

# MIEUX GERER LES FREQUENTATIONS TOURISTIQUES GRACE AUX TECHNOLOGIES INNOVANTES



**Mercredi 8 Décembre 2021**  
**10h00 - 11h30 | Webinaire sur Teams**

## **Sur tourisme et management des destinations touristiques**

Magali Ferrand, Directrice déléguée Tourisme, Région Occitanie

## **Le projet Herit-Data sur le terrain : 6 exemples pilotes abordés**

Angelika Sauermost, Cheffe de projet Qualité Tourisme, Région Occitanie

## **Focus : Expérimentation en cours au Pont du Gard. Premiers résultats.**

Rachel Pelletier, responsable patrimoine mondial et labels, EPCC Pont du Gard

## **Echanges : témoignages, questions et bonnes pratiques**



## **Le projet Herit-Data**

... est un projet européen qui participe à réduire les impacts négatifs du tourisme sur les sites patrimoniaux, naturels et centres urbains à l'aide de technologies.

**6 sites pilotes ont été choisis selon différents contextes touristiques.** Une plateforme numérique commune, ainsi que des éléments et méthodes de mesure, ont été mis en expérimentation sur :

- **Le Site du Pont du Gard** en Occitanie (France)
- **La cité de Dubrovnik** (Croatie)
- **Le Pont de Mostar** (Bosnie-Herzégovine)
- **Le site d'Olympie** (Grèce)
- **Le centre urbain de Florence** (Italie)
- **Le port de croisières et le centre historique de Valencia** (Espagne)

## **Les objectifs du Webinaire**

A partir des résultats obtenus dans le cadre du projet européen Herit-Data :

- partager les résultats obtenus dans les différents sites d'expérimentation
- approfondir l'importance du management des flux touristiques pour générer des effets positifs sur la préservation du patrimoine, sur la qualité de la visite et la satisfaction des clients

## **Vos contacts**

- Angelika Sauermost - [angelika.sauermost@laregion.fr](mailto:angelika.sauermost@laregion.fr)
- Elsa Gimenez - [elsa.gimenez@laregion.fr](mailto:elsa.gimenez@laregion.fr)