



STATISTIQUES FACEBOOK

Pour rendre votre page facebook plus efficace, il faut que vous ayez pleinement conscience de la composition de votre communauté d'abonnés et des parutions qui fonctionnent. L'outil statistique constitue une véritable mine d'or pour prendre les bonnes décisions.

1 Quelques repères

source Hootsuite & facebook

Les **vues de la Page** correspondent au nombre de fois que des personnes ont vu le profil de la Page, ce qui inclut les personnes connectées à Facebook et celles qui ne le sont pas.

La **couverture** correspond au nombre de personnes qui ont vu du contenu issu de votre Page ou concernant cette dernière. Cet indicateur est une estimation.

Les **impressions** correspondent au nombre de fois que du contenu issu de votre Page ou traitant de cette dernière est apparu sur l'écran d'une personne.

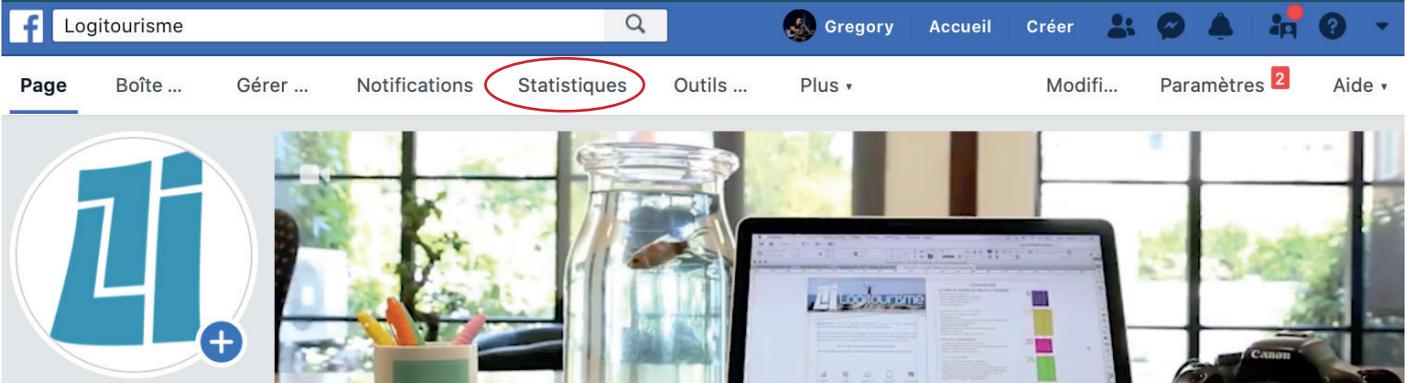
La **portée** est le nombre de personnes ayant vu la publication. Une publication peut avoir une portée :

- organique, c'est-à-dire naturelle
- payante, c'est-à-dire sponsorisée

Facebook définit le **taux d'engagement** comme étant : "Le pourcentage de personnes ayant aimé, commenté ou partagé votre publication, ou ayant cliqué dessus, après l'avoir vue".

3,91% Taux d'engagement moyen des publications

2 Comment suivre ses statistiques ?



3 Quelles statistiques suivre ?

Vue d'ensemble

Publicités

Abonnés

Mentions J'aime **1**

Couverture

Vues de Pages

Aperçus de la Page

Actions sur la Page

Publications **3**

Événements

Vidéos

Stories

Personnes **2**

Messages

Commandes

Il y a tout un ensemble de statistiques disponibles sur Facebook, celles-ci permettent une lecture fine de la performance de votre page.

On peut néanmoins se perdre dans toutes ces informations.

Voici les statistiques les plus importantes à suivre selon nous.

1 Mentions j'aime, pour suivre l'évolution de vos abonnés

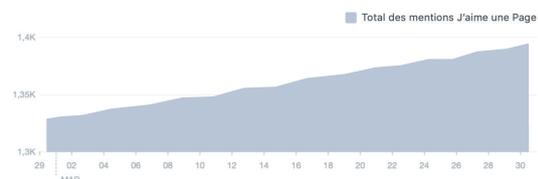
2 Personnes, pour connaître la composition de votre communauté

3 Publications, pour gérer vos contenus, analyser la qualité de vos posts

1 Mentions j'aime

Total des mentions J'aime une Page aujourd'hui : 1 323

Créer une publication

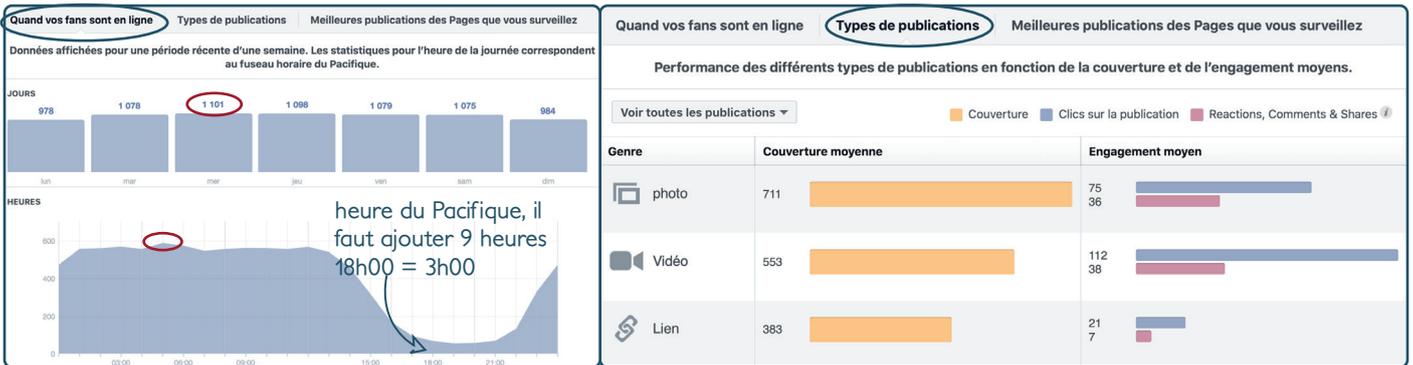


BENCHMARK
Comparez votre performance moyenne au fil du temps.
Total des mentions J'aime une Page

L'onglet des mentions j'aime permet de voir :

- L'évolution de votre communauté
Suivez le nombre de personnes qui vous suivent
- Les mentions j'aime la page
Mesurez le nombre de personnes qui arrêtent de vous suivre, les nouveaux (naturels ou payés)
- La provenance de vos mentions
Découvrez le nombre de fois où votre Page a été aimée, et ce classé par origine.

4 Personnes



L'onglet Personnes vous permet d'avoir une vision approfondie de vos fans.

Vous pouvez voir les jours les plus propices pour poster ainsi que les heures à laquelle le faire, attention il s'agit de l'heure pacifique, il faut donc ajouter 9 heures à ce que vous voyez.

N'oubliez pas, pour qu'une publication soit optimale, il faut la poster au moment où le plus de vos fans sont connectés.

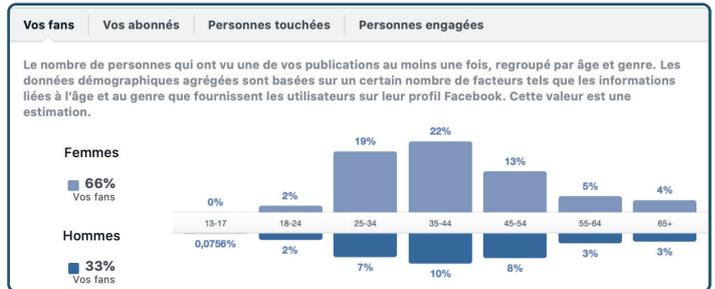
Ici dans l'exemple le Mercredi à 14h00

Vous avez également accès aux types de publications qui vous permettent de voir celles qui ont la meilleure couverture, ainsi que celles qui génèrent le plus d'engagement.

Vous pouvez voir la composition de votre audience, par genre et tranches d'âge ce qui vous permettra d'appréhender votre façon de communiquer.

Vous avez également accès aux informations relatives à la nationalité, la ville dans laquelle ils se trouvent ainsi que la langue des personnes qui composent vos fans.

Cette information peut vous guider sur les langues à employer sur votre page ou sur une éventuelle nouvelle cible commerciale vers laquelle vous tourner.



Pays	Vos fans	Ville	Vos fans	Langue	Vos fans
France	1 189	Lille	51	Français (France)	1 269
Belgique	53	Lons-le-Saunier	29	Anglais (US)	18
Maroc	9	Paris	29	Anglais (UK)	11

5 Publications

Couverture

✓ **Couverture : Organique / Payée**

Impressions : organiques / payées

Couverture : Fans / Non fans

Clics sur les publications / Réactions, commentaires ...

Réactions / Commentaires / Partages

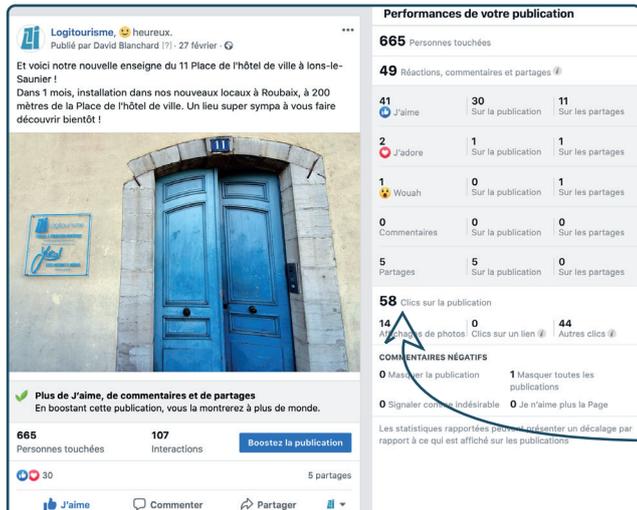
Publication masquée, Toutes les publications masqu...

✓ **Taux d'interaction**

Impressions : organiques / payées

Taux d'interaction

Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Couverture	Interactions	Promouvoir
26/03/2020 11:17	[J+10] Votre maison est propre	Vidéo	Monde	727	17%	Boostez la publication
27/02/2020 14:05	Et voici notre nouvelle enseigne	Photo	Monde	707	10%	Boostez la publication



L'onglet Publications, qui vous permet de monitorer vos parutions, vous pouvez ainsi voir la couverture de votre parution en choisissant le type d'informations visibles.

Les couvertures Organique / payée ou Fans / non fans sont à observer pour vérifier l'impact de vos parutions. Il est préférable de regarder le taux d'interactions qui est un indicateur plus simple à comparer dans le temps et permet de voir les parutions qui engagent le plus.

Enfin, en cliquant sur le titre de votre publication, vous avez accès à l'ensemble des informations sur la publication.

Observez les clics qui sont des données importantes à vérifier.