

## **Bridge –rajat ylittävän opiskelijaprojektin pilotointi**

Saila Puukko, Lapin ammattikorkeakoulu

Kansainvälisen BRIDGE –hankkeen pilottiin kutsuttiin 56 korkeakouluopiskelijaa ja 12 ohjaajaa Suomesta, Norjasta ja Venäjältä. Opiskelijoista muodostettiin kansainvälisiä tiimejä, joissa oli mukana muun muassa liiketalouden, kuvataiteen, matkailun ja tietojenkäsittelyn opiskelijoita. Hankkeen tavoitteena on kasvattaa Barentsin alueen korkeakouluopiskelijoiden kansainvälisiä työskentelytaitoja, mutta myös tukea työllistymistä arktisilla alueilla.

Opiskelijatiimit työskentelivät Meri-Lappilaisten yritysten, yhdistysten sekä kuntien toimeksiantojen parissa yhteensä viiden kuukauden ajan, tammikuusta toukokuuhun 2019. Mukana heitä oli 12, esimerkiksi kemiläinen matkailupalveluyrittäjä SeAdventures ja torniolainen ohjelmistoyritys Datadrivers. Toimeksiantajat tulivat eri toimialoilta, joten tehtävät vaihtelivat tarpeiden mukaan. Yhteistä kuitenkin oli kansainvälinen markkinointi, erityisesti naapurivaltioihin Norjaan ja Venäjälle.

Opiskelijat työskentelivät pääasiassa etäältä, erilaisia verkkotyövälineitä hyödyntäen. Maaliskuussa opiskelijat ja opettajat pääsivät tutustumaan tiimeihinsä sekä toimeksiantajiinsa Torniossa, Lapin ammattikorkeakoululla. Tiimien koko kevään jatkunut työskentely huipentui tulosten esittelyyn toukokuussa. Mukana olivat myös toimeksiantajat, joko fyysisesti Torniossa tai etäyhteyden kautta. Tiimien jäsenet olivat hekin yhteydessä toisiinsa etävälineiden avulla puheenvuoronsa aikana. Opiskelijat olivat ennakkoon työstäneet ja harjoitelleet esityksen pääkohdat ja sopineet työnjaosta sen aikana.

Työskentelyn lopuksi opiskelijoilta ja toimeksiantajilta kerättiin palautetta. Tavoitteena on kehittää toimintaa seuraavaan opiskelijaprojektiin, joka järjestetään ensi syksynä Pohjois-Norjassa, Vardøssa. Kolmannen kerran projekti viedään läpi Venäjällä, Pietarissa.

Kansainvälisten opiskelijatiimien työskentely pitkäjänteisesti kevään aikana oli monelle uusi kokemus, joka osaltaan haastoi niin opiskelijat kuin ohjaajat. Monet haasteet tulivat esiin vasta työskentelyn edetessä, olihan kokeilu oppimisprosessi jokaiselle. Artikkelissani keskityn lähinnä kerättyyn opiskelijapalautteeseen.

### **Kansainvälisen tiimityöskentelyn haasteet**

Vajaa puolet (48%) opiskelijoista koki erilaisten taustojen ja osaamisen olevan tärkeä osa edistymistään toimeksiannon parissa. Monelle tiimin jäsenelle tämä oli kuitenkin haaste, tiimien työskennellessä suurimman osan ajasta etäällä, toisiaan tapaamatta. Tämä aiheutti jopa neljäsosalle (25%) vastaajista useita konflikteja. Yhteinen ymmärrys ja tavoitteiden asettaminen tuottivat myös vaikeuksia, osaltaan tähän liittyi vaihteleva sitoutumisen taso sekä erilaiset työskentelytavat. Lopulta tiimin jäsenet saavuttivat yhteisymmärryksen ja asetetun tavoitteen.

Aikataulu tuotti myös haasteita ja 56% vastaajista koki aikataulun epäkäytännöllisenä, erityisesti toimeksiantojen työstämiseen varattu kokonaisaika koettiin useimmiten liian pitkänä. Toisaalta haasteita aiheuttivat myös kiireet muiden opintojen parissa.

Epävarmuutta sen sijaan aiheuttivat muun muassa epäselviksi koetut ohjeet ja työnjako ohjaajien sekä muun projektihenkilöstön välillä. Tämä osaltaan johtui siitä, että toimintaa oltiin vielä testaamassa, joten monet asiat selvisivät käytännössä.

### **Etätyövälineet yhteydenpidossa**

Tiimit käyttivät vapaasti erilaisia jaetun etätyöskentelyn välineitä. Slack toimi tiimien yhteisenä työskentelyalustana, jonne kaikki materiaali tallennettiin. Slackin lisäksi suosituimpia etätyö-alustoja olivat Skype -videopuhelupalvelu (59%) ja Whatsapp viestipalvelu (63%). Muita tapoja yhteiselle työskentelylle olivat Padlet sekä Viber. Viber on samantyyppinen alusta kuin Whatsapp ja oli suosittu venäläisten tiimin jäsenten keskuudessa.

Kommunikaatio etäyhteyksien kautta arvioitiin pääasiassa hyväksi (63%). Kehittämisehdotukset liittyivät lähinnä vuorovaikutuksen määrään, erityisesti toimeksiantajan kanssa. Opiskelijatiimit sekä ohjaajat kohtasivat myös teknisiä vaikeuksia, erityisesti videopuheluiden äänyhteyden kanssa. Useimmiten vaikeudet johtuivat kokemattomuudesta erilaisten oppimisalustojen käyttöön. Lisäksi rinnakkaiset työskentelyalustat aiheuttivat päänsäryä, sillä Lapin ammattikorkeakoulun opiskelijoilla oli käytössään myös Moodle -etäopiskeluympäristö. Opiskelijat käyttivät erilaisia välineitä eri maissa, erityisesti Venäjällä oli eri sosiaalisen median kanavat käytössä kuin Suomessa.

Usea opiskelija koki tarvitsevansa tiiviimpää ohjausta työskentelyyn sekä enemmän ja aikaisemman mahdollisuuden fyysiseen kontaktityöskentelyyn. Pedagogisesta näkökulmasta etätyöskentelyn tärkeimmäksi vaiheeksi on nähty jo pitkään kasvotusten kohtaaminen heti työskentelyn aluksi. Tämä myös ehkäisee väärinymmärryksen mahdollisuuksia ja lisää tiimin jäsenten rohkeutta viestiä toisilleen.

Jatkossa selkeät ohjeet tulisi laatia siitä, miten ja millä välineillä kommunikoidaan, näin myös perehdytys on helpompi järjestää työskentelyn aluksi. Työskentelyä toimeksiantajien kanssa tulisi myös lisätä. Tiimien ohjaajien roolia voitaisiin myös hyödyntää enemmän eri alojen asiantuntijoina, jotka tarjoavat kaikille projektin osallistujille tiimeille mahdollisuuden oppimiskokemuksille.

### **Uutta oppimassa**

Haasteista huolimatta oli projektityöskentely myös hyvä oppimisen paikka. Uuden oppiminen liittyi muun muassa kielitaidon paranemiseen ja rohkeus käyttää englantia. Suurin osa (78%) koki myös tiimitaitojensa kehittyneen työskentelyn aikana. Lisäksi käsitykset toisista kulttuureista olivat muuttuneet reilulla puolella (52%). Erityisen positiivista oli huomata, että haasteista huolimatta suurimmalla osalla (63%) motivaatio osallistua kansainvälisiin projekteihin kasvoi. Toimeksiannot olivat myös riittävän haastavia korkeakouluopiskelijoiden ratkottaviksi ja toimeksiantajat kokivat saaneensa uutta sisältöä ja ratkaisuja oman yritystoimintansa kehittämiseen.

\*\*\*

BRIDGE – Barents Region Initiative for Developing Growth and Employability -hanke on kansainvälinen, rajat ylittävä projekti, jonka tavoitteena on edistää ja tukea korkeakouluopiskelijoiden työllistymistä alueen yrityksiin arktisilla alueilla. Mukana hankkeessa ovat Lapin ammattikorkeakoulun lisäksi, Tromssan Arktinen yliopisto (UiT), Murmanskin Arktinen valtionyliopisto, Petrozavodskin valtionyliopisto sekä ITMO yliopisto Pietarista. Hanketta johtaa Tromssan Arktinen yliopisto. Hanketta rahoittaa ENPI Kolarctic.