

Inzet Duitse Rettungsdienst in de Oost-Achterhoek

Medische en operationele managers kijken terug op de stappen die sinds 2014 zijn gezet

Door Acute Zorg Euregio

In eerdere edities berichtten we een aantal keren over de pilot Borken-Oost-Achterhoek. In deze pilot staat de grensoverschrijdende samenwerking tussen Witte Kruis en Kreis Borken centraal. Inzet vanaf de ambulancepost Isselburg in Duitsland biedt een effectieve en efficiënte oplossing voor een snellere inzet in de Oost-Achterhoek. Nu, na drie jaar voorbereiding, komt het startsein van de inzet van de Duitse Rettungsdienst in de Oost-Achterhoek heel dichtbij: in het tweede kwartaal 2017 gaan we rijden! Wat is er tot dusver gebeurd en hoe ervaren de betrokken inhoudelijke managers deze stap?

Directe aanleiding van de casestudie is de landelijk vastgestelde normtijd. In 2013 bleek dat in 30% van de A1-ritten (levensbedreigende noodgevallen) in Dinxperlo niet binnen vijftien minuten ter plaatse was. Zou het heroverwegen van de oude samenwerking met de burens in deze regio mogelijk zijn?

De eerste stappen

In 2014 zijn de eerste stappen gezet. De focus lag hierbij op het weghalen van barrières voor de grensoverschrijdende inzet van ambulancepersoneel in de EUREGIO en het ontwikkelen van een bijscholingsconcept over grensoverschrijdende spoedzorg.

PREpare zet vervolgstappen

In het kader van het PREpare-project zijn vanaf 2015 concrete stappen gezet om de inzet van de Duitse Rettungsdienst uit Kreis Borken in de Oost-Achterhoek mogelijk te maken.

1. SOP's: De medisch managers van Kreis Borken, Witte Kruis en Bureau Acute Zorg Euregio hebben gezamenlijk Standard Operation Procedures (SOP's) voor de grensoverschrijdende inzet ontwikkeld.

Medisch managers Hanjo Groetschel, Ralph de Wit en Charlotte Blase (v.l.n.r.).

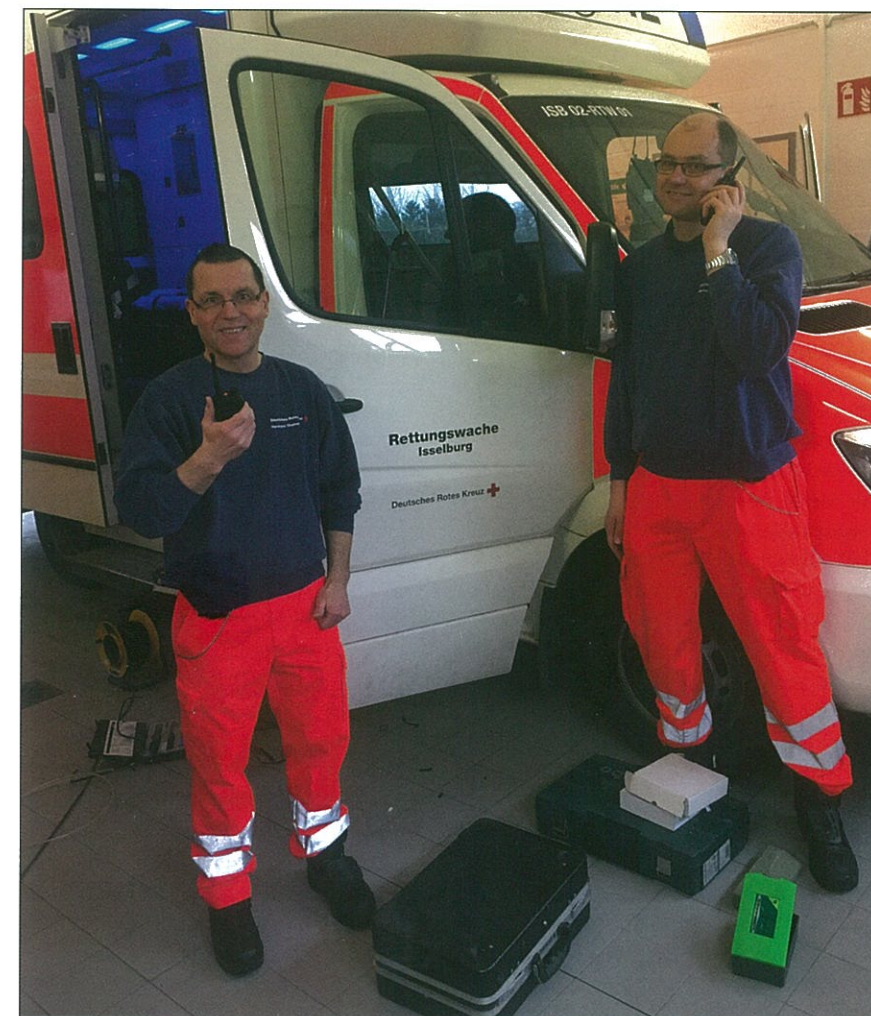


2. Bijscholing: De Feuerwehr- und Rettungsdienstakademie Bocholt heeft de bijscholing ter voorbereiding van de grensoverschrijdende inzet van de Notfallsanitäter uitgewerkt. Als gevolg daarvan hebben in oktober 2016 de eerste twaalf Notfallsanitäter de bijscholing hebben afgerond. De volgende bijscholing vindt in juli 2017 plaats.

3. Technisch: Over de laatste concrete voorbereidingen van de inzet buigt zich een operationele werkgroep, die zich vooral bezighoudt met de communicatieoplossingen tussen de Duitse en de Nederlandse meldkamer, alsook met de communicatie tussen de Nederlandse meldkamer en de Duitse ambulance. De belangrijkste actie hierbij is de inbouw van Nederlandse communicatietechniek in de Duitse ambulance op de ambulancepost Isselburg.

Samenwerking

De medisch en operationele managers van de ambulancediensten en meldkamers zijn nauw betrokken en ervaren de samenwerking met de burens erg positief. 'Aan het enthousiasme waarmee de collega's in dit project deelnemen zal het niet liggen', zegt Peter Kuzee, Operationeel hoofd bij ambulancezorg Witte Kruis, Doetinchem.



Notfallsanitäter Hermann Thomas en Martin Plückelmann proberen Nederlandse communicatietechniek uit tijdens inbouw.

'Het helpt dat we beiden de beste zorg willen leveren,' voegt Erik de Leeuw, operationeel leidinggevende Meldkamer Ambulancezorg Oost Nederland (MON), vrolijk toe, 'en op die basis vinden we elkaar'. Niettemin vormt de grensoverschrijdende inzet een uitdaging. Erik de Leeuw benadrukt dat in het afstemmen van processen de uitdaging ligt: 'De wijze van organisatie en de gebruikte techniek is aan beide zijden van de grens verschillend, daarom vergt onze samenwerking veel afstemming en fine-tunen'. 'Vanuit de MON is het speerpunt de veilige en snelle digitale overdracht van informa-

tie. We willen alle relevante informatie bij een 112-melding (de adresgegevens en wat er aan de hand is) vanuit de MON kunnen versturen naar de Duitse

meldkamer in Borken. Daar zijn aan beide zijden technische aanpassingen voor nodig zodat er nergens in het proces meer iets behoeft te worden overgetypt. Zo reduceren we het risico van fouten', aldus Erik de Leeuw. Charlotte Blase, medisch manager Witte Kruis, ziet uit naar de start: 'Er zijn verschillen tussen werkwijzen en dat hebben we geprobeerd op te vangen in de SOP's maar het hangt toch af van begrip van de hulpverleners voor elkaar op dat moment. Ook vind ik het spannend hoe de bewoners en patiënten dit zullen ontvangen.' 'Voor goede en snelle spoedzorg is belangrijker dat de ambulance er is, dan waar de ambulance vandaan komt', vat Ralph de Wit, medisch manager Bureau Acute Zorg Euregio, treffend samen. Na de technische ombouw van de Duitse ambulance zal eerst een periode worden geoefend, voordat in het tweede kwartaal 2017 daadwerkelijk het startschot voor de grensoverschrijdende inzet valt. ■

Het PREpare-project wordt in het kader van het INTERREG-programma V A Deutschland-Nederland uitgevoerd en door de Europese Unie, het Nederlandse ministerie van Economische Zaken, het MWEIMH NRW en de Niedersächsische Staatskanzlei financieel ondersteund.



Nieuw beroepsbeeld

Gebaseerd op het Notfallsanitättergesetz dat sinds 2014 van kracht is, wordt in Duitsland een nieuwe opleiding tot Notfallsanitäter geïmplementeerd. Die op den duur de oude opleidingen in de Duitse ambulancedienst gaat vervangen. De Duitse Notfallsanitäter beschikt over een vergelijkbare kwalificatie als zijn Nederlandse collega. De implementatie van het nieuwe beroepsbeeld Notfallsanitäter komt ook de grensoverschrijdende samenwerking ten goede.