



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Πανεπιστήμιο Πατρών
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
"Innovative Medical Tourism Strategy"
In-MedTouR,
13 Ιουνίου 2019



Η αιμοκάθαρση στα πλαίσια του Ιατρικού Τουρισμού -
Μελέτη περίπτωσης από τη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού
Γενικού Νοσοκομείου Κεφαλονιάς

Αναστασία Λιοσάτου, RN, MSc (Nursing)

Προϊσταμένη Μονάδας Τεχνητού Νεφρού
Γενικού Νοσοκομείου Κεφαλονιάς

Executive Committee Member

Ευρωπαϊκής Ένωσης Νοσηλευτών Νεφρολογίας & Μεταμόσχευσης
/ Ευρωπαϊκής Ένωσης Νεφρολογικής Φροντίδας (**EDTNA/ERCA**)

Η αιμοκάθαρση (ΑΚ)

- Η αιμοκάθαρση, ως θεραπεία υποκατάστασης της νεφρικής λειτουργίας, είναι μια διαδικασία υπό εξωσωματική αιματική κυκλοφορία που στους περισσότερους ασθενείς πρέπει να πραγματοποιείται σε 3 συνεδρίες εβδομαδιαίως, διάρκειας συνήθως 4 ωρών



Ιατρικός τουρισμός & Υπηρεσίες ΑΚ

- Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει συγκροτήσει & θεσπίσει ειδικό μηχανισμό κάλυψης θεραπείας που επιτρέπει στους επισκέπτες ασθενείς υπό ΑΚ με βάση την κείμενη νομοθεσία, να μετακινούνται ελεύθερα και να λαμβάνουν δωρεάν τη θεραπεία τους
- ο κύριος όγκος τουριστών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αναζητούν υπηρεσίες αιμοκάθαρσης επιλέγει ως προορισμό για τις διακοπές του εκτός από την Ελλάδα, την Ισπανία, την Ιταλία και Τουρκία.

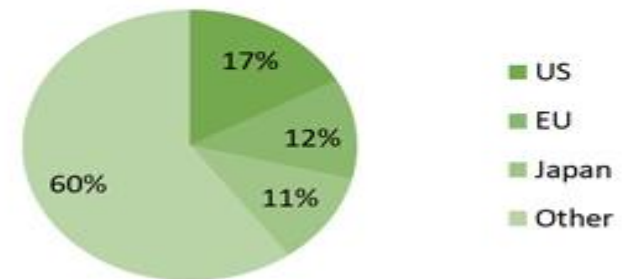


ERCRA

2016

- 3,7 εκ. ασθενείς υποβλήθηκαν σε θεραπεία για νεφρική νόσο παγκοσμίως εκ των οποίων τα 3 εκ. ενταχθήκαν σε θεραπεία υποκατάστασης νεφρικής λειτουργίας με ΑΚ. Το νούμερο αυτό αυξάνεται κατά 6% κάθε χρόνο
- **38 εκ. Ευρωπαίοι πάσχουν από προχωρημένο στάδιο νεφρικής νόσου & δεν το γνωρίζουν!**

Global dialysis patients, 2016
(total = 3,000,000)



Η αιμοκάθαρση στην Ελλάδα



- Το 2018, καταγράφηκαν στην Ελλάδα 11.220 ασθενείς υπό ΑΚ σε 183 κέντρα ΑΚ (δημόσια και ιδιωτικά), τα 93 (50,8%) σε δημόσια νοσοκομεία και τα άλλα 90 (49,2%) σε ιδιωτικές κλινικές
- Στις 93 δημόσιες μονάδες τεχνητού νεφρού πραγματοποιούν ΑΚ 4,000 περίπου ασθενείς (35,7% των ασθενών) και στις 90 ιδιωτικές μονάδες τεχνητού νεφρού 7.220 περίπου ασθενείς (64,3% των ασθενών).

- Οι αιμοκαθαιρόμενοι ασθενείς από άλλες χώρες πρέπει να εξασφαλίσουν θέση για ΑΚ, ως προϋπόθεση για να επισκεφτούν την Ελλάδα.
- Η Ελλάδα, με τις ιδιωτικές εταιρίες παροχής ΑΚ έχει θέσει τον πήχη πολύ υψηλά σε ό,τι αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών αιμοκάθαρσης ως τουριστικό προϊόν και κερδίζει έδαφος σε σχέση με άλλες χώρες που υποδέχονται επισκέπτες ασθενείς.



- Οι ασθενείς πρέπει να προγραμματίζουν τη ζωή τους γύρω από τις συνεδρίες ΑΚ.
- Όταν ένας ασθενής θέλει να ταξιδέψει στο εξωτερικό, πρέπει να φροντίσει να φιλοξενηθεί σε μια μονάδα ΑΚ στον προορισμό που θα ταξιδέψει.

Γιατί οι διακοπές είναι σημαντικές για τους αιμοκαθαιρόμενους ασθενείς;

Όπως όλοι έτσι και οι ασθενείς υπό αιμοκάθαρση (ΑΚ) έχουν το δικαίωμα στις ΔΙΑΚΟΠΕΣ:

- για ανάπαυση & ευεξία
- Για να ταξιδέψουν, να απολαύσουν τον ελεύθερο χρόνο τους
- Οι διακοπές προάγουν την ποιότητα ζωής

- Diaverum Medical Direction, 2016

Γιατί οι διακοπές είναι σημαντικές για τους αιμοκαθαιρόμενους ασθενείς;

- Το δικαίωμα για διακοπές είναι αναφαίρετο και πρέπει να ενισχύεται
- Η ζωή με την αιμοκάθαρση μπορεί να θεωρηθεί ως επιπρόσθετη εργασία & μάλιστα πλήρους απασχόλησης, η οποία απαιτεί συνεχή προσοχή, δέσμευση και αφοσίωση
- Πρόκειται για πρόγραμμα 3 συνεδριών ΑΚ εβδομαδιαίως X 4 ώρες, γεγονός που εξαντλεί τον ασθενή σωματικά & ψυχικά.

Γιατί οι διακοπές είναι σημαντικές για τους αιμοκαθαιρόμενους ασθενείς;

- Δυστυχώς διακοπές από τη θεραπεία της ΑΚ δεν υφίσταται ως επιλογή για τους ασθενείς αυτούς....
- Είναι δυνατόν όμως να προσφέρουμε Υπηρεσίες ΑΚ σε συνδυασμό με διακοπές ώστε να τους δοθεί η ευκαιρία:
 - να αλλάξουν περιβάλλον
 - να γνωρίσουν νέους τουριστικούς Προορισμούς
 - να αφήσουν την καθημερινότητά τους πίσω για λίγες μέρες
 - να αφιερώσουν χρόνο για τον εαυτό τους
 - να εγκαταστήσουν καλή διάθεση & θετική ενέργεια

Εταιρείες διακοπών- ΑΚ ΗΠΑ- Ευρώπη-Ελλαδα



Η διαφήμιση για Διακοπές & Αιμοκάθαρση:

Press Releases | About Us | Contact Us

Greece *the Ideal Destination for Medical Tourism*

Home Medical Tourism in Greece Destinations Medical Centers & Hospitals Medical Travel Agents Advertisers

Dialysis Centers in Greece

Greece, a world popular tourist destination with unique characteristics, infrastructure and potential to host a wide range of new forms of tourism, can respond to the challenges of Medical Tourism, which is a fast growing industry.

Greece has the potential, infrastructure and excellent medical staff with international accreditation to attract patients-travelers from anywhere in the world, mainly from Europe, offering high level medical services at facilities located in a unique natural environment, effectively contributing to their recovery and therapy, at modern and fully equipped dialysis centers with competitive rates.

Dialysis Centers in Greece



Nafplio Nephrology Center
Dialysis Center in Nafplio



General Clinic "NEPHROLIFE"
Dialysis Center in Glyfada - Athens




Rontis HD Dialysis Unit
Dialysis Center in Loutraki

Hemodialysis (a medical procedure to filter waste products from the blood) is a form of Medical Tourism on the rise in Greece and responds to the needs of patients-visitors already in the country for vacations, business or temporary stay, covering regular health care needs for certain conditions such as chronic renal failure. In several areas of Greece, including Crete, Athens, Thessaloniki, Rhodes, Kos, Peloponnese, the Cyclades Islands and Thessaly, the local Dialysis Centers work closely with hotels and tour agents to serve this form of tourism.

Autonomous Dialysis Centers, as well as Dialysis Units housed in major

Medical Services & Treatments in Greece

- Medical Centers and Hospitals in Greece
- Dialysis Centers In Greece
- Orthopedic Treatments & Rehabilitation
- Plastic - Cosmetic Surgery In Greece
- Fertility Centres & Treatments
- Eye Surgery In Greece
- Dental Centers - Services
- Cardiac Surgery Centers
- Medical care & Assistance services
- Medical Diagnostic Centers



Filoxenia
Hemodialysis Center



ΑΘΗΝΑÏΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΝΕΦΡΟΥ
KIDNEY CENTER OF ATHENS

EN 1:08 PM

Ειδικά πακέτα φροντίδας επισκεπτών ασθενών ΥΠΟ ΑΚ

- Διαμονή σε ξενοδοχεία 4* και 5*
- Μεταφορά στη MTN
- Διατροφή
- Οργάνωση Περιηγήσεων
- Παροχή υψηλής ποιότητας & ανταγωνιστικού κόστους υπηρεσιών ΑΚ
Κέντρα αιμοκάθαρσης:
 - ✓ εξοπλισμένα με σύγχρονα μηχανήματα
 - ✓ στελεχωμένα με εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό

Ειδικά πακέτα φροντίδας επισκεπτών ασθενών υπό ΑΚ

- Παροχή υπηρεσιών οργάνωσης - κρατήσεων δωματίων & έκδοσης εισιτηρίων
- καθορισμός του προγράμματος ΑΚ στην MTN υποδοχής
- καθορισμός της διαδικασίας πληρωμών



Κόστος απλής συνεδρίας ΑΚ- Ελλάδα

Ελλάδα –: Δωρεαν - Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης υγείας ΕΗΙC

Για επισκέπτες εκτός ΕΕ:

**HD (απλή ΑΚ)105 Euro &
OLHDF (ειδική μέθοδος)150 euro** -(Χρέωση ΕΟΠΠΥ)



Κόστος απλής συνεδρίας ΑΚ Ευρώπη-ΗΠΑ-Καναδάς-Ινδία

- USA 500 US dollars & Καναδάς 812€
- Ινδία 19€ / 22US\$
- Saudi Arabia 297 US dollars
- Ιταλία- Δωρεάν- Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης Υγείας EHIC- Σε ιδιωτικές μονάδες 160-200 Ευρώ-

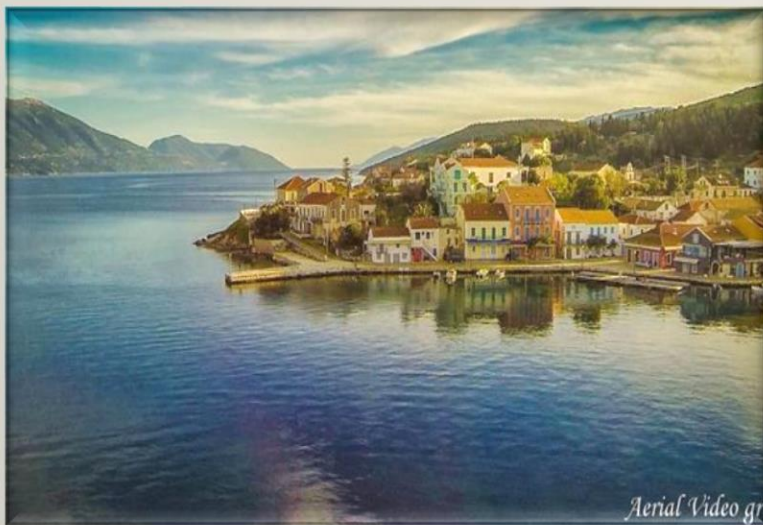


Κόστος ΑΚ σε Ηνωμένο Βασίλειο

Ηνωμένο Βασίλειο : Δωρεαν με Ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης υγείας EHIC-αλλά δεν επαρκούν οι δημόσιες δομές του NHS για τους επισκέπτες & παραπέμπονται ως ιδιώτες ασθενείς (private patients) με κόστος **£182.00** στις ίδιες μονάδες του NHS & **£350 - £400** σε ιδιωτικές μονάδες.



Η εμπειρία 20 ετών διακοπών ΑΚ από MTN Γενικού Νοσοκομείου Κεφαλονιάς



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ

6 ΥΠΕ ΠΕΛΟΠΠΟΝΗΣΟΥ - ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ “ΑΓΙΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ”



Η MTN Γενικού Νοσοκομείου Κεφαλονιάς

- Μοναδική MTN στο νησί
- Εξυπηρετούνται 30 μόνιμοι ασθενείς από Κεφαλονιά & Ιθάκη
- Μηνιαίως πραγματοποιούνται 340 συνεδρίες ΑΚ
- 14 λειτουργούντα μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας ΑΚ & 2 εφεδρικά για έκτακτες συνεδρίες ΑΚ

Η ΜΤΝ Γενικού Νοσοκομείου Κεφαλονιάς

- 2 γιατροί & 5 νοσηλευτές άρτια καταρτισμένοι
- Προσωπικό αριθμητικά ανεπαρκές για να εξυπηρετεί τον ολοένα αυξανόμενο αριθμό των μόνιμων κατοίκων του νησιού, πόσο μάλλον των επισκεπτών ασθενών στο νησί!



Φιλοξενία ασθενών επισκεπτών στη MTN Κεφαλονιάς

- Η ζήτηση από επισκέπτες αιμοκαθαιρόμενους ασθενείς είναι εξαιρετικά μεγάλη τη θερινή περίοδο
- δυσανάλογη των δυνατοτήτων της MTN λόγω μεγάλης έλλειψης νοσηλευτικού προσωπικού

Φιλοξενίες επισκεπτών 2018

- 25 αιτήσεις
- Εξυπηρετήθηκαν **15 ασθενείς** στην περίοδο των 3 μηνών Ιουνίου-Ιουλίου-Αυγούστου
- Θερινή περίοδο- συνεδρίες ΑΚ 370

ΙΟΥΛΙΟΣ 2014

17 ασθενείς χ 415 συνεδρίες ΑΚ

Με 8 νοσηλευτες

Profile ασθενών επισκεπτών στη MTN

- Κεφαλλονίτες ασθενείς που κατοικούν μόνιμα:
 - σε άλλο μέρος της Ελλάδας
 - σε Αμερική, Καναδά & Αυστραλία

Και θέλουν να επισκεφτούν την πατρίδα τους

Ή

- Ασθενείς από Ευρωπαϊκές χώρες που θέλουν να κάνουν τουρισμό
 - Αγγλία, Γερμανία, Ιταλία

Φιλοξενία επισκεπτών ασθενών 2019

- Μετά από 20 χρόνια -Κανένας επισκέπτης στη MTN
- Μεγάλη ζήτηση-Απορρίφθηκαν :
- **25** έντυπες αιτήσεις για φιλοξενία
- 10 αιτήσεις κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας



Αδυναμία στήριξης του Τουρισμού ΑΚ

Συγκεκριμένο Περιστατικό Ακύρωσης:

- **Ασθενής** κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας με τη MTN και αφού είχε προηγηθεί booking σε τουριστικό κατάλυμα του νησιού, και χωρίς να επικοινωνήσει με τη MTN εκ των προτέρων, **αναγκάστηκε να ακυρώσει τις διακοπές της στο νησί ελλείψει θεραπευτικής δυνατότητας ΑΚ.**
- Η ασθενής, **έχοντας εμπειρία από άλλους τουριστικούς προορισμούς για ΑΚ**, θεώρησε δεδομένη τη δυνατότητα κράτησης θέσης στη MTN και έτσι έκανε booking σε πτήση & κατάλυμα ενώ άφησε τελευταία την οργάνωση της θεραπείας της

Προβληματισμοί & Προοπτικές

- Προβληματικές υπηρεσίες τουρισμού ΑΚ σε επισκέπτες, χωρίς δομές ΑΚ άρτια στελεχωμένες
- Ιδιωτική πρωτοβουλία κερδίζει έδαφος σε άλλα νησιά για να καλύψει το κενό
- Υπό τις υφιστάμενες συνθήκες η MTN δεν μπορεί να εξυπηρετήσει τον ιατρικό τουρισμό αιμοκάθαρσης





Thank you for your kind attention
anastasiailiossatos@edtnaerca.org