

# Newsletter

## Summary

PURE COSMOS  
peer reviews

Barcelona

Birmingham

PURE COSMOS  
study visits

Magdeburg

Birmingham

Wales

European Public  
Sector Award

## Contact

Lead Partner

**Enrica Spotti**  
Municipality of Genoa  
enrica.spotti@comune.genova.it

**Mariagiovanna Laudani**  
mg@purecosmos.eu

**Tim Cordy**  
tim@purecosmos.eu

Communication  
Responsible

**Melinda Mátrai**  
Hajdú-Bihar County  
Government  
melinda.matrai@hbmo.hu

## Caro Lettore,

Il 3 ° periodo è stato davvero impegnativo per il progetto PURE COSMOS. 45 buone pratiche sono già state identificate dai diversi partner del progetto per soddisfare i loro bisogni di apprendimento. Ad aprile sono state organizzate due peer review dal governo della Catalogna e dal governo di Hajdú-Bihar presso Barcellona e Debrecen. I partner esperti hanno visitato Magdeburgo, Birmingham e Myrthr Tydfil per studiare le buone pratiche sulle possibilità di finanziamento pubblico per le PMI, il Growth Hub (incubatore di startup) e il Sistema di E-Compliance. Leggi qui, più nel dettaglio, cosa è successo negli ultimi 6 mesi.

## Peer review in Barcelona – rendere le procedure più favorevoli al business

La 7 ° peer review di PURE COSMOS è stata organizzata a Barcellona il 4-5 aprile 2017. Barcellona voleva migliorare l'offerta del servizio digitale One Stop Shop (OSS) agli imprenditori, quindi avevano bisogno di buone pratiche sui sistemi OSS in cui gli imprenditori possono trovare tutte le informazioni relative alle formalità e alle procedure per avviare e gestire le loro attività.



## Peer review in Debrecen – competenze e servizi digitali



Nell'ultima peer review di PURE COSMOS, svoltasi in Ungheria l'11-12 aprile 2017, il governo della contea di Hajdú-Bihar ha voluto migliorare la comunicazione tra le PMI e le autorità pubbliche regionali / nazionali, le competenze digitali degli attori economici, la quantità di strumenti ICT usati dalle PMI e l'ampliamento del campo di applicazione dell'e-government / miglioramento dei servizi digitali. Alla fine della peer review, l'host ha avuto l'opportunità di avere alcuni esempi davvero motivanti e commenti stimolanti da parte dei colleghi.

## Study Visit in Magdeburg – Modelli di finanziamento per PMI in una banca a sviluppo regionale

Come sviluppare un programma di finanziamento in un prodotto? Come fornire informazioni sufficienti sulle possibilità di finanziamento pubblico per le PMI? Come trasformare le idee di progetto in soluzioni di finanziamento su misura? Queste domande chiave hanno trovato risposta durante la visita studio organizzata dalla Banca dell'Alta Sassonia il 17 maggio 2017. La Banca ha presentato modelli di finanziamento per le PMI che si sono concentrati specificamente sul ruolo che funge da interfaccia tra autorità pubbliche e PMI. I partner di progetto di Spagna, Italia, Grecia, Repubblica Ceca e Ungheria hanno colto l'occasione per scoprire le prospettive della banca e di un'autorità pubblica. Hanno anche visitato una PMI per discutere le esperienze di implementazione pratica dei finanziamenti con un imprenditore locale.

# Newsletter

## Summary

PURE COSMOS  
peer reviews

Barcelona

Birmingham

PURE COSMOS  
study visits

Magdeburg

Birmingham

Wales

European Public  
Sector Award

## Contact

Lead Partner

**Enrica Spotti**  
Municipality of Genoa  
espotti@comune.genova.it

**Mariagiovanna Laudani**  
mg@purecosmos.eu

**Tim Cordy**  
tim@purecosmos.eu

Communication  
Responsible

**Melinda Mátrai**  
Hajdú-Bihar County  
Government  
melinda.matrai@hbmo.hu

## Study visit in Birmingham - Incubatori, Appalti e Protezione dati

Il 19 settembre il Consiglio comunale di Birmingham e l'incubatore regionale di startup, hanno ospitato tre buone pratiche: l'Hub per la crescita, diversi portali per gli appalti elettronici - FinditinBirmingham, Intend, Gov Portal - e norme generali sulla protezione dei dati. La forza dell'approccio del polo di crescita è riconoscere che una PMI ha vari problemi da affrontare e non solo nelle fasi iniziali. Lo stesso Hub non ha necessariamente tutte le conoscenze di cui una PMI ha bisogno ma mira a collegare la PMI ai partner o agli attori che possono dare un aiuto operativo e fornire le soluzioni necessarie. Di particolare valore è stato il "Modulo diagnostico"



## Study Visit in Wales – Esperienze sui processi dei clienti digitali

Il 20-21 settembre si è svolta una visita studio in Galles incentrata sul sistema IT conforme alla coesione elettronica del governo gallese attraverso i fondi ESI. Il signor Gerd Osterloh, capo dipartimento per l'organizzazione, l'amministrazione, l'informatica e rendicontazione presso l'Investitionsbank Sachsen-Anhalt, ha partecipato alla visita studio e ha parlato delle sue esperienze in un'intervista.

## Premio del settore pubblico europeo per lo sportello unico (OSS) del governo Catalano

**Lo One Stop Shop del Governo della Catalogna è stato riconosciuto come European Good Practice e finalista per il European Public Sector Award (EPSA) 2017, premi consegnati a Maastricht il 20 e il 22 novembre 2017.**



Da 145 domande ricevute - che per la prima volta sono state sottoposte a una valutazione online da valutatori esterni e indipendenti (accademici, professionisti o consulenti PA) - 33 progetti sono stati identificati come meritevoli di un certificato di Best Practice. L'OSS è stato uno dei 33 progetti catalani che ha trovato nuove soluzioni a una serie di sfide complesse quali: incertezza economica, bassa crescita economica, alta disoccupazione, livelli di migrazione senza precedenti, mancanza di fiducia nel governo, sicurezza e cambiamento climatico, e non solo.

La seconda fase del processo di valutazione è stata la visita in loco del team EPSA. Lo Shop One Stop della Catalogna è stato designato dalla giuria come finalista nella categoria regionale, con altri tre progetti.

Infine, il 22 novembre, presso la sede del governo provinciale di Maastricht, il team EPSA presso l'Istituto europeo di amministrazione pubblica (EIPA) ha assegnato i **tre premi EPSA 2017** a:

- Categoria amministrativa locale: "**Nordwärts**", presentata dalla città di Dortmund (DE)
- Categoria amministrativa regionale: "**Progetto OpenHeart**", presentata dall'Ufficio per i bambini e i giovani di Salisburgo (AT)
- Categoria amministrativa europea e nazionale: "**Fondo di cooperazione**", presentata dall'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale.