

# Kernberoepen in de logistieke sector – Kernberufe im Logistik-Sektor





## Einleitung

Die Bereiche Spedition und Logistik gehören zu den größten und damit wichtigsten Wirtschaftssektoren in der Euregio Rhein-Waal. Um das Arbeitskräftepotential im Grenzgebiet maximal zu nutzen und der Nachfrage im Grenzgebiet anzupassen, muss das grenzüberschreitende Arbeiten vereinfacht werden. Mit der vorliegenden autorisierten Beschreibung erhalten Arbeitgeber und Arbeitnehmer zuverlässige Informationen über den Inhalt der am häufigsten vorkommenden Berufsabschlüsse im Bereich Spedition und Logistik: dem des Logistiek medewerker, des Logistiek teamleider, des Logistiek Supervisor sowie des Managers transport en logistiek in den Niederlanden und dem des Fachlageristen / der Fachlageristin, der Fachkraft für Lagerlogistik sowie des Kaufmanns bzw. der Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung in Deutschland.

## Gemeinsame Kernaktivitäten

Die Kernberufe im Bereich Logistik führen gemeinsam die folgenden – in sieben Clustern beschriebenen – Aktivitäten durch, wobei die Tätigkeitsschwerpunkte des Logistikmedewerker und des Fachlageristen/der Fachlageristin sich auf Cluster 1 beziehen, die des Logistikteamleiter und der Fachkraft für Lagerlogistik auf die Cluster 1 bis 3, die des Managers transportenlogistik bzw. des Kaufmanns/der Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung auf die Cluster 2 bis 7 und die des Logistiksupervisor auf die Cluster 2 bis 3 sowie 5 bis 7.

### **1. Durchführen von Lagerprozessen: Bearbeiten des Warenstroms im Lager:**

Annehmen, lagern und kontrollieren von Waren, unter Verwendung von geeigneten Arbeitsmitteln und Materialien. Zusammenstellung und die Versendung von Waren.

### **2. Organisieren, anleiten und überwachen von Lagerprozessen am Arbeitsplatz:**

Planung des täglichen Personaleinsatzes und der Arbeitsabläufe. Anleiten der Mitarbeiter, die den Lagerprozess durchführen. Verwalten und überwachen der Lagerprozesse.

### **3. Organisieren und verwalten des Lagers:**

Erstellen eines Ablaufplans für die Lagerprozesse. Optimieren der Lagerprozesse (z.B. durch das Verkürzen der Durchlaufzeit). Nutzung moderner Warenwirtschaftssysteme. Bereitstellen der benötigten Arbeitsmittel und Materialien. Die Geschäftsführung und Vorgesetzte über Geschäftsprozesse informieren.

### **4. Anleiten, begleiten und überwachen der Speditionsprozesse:**

Organisation des täglichen Personaleinsatzes. Planen von Transporten und anleiten von Mitarbeitern in der Speditions Umgebung. Begleiten der Speditionsabläufe, zum Beispiel des Transports spezieller Waren und der internationalen Spedition (einschließlich der Abwicklung der Zollformalitäten). Bereitstellen der benötigten Arbeitsmittel und Materialien. Nutzen moderner Warenwirtschaftssysteme für die genannten Aktivitäten und zur Optimierung der Speditionsprozesse, in Abstimmung mit dem Kunden. Die Geschäftsführung und Vorgesetzte über Geschäftsprozesse informieren.

### **5. Personalplanung und anleiten und begleiten von Mitarbeitern:**

Planung und Realisierung des mittel- und langfristig benötigten Personalbedarfs auf der Basis der vorhandenen Informationen. Neue Mitarbeiter anwerben, auswählen und ihre berufliche Entwicklung begleiten.

### **6. Kunden und Geschäftspartner aus dem Bereich Spedition und Logistik betreuen und Kontakte pflegen:**

Betreuung der Geschäftskunden. Kundenkontakte pflegen, neue Kunden gewinnen und Verträge abschließen. Reklamationsbearbeitung gemäß den internen Vorgaben.

### **7. Finanzwesen im Bereich Spedition und Logistik:**

Budgetplanung und -erstellung, Kalkulieren benötigter finanzieller Variablen (z.B. Lagerkosten/-preise und Fahrpreise) und anschließendes Analysieren der Finanzdaten. Erstellen finanzieller Übersichten zum Zweck des Qualitätsmanagements, der Buchhaltung und des Controllings.

Cluster von Aktivitäten		Berufsausbildungen						
		LM	LT	LS	MTL	F	FL	KSL
1	Durchführen von Lagerprozessen: Bearbeiten des Warenstroms im Lager	++	+	0	0	++	++	0
2	Organisieren, anleiten und überwachen von Lagerprozessen am Arbeitsplatz	0	++	+	+	0	+	+
3	Organisieren und verwalten des Lagers	0	+	++	++	0	+	+
4	Anleiten, begleiten und überwachen der Speditionsprozesse	0	0	0	++	0	0	++
5	Personalplanung und anleiten und begleiten von Mitarbeitern	0	0	++	++	0	0	0
6	Kunden und Geschäftspartner aus dem Bereich Spedition und Logistik betreuen und Kontakte pflegen	0	0	++	++	0	0	++
7	Finanzwesen im Bereich Spedition und Logistik	0	0	+	++	0	0	++
++ = Haupttätigkeit (Cluster); + = Randtätigkeit/Tätigkeit in einer assistierenden Funktion; 0 = Tätigkeit gehört nicht zum Beruf								
LM = Logistik medewerker; LT = Logistik teamleider; LS = Logistik supervisor; MTL = Manager transport en logistiek; F = Fachlagerist/-in; FL = Fachkraft für Lagerlogistik; KSL = Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung								

## Unterschiede Fachlagerist/-in – Logistik medewerker

Unterschiede gibt es kaum oder gar nicht, der Logistik medewerker übt dieselben Tätigkeiten aus und auf demselben Niveau wie der/die Fachlagerist/-in.

## Unterschiede Fachkraft für Lagerlogistik – Logistik teamleider

Der Logistik teamleider und die Fachkraft für Lagerlogistik sind in der Lage, dieselben Tätigkeiten zu verrichten. Ein wichtiger Unterschied ist der, dass der Logistik teamleider in der Praxis vor allem damit beschäftigt ist, die Lagerprozesse am Arbeitsplatz zu planen und zu organisieren und nur selten bei der Bearbeitung des Warenstroms im Lager praktisch tätig wird, während die Fachkraft für Lagerlogistik Letzteres umsetzt. Das Anleiten und Überwachen der logistischen Prozesse am Arbeitsplatz ist in Deutschland oft die Aufgabe des Abteilungs- oder Bereichsleiters. Eine Fachkraft für Lagerlogistik kann nach einigen Jahren Berufserfahrung eine leitende Position übernehmen (z.B. Bereichs- oder Lagerleitung).

## Unterschiede Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung – Manager transport en logistiek

Wenn der Manager transport en logistiek im Besitz des Unternehmerdiploms ist, wird er/sie – ebenso wie der/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung – finanzielle Übersichten zum Zweck des Qualitätsmanagements und der Buchhaltung erstellen. Das ist üblicherweise der Fall, wenn zuvor die Ausbildung zum Manager transport en logistiek erfolgreich abgeschlossen worden ist. Der Manager transport en logistiek nimmt Aufgaben im Bereich des Personalwesens wahr, während der/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung dies in der Regel nicht tut. Lediglich in kleineren Betrieben und falls der Kaufmann bzw. die Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung Abteilungsleiter/-in oder Geschäftsführer/-in ist, wird er oder sie Aufgaben im Personalwesen wahrnehmen. Im Übrigen üben sie überwiegend dieselben Tätigkeiten aus.

## Unterschiede Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung – Logistik supervisor

Der Logistik supervisor ist auf Lagerprozesse spezialisiert und beschäftigt sich nicht mit der Spedition. Der Logistik supervisor ist vornehmlich in großen Logistikunternehmen beschäftigt.

Im Weiteren stellt der Logistik supervisor, im Gegensatz zum/zur Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (und dem Manager transport en logistiek) keine finanziellen Übersichten zum Zweck des Qualitätsmanagements, der Buchhaltung und des Controllings auf.

Daneben beziehen sich die Tätigkeiten hinsichtlich der Kundenbetreuung vor allem auf die berufliche Praxis des Logistik supervisor, wenn er im Bereich Spedition und Logistik tätig ist (und weniger im Großhandel).

### Schlussfolgerung Einsetzbarkeit

Der Logistik medewerker und der/die Fachlagerist/-in üben dieselben Tätigkeiten aus und sind grenzüberschreitend ausgezeichnet einsetzbar.

Der Logistik teamleider und die Fachkraft für Lagerlogistik sind in der Lage, dieselben

Aufgaben durchzuführen und sind deshalb grenzüberschreitend gut einsetzbar. In der Praxis liegt der Akzent bei den Tätigkeiten der Fachkraft für Lagerlogistik auf der Bearbeitung des Warenstroms und beim Logistik teamleider auf dem Organisieren und in Gang halten des Warenstroms.

Der Manager transport en logistiek, der im Besitz eines Unternehmerdiploms ist und der/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung sind grenzüberschreitend gut einsetzbar. Falls der Manager transport en logistiek das Unternehmerdiplom nicht hat, ist es möglich, dass er/sie nicht in der Lage ist, finanzielle Übersichten zum Zweck des Qualitätsmanagements, der Buchhaltung und des Controllings zu erstellen.

Bezüglich der Tätigkeiten in der logistischen Umgebung (dem Lager) sind der Logistik supervisor und der/die Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung grenzüberschreitend gut einsetzbar. Der Logistik supervisor beschäftigt sich jedoch nicht mit der Spedition und wird in seiner Funktion keine finanziellen Übersichten zum Zweck des Qualitätsmanagements, der Buchhaltung und des Controllings erstellen.

### Nähere Informationen?

Diese autorisierte Beschreibung ist das Ergebnis einer Vergleichsstudie im Auftrag des grenzüberschreitenden Netzwerks „Ler(n)ende Euregio“, durchgeführt vom Kenniscentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt (KBA) in Zusammenarbeit mit der Niederrheinischen IHK sowie den Kenniscentra KCH und VTL.

Die Hintergrundinformationen zu dieser Beschreibung stehen als Download auf der Seite **[www.lerende-euregio.com](http://www.lerende-euregio.com)** bereit.

Auf dieser Seite finden Sie außerdem

- Informationen über weitere Berufe, zu denen eine autorisierte deutsch-niederländische Beschreibung vorliegt, sowie
- allgemeine Informationen über das niederländische und deutsche Berufsbildungssystem.

### Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Niederrheinische IHK

Kontaktperson: Herr W. Petruschke  
Ausbildungsberater

Tel: 0049 (0)203 2821307

E-Mail: [petruschke@niederrhein.ihk.de](mailto:petruschke@niederrhein.ihk.de)

### Kenniscentrum Handel (KCH)

Kontaktperson: dhr. Martijn Pakkert

Tel: 0031 (0)318 698498

E-Mail: [info@kch.nl](mailto:info@kch.nl)

### VTL

Kontaktperson: dhr. Robert Gartner

Tel: 0031(0)172 403666

E-mail: [info@vtl.nl](mailto:info@vtl.nl)



## Inleiding

De transport en logistiek is één van de grootste en daarmee belangrijkste economische sectoren in de Euregio Rijn-Waal.

Om het arbeidspotentieel in de grensstreek maximaal te benutten en aan te laten sluiten op de vraag in de grensregio dient grensoverschrijdend werken vereenvoudigd te worden. Met deze geautoriseerde beschrijving krijgen werkgevers en werknemers betrouwbare informatie over de inhoud van de meest voorkomende vakdiploma's in de transport en logistiek: Logistiek medewerker, Logistiek teamleider, Logistiek Supervisor en Manager transport en logistiek in Nederland en Fachlagerist/-in, Fachkraft für Lagerlogistik en Kaufmann/-frau für Spedition und Logistkdienstleistung in Duitsland.

## Overeenkomstige kernactiviteiten

De kernberoepen in de sector logistiek voeren gezamenlijk de volgende – in zeven clusters beschreven – activiteiten uit, waarbij de Logistiek medewerker en Fachlagerist/-in zich richten op cluster 1, de Logistiek teamleider en Fachkraft für Lagerlogistik op clusters 1-3, de Manager transport en logistiek en Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung op clusters 2-7 en de Logistiek Supervisor op clusters 2-3 en 5-7.

### **1. Uitvoeren van logistieke processen: verwerken van de goederenstroom in het magazijn:**

ontvangen, opslaan en controleren van goederen, gebruikmakend van het geëigende materieel en materiaal. Verzamelen en verzendklaar maken van goederen.

**2. Organiseren, aansturen en monitoren van logistieke processen op de werkvloer:** regelen van de dagelijkse personeelsinvulling en verdelen van het werk. Aansturen van medewerkers die de goederenstroom in het magazijn verwerken. Administreren en monitoren van de goederenstroom.

**3. Organiseren en managen van het logistieke beleid:** opstellen van een afdelingsplan voor het verwerken van de goederenstroom. Optimaliseren van de goederenstroom (onder meer verkorten van de doorlooptijd), gebruikmakend van moderne informatiesystemen. Zorg dragen voor de aanwezigheid van het benodigde materieel en materiaal. Verantwoording afleggen over de gang van zaken aan leidinggevenden hoger in de hiërarchie.

### **4. Aansturen, begeleiden en monitoren van transportprocessen:**

regelen van de dagelijkse personeelsinvulling. Plannen van transporten en aansturen van medewerkers in de transportomgeving. Begeleiden van het transport, waaronder het transport van speciale goederen en internationaal transport (inclusief afhandelen van douaneformaliteiten). Zorg dragen voor de aanwezigheid van het benodigde materieel en materiaal. Gebruik maken van moderne informatiesystemen voor genoemde activiteiten en voor het optimaliseren van het transportproces, in overleg met de klant. Verantwoording afleggen over de gang van zaken aan leidinggevenden hoger in de hiërarchie.

**5. Personeelsplanning en aansturen en begeleiden van medewerkers:** plannen en realiseren van de benodigde personeelsinvulling op (middel)lange termijn op basis van aanwezige informatie. Nieuwe medewerkers werven en selecteren en hun beroepsontwikkeling begeleiden.

**6. Beheren van relaties en werven van klanten in de sector transport en logistiek:** onderhouden van zakelijke contacten, (proactief) werven van nieuwe klanten en het afsluiten van contracten. Afhandelen van klachten volgens de klachtenprocedure.

**7. Financieel management en het uitvoeren van bedrijfsadministratieve processen in de sector transport en logistiek:** het vooraf opstellen van een budget, het calculeren van benodigde financiële variabelen (bijv. opslagkosten/-prijzen en ritprijzen) en het achteraf analyseren van de financiële gegevens. Het opstellen van financiële overzichten ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling.

Cluster van activiteiten		Beroep						
		LM	LT	LS	MTL	F	FL	KSL
1	Uitvoeren van logistieke processen: verwerken van de goederenstroom in het magazijn	++	+	0	0	++	++	0
2	Organiseren, aansturen en monitoren van logistieke processen op de werkvloer	0	++	+	+	0	+	+
3	Organiseren en managen van het logistieke beleid	0	+	++	++	0	+	+
4	Aansturen, begeleiden en monitoren van transport-processen	0	0	0	++	0	0	++
5	Personeelsplanning en aansturen en begeleiden van medewerkers	0	0	++	++	0	0	0
6	Beheren van relaties en werven van klanten in de sector transport en logistiek	0	0	++	++	0	0	++
7	Financieel management en het uitvoeren van bedrijfs-administratieve processen in de sector transport en logistiek	0	0	+	++	0	0	++
++ = hoofdactiviteit (cluster); + = nevenactiviteit/activiteit in assisterende rol; 0 = activiteit behoort niet tot beroep								
LM = Logistiek medewerker; LT = Logistiek teamleider; LS = Logistiek supervisor; MTL = Manager transport en logistiek; F = Fachlagerist/-in; FL = Fachkraft für Lagerlogistik; KSL = Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung								

## Verschillen Logistiek medewerker – Fachlagerist/-in

Verschillen zijn er niet of nauwelijks, de Logistiek medewerker voert dezelfde activiteiten uit en op hetzelfde niveau als de Fachlagerist/-in.

## Verschillen Logistiek teamleider – Fachkraft für Lagerlogistik

De Logistiek teamleider en Fachkraft für Lagerlogistik zijn in staat om dezelfde activiteiten uit te voeren. Belangrijk verschil is dat de Logistiek teamleider in de praktijk vooral bezig is om de logistieke processen op de werkvloer gaande te houden en alleen in geval van nood meehelpt bij het verwerken van de goederenstroom in het magazijn, terwijl de Fachkraft für Lagerlogistik dit laatste altijd doet. Het aansturen en bewaken van de logistieke processen op de werkvloer is in Duitsland de hoofdtaak van de afdelingsleider of -hoofd. Een Fachkraft für Lagerlogistik kan zich opwerken en na enkele jaren werkervaring een leidende positie innemen (bijv. als afdelingsleider).

## Verschillen Manager transport en logistiek – Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

Als de Manager transport en logistiek in bezit is van het ondernemersdiploma, zal hij/zij – net als de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung – financiële overzichten opstellen ten behoeve van kwaliteitsmanagement en boekhouding. Dat is gebruikelijk het geval als de opleiding Manager transport en logistiek succesvol is afgerond.

De Manager transport en logistiek voert bepaalde taken met betrekking tot het personeelsbeleid uit, terwijl de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung dit in de regel niet doet. Alleen in kleine bedrijven en in het geval de Kaufmann/-frau afdelingsleider of bedrijfsleider is, zal hij/zij personeelsbeleid uitvoeren. Verder voeren zij grofweg dezelfde activiteiten uit.

## Verschillen Logistiek supervisor – Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

De Logistiek supervisor is gespecialiseerd in logistieke processen en houdt zich niet bezig met transport (vervoer). De Logistiek supervisor is voornamelijk werkzaam in grote logistieke bedrijven.

Verder stelt de Logistiek supervisor geen financiële overzichten op ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling, in tegenstelling tot de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (en de Manager transport en logistiek).

Daarnaast zijn de activiteiten omtrent het relatiebeheer vooral van toepassing in de beroepspraktijk van de Logistiek supervisors die werkzaam zijn in de transport en logistiek en in mindere mate in de groothandel.

## Conclusie inzetbaarheid

De Logistiek medewerker en Fachlagerist/-in voeren dezelfde activiteiten uit en zijn grensoverschrijdend uitstekend inzetbaar.

De Logistiek teamleider en Fachkraft für Lagerlogistik zijn in staat om dezelfde activiteiten uit te voeren en zijn daarom

grensoverschrijdend goed inzetbaar. In de praktijk ligt het accent van de werkzaamheden van de Fachkraft für Lagerlogistik op het verwerken van de goederenstroom en bij de Logistiek teamleider bij het organiseren en in gang houden van de goederenstroom.

De Manager transport en logistiek die in bezit is van het ondernemersdiploma en de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung zijn grensoverschrijdend goed inzetbaar. In het geval de Manager transport en logistiek het ondernemersdiploma niet heeft, dan is het mogelijk dat hij/zij niet in staat is om financiële overzichten ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling op te stellen.

Met betrekking tot de werkzaamheden in de logistieke omgeving (opslag) zijn de Logistieke supervisor en de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung grensoverschrijdend goed inzetbaar. De Logistieke supervisor houdt zich echter niet bezig met extern transport (vervoer) en zal vanuit zijn functie geen financiële overzichten ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling opstellen.

## Meer informatie?

Deze geautoriseerde beschrijving is ontleend aan een vergelijkend onderzoek verricht door het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt (KBA) in samenwerking met de Niederrheinische IHK, Kenniscentrum Handel (KCH) en VTL in opdracht van het netwerk "de lerende Euregio".

De achtergrondinformatie bij deze beschrijving kunt u downloaden van de website: **[www.lerende-euregio.com](http://www.lerende-euregio.com)**

Op deze site vindt u ook:

- Informatie over andere beroepen waarvan een geautoriseerde Nederlands-Duitse beschrijving beschikbaar is;
- Algemene informatie over het Nederlandse en Duitse beroepsonderwijs.

## Voor nadere informatie kunt u terecht bij:

Niederrheinische IHK

Contactpersoon: Herr W. Petruschke  
Ausbildungsberater

Tel: 0049(0)203 2821307

E-mail: [petruschke@niederrhein.ihk.de](mailto:petruschke@niederrhein.ihk.de)

## Kenniscentrum Handel (KCH)

Contactpersoon: dhr. Martijn Pakkert

Tel: 0031(0)318 698498

E-mail: [info@kch.nl](mailto:info@kch.nl)

## VTL

Contactpersoon: dhr. Robert Gartner

Tel: 0031(0)172 403666

E-mail: [info@vtl.nl](mailto:info@vtl.nl)



Niederrheinische Industrie- und Handelskammer  
Duisburg · Wesel · Kleve zu Duisburg

Een geautoriseerde beschrijving

Eine autorisierte Beschreibung

De informatie in deze flyer kan onder meer worden gebruikt door werkgevers en werknemers voor het vervullen van vacatures. Daarom is het belangrijk dat de juistheid van deze informatie wordt gecontroleerd door instanties die door de bedrijven worden erkend. Deze beschrijving is ontstaan in samenwerking met en geautoriseerd door de Niederrheinische IHK en Kenwerk.

Die Informationen in diesem Flyer kann Arbeitgebern wie Arbeitnehmern unter anderem dazu dienen, offene Stellen zu besetzen bzw. sich erfolgreich darauf zu bewerben. Daher ist es wichtig, dass die Korrektheit dieser Informationen von Institutionen kontrolliert wird, die von den Unternehmen anerkannt werden. Die vorliegende Beschreibung ist in Zusammenarbeit der Niederrheinische IHK und Kenwerk entstanden und von beiden Organisationen autorisiert worden.

Mede mogelijk gemaakt door

Unterstützt durch



Ministerium für Wirtschaft, Energie,  
Bauen, Wohnen und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen



INTERREG - Grenzregionen gestalten Europa  
Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung der Europäischen Union  
INTERREG - Grenzregio's bouwen aan Europa  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling van de Europese Unie



Provincie Noord-Brabant

[www.deutschland-nederland.eu](http://www.deutschland-nederland.eu)