

BESOINS AUXQUELS ON REpond

Normalement, on ne peut avoir accès à son logement (chambre, chalet, etc.) qu'à partir d'une heure donnée. Si des clients arrivent plus tôt, ils doivent passer ce temps à attendre. Néanmoins, il est possible que le logement soit prêt plus tôt et que les clients puissent dès lors en disposer plus tôt, s'ils en sont informés. On a donc besoin de connaître le statut de la chambre ou du studio qu'on a réservé. Les gens veulent pouvoir mettre leurs bagages le plus vite possible dans leur chambre et profiter de leurs vacances. Ils apprécient de pouvoir être informés s'ils peuvent recevoir les clés de leur logement plus tôt que prévu.

MISE EN OEUVRE POTENTIELLE

- Au moment où la chambre est nettoyée (même avant l'heure normale d'enregistrement), les clients reçoivent un sms et/ou un e-mail les informant que la chambre est prête et qu'ils peuvent se rendre à la réception pour en disposer.
- Le numéro mobile et/ou l'adresse e-mail du client sont communiqués pendant la réservation.
- Les hôtels/gîtes peuvent éventuellement demander un petit montant pour ce service, ils génèrent ainsi aussi un revenu.

QUI PEUT PRENDRE L'INITIATIVE / QUEL PARTENAIRE?

Les prestataires de ce service sont les lieux de séjour eux-mêmes : hôtels, gîtes, loueurs particuliers, etc. dans la région.

QUELLE VALEUR AJOUTEE PAR LE PRESTATAIRE ?

Ce service permet aux entrepreneurs d'offrir une expérience confortable à leurs clients ainsi qu'une bonne communication. Ces facteurs contribuent à une image positive et attrayante pour la clientèle de l'entrepreneur.

LEVIERS

Une arrivée sans encombre garantit un bon début de vacances. Le service soutient une bonne image de la région en veillant dès le premier moment de contact à une bonne expérience, ainsi qu'à une communication et à un esprit orientés client.