



nt bodies

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **WP3   Collection of best practices, needs analysis and guidelines for implementation**

Το έργο ξεκίνησε με μια εκτενή μελέτη σχετικά με την παρούσα κατάσταση τη συλλογή πρακτικών εμπειριών σε σχέση με εφαρμογές e-government προς τις επιχειρήσεις σε 5 προκαθορισμένες κατηγορίες:

- ηλεκτρονικά εργαλεία για την παρακολούθηση και υποστήριξη της διαδικασίας χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων των επιχειρήσεων,
- ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την επιτάχυνση της διαδικασίας που συνδέεται με την έναρξη μιας επιχείρησης με έμφαση στις νεοσύστατες επιχειρήσεις,
- υπηρεσίες πληροφόρησης για επιχειρήσεις με έμφαση σε νέους καινοτόμους επιχειρηματίες (π.χ. βάση δεδομένων για υπηρεσίες εκκολαπτηρίου, χώροι συνεργασίας κ.λπ.),
- εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης για τη στήριξη της συνεργασίας των επιχειρήσεων (στήριξη της δικτύωσης και της ομαδοποίησης) καθώς και διασύνδεση μεταξύ της επιχείρησης και της κοινότητας E & A
- εφαρμογές επιχειρηματικών πληροφοριών για την παρακολούθηση της περιφερειακής και διασυνοριακής επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **WP3   Collection of best practices, needs analysis and guidelines for implementation**

**Ανάλυση τοπικών αναγκών**, προκειμένου να προσδιοριστούν οι **κατευθυντήριες γραμμές για ένα σύνολο ηλεκτρονικών υπηρεσιών** και εργαλείων που απαιτούνται για την κάλυψη τους

Επιπλέον, σε αυτή τη φάση θα δημιουργηθούν επίσης οι απαιτήσεις μιας **κοινής πλατφόρμας (innobarometer)** για συλλογή δεδομένων σχετικά με την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα, την δημιουργία αναφορών και την παροχή υπηρεσιών (πχ εντοπισμός δυνατοτήτων matchmaking).



E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## Πρώτο παραδοτέο: “detailed state of the art on a preselected set of 5 types of Application areas”

- Το σύνολο των πρακτικών συγκεντρώθηκε, στα αγγλικά, μέσω ενός ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου στο διαδίκτυο.
- Όλοι οι εταίροι διεξήγαγαν την έρευνά τους για να συλλέξουν τις απαραίτητες πληροφορίες μέσω:
  - Desk Research
  - Έρευνα πεδίου
  - Συναντήσεις
- Μετά από αυτήν την αρχική εργασία, ενημέρωσαν τα στοιχεία για τις πρακτικές που συγκέντρωσαν, το ηλ. ερ/γιο.

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **Πρώτο παραδοτέο: “detailed state of the art on a preselected set of 5 types of Application areas”**

Η συλλογή των πρακτικών περιλαμβάνει

- Πρακτικές από τους 4 φορείς που συμμετέχουν στο Έργο
- Άλλες περιπτώσεις από την Ελλάδα και την Ιταλία
- Πρακτικές από την υπόλοιπη Ε.Ε.
- Ενδεικτικά παραδείγματα από χώρες εκτός Ε.Ε.
- Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποδοτική συνεργασία και εμπλοκή όλων των εταίρων καθώς και η συλλογή από όλες τις περιοχές, δημιουργήθηκαν ξεχωριστές ομάδες εργασίας ανά γεωγραφική περιοχή και κατηγορία εφαρμογών.

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## Συγκεντρώθηκαν και μελετήθηκαν 87 πρακτικές

- ηλεκτρονικά εργαλεία για την παρακολούθηση και υποστήριξη της διαδικασίας χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων των επιχειρήσεων, - **14**-
- ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την επιτάχυνση της διαδικασίας που συνδέεται με την έναρξη μιας επιχείρησης με έμφαση στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, - **20**-
- υπηρεσίες πληροφόρησης για επιχειρήσεις με έμφαση σε νέους καινοτόμους επιχειρηματίες (π.χ. βάση δεδομένων για υπηρεσίες εκκολαπτηρίου, χώροι συνεργασίας κ.λπ.), - **17**-
- εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης για τη στήριξη της συνεργασίας των επιχειρήσεων (στήριξη της δικτύωσης και της ομαδοποίησης) καθώς και διασύνδεση μεταξύ της επιχείρησης και της κοινότητας E & A, - **20**-
- εφαρμογές επιχειρηματικών πληροφοριών για την παρακολούθηση της περιφερειακής και διασυνοριακής



E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## Συγκεντρώθηκαν και μελετήθηκαν 87

### πρακτικές

- Η πλειοψηφία ήταν γενικής στόχευσης (74) και όχι εστιασμένες σε ένα μόνο Τομέα (πχ 3 εστιασμένες σε επιχειρήσεις ΤΠΕ)
- Συγκεντρώθηκαν πρακτικές από 22 χώρες (3 εκτός Ε.Ε.)
- 8 από Ελλάδα και 16 από Ιταλία (στις οποίες δόθηκε μεγαλύτερη έμφαση)
- Ενδεικτικά παραδείγματα πρακτικών ανά κατηγορία και συγκεντρωτικά συμπεράσματα στις επόμενες σελίδες

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **Πρώτα συμπεράσματα: ηλεκτρονικά εργαλεία για την παρακολούθηση και υποστήριξη της διαδικασίας χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων των επιχειρήσεων**

- οι περισσότερες περιπτώσεις δίνουν έμφαση στις διαδικασίες χρηματοδότησης
- κυρίως σε εθνικό επίπεδο
- έμφαση στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας στις διαδικασίες
- υλοποίηση εξ'αρχής για τα περισσότερα συστήματα
- οι μισές από τις επιλεγμένες περιπτώσεις υλοποιημένες με λογισμικά ανοικτού κώδικα
- οι πληροφορίες σχετικά με το κόστος δεν είναι διαθέσιμες
- κυβερνητική/δημόσια χρηματοδότηση στα περισσότερα
- δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα μεταφοράς
- βιωσιμότητα μέσω κυβερνητικής/δημόσιας επιχειρησιακής υποστήριξης



E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

# Public investment information system of Greece

**Company**  
MOU S.A.

**URL**  
<https://www.ependyseis.gr/mis/>

## Short Description

The PIIS is the central hub of the country's state aid actions and provides advanced services for the submission, management and monitoring of investment plans, such as disbursement and controls.

## Stakeholder

Greek Ministry of Economy and Development

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **Πρώτα συμπεράσματα: ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την επιτάχυνση της διαδικασίας που συνδέεται με την έναρξη μιας επιχείρησης με έμφαση στις**

- **μηχανισμοί υποστήριξης επιχειρήσεων**
- **νεοσύστατες επιχειρήσεις**
- μηχανισμοί υποστήριξης επιχειρήσεων χρηματοδότησης κυρίως
  - από περιφερειακές και κεντρικές κυβερνήσεις
  - θετικός αντίκτυπος: πιο αποτελεσματικές διαδικασίες
  - κυρίως κλειστά συστήματα
  - καμία πληροφορία σχετικά με το διαθέσιμο κόστος
  - με διάφορους τρόπους χρηματοδότησης
  - καμία πληροφορία σχετικά με τη δυνατότητα μεταφοράς και τη βιωσιμότητα

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

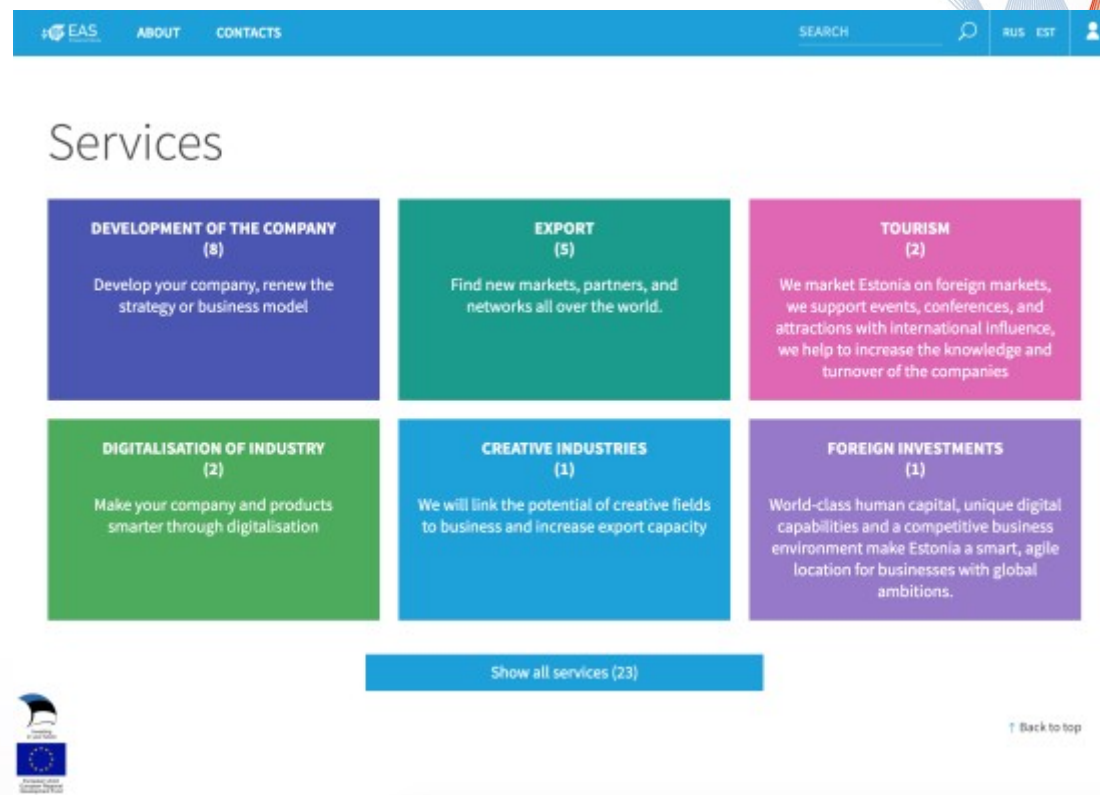
# Enterprise Estonia

## URL

<https://www.eas.ee/>

## Short Description

Promotes business and regional policy in Estonia, Provides financial assistance, counselling, cooperation opportunities and training for entrepreneurs, research institutions, the public and non-profit sectors.



The screenshot shows the Enterprise Estonia (EAS) website. The header is blue with the EAS logo, navigation links (ABOUT, CONTACTS), a search bar, and language options (RUS, EST). The main content area is titled "Services" and features a grid of six colored boxes, each representing a service category with a count in parentheses:

- DEVELOPMENT OF THE COMPANY (8)**: Develop your company, renew the strategy or business model.
- EXPORT (5)**: Find new markets, partners, and networks all over the world.
- TOURISM (2)**: We market Estonia on foreign markets, we support events, conferences, and attractions with international influence, we help to increase the knowledge and turnover of the companies.
- DIGITALISATION OF INDUSTRY (2)**: Make your company and products smarter through digitalisation.
- CREATIVE INDUSTRIES (1)**: We will link the potential of creative fields to business and increase export capacity.
- FOREIGN INVESTMENTS (1)**: World-class human capital, unique digital capabilities and a competitive business environment make Estonia a smart, agile location for businesses with global ambitions.

At the bottom of the grid is a blue button labeled "Show all services (23)". In the bottom right corner, there is a link "↑ Back to top".



E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **Πρώτα συμπεράσματα: υπηρεσίες πληροφόρησης για επιχειρήσεις με έμφαση σε νέους καινοτόμους επιχειρηματίες**

- διάφορα είδη πληροφοριών για την επιχειρηματικότητα, τις νεοσύστατες επιχειρήσεις κ.λπ.
- δεν υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τις τεχνικές προδιαγραφές
- διάφορα είδη χρηματοδότησης
- καμία πληροφορία σχετικά με τη δυνατότητα μεταφοράς και τη βιωσιμότητα

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

# Startup Greece

## URL

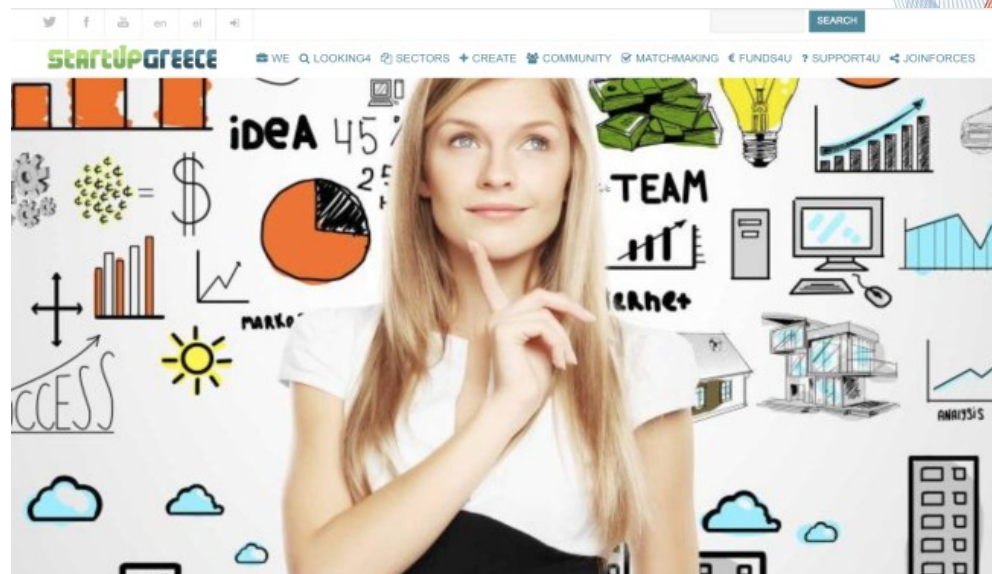
<https://startupgreece.gov.gr>

## Short Description

StartUp Greece is a digital information and networking space aimed at giving way to a new generation of entrepreneurs in Greece, bringing together people and ideas and changing the country's perception of doing business and entrepreneurship

## Stakeholder

Ministry of Economy & Development





E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

**Πρώτα συμπεράσματα: εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης για τη στήριξη της συνεργασίας των επιχειρήσεων (στήριξη της δικτύωσης και της ομαδοποίησης) καθώς και διασύνδεση μεταξύ της επιχειρηματικής και της κοινότητας Ε & Α**

- κύριες εφαρμογές: συν-ανάπτυξη έργων, crowdfunding, ανταλλαγή ιδεών, υποστήριξη επιχειρήσεων
- έμφαση στις νέες επιχειρήσεις
- σε εθνικό επίπεδο στα περισσότερα
- πολλές περιπτώσεις βασισμένες σε προηγούμενες και προσαρμογές / αναβαθμίσεις
- κυρίως ανοιχτά συστήματα
- δημόσια χρηματοδότηση στα περισσότερα
- καμία πληροφορία σχετικά με τη δυνατότητα μεταφοράς και τη βιωσιμότητα



You are here: Home > Innoregion > Networking Events

## INNOREGION

### Networking Events

- Events (Former Yugoslav Republic of Macedonia)
- Events (Greece-Western Greece)
- Events (Greece-Central Macedonia)
- Events (Bulgaria)
- Events (Cyprus)
- Events (Albania)

Access to finance

## Upcoming Events

There are 3 upcoming events



ИноПлатформа Инфо Ден 1, Скопје, ЕУ  
ИНО ДЕНОВИ ПЛР МАКЕДОНИЈА

24.09.2018 09:00  
ЕУ Инфо Центар - Скопје, Македонија (ТУРМ)  
Информативен ден на проектот ИноПлатформа.

→ INFO



ИноПлатформа Инфо Ден 2 - Скопје, ЕУ  
ИНО ДЕНОВИ ПЛР МАКЕДОНИЈА

01.10.2018 09:00  
ЕУ Инфо Центар - Скопје, Македонија (ТУРМ)  
Информативен ден на проектот ИноПлатформа.

→ INFO



InnoPlatform InfoDay2 - Burgas Free University  
ИНО ДАТЪС БУЛГАРИЯ

03.10.2018 09:00  
Burgas, Bulgaria

→ INFO

Powered by: Agenda



Opportunities found 1408

View Compact Expanded Sort Newest first

### Filters

- ☐ Product (410)
- ☐ Service (321)
- ☐ Partnership (193)
- ☐ Project Cooperation (87)
- ☐ Investment (132)
- ☐ Expertise (173)
- ☐ Request (92)

### REQUEST

#### Technology Resellers

We are looking for resellers in Europe for our PAM (password access management) solution.



Nelson Uliana  
Sales Director at MT4 TECHNOLOGY GROUP  
São Paulo, Brazil

View profile

### SERVICE

#### Digital Transformation

Logic provides all sort of solutions and services focused on a successful digital transformation for the companies, meeting their requirements through optimized work methodologies and using the latest technologies. We are specialized in mobile apps development, web responsive design, marketing online solutions and human resources management, with a constant search and acquisition of digital talent profiles

Type: Development, Consulting, Others



Mercedes Diaz  
COO at LOGIC SERVICES  
Madrid, Spain

## INNOREGION

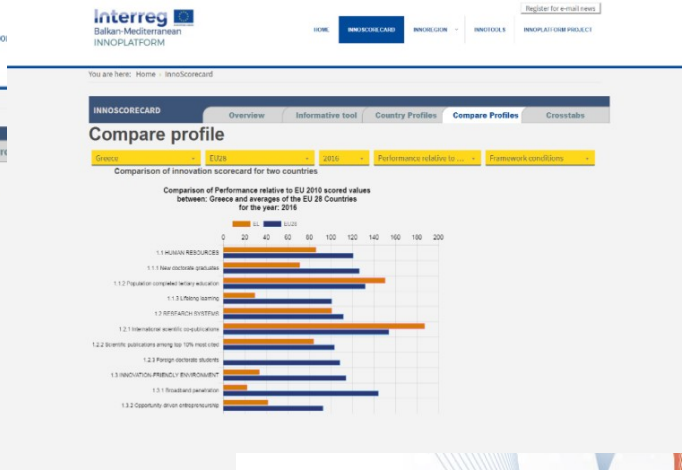
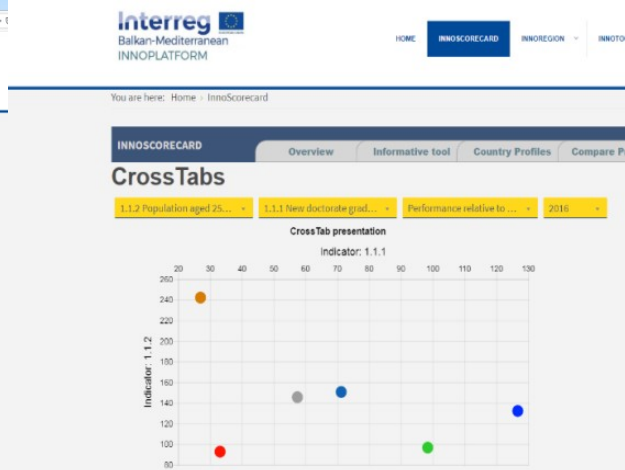
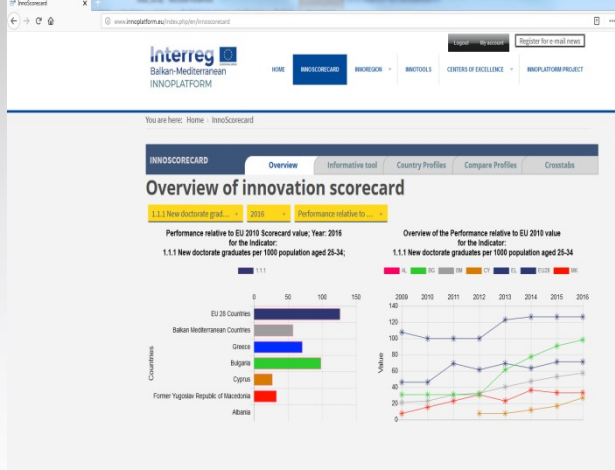
Category: social networking tools to support smart match-making and collaboration of enterprises (supporting their networking and clustering) as well as linkage between the business and the R&D community

Short description: Clustering assistance tool providing services to support collaboration and innovations in the dominant emerging industries.

E-government services and tools from regional governments and regional development bodies to support and coordinate the regional research and innovation capital

## **Πρώτα συμπεράσματα: εφαρμογές επιχειρηματικών πληροφοριών για την παρακολούθηση της περιφερειακής και διασυνοριακής επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας**

- κυρίως στατιστικές πληροφορίες για διάφορους δείκτες - όχι μόνο για την επιχειρηματικότητα
- από περιφερειακό επίπεδο έως επίπεδο Ε.Ε.
- δεν υπάρχουν αρκετές πληροφορίες στα περισσότερα ζητούμενα από το ερωτηματολόγιο



## INNOSCORECARD

Category: business intelligence applications to monitor the regional and cross-border entrepreneurship and innovation

Short description: Innovation Scoreboard is a web application, assessing the innovation performance of Balkan and Mediterranean regions based on a certain number of indicators. The main scope of Balkan-Med Innovation Scoreboard web application is to allow the custom comparisons of performance scores, visualize country profiles comparisons, as well as correlations between scores. The web application should provide to the users a complete view of the scores of the indicators based on actual data that are collected and normalized in order to provide the information clearly to the end users through dynamic generated charts and graphs



# Ευχαριστώ!

**Ανδρέας Κοσκέρης**  
[koskeris@westgate.gr](mailto:koskeris@westgate.gr)

τηλ. 2610 960429

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»