyseprotocol, namelijk de thematische inhoudsanalyse. Toch werd de analyse van studie 2 uitgevoerd met behulp van een technologische tool om een preciezer resultaat te bekomen, alhoewel de analyse van studie 1 nog manueel gebeurde.

## **Partenaires impliqués**

Université de Lille

## **5 livrables**

A1 : Lien vers l'outil QLIM   A1: Link naar de QLIM-tool
--

Activité : Réalisation des outils de recueil non technologiques  
Ontwikkeling van niet-technologische  
datacollectie-instrumenten

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Lien vers l'outil QLIM  
A1: Link naar de QLIM-tool

Format : site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <http://www.qlim.fr>

A2 : Article de Yann Veilleroy QLIM -- A Tool to Support Collective Intelligence"" | A2: Yann Veilleroy's artikel QLIM - A Tool to Support Collective Intelligence"

Activité : Réalisation des outils de recueil non technologiques  
Ontwikkeling van niet-technologische  
datacollectie-instrumenten

Type de livrable : doc

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : Article de Yann Veilleroy QLIM -- A Tool to Support  
Collective Intelligence""  
A2: Yann Veilleroy's artikel QLIM - A Tool to Support  
Collective Intelligence \"

Format : Site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6406261>

A3 : email envoyés aux participants du questionnaire QLIM | A3: e-mail verzonden naar QLIM deelnemers aan de vragenlijst

Activité : Réalisation des outils de recueil non technologiques  
Ontwikkeling van niet-technologische  
datacollectie-instrumenten

Type de livrable : autre

Si autre, préciser : Mail  
Mail

Intitulé du livrable : A3 : email envoyés aux participants du questionnaire

QLIM

A3: e-mail verzonden naar QLIM deelnemers aan de vragenlijst

Format : Mail  
Mail

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Mail  
Mail

Fichier : LMDLP\_1erQuestionnaireQlim\_20190305.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A4 : Copie d'écran du 2ième questionnaire interactif QLIM | A4: Schermafbeelding van de 2e QLIM interactieve vragenlijst

Activité : Réalisation des outils de recueil non technologiques  
Ontwikkeling van niet-technologische  
datacollectie-instrumenten

Type de livrable : autre

Si autre, préciser : Questionnaire  
Vragenlijst

Intitulé du livrable : A4 : Copie d'écran du 2ième questionnaire interactif  
QLIM  
A4: Schermafbeelding van de 2e QLIM interactieve  
vragenlijst

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Questionnaire  
Vragenlijst

Fichier : LMDLP\_Questionnaire\_Qlim\_Phase2\_20190409.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A5 : Nouveau référentiel de compétences suite à la recherche de consensus | A5: Nieuwe vaardigheden repository na he

Activité : Réalisation des outils de recueil non technologiques  
Ontwikkeling van niet-technologische  
datacollectie-instrumenten

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A5 : Nouveau référentiel de compétences suite à la  
recherche de consensus  
A5: Nieuwe vaardigheden repository na het zoeken  
naar consensus

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : LMDLP\_consensus\_refCompetences\_20190409.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

## **Aucun événement**

Activité 4 : Intégration des technologies et plug-ins développés
--

## **Description**

----- Français -----

A l'issue de la redéfinition du référentiel de compétences du module "Une mouche dans le potage", l'équipe de recherche CIREL/Trigone (ULille) a réalisé une maquette interactive du nouveau module e-learning (Annexes A1 et A2). Elle prévoit de faire tester l'outil et d'effectuer un recueil de données qualitatif à l'issue de l'expérimentation de son usage lors du prochain semestre. Il est également prévu par la suite de faire réaliser un prototype testable auprès du public cible par l'équipe CRISTAL/Noce (ULille).

L'objectif de cette activité sera finalement d'intégrer les différents développements technologiques conduits dans les activités 1 et 2 au sein des plateformes de formations en ligne utilisant des supports vidéos identifiées dans le module 3.

----- Nederlands -----

Na afloop van de nieuwe definitie van het referentiekader voor competenties van de module "Une mouche dans le potage", stelde het CIREL/Trigone-onderzoeksteam een interactieve maquette op van de nieuwe e-learningmodule (Bijlages A1 en A2). Tijdens het volgende semester wil het team de tool laten testen en een kwalitatieve gegevensverzameling uitvoeren op basis van het experiment van het gebruik van de tool. Vervolgens is het ook de bedoeling dat het CRISTAL/Noce-team (ULille) een testbaar prototype uitvoert bij het doelpubliek.

Deze activiteit heeft als einddoel om de verschillende technologische ontwikkelingen uit activiteiten 1 en 2 te integreren binnen de online opleidingsplatformen, dit op basis van de video's uit module 3.

## **Partenaires impliqués**

Université de Lille

## **2 livrables**

A1 : Nouveau référentiel de compétences suite à la recherche de consensus | A1: nieuw competentiekader na het zoeken

Activité : Intégration des technologies et plug-ins développés  
Integratie van technologieën en ontwikkelde plug-ins

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Nouveau référentiel de compétences suite à la recherche de consensus  
A1: nieuw competentiekader na het zoeken naar consensus

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : LMDLP\_consensus\_refCompetences\_20190409.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A2 : lien vers la maquette interactive du nouveau module | A2: link naar het interactieve model van de nieuwe module

Activité : Intégration des technologies et plug-ins développés  
Integratie van technologieën en ontwikkelde plug-ins

Type de livrable : rapport

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : lien vers la maquette interactive du nouveau module

A2: link naar het interactieve model van de nieuwe module

Format : Site internet  
Website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://marvelapp.com/5df9c05/>

**Aucun événement**



**Etat d'avancement - Module de travail 6 : Validation expérimentale sur l'efficacité et l'efficience des outils et protocoles**

Date de début : 01-09-2017

Date de fin : 31-08-2020

Avancement du MT : en cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents**

*----- Français -----*

Lors des deux premiers semestres du projet, la Kulak avait particulièrement dirigé son attention vers la lecture de la littérature nécessaire aux objectifs des études à développer dans le cadre du projet. Cette littérature était principalement dirigée vers les sujets suivants: l'apprentissage du vocabulaire, l'apprentissage des langues via différents modes d'input (texte, vidéo, radio...), les supports d'apprentissage offerts et leur plus value (ex. sous-titres dans des vidéos), etc.

Grâce à cette étude profonde de la littérature une première expérience a pu être développée lors du 3ème semestre. Le matériel a dû être développé (sélectionner 15 vidéos, créer les sous-titres en français ET en néerlandais, les différents tests de vocabulaire, les tests de compréhension, les tests de compétence écoute). Ce développement a commencé dès le milieu du deuxième semestre et s'est terminé au début du troisième semestre (octobre 2017).

Lors du troisième semestre, la première expérience a commencé. Elle a duré de janvier 2018 à mi-mars 2018. Les résultats préliminaires ont été présentés à Lille durant l'E-colloque (21-23 mars 2018). Cette expérience portait sur l'acquisition du vocabulaire via les vidéos par des étudiants de dernière année option technique. Après 4 semaines pendant lesquelles les étudiants ont regardé 40 minutes de vidéo, ils ont été testés sur leur connaissance du vocabulaire et leur compétence écoute. A la fin du troisième semestre, cette étude venait de se terminer.

En parallèle, au cours du troisième semestre les partenaires de l'Université de Lille ont travaillé à l'observation et modification du use case "Digital Learning Manager". Leurs recherches et les résultats qui en ont découlé leur ont permis de modifier et d'améliorer la formation DLM pour l'année 2018-2019.

Lors du quatrième semestre (mai 2018-septembre 2018), l'analyse des résultats a donc commencé. Les résultats ont été présentés lors d'une conférence en Juillet à Londres.

En parallèle, l'étude suivante concernant le use case NedBox était planifiée. Le design a été réfléchi, les participants ont été recrutés et les tests ont aussi été développés. Pour cette étude, ULille et Kulak ont d'abord envoyé un questionnaire aux utilisateurs du site NedBox. La Kulak disposant de certains accès au site NedBox grâce aux gestionnaires, elle a pu envoyer un mail invitant à répondre à ce questionnaire aux utilisateurs (environ 700 mails envoyés, plus de 300 réponses obtenues). Aussi, la Kulak a planifié une recherche eye-tracking pour le semestre 5 (octobre 2018-avril 2019) ainsi qu'une étude moins contrôlée sur le comportement des utilisateurs sur la plateforme. Ces études sont décrites dans ce rapport.

----- *Nederlands* -----

Tijdens de eerste twee semesters van het project had Kulak haar aandacht vooral gericht op het lezen van de noodzakelijke literatuur voor de doelstellingen van de in het kader van het project te ontwikkelen studies. Deze literatuur betrof vooral volgende onderwerpen: het leren van woordenschat, leren van talen via verschillende inputmodellen (tekst, video, radio, ...), aangeboden leermethodes en hun meerwaarde (vb. ondertitelingen in video's) enz.

Dankzij deze grondige studie van de vakliteratuur kon tijdens het 3de semester een eerste experiment ontwikkeld worden. Het materiaal moest ontwikkeld worden (selectie van 15 video's, opmaak van de Franse én Nederlandse ondertitelingen, verschillende woordenschattests, tests voor begrijpend lezen, luistervaardigheidstests). Deze ontwikkeling startte midden tweede semester en werd begin derde semester afgerond (oktober 2017).

Tijdens het derde semester begon het eerste experiment. Deze duurde van januari 2018 tot midden maart 2018. De eerste resultaten werden in Lille voorgesteld tijdens het E-symposium (21-23 maart 2018). Dit experiment betrof het aanleren van woordenschat via video's van studenten uit het laatste jaar optie techniek. Na 4 weken waarin de studenten 40 minuten video bekeken, werden ze getest op hun kennis van de woordenschat en op hun luistervaardigheden. Aan het einde van het derde semester was deze studie afgerond.

Parallel hieraan werkten de partners van de Universiteit van Lille aan de observatie en wijziging van de use case "Digital Learning Manager". Hun onderzoek en de resultaten ervan hebben hen in staat gesteld om de DLM-opleiding te wijzigen en te verbeteren voor het jaar 2018-2019.

Tijdens het vierde semester (mei 2018-september 2018) startte dus de resultatenanalyse. De resultaten werden in juli voorgesteld tijdens een conferentie in Londen.

Tegelijk werd de volgende studie gepland voor de NedBox-use case. Er werd nagedacht over het ontwerp, er werden deelnemers verzameld en de tests werden ook ontwikkeld. Voor deze studie stuurden ULille en Kulak de gebruikers van NedBox eerst een vragenlijst. Aangezien Kulak dankzij de beheerders bepaalde toegangsrechten hebben tot de NedBox-site, kon de instelling de gebruikers een mail sturen met de vraag om de vragenlijst in te vullen (ongeveer 700 verstuurd mails, meer dan 300 verkregen antwoorden). Daarnaast heeft de Kulak ook een eye-tracking-onderzoek gepland in semester 5 (oktober 2018-april 2019) en ook een minder gecontroleerde studie rond het gedrag van gebruikers op het platform. Deze studies worden beschreven in dit rapport.

## **Commentaire**

----- *Français* -----

----- *Nederlands* -----

Activité 1 : Etudes pilotes
-----------------------------

## Description

----- Français -----

L'étude concernant le use case NedBox, menée par la Kulak, a pu commencer dès le 1er Octobre. Une étude pilote sur l'attention a d'abord été menée. Cela a permis d'améliorer la méthodologie et le matériel.

Ensuite, l'étude a été conduite avec 21 participants, tous des apprenants francophones du néerlandais suivant des cours de néerlandais au FOREM de Tournai, à l'IFAPME de Mons ou au CVOMiras de Courtrai. Plusieurs sessions ont pris place en Novembre. En Décembre les données déjà récoltées ont été analysées. Il en est sorti que plus de données étaient nécessaires. D'autres sessions ont donc été planifiées en janvier et Février. Chaque session avec un participant durait approximativement 1h.

L'expérience consistait à laisser les participants utiliser NedBox pendant 40 minutes, pendant que leur regard était enregistré par l'eye-tracker. Certaines pages de NedBox avaient été présélectionnées par le chercheur afin de faciliter la comparaison entre les participants, mais ce qu'ils faisaient sur ces pages leur était laissé libre. Par exemple, certains participants ont décidé de ne pas compléter d'exercices du tout sur certaines pages, mais en ont fait plus sur une autre. Les participants ont aussi complété un test de vocabulaire après avoir utilisé NedBox afin de pouvoir comparer leur niveau et l'influence sur leur attention sur la plateforme et leur scores aux exercices.

Pour cette partie de l'étude, les résultats de l'eye-tracking sont encore en cours d'analyses. La Kulak a fait appel à Multitel afin d'apprendre de leur expertise pour effectuer de meilleures analyses et d'en tirer de meilleures conclusions.

En parallèle, une deuxième partie d'étude sur NedBox a aussi été développée. Cette deuxième partie consiste à laisser des participants utiliser NedBox chez eux, quand ils le veulent et comme ils le souhaitent. Le but de cette partie étant principalement de déterminer l'utilisation précise de la plateforme, de ses options d'aide disponibles et des différents média (vidéo/texte) et exercices. Aucune instruction précise n'est donnée par le chercheur afin d'obtenir des données le plus naturelles possibles. La seule condition étant que les participants utilisent NedBox 1heure/semaine durant 4 semaines. Le chercheur aura un contact constant avec eux durant ces 4 semaines via mail et téléphone si nécessaire.

Durant ce semestre, l'implémentation du site NedBox sur le serveur de la Kulak a été effectué. Ensuite, le code a dû être amélioré afin de pouvoir obtenir les informations nécessaires (ex. participant 1 a appuyé sur le bouton "contrôle", a utilisé "l'indice"...). L'expérience en elle-même commencera le 22 mai jusqu'au 19 juin.

Pour le terrain "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation", 2 études pilotes ont été menées par Yvan Peter (ULille) dans le cadre du projet Dig-e-lab. Ces travaux permettent de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les apprenants, d'identifier des indicateurs pour suivre leurs progrès dans le temps et potentiellement mettre en oeuvre des procédures de remédiation.

Sur ce semestre, les travaux réalisés par Yvan Peter concernent 2 évaluations :

? Expérimentation Chticode 2019 :

19 classes sont impliquées (469 élèves) pour une initiation à la pensée informatique et à la programmation. Les expérimentations ont mis en oeuvre la capture des traces d'activité et des questionnaires pré et post

activité. Les données sont en cours d'analyse.

? Expérimentation Chticode 2018 :

Les données issues de la précédente expérimentation ont été analysées. Elles ont donné lieu à plusieurs communications et publications décrites dans le module 2.

Pour le terrain "Mooc Gestion de Projet Centrale Lille", des enquêtes ont été effectuées par Pierre-André Caron (ULille) pour la session 12 du Mooc (GdP 12); l'analyse des données récoltées a permis d'affiner son modèle prédictif. Ce modèle a été communiqué au colloque organisé par la FIED en mars 2019 (Annexes A1, A2 et A3). De plus, 3 questionnaires de recherche ont été produits sur la plateforme LimeSurvey de l'ULille pour la session 13 du Mooc (GdP 13). Les données récoltées ont été extraites puis analysées. Nous avons pu constater le bénéfice qu'il y a eu à migrer ces données sur la plateforme LimeSurvey grâce à la souplesse de paramétrage, de récolte et d'extraction des données offerte par la plateforme LimeSurvey.

----- Nederlands -----

De studie rond de NedBox-use case, die door Kulak gevoerd werd, kon vanaf 1 oktober beginnen. Er werd eerst een proefstudie gevoerd rond de aandacht. Op die manier konden methodologie en materiaal verbeterd worden.

Vervolgens werd het onderzoek uitgevoerd met 21 deelnemers. Dit waren allemaal Franstalige leerlingen Nederlands, die Nederlands volgen aan het FOREM van Doornik, aan de IFAPME van Mons of aan het CVOMiras van Kortrijk. In november vonden verschillende sessies plaats. In december werden de gegevens al verzameld en geanalyseerd. Hieruit bleek dat er meer gegevens nodig waren. In januari en februari werden dus andere sessies gepland. Elke sessie met een deelnemer duurde ongeveer 1 uur. Voor dit experiment moesten de deelnemers gedurende 40 minuten NedBox gebruiken, terwijl een eye-tracker hun oogbewegingen registreerde. Sommige NedBox-pagina's werden door de onderzoeker op voorhand geselecteerd, om de deelnemers gemakkelijker met elkaar te kunnen vergelijken. Wel kozen de deelnemers uiteraard zelf wat ze op deze pagina's deden. Zo beslisten sommige deelnemers om de oefeningen op sommige pagina's helemaal niet in te vullen, terwijl ze op andere pagina's meerdere oefeningen maakten. Ook vulden de deelnemers een woordenschattest in nadat ze NedBox hadden gebruikt. Zo kon hun niveau en de invloed op hun aandacht op het platform vergeleken worden met de scores van de oefeningen.

Voor dit deel van de studie worden de resultaten van de eye-tracking momenteel nog geanalyseerd. Kulak doet een beroep op de ervaring van Multitel, teneinde betere analyses uit te voeren en om er betere conclusies uit te trekken.

Tegelijk werd een tweede studiedeel op NedBox ontwikkeld. Dit tweede deel laat de deelnemers bij hun thuis NedBox gebruiken, wanneer het hen past en op de manier die ze zelf willen. Dit deel heeft vooral als doel om het precieze gebruik van het platform te bepalen, alsook van de beschikbare hulpopties en de verschillende media (video/tekst) en oefeningen. Om zo natuurlijk mogelijke gegevens te verkrijgen, biedt de onderzoeker geen enkele precieze instructie. De enige voorwaarde is dat de deelnemers 4 weken lang NedBox 1 uur per week gebruiken. Tijdens deze 4 weken zal de onderzoeker constant via mail en eventueel telefonisch contact hebben met hun.

Tijdens dit semester werd de NedBox-site op de Kulak-server geplaatst. Vervolgens moest de code verbeterd worden om noodzakelijke informatie te verkrijgen (vb. deelnemer 1 drukte op de knop "controle", gebruikte de "index", ...). Het experiment zelf zal van 22 mei tot en met 19 juni lopen.

Voor het domein "Apprentissage de la pensée informatique et de la programmation" werden in het kader van het Dig-e-Lab-project 2 proefstudies gevoerd door Yvan Peter (ULille). Deze studies bieden een beter zicht op de problemen waar leerlingen mee te kampen hebben en op de indicatoren waarmee hun ontwikkeling in de tijd kan worden opgevolgd en laat mogelijk toe om herstelmaatregelen te treffen.

Tijdens dit semester draaiden de activiteiten van Yvan Peter rond 2 evaluaties:

? Experiment Chticode 2019:

19 klassen (469 leerlingen) zijn betrokken bij een initiatie denken in informatica- en programmeertaal. Deze experimenten hebben de activiteitssporen en de vragenlijsten voor en na de activiteit toegepast. De gegevens worden momenteel nog geanalyseerd.

? Experiment Chticode 2018:

De gegevens uit het vorige experiment zijn geanalyseerd. Deze hebben tot verschillende communicaties en publicaties geleid, die beschreven worden in module 2.

Voor het domein "Mooc Gestion de Project Centrale Lille" voerde Pierre-André Caron (ULille) enquêtes uit voor sessie 12 van Mooc (GdP 12); dankzij de analyse van de verzamelde gegevens kon zijn voorspellende model worden bijgeschaafd. Dit model werd gecommuniceerd tijdens het FIED-symposium in maart 2019 (Bijlages A1, A2 en A3). Daarnaast ontstonden op het LimeSurvey-platform van ULille 3 onderzoeksvragenlijsten voor sessie 13 van Mooc (GdP 13). De verzamelde gegevens werden geëxporteerd en geanalyseerd. De migratie van deze gegevens naar het LimeSurvey-platform kende duidelijke voordelen. Deze gegevens uit het LimeSurvey-platform konden veel eenvoudiger worden ingesteld, verzameld en geëxporteerd.

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

Université de Lille

## **3 livrables**

A1 : Programme de la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 | A1: Programma van de thematische dag

Activité : Etudes pilotes  
Pilotstudies

Type de livrable : doc

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A1 : Programme de la journée thématique organisée

par la FIED le 12/03/2019

A1: Programma van de thematische dag georganiseerd door de FIED op 12/03/2019

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : DLM\_MoocGdP\_Mediatic\_Programme\_JT\_Fied\_12Mar  
s20.pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A2 : support de la présentation de Pierre-André Caron à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019 | A2:

Activité : Etudes pilotes  
Pilotstudies

Type de livrable : doc

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A2 : support de la présentation de Pierre-André Caron à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019  
A2: steun voor de presentatie van Pierre-André Caron op de themadag georganiseerd door de FIED op 12/03/2019

Format : PDF  
PDF

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Présentation  
Presentatie

Fichier : MoocGdP\_PIC\_FIED\_20190312 (1).pdf

Liens hypertextes vers livrables :

A3 : vidéo de captation de la présentation de Pierre-André Caron à la journée thématique organisée par la FIED le 12/03/2019

Activité : Etudes pilotes  
Pilotstudies

Type de livrable : support

Si autre, préciser :

Intitulé du livrable : A3 : vidéo de captation de la présentation de  
Pierre-André Caron à la journée thématique organisée  
par la FIED le 12/03/2019  
A3: Video-opname van de presentatie van Pierre-André  
Caron op de thematische dag georganiseerd door de  
FIED op 12/03/2019

Format : Site internet  
website

Nombre d'exemplaires produits : 1

Nombre d'exemplaires distribués : 1

Moyens de diffusion : Site internet  
Website

Fichier :

Liens hypertextes vers livrables : <https://webtv.univ-lille.fr/video/10253/contribution-de-la-perception-instrumentale-d%E2%80%99une-communaute-de-pratique-a-la-persistance-des-apprenants-dans-un-mooc-massive-open-online-course>

## **Aucun événement**

Activité 2 : Etudes de validation
-----------------------------------

## **Description**

----- *Français* -----

Pas de nouvelles avancées pour ce semestre.

----- *Nederlands* -----

Geen nieuwe ontwikkelingen dit semester.

## **Partenaires impliqués**

Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)

**Aucun livrable**

**Aucun événement**



### Indicateurs de réalisation projet

Site internet conçu comme une multi-médiathèque où toutes les ressources sont bilingues

Valeur intermédiaire : 1 (2018)

Valeur cible : 1 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

### Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires

----- Français -----

Le site internet a été mis en place en début de projet. La multimédiathèque est en place et un premier cas est encodé pour le testing.

----- Nederlands -----

De website is aan het begin van het project opgezet. De mediatheek is actief en een eerste testcase werd ingevoerd.

### Evénements de communication et de dissémination

Valeur intermédiaire : 3 (2018)

Valeur cible : 11 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 1

Valeur cumulée (semestre inclus) : 3

### Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires

----- Français -----

Un événement de dissémination des résultats a été organisé à la Kulak le 11/12/2018 afin d'y présenter les résultats de l'analyse et des remédiations proposées sur le use case DLM mais aussi les avancées sur le use case NedBox.

----- Nederlands -----

Op 11/12/2018 werd in de Kulak een event georganiseerd voor de verspreiding van de resultaten, met als doel om de resultaten bekend te maken van de analyse en van de voorgestelde herstelmaatregelen rond de DLM-use case, alsook om de verwezenlijkingen bekend te maken van de NedBox-use case.

### Dispositifs numériques interrogés (cas d'étude)

Valeur intermédiaire : 15 (2018)  
Valeur cible : 30 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 18

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas de nouveaux dispositifs interrogés.

----- *Nederlands* -----

Geen nieuwe voorzieningen herzien.

Dispositifs améliorés de manière technologique et/ou pédagogique (contenus)
---

Valeur intermédiaire : 3 (2018)  
Valeur cible : 9 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas de nouveaux dispositifs améliorés.

----- *Nederlands* -----

Geen nieuwe voorzieningen verbeterd.

Dispositifs améliorés de manière technologique et/ou pédagogique et évalués (terrains d'expérimentation)
--

Valeur intermédiaire : 1 (2018)  
Valeur cible : 3 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Il n'y a pas eu de nouveaux dispositifs évalués.

----- *Nederlands* -----

Geen nieuwe voorzieningen geëvalueerd.

## Indicateurs de réalisation programme

[SO 01] - Nombre d'actions d'accompagnement en transfrontalier favorisant la mobilité et l'emploi des publics cibles

Valeur intermédiaire : 2 (2018)

Valeur cible : 5 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Il n'y a pas eu d'autres actions d'accompagnement en transfrontalier favorisant la mobilité et l'emploi des publics cibles lors de ce semestre.

----- *Nederlands* -----

Er zijn geen andere grensoverschrijdende begeleidingsacties geweest ter bevordering van de mobiliteit en tewerkstelling van de doelgroepen in dit semester.

Indicateurs de résultat programme

[RI 7] - Nombre de travailleurs frontaliers

Valeur cible : 0 (2020)

**Justifier de la contribution du projet à l'(aux) indicateur(s) de résultat(s) sélectionné(s)**

----- Français -----

----- Nederlands -----

## Indicateurs transversaux programme

### [EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés

Valeur intermédiaire : 1 (2018)  
Valeur cible : 1 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires

----- Français -----

Pas concerné ce semestre.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd dit semester.

### [EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier

Valeur intermédiaire : 40 (2018)  
Valeur cible : 80 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0,0 %  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 0,0 %

### Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires

----- Français -----

Pas concerné ce semestre.

----- Nederlands -----

niet bezorgd dit semester

### [ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité

Valeur intermédiaire : 0 (2018)  
Valeur cible : 0 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels
---

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)
---

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné
--

(entreprises et habitants)

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas concerné.

----- *Nederlands* -----

Niet bezorgd.

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas concerné.

----- *Nederlands* -----

Niet bezorgd.

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**



----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé

Valeur intermédiaire : 0 (2018)

Valeur cible : 0 (2020)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas concerné.

----- Nederlands -----

Niet bezorgd.

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)

Valeur intermédiaire : 0 (2018)  
Valeur cible : 0 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas concerné.

----- *Nederlands* -----

Niet bezorgd.

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation
--

Valeur intermédiaire : 0 (2018)  
Valeur cible : 0 (2020)  
Réalisé sur ce semestre : 0,0 %  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas concerné.

----- *Nederlands* -----

Niet bezorgd.

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées
--

Valeur intermédiaire : 0 (0)  
Valeur cible : 0 (0)  
Réalisé sur ce semestre : 0  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas d'actions de presse réalisées ce semestre.

----- *Nederlands* -----

Geen persacties uitgevoerd in dit semester.

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas d'articles de presse publiés ce semestre.

----- *Nederlands* -----

Geen persartikelen dit semester.

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- *Français* -----

Pas de reportage publié ce semestre.

----- *Nederlands* -----

Geen rapporten gemaakt dit semester.

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 1

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas de publications réalisées ce semestre.

----- Nederlands -----

Geen publicaties gemaakt dit semester.

[COM 5] - Nombre de tirages par publication
---

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 0

Valeur cumulée (semestre inclus) : 1000

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Pas de publications réalisées ce semestre.

----- Nederlands -----

Geen publicaties gemaakt dit semester.

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet
---

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 2

Valeur cumulée (semestre inclus) : 3362

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

14 publications sur le site Dig-e-Lab (7NL + 7 FR) pour un total de 1.764 vues

----- Nederlands -----

14 publicaties op de website van Dig-e-Lab (7 NL + 7 FR) voor in totaal 1.764 views

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes
--

Valeur intermédiaire : 0 (0)  
Valeur cible : 0 (0)  
Réalisé sur ce semestre : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Il n'y a pas eu d'enquête réalisée auprès des internautes.

----- Nederlands -----

Er was geen overzicht van de internetgebruikers.

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)
---

Valeur intermédiaire : 0 (0)  
Valeur cible : 0 (0)  
Réalisé sur ce semestre : 2445  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 7354

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

? Facebook : 21 posts Dig-e-Lab (dont 4 EN et 7 NL) et 28 posts partagés par Dig-e-Lab pour un total de 2023 personnes touchées  
? Twitter : 100 posts Dig-e-lab (dont 20 EN et 35 NL) pour 422 personnes touchées + 233 posts partagés par Dig-e-lab (dont 39 EN et 57 NL)

----- Nederlands -----

? Facebook: 21 posts rond Dig-e-Lab (waarvan 4 ENG en 7 NL) en 28 posts die door Dig-e-Lab gedeeld werden, samen goed voor 2023 bereikte personen  
? Twitter: 100 posts rond Dig-e-Lab (waarvan 20 ENG en 35 NL) voor 422 bereikte personen + 233 posts die door Dig-e-Lab gedeeld werden (waarvan 39 ENG en 57 NL)

[COM 9] - Nombre d'événements organisés
---

Valeur intermédiaire : 0 (0)  
Valeur cible : 0 (0)  
Réalisé sur ce semestre : 1  
Valeur cumulée (semestre inclus) : 3

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Un événement de dissémination des méthodologies et résultats du projet a eu lieu à la KUL Campus Courtrai le 11.12.18.

----- Nederlands -----

Een evenement om de methodologieën en resultaten van het project vond plaats op de KUL Campus Kortrijk op 11.12.18.

[COM 10] - Nombre de participants aux événements
--

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 19

Valeur cumulée (semestre inclus) : 155

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

19 personnes ont assisté à la conférence-lunch de dissémination.

----- Nederlands -----

19 mensen woonden de disseminatieconferentie bij.

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants
--

Valeur intermédiaire : 0 (0)

Valeur cible : 0 (0)

Réalisé sur ce semestre : 0,0 %

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/argumentaires**

----- Français -----

Les participants étaient satisfaits de l'événement.

----- Nederlands -----

De deelnemers waren tevreden met het evenement.

Principes horizontaux

Egalité des chances : effet neutre

**Contribution à la période de référence - Commentaires/Argumentaires**

----- Français -----

----- Nederlands -----

Egalité hommes-femmes : effet neutre

**Contribution à la période de référence - Commentaires/Argumentaires**

----- Français -----

----- Nederlands -----

Développement durable - environnement : effet neutre

**Contribution à la période de référence - Commentaires/Argumentaires**

----- Français -----

----- Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme (français/néerlandais) ? : Non

**Contribution à la période de référence - Commentaires/Argumentaires**

----- Français -----

----- Nederlands -----

## Commentaires

### Commentaires divers

----- *Français* -----

----- *Nederlands* -----



Justification des modifications
---------------------------------

**Modifications mineures**

----- Français -----

----- Nederlands -----

**Modifications majeures**

----- Français -----

----- Nederlands -----