

INFO – DAY
Innovative Medical Tourism Strategy
(In-MedTouR)
Πάτρα, 13/06/2019

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση & Εθνικούς Πόρους των συμμετεχουσών Χωρών

Η ανάπτυξη ενός Ενοποιημένου Πληροφοριακού συστήματος δικτύωσης επιχειρήσεων (e-Cluster) της διασυνοριακής περιοχής ΕΛΛΑΔΑΣ – ΙΤΑΛΙΑΣ, μέσα από το Έργο In-MedTouR

***Γεωργακοπούλου Χριστίνα, MSc,**
Προϊσταμένη Τμήματος Διαχείρισης Έργων Πληροφορικής &
Υποστήριξης Κοινοτικών Προγραμμάτων
Διεύθυνση Πληροφορικής, ΕΟΠΥΥ
Υπεύθυνη Έργου “In-MedTour”*

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση & Εθνικούς Πόρους των συμμετεχουσών Χωρών



Εθνικός Οργανισμός
Παροχής Υπηρεσιών
Υγείας

In-MedTouR Project

Τίτλος: Innovative Medical Tourism Strategy

Ακρωνύμιο: In -MedTour

Επικεφαλής Εταίρος: Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)

Εταίροι Έργου:

- Υπουργείο Τουρισμού (GR)
- Δήμος της Santa Cesarea Terme (IT)
- Πανεπιστήμιο Πατρών- Εργαστήριο
«Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης &
Επιχειρηματικής Νοημοσύνης» (GR)
- Εμπορικό Επιμελητήριο Brindisi (IT)

Συνολικός ΠΥ Έργου : 897.000,00 €

Programme: Interreg V-A Greece – Italy 2014-2020

Διάρκεια Έργου: 24 μήνες

Έναρξη: 31/05/2018

Λήξη: 30/05/2020

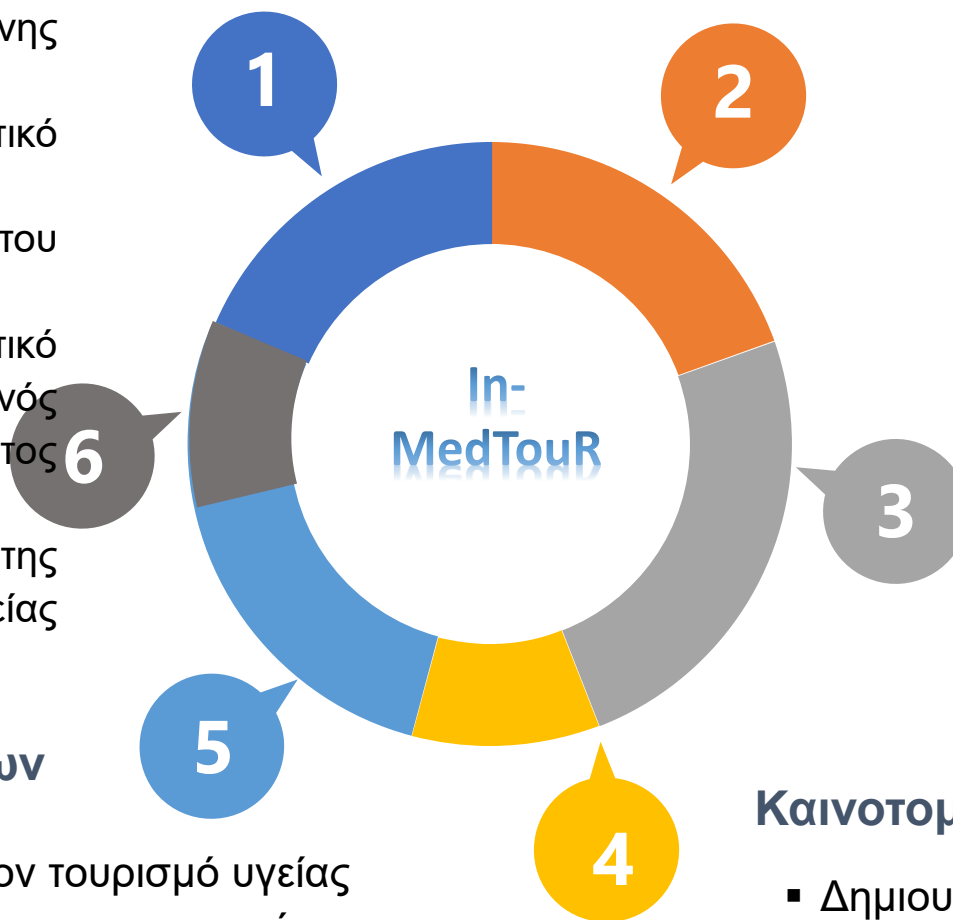


Μελέτες στον Ιατρικό Τουρισμό

- Καταγραφή των υγειονομικών και τουριστικών μονάδων της επιλεγμένης περιοχής
- Επιχειρησιακό εγχειρίδιο και καταστατικό cluster
- Έρευνα στον παγκόσμιο ανταγωνισμό του τουρισμού υγείας
- Μελέτη σκοπιμότητας και επιχειρηματικό σχέδιο για την ανάπτυξη ενός διασυνοριακού τουριστικού προϊόντος υγείας
- Marketing plan για την υποστήριξη της νέας στρατηγικής για τον τουρισμό υγείας στην περιοχή

Διοργάνωση διεθνών συνεδρίων

- Δημιουργία ετήσιου συμποσίου για τον τουρισμό υγείας
- Δημιουργία ετήσιας διεθνούς διάσκεψης για την υγεία
- Δημιουργία κέντρων υποστήριξης
- Workshops για τον τουρισμό υγείας



e-Platform and e-Tour facilitator

- Ανάπτυξη e-Platform
- Ανάπτυξη e-Tour facilitator

Ενέργειες Προώθησης-Δημοσιότητας

- www.inmedtour.eu
- Σχέδιο επικοινωνίας
- Δραστηριότητες διάδοσης
- Συνέδρια και Ημερίδες

Καινοτομία και θεσμική ενίσχυση

- Δημιουργία Μονάδας Τεχνολογικής Ανάπτυξης
- Δημιουργία Δικτύου Ενδιαφερομένων και e-Cluster



Εθνικός Οργανισμός
Παροχής Υπηρεσιών
Υγείας

Ενοποιημένο πληροφοριακό σύστημα δικτύωσης επιχειρήσεων (e-Cluster)

Πλατφόρμα e-cluster

Η πλατφόρμα e-Cluster βοηθά στη συγκέντρωση των βιομηχανιών υγείας, τουρισμού και έρευνας με τις τοπικές επιχειρήσεις μέσω της δημιουργίας ενός εκσυγχρονισμένου ηλεκτρονικού συμπλέγματος, όπου θα αποθηκεύονται ιατρικές πληροφορίες και από τις δύο χώρες για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών

Το ηλεκτρονικό σύμπλεγμα (e-cluster) θα οδηγήσει στην ανάπτυξη υπηρεσιών συνεργασίας και δικτύωσης, πρόσβασης σε δυνατότητες έρευνας και καινοτομίας, καθώς και στη μεταφορά τεχνολογικών εφαρμογών και νέων τύπων επιχειρηματικών μοντέλων με στόχο την ικανοποίηση των τελικών χρηστών του προϊόντος του ιατρικού τουρισμού, δηλαδή στους ασθενείς / τουρίστες.



- ❑ **Αποτελεί** το κεντρικό σημείο διεπαφής των χρηστών με τις εφαρμογές και το βασικό κανάλι για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών.
- ❑ **Ολοκληρώνει** σε ένα ενιαίο λειτουργικό περιβάλλον το σύνολο των υπόλοιπων υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος.
- ❑ **Πραγματοποιείται** η πρόσβαση συγκεκριμένης ομάδας χρηστών στην πλατφόρμα μέσω κατάλληλου μηχανισμού πιστοποίησης και κάθε χρήστης έχει πρόσβαση στις εφαρμογές των αρμοδιοτήτων του και στις υπηρεσίες που τον αφορούν.



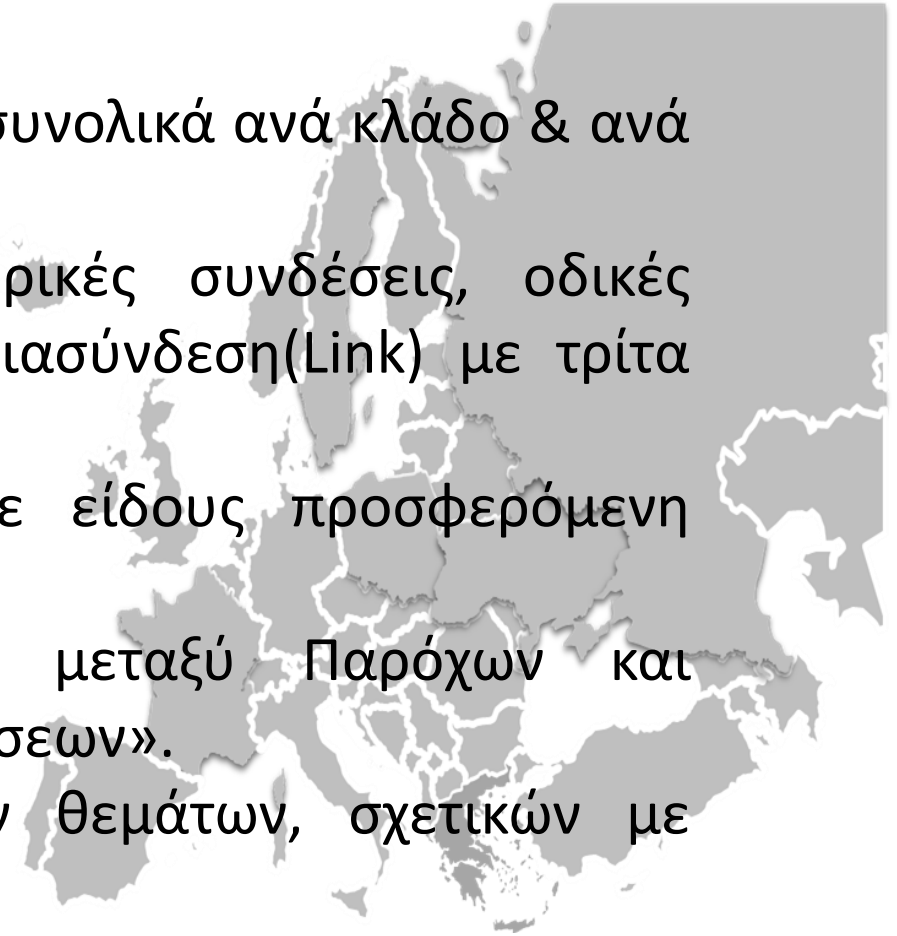


Βασικές Υπηρεσίες e-cluster

- ☐ Ενημέρωση για επιχειρήσεις Παρόχων.
- ☐ Ενημέρωση για προσφερόμενες ιατρικές υπηρεσίες συνολικά ανά κλάδο & ανά επιχείρηση.
- ☐ Travel Services (Διασύνδεση (Link) για: αεροπορικές συνδέσεις, οδικές συνδέσεις, τουριστικά γραφεία, διαμονή, κ.λ.π.) Διασύνδεση(Link) με τρίτα συστήματα όπως ΣΕΤΕ, ΕΟΤ, κ.λ.π.,
- ☐ Ενημέρωση για Ασφαλιστικές καλύψεις για κάθε είδους προσφερόμενη υπηρεσία.



- ☐ Δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ Παρόχων και καταγραφή «συχνών ερωτήσεων».
- ☐ Παρουσίασης νομοθετικών θεμάτων, σχετικών με Ιατρικό τουρισμό.
- ☐ Παρουσίασης δυνατοτήτων Εγγυήσεων από Παρόχους & ΕΟΠΥΥ



Χαρακτηριστικά και λειτουργίες πλατφόρμας e-Cluster

Διαχείριση χρηστών

Παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.

Διαχείριση και
δημοσίευση
περιεχομένου

Γρήγορη και αξιόπιστη ενημέρωση της πλατφόρμας σε καθημερινή βάση.

Διαχείριση και
ενοποίηση εφαρμογών

Κατάλληλη αρχιτεκτονική, τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον.

Ενδεικτικές Βασικές κατηγορίες χρηστών e-cluster



- Πάροχοι των υπηρεσιών με υψηλά standards (πιστοποιήσεις)
Κυβερνητικοί οργανισμοί (φορείς)
Ερευνητικά ινστιτούτα - Εξειδικευμένα Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία
Ασφαλιστικοί φορείς & Οργανισμοί Health Resorts
- Κ.λ.π.
- Τουριστικά γραφεία και τουριστικές επιχειρήσεις
- Πάροχοι βοηθητικών υπηρεσιών μετάβασης και διαμονής

Επίπεδα Πρόσβασης Χρηστών

Ανώνυμοι Χρήστες

- πρόσβαση στο πληροφοριακό υλικό

Εγγεγρ/νοι Χρήστες

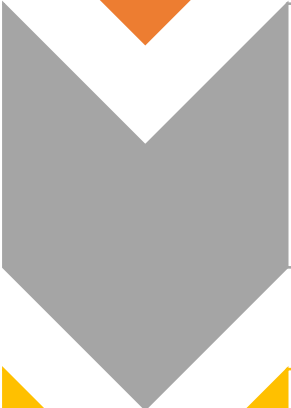
- πρόσβαση στις ειδικές υπηρεσίες του συστήματος (εφαρμογές, πληροφόρηση, ηλεκτρονικές υπηρεσίες κλπ.)

Διαχει- ριστές

- πρόσβαση στο υποσύστημα διαχείρισης

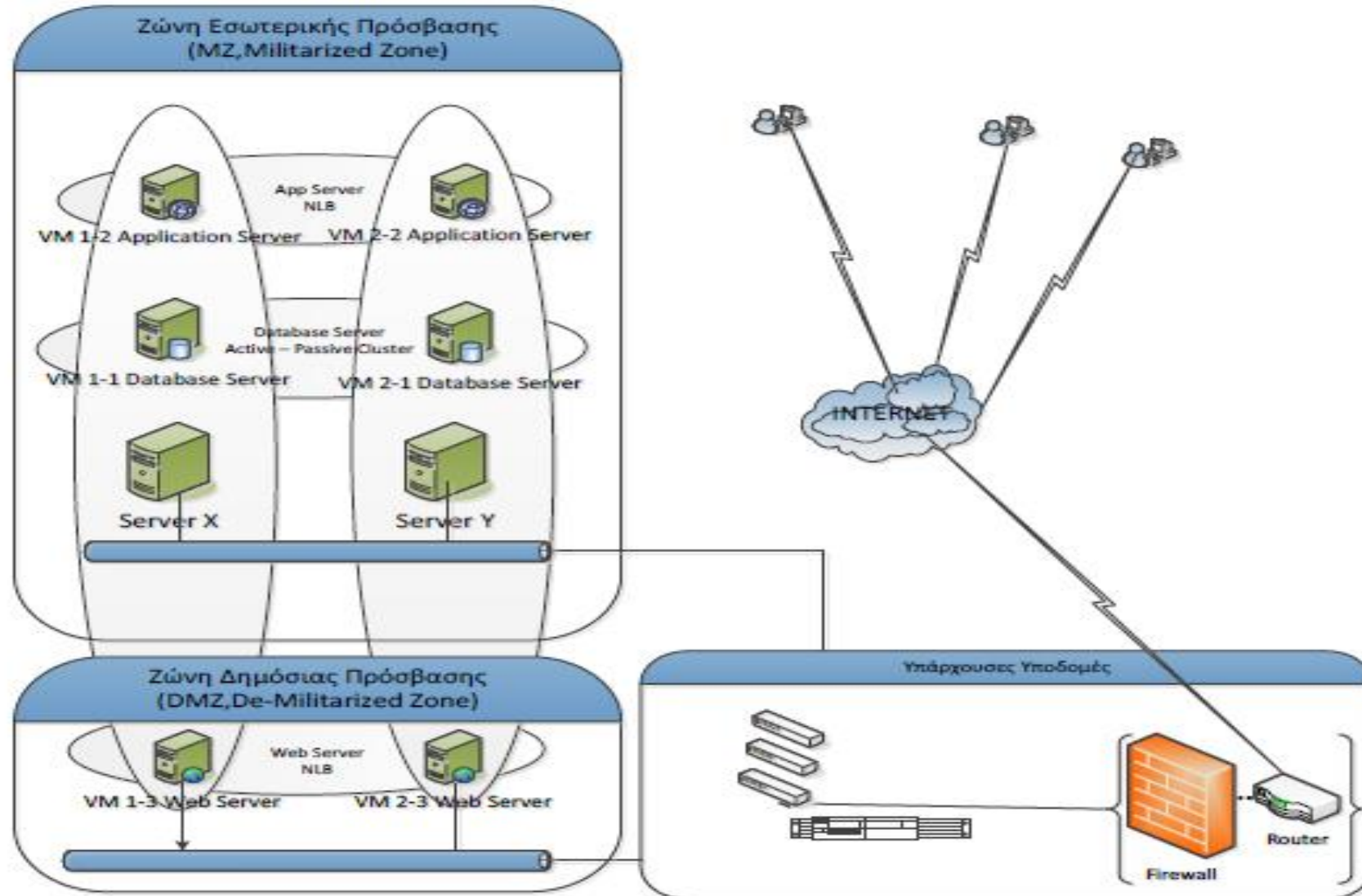
Υποσύστημα δικτύωσης επιχειρήσεων (e-Cluster)

- 
- Εγγραφή επιχειρήσεων και φορέων ιατρικού ενδιαφέροντος από τις δυο περιοχές

- 
- Οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα αποθήκευσης και ανταλλαγής πληροφοριών, καλών πρακτικών και λοιπών δεδομένων αναφορικά με θέματα ιατρικού ενδιαφέροντος.

- 
- Ανταλλαγή απόψεων και συνεργασία μεταξύ των φορέων υγείας και ιατρικής έρευνας με τις τοπικές επιχειρήσεις

Αρχιτεκτονική Συστήματος



Βασική λειτουργικότητα

Σχεδιασμός σχήματος βάσης δεδομένων με στόχο την κάλυψη ενδεικτικά των παρακάτω κατηγοριών δεδομένων:

- . Επιχειρήσεις ιδιωτικού τομέα
- . Φορείς υγείας δημοσίου
- . Ερευνητικοί φορείς

Παρουσίαση μελών e-cluster

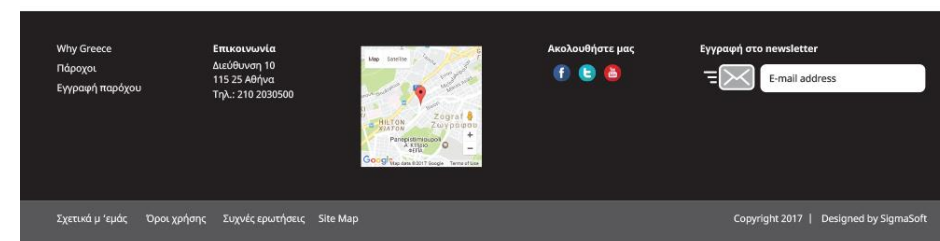
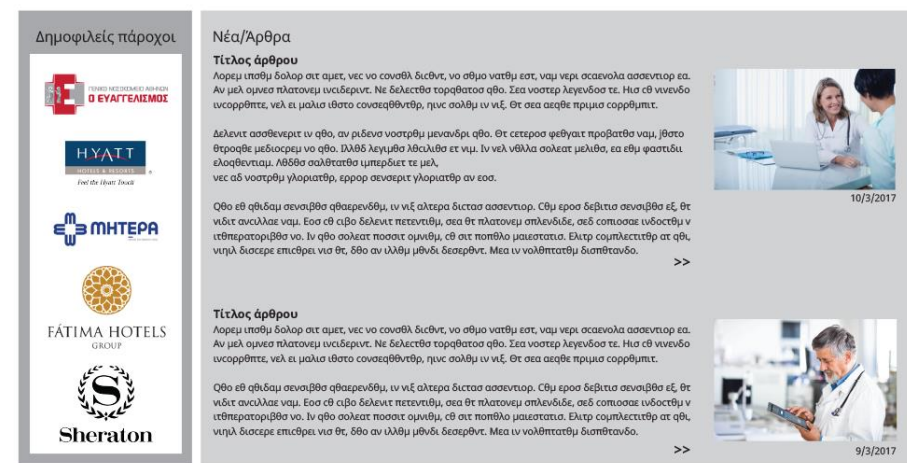
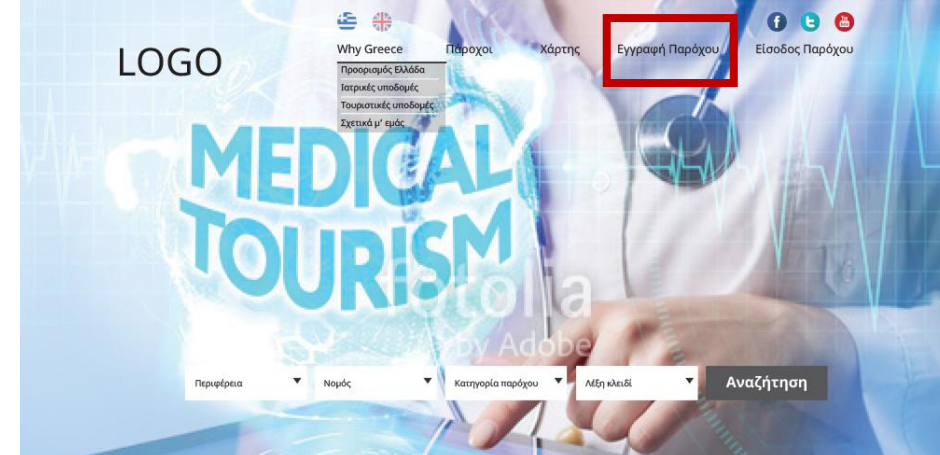
Αναζήτηση μελών e-cluster με πολλαπλά κριτήρια

Απεικόνιση μελών σε χάρτη

Μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών, καλών πρακτικών και λοιπών δεδομένων μεταξύ των μελών του e-cluster

Παράδειγμα Εγγραφής Παρόχου

Ακολουθεί ανάλυση της διαδικασίας εγγραφής, μετά το “κλικ” στην **Εγγραφή Παρόχου** (δείτε δεξιά στο Μενού)



✓ Βήμα 1ο



Διαδικασία εγγραφής Παρόχου

Βασικές Λειτουργίες

- ✱ Αρχική Σελίδα
- ✱ Εγγραφή Παρόχου
- ✱ Επανεγγραφή Παρόχου
- ✱ Μεταβολή
- ✱ Απώλεια Συνθηματικού

Οδηγίες Χρήσης

Καλωσορίσατε στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Λογαριασμού - Πιστοποίησης Ιατρών

Επιλέξτε:

- **«Εγγραφή παρόχου»**, στην περίπτωση που επιθυμείτε να εγγραφείτε για πρώτη φορά στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πιστοποίησης. Με το πέρας της διαδικασίας θα εμφανιστούν στην οθόνη τα στοιχεία εγγραφής σας. Τα στοιχεία μπορείτε να τα εκτυπώσετε.
- **«Επανεγγραφή παρόχου»**, στην περίπτωση που είστε ήδη χρήστης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Ιατρών, αλλά έχετε ξεχάσει τον κωδικό χρήστη (username) ή έχετε ξεχάσει το συνθηματικό (password) **και** τον κλειδάριθμο σας. Για την επανεγγραφή σας θα ακολουθηθεί η ίδια διαδικασία με αυτή της επιλογής, **«Εγγραφή παρόχου»**.
- **«Απώλεια Συνθηματικού»**, επιλέξτε το στην περίπτωση που είστε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης αλλά έχετε ξεχάσει το συνθηματικό σας, προκειμένου να αποκτήσετε καινούργιο (προϋποθέτει εισαγωγή του ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ που σας αποδόθηκε ηλεκτρονικά κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία μας).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

version 1.0

✓ Βήμα 2ο



Αυτόματη επιβεβαίωση στοιχείων

Πιστοποίηση

Πατήστε Εδώ . Θα γίνει κλήση του web service της ΓΓΠΣ και θα πάρετε την απόκριση . Εάν δεν έχετε κάνει log - in στο site της ΓΓΠΣ (δηλαδή το site από το οποίο δίνεται η υπηρεσία) θα σας ζητηθεί να βάλετε τους κωδικούς πρόσβασής σας.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

version 1.0

✓ Βήμα 3ο



Επιβεβαίωση στοιχείων μέσω ΓΓΠΣ

Πιστοποίηση

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Υγειονομικών Υπηρεσιών"

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Υπηρεσιών Φιλοξενίας & Μεταφοράς"

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Ασφαλιστικών Οργανισμών Υγείας"

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Πράκτορες Ιατρικού Τουρισμού"

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης"

[Πατήστε Εδώ](#) για εγγραφή παρόχου "Οργανισμών Πιστοποίησης Υπηρεσιών Ιατρικού Τουρισμού"

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ

version 1.0

✓ Βήμα 4ο

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ 	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Οικονομικών 
	
ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΤΑΧΙΣNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ Username: Password: Είσοδος Επαναφορά	

✓ Βήμα 5ο



Βασικές Λειτουργίες

- * Αρχική Σελίδα
- * Εγγραφή Παρόχου**
- * Επανεγγραφή Παρόχου
- * Απώλεια Συνθηματικού

Στοιχεία Λογαριασμού

Κωδικός Χρήστη:*
Συνθηματικό:* Επιβεβαίωση Συνθ/κού:*

Στοιχεία Παρόχου

Επωνυμία: Τ.Κ.:
Τηλέφωνο: Πόλη:
Email: Νομός:
Διεύθυνση:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Όνομα: Email:
Επώνυμο: Κινητό:
Θέση: Username:

Πληκτρολογήστε τον κωδικό οπτικής επιβεβαίωσης:



[Ανανέωση](#)

Αποθήκευση

Καθαρισμός

[Επιστροφή](#)

Οδηγίες Χρήσης

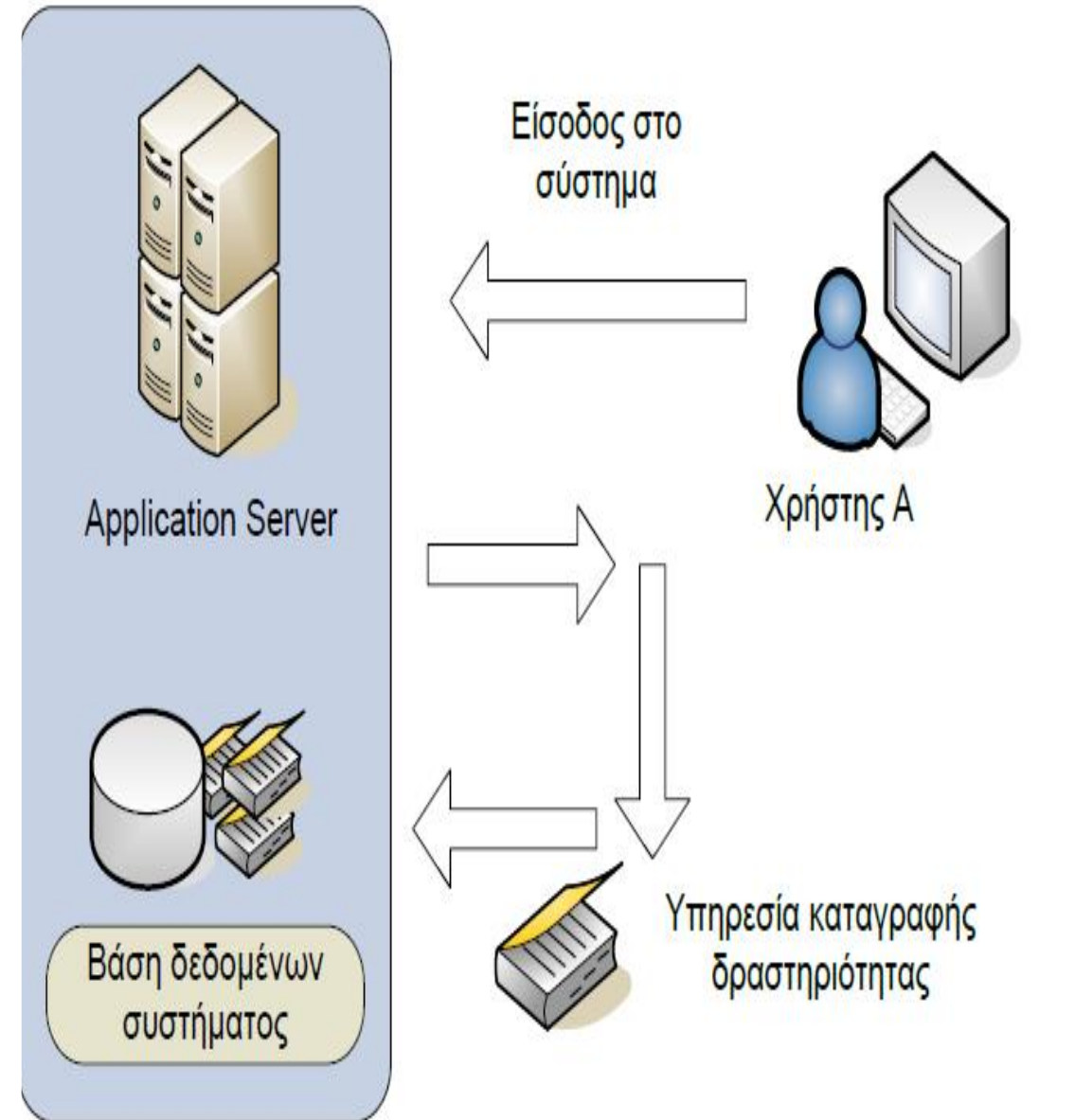
Στην οθόνη αυτή συμπληρώνετε τον κωδικό (username) και το συνθηματικό (password) που επιθυμείτε να έχετε ως χρήστης του συστήματος, μαζί με ορισμένα συμπληρωματικά στοιχεία.

Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία με αστερίσκο(*)

- Κωδικός Χρήστη (username):** Πρέπει να αποτελείται από 8-12 λατινικούς χαρακτήρες ή νούμερα.
- Συνθηματικό (password):** Πρέπει να αποτελείται από 8-15 χαρακτήρες και να περιέχει και νούμερα. Όσο μεγαλύτερο συνδυασμό αλφαριθμητικών και ειδικών χαρακτήρων περιέχει το συνθηματικό, τόσο ισχυρότερο και ασφαλέστερο θα είναι.



- Καταγραφή επιτυχημένων / αποτυχημένων προσπαθειών πρόσβασης
- Αποκλεισμός χρήστη μετά από παραμετρικά οριζόμενο αριθμό αποτυχιών.
- Αποκλεισμός ανενεργών χρηστών (υλοποιείται και μέσα από τον ορισμό περιόδου παύσης ισχύος των κωδικών πρόσβασης).



Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Καλαίσθητη εικαστική
παρουσίαση

Διατηρησιμότητα

Συντηρησιμότητα



Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

- ☐ **Εξασφάλιση** ότι ο Διασυνοριακός Χώρος αναπτύσσει ενεργά το δυναμικό καινοτομίας με βάση τον τομέα του Ιατρικού Τουρισμού.
- ☐ **Δημιουργία** ενός συμπλέγματος για να αυξηθούν οι δραστηριότητες αλληλεπίδρασης, συνεργασίας και δικτύωσης μεταξύ επιχειρήσεων και κέντρων έρευνας και ανάπτυξης.
- ☐ **Ενίσχυση** των τομέων ανάπτυξης που αντιπροσωπεύουν σημαντικές δυνατότητες απασχόλησης, ιδίως στις ΜΜΕ, μέσω της εξεύρεσης ειδικοτήτων E & A στον ιατρικό τουρισμό.
- ☐ **Αύξηση επενδύσεων** στην Έρευνα & Ανάπτυξη μέσω της ενίσχυσης της ομαδοποίησης και της δικτύωσης των ερευνητικών οντοτήτων με τις επιχειρήσεις.
- ☐ **Ωφέλεια** από τη στρατηγική θέση της περιοχής, καθώς και από τον επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό, προκειμένου να αναπτυχθεί ένα νέο επιχειρηματικό τουριστικό μοντέλο.
- ☐ **Βιώσιμο και μεταβιβάσιμο** έργο σε άλλες περιοχές εντός και / ή εκτός της περιοχής.



Εθνικός Οργανισμός
Παροχής Υπηρεσιών
Υγείας

Ηλεκτρονικό Μητρώο Τουρισμού Υγείας

- **N.4582 (ΦΕΚ 208/Α/11.12.2018), αρθ. 21**

«1. Συνίσταται στον ΕΟΠΥΥ ηλεκτρονικό μητρώο παρόχων υπηρεσιών τουρισμού υγείας, στο οποίο καταχωρίζονται συμβεβλημένοι και μη πάροχοι του ΕΟΠΥΥ,

...

Το ανωτέρω μητρώο του ΕΟΠΥΥ λειτουργεί ως δημόσια ηλεκτρονική βάση δεδομένων, που διασυνδέεται άμεσα με το Υπουργείο Υγείας και το Υπουργείο Τουρισμού και αναρτάται σε ιστοσελίδα των υπηρεσιών τους

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Υγείας και Τουρισμού, ύστερα από γνώμη του διοικητικού συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ, καθορίζονται οι ειδικότεροι όροι, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία για την καταχώριση στο ανωτέρω μητρώο,



Εθνικός Οργανισμός
Παροχής Υπηρεσιών
Υγείας

Ευχαριστώ για την προσοχή σας !