



## **Activité T1.5: Formation et animation des opérateurs pour l'utilisation du nouveau système**

### **Produits T1.5.1 et T1.5.2**

## **Organisation de cours de formation et comptes rendus**

## Sommaire

Préface .....	3
1 Résumé des activités d'enseignement .....	4
1.1 Registre d'accès aux modules d'enseignement .....	5
1.1.1 Ports Toscans .....	6
1.1.2 Port de Savone .....	6
1.1.3 Port de Olbia .....	6
1.1.4 Port de Bastia .....	6
1.2 Journal des consultations/téléchargements des documents téléchargés sur la plate-forme .....	7
1.3 Registre des certificats de participation .....	7
2 Formulaires d'évaluation .....	8
2.1 Formulaire d'évaluation - Port de Livourne .....	8
2.2 Formulaire d'évaluation - Port de Portoferraio .....	9
2.3 Formulaire d'évaluation - Port de Savona .....	10
2.4 Formulaire d'évaluation - Port de Olbia .....	11
2.5 Formulaire d'évaluation - Port de Bastia .....	12
3 Annexe A - Registre d'accès .....	13
3.1 Registre d'accès A : Ports de Livourne et de Portoferraio .....	13
3.2 Registre d'accès B : Ports de Savona .....	14
3.3 Registre d'accès C : Ports de Olbia .....	14
3.4 Registre d'accès D: Ports de Bastia .....	15

## Préface

Ce rapport est un résumé des activités de formation des opérateurs dispensées dans le cadre de l'activité T1.5 du projet Easylog. Suite à l'urgence sanitaire de Covid-19, l'activité de formation, qui devait initialement être dispensée sur place, a été transformée en activité de formation à distance grâce à l'utilisation d'une plateforme e-learning.

Ce document résume les principaux éléments de l'activité de formation réalisée, le nombre d'utilisateurs qui ont participé au cours de formation et rapporte quelques indicateurs sur le niveau de satisfaction du cours de formation, et du projet Easylog, par les stagiaires.

Les différents partenaires ont collaboré à la réalisation de l'activité de formation à travers des activités de coordination technique, de soutien à la définition des contenus didactiques relatifs à chaque port, de promotion du parcours de formation et d'implication des opérateurs portuaires et de transport routier, comme le résume le tableau suivant.

<b>PARTNER</b>	<b>ACTIVITES</b>
P1 CIREM – Université de Cagliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordination de l'activité;</li> <li>– développement du cours de formation;</li> <li>– livraison du cours de formation;</li> <li>– soutien aux partenaires et suivi de la participation;</li> <li>– envoi des certificats aux utilisateurs.</li> </ul>
P2 CCIAA de Sassari	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Soutien au CIREM dans la définition des contenus relatifs au port d'Olbia;</li> <li>– animation et implication des opérateurs pour la zone Sarde.</li> </ul>
P3 Chambre de commerce de la Maremma et du Tyrrhénien	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promotion du cours de formation;</li> <li>– animation et implication des opérateurs pour la zone Toscane</li> </ul>
P4 Autorité du système portuaire du Nord de la mer Tyrrhénienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Support au CIREM dans la définition des contenus relatifs aux ports toscans;</li> <li>– animation et implication des opérateurs portuaires pour la zone Toscane.</li> </ul>
P5 CIELI – Université de Gênes	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Appui au CIREM dans la définition du contenu de la formation.</li> </ul>
P6 Chambre de commerce de Ligurie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Support au CIREM dans la définition des contenus relatifs au port de Savone;</li> <li>– animation et implication des opérateurs pour la zone Ligurienne.</li> </ul>
P8 CCI de Bastia et de la Haute-Corse	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Appui au CIREM dans la définition des contenus liés au port de Bastia;</li> <li>– animation et implication des opérateurs pour la zone Corse.</li> </ul>

## 1 Résumé des activités d'enseignement

En raison de la pandémie de SARS-CoV-2, qui a rendu impossible la formation en personne dans les ports impliqués dans le projet Easylog, l'activité de formation pour les opérateurs a été dispensée en mode e-learning. Suite à un appel d'offres public, le CIREM (partenaire coordinateur de l'activité de formation T1.5) a confié la tâche de développer et de délivrer le parcours de formation e-learning à la société Talento Plus.

La formation a été dispensée par le biais d'une plateforme e-learning accessible à l'URL suivante: <https://learning24.it/easylog>.

L'activité de formation a débuté le 7 avril 2021 et s'est terminée le 30 avril 2021.

À la fin de la formation, un certificat de participation a été délivré à tous les utilisateurs ayant suivi l'intégralité du cours (les 5 modules). Pour plus de détails sur la structure du cours de formation, veuillez vous référer au document T.1.5.4 - Cours de formation en ligne sur l'utilisation du nouveau système.



7 AVRIL 2021

**DATE DE  
DÉBUT**

30 AVRIL 2021

**DATE DE FIN**

MAI 2021

**ENVOI DU  
CERTIFICAT**

## 1.1 Registre d'accès aux modules d'enseignement

Le **journal des accès** (Annexe A) montre la liste des **utilisateurs qui ont suivi les cours**. Un total de 111 utilisateurs se sont inscrits sur la plateforme. Parmi eux, 64 ont terminé le cours : 35 pour la zone Toscane, 13 pour la zone Ligurie, 10 pour la zone Sarde et 6 pour la zone Corse.

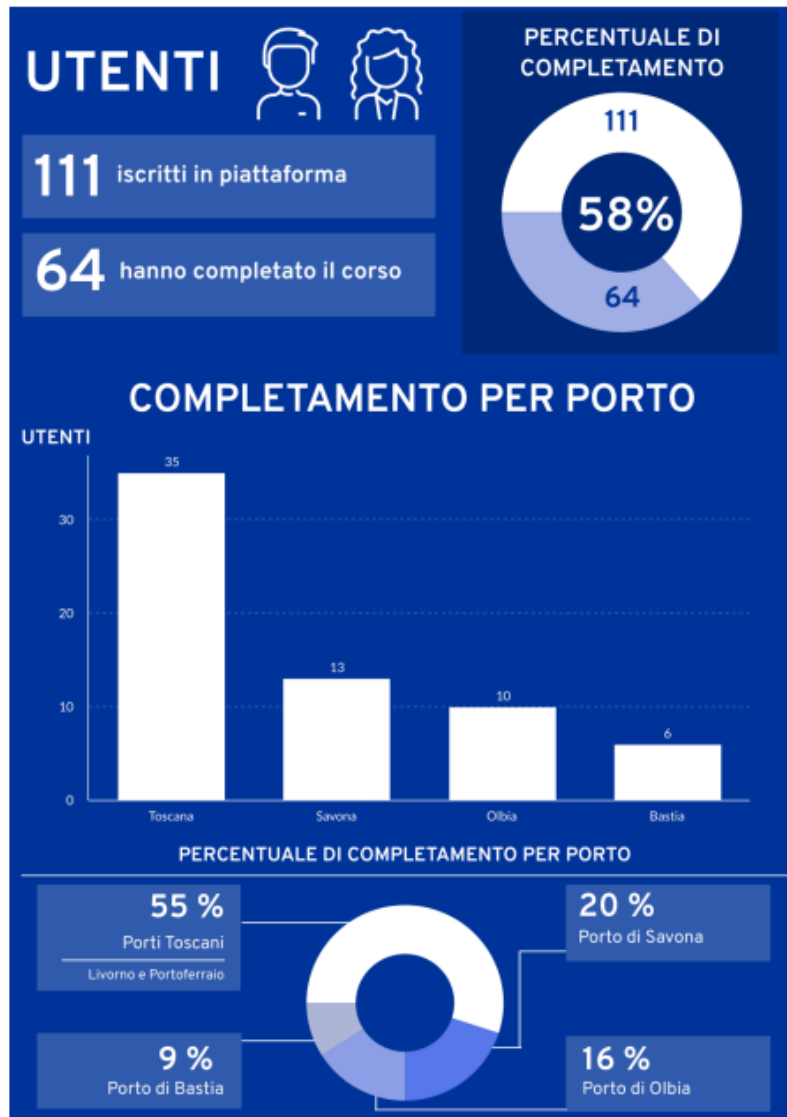
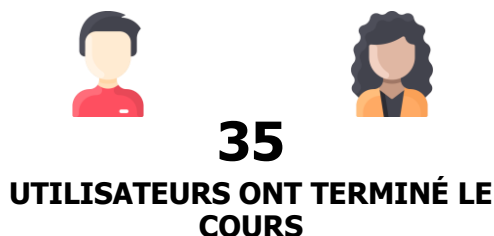


Figure 1: résumé de l'achèvement de l'activité de formation.

### 1.1.1 Ports Toscans

Les ports toscans concernés sont : Livourne et Portoferraio. Le **registre d'accès A** montre les utilisateurs qui ont suivi le cours relatif aux ports toscans.



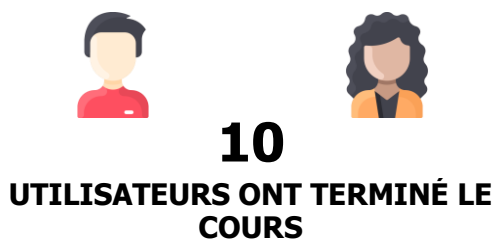
### 1.1.2 Port de Savone

Le **journal d'accès B** montre les **utilisateurs qui ont terminé le cours** relatif au **port de Savona**.



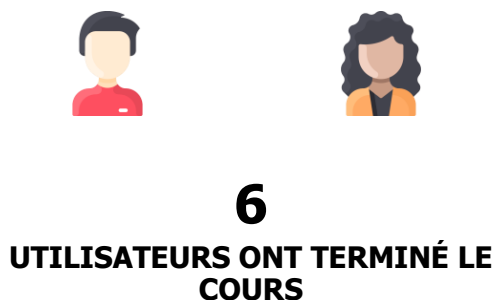
### 1.1.3 Port de Olbia

Le **journal d'accès C** montre les **utilisateurs qui ont terminé le cours** relatif au **port de Olbia**.



### 1.1.4 Port de Bastia

Le **journal d'accès D** montre les **utilisateurs qui ont terminé le cours** relatif au **port de Bastia**.



## 1.2 Journal des consultations/téléchargements des documents téléchargés sur la plate-forme

Le cours de formation est entièrement composé de **modules multimédias** et n'inclut pas la présence de matériel téléchargeable à partir de la plateforme (par exemple, manuels, pdf, etc.). Dans ce cas, **le registre de visualisation** coïncide avec le **registre des accès aux modules de formation**.

## 1.3 Registre des certificats de participation

Le certificat de participation a été envoyé par e-mail aux utilisateurs qui ont terminé le cours dans les délais prévus pour le certificat: **7 avril – 30 avril 2021**. La liste des personnes qui recevront le **certificat de participation** coïncide avec la liste des utilisateurs du **registre d'accès aux modules éducatifs** des différents ports impliqués dans le projet.

## 2 Formulaire d'évaluation

A la fin de la formation, les utilisateurs ont été invités à remplir un formulaire d'évaluation. Vous trouverez ci-dessous les résultats des formulaires d'évaluation répartis par domaine de référence du port.

### 2.1 Formulaire d'évaluation - Port de Livourne

1 - S'agissait-il de votre première participation à un programme d'e-learning ?		
<b>OUI</b>	16	55%
<b>NON</b>	13	45%

2 - A votre avis, les objectifs de formation définis ont-ils été atteints?		
<b>OUI</b>	29	100%
<b>NON</b>	0	-

3 - Dans quelle mesure avez-vous apprécié le programme de formation?		
<b>TRÈS INSATISFAIT</b>	1	3%
<b>PLUTÔT INSATISFAIT</b>	1	3%
<b>TOUT À FAIT SATISFAIT</b>	18	62%
<b>TRÈS SATISFAIT</b>	9	31%

4 - Dans quelle mesure trouvez-vous utile le matériel de formation fourni ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	17	59%
<b>TRÈS UTILE</b>	12	41%

5 - Quel niveau de compétence pensez-vous avoir atteint à la suite de ce programme de formation?		
<b>FAIBLE</b>	0	-
<b>MOYEN</b>	1	3%
<b>BON</b>	19	66%
<b>TRÈS BON</b>	7	24%
<b>EXCELLENT</b>	2	7%

6 - Quelle est votre évaluation globale du projet EasyLog ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	13	45%
<b>TRÈS UTILE</b>	16	55%

7 - Dans quelle mesure pensez-vous que le projet EasyLog peut être utile à votre entreprise ?		
<b>INUTILE</b>	1	3%
<b>PEU UTILE</b>	1	3%
<b>UTILE</b>	15	52%
<b>TRÈS UTILE</b>	12	41%



## 2.2 Formulaire d'évaluation - Port de Portoferraio

1 - S'agissait-il de votre première participation à un programme d'e-learning ?		
<b>OUI</b>	3	50%
<b>NON</b>	3	50%

2 - A votre avis, les objectifs de formation définis ont-ils été atteints?		
<b>OUI</b>	6	100%
<b>NON</b>	0	-

3 - Dans quelle mesure avez-vous apprécié le programme de formation?		
<b>TRÈS INSATISFAIT</b>	0	-
<b>PLUTÔT INSATISFAIT</b>	2	33%
<b>TOUT À FAIT SATISFAIT</b>	3	50%
<b>TRÈS SATISFAIT</b>	1	17%

4 - Dans quelle mesure trouvez-vous utile le matériel de formation fourni ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	2	33%
<b>TRÈS UTILE</b>	4	67%

5 - Quel niveau de compétence pensez-vous avoir atteint à la suite de ce programme de formation?		
<b>FAIBLE</b>	0	-
<b>MOYEN</b>	0	-
<b>BON</b>	5	83%
<b>TRÈS BON</b>	1	17%
<b>EXCELLENT</b>	0	-

6 - Quelle est votre évaluation globale du projet EasyLog ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	2	33%
<b>TRÈS UTILE</b>	4	67%

7 - Dans quelle mesure pensez-vous que le projet EasyLog peut être utile à votre entreprise ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	4	67%
<b>TRÈS UTILE</b>	2	33%

## 2.3 Formulaire d'évaluation - Port de Savona

### 1 - S'agissait-il de votre première participation à un programme d'e-learning ?

<b>OUI</b>	3	25%
<b>NON</b>	9	75%

### 2 - A votre avis, les objectifs de formation définis ont-ils été atteints?

<b>OUI</b>	12	100%
<b>NON</b>	0	-

### 3 - Dans quelle mesure avez-vous apprécié le programme de formation?

<b>TRÈS INSATISFAIT</b>	1	8%
<b>PLUTÔT INSATISFAIT</b>	0	-
<b>TOUT À FAIT SATISFAIT</b>	6	50%
<b>TRÈS SATISFAIT</b>	5	42%

### 4 - Dans quelle mesure trouvez-vous utile le matériel de formation fourni ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	5	42%
<b>TRÈS UTILE</b>	7	58%

### 5 - Quel niveau de compétence pensez-vous avoir atteint à la suite de ce programme de formation?

<b>FAIBLE</b>	0	-
<b>MOYEN</b>	3	25%
<b>BON</b>	4	33%
<b>TRÈS BON</b>	4	33%
<b>EXCELLENT</b>	1	8%

### 6 - Quelle est votre évaluation globale du projet EasyLog ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	6	50%
<b>TRÈS UTILE</b>	6	50%

### 7 - Dans quelle mesure pensez-vous que le projet EasyLog peut être utile à votre entreprise ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	7	58%
<b>TRÈS UTILE</b>	5	42%

## 2.4 Formulaire d'évaluation - Port de Olbia

### 1 - S'agissait-il de votre première participation à un programme d'e-learning ?

<b>OUI</b>	4	40%
<b>NON</b>	6	60%

### 2 - A votre avis, les objectifs de formation définis ont-ils été atteints?

<b>OUI</b>	8	80%
<b>NON</b>	2	20%

### 3 - Dans quelle mesure avez-vous apprécié le programme de formation?

<b>TRÈS INSATISFAIT</b>	1	10%
<b>PLUTÔT INSATISFAIT</b>	1	10%
<b>TOUT À FAIT SATISFAIT</b>	5	50%
<b>TRÈS SATISFAIT</b>	3	30%

### 4 - Dans quelle mesure trouvez-vous utile le matériel de formation fourni ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	6	60%
<b>TRÈS UTILE</b>	4	40%

### 5 - Quel niveau de compétence pensez-vous avoir atteint à la suite de ce programme de formation?

<b>FAIBLE</b>	1	10%
<b>MOYEN</b>	1	10%
<b>BON</b>	5	50%
<b>TRÈS BON</b>	2	20%
<b>EXCELLENT</b>	1	10%

### 6 - Quelle est votre évaluation globale du projet EasyLog ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	7	70%
<b>TRÈS UTILE</b>	3	30%

### 7 - Dans quelle mesure pensez-vous que le projet EasyLog peut être utile à votre entreprise ?

<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	6	60%
<b>TRÈS UTILE</b>	4	40%

## 2.5 Formulaire d'évaluation - Port de Bastia

1 - S'agissait-il de votre première participation à un programme d'e-learning ?		
<b>OUI</b>	3	50%
<b>NON</b>	3	50%

2 - A votre avis, les objectifs de formation définis ont-ils été atteints?		
<b>OUI</b>	5	83%
<b>NON</b>	1	17%

3 - Dans quelle mesure avez-vous apprécié le programme de formation?		
<b>TRÈS INSATISFAIT</b>	1	17%
<b>PLUTÔT INSATISFAIT</b>	0	-
<b>TOUT À FAIT SATISFAIT</b>	4	67%
<b>TRÈS SATISFAIT</b>	1	17%

4 - Dans quelle mesure trouvez-vous utile le matériel de formation fourni ?		
<b>INUTILE</b>	1	17%
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	2	33%
<b>TRÈS UTILE</b>	3	50%

5 - Quel niveau de compétence pensez-vous avoir atteint à la suite de ce programme de formation?		
<b>FAIBLE</b>	1	17%
<b>MOYEN</b>	0	-
<b>BON</b>	1	17%
<b>TRÈS BON</b>	3	50%
<b>EXCELLENT</b>	1	17%

6 - Quelle est votre évaluation globale du projet EasyLog ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	0	-
<b>TRÈS UTILE</b>	6	100%

7 - Dans quelle mesure pensez-vous que le projet EasyLog peut être utile à votre entreprise ?		
<b>INUTILE</b>	0	-
<b>PEU UTILE</b>	0	-
<b>UTILE</b>	2	33%
<b>TRÈS UTILE</b>	4	67%

### 3 Annexe A - Registre d'accès

#### 3.1 Registre d'accès A : Ports de Livourne et de Portoferraio

N.	Prénom	Nom	e-mail	Entreprise
1.	Davide	Amorotti	d.amorotti@gmail.com	Privato
2.	Daniele	Barini	Baodanybao@gmail.com	Rosso27 Autotrasporti
3.	Daniele	Barsacchi	daniele.barsacchi@lorenzinterminal.it	Lorenzini & C srl
4.	Susanna	Bartolini	susanna.bartolini@sdisped.com	Sdi Servizi Doganali Internazionali Srl
5.	Valerio	Bartolini	valerio.bartolini@sdisped.com	Sdi Servizi Doganali Internazionali Srl
6.	Franco	Basati	franco.basati@gmail.com	Cam Soc. Coop
7.	Diana	Bettini	bettinidi@explokimi.com	Explokimi Srl
8.	Daniele	Brandi	d.brandi.ext@portialtotirreno.it	AdSP MTS
9.	Simone	Carrai	simone.carrai@lorenzinterminal.it	Lorenzini & C.
10.	Giulia	Cassone	info@atlaslivorno.it	Atlas S.R.L.
11.	Claudia	Cecchi	claudia.cecchi87@gmail.com	Taddia Group Spa
12.	Alessio	Ciampini	alessio.ciampini@lorenzinterminal.it	Lorenzini & C.
13.	Filippo	Conte	filippo9306@gmail.com	.
14.	Ivano	Corradini	ivano.corradini@savinodelbene.com	Savino Del Bene SPA
15.	Stefano	De Santis	stefano-ds@hotmail.it	compagnia portuale civitavecchia
16.	Giulia	Falanga	giuliafalanga1702@gmail.com	Universal Srl
17.	Massimo	Ferretti	massimo.ferretti@laviosa.com	Carlo Laviosa Srl
18.	Nicola	Galli	gallinicola.ng@gmail.com	Rosso 27 Autotrasporti
19.	Sabrina	Gallo	Sabrina.gallo90@gmail.com	Nessuna
20.	Claudio	Garbaglia	claudio1950promoter@yahoo.it	Claudio Garbaglia Spadoni promoter
21.	Carolina	Gerini	caro_terry@hotmail.it	Laureata
22.	Rosanna	Guagliardo	rosannaguagliardo@gmail.com	Autotrasporti Rosso 27
23.	Paolo	Maimone	informare.pm@gmail.com	Rosso 27Autotrasporti
24.	Bartolini	Marco	marco.bartolini@sdisped.com	Sdi Servizi Doganali Internazionali Srl
25.	Alberto	Mariotti	alberto.mariotti3@studio.unibo.it	Università di Bologna
26.	Simone	Martino	simone@fransped.it	Fransped Italia Srl
27.	Federico	Mazzia	federico@ntozzi.com	N. Tozzi Srl
28.	Francesco	Meini	f.meini.ext@portialtotirreno.it	AdSP MTS
29.	Alessandro	Roncolini	a.roncolini@alice.it	Mediatore Marittimo
30.	Paola	Rossi	p.rossi2@palfinger.com	Palfinger Marine Italy Srl
31.	Nataschia	Sabatino	natysaba.ns@gmail.com	Rosso 27 Autotrasporti
32.	Carlo	Santucci	carlo@fratellisantucci.it	F.LLI SANTUCCI SRL
33.	Tommaso	Simoni	tommasosimoni@gmail.com	Aeroporto Di Pisa
34.	Jessica	Tommasi	jessica.tommasi@email.it	Nessuna
35.	Francesco	Toni	francesco.toni@labrosped.it	Labrosped Spa

### 3.2 Registre d'accès B : Ports de Savona

N.	Prénom	Nom	e-mail	Entreprise
1.	Riccardo	Bozzo	rbozzo2018@gmail.com	Libero professionista
2.	Ivano	Corradini	ivano.corradini@savinodelbene.com	Savino Del Bene SPA
3.	Mario	Franzone	mario.franzone@portsofgenoa.com	Ports Of Genoa
4.	Sabrina	Gallo	Sabrina.gallo90@gmail.com	Nessuna
5.	Paolo	Maimone	informare.pm@gmail.com	Rosso 27 Autotrasporti
6.	Alfonso	Mancino	mancino.alfonso@yahoo.it	Mancuso Trasporti srl
7.	Simone	Pacciardi	s.pacciardi@adspmarligureorientale.it	Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale
8.	Leonardo	Pico	leonardo.picozzi@portsofgenoa.com	AdSP Mar Ligure Occidentale
9.	Alberto	Pozzobon	alberto.pozzobon@portsofgenoa.com	Autorità Portuale del Mar Ligure Occidentale
10.	Emanuele	Profice	emanuele.profice@portsofgenoa.com	AdSP Mar Ligure Occidentale
11.	Giuseppe	Scapellato	giuseppe.scapellato@datach.it	DataCH Technologies s.r.l.
12.	Francesco	Toni	francesco.toni@labrosped.it	Labrosped Spa
13.	Augusto	Verdirame	verdirame.trasporti@yopmail.com	Verdirame Trasporti

### 3.3 Registre d'accès C : Ports de Olbia

N.	Prénom	Nom	e-mail	Entreprise
1.	Mario	Acciari	msanna18@tiscali.it	--
2.	Roberto	Bertuccelli	bertuccelli@adspmaredisardegna.it	Adsp Mare Di Sardegna
3.	Filippo	Conte	filippo9306@gmail.com	.
4.	Giulio	Diana	giuldiana@libero.it	Sicuritalia
5.	Pattitoni	Francesco	Fra.pattitoni@gmail.com	Vigilanza La Nuorese
6.	Paolo	Maimone	informare.pm@gmail.com	Rosso 27 Autotrasporti
7.	Manuele	Messera	ManueleMessera@tiscali.it	La Nuorese
8.	Francesco	Piliu	frapiliu@gmail.com	Vigilanza La Nuorese
9.	Tiziana	Ponzetto	abilityprogettazione@gmail.com	Ability
10.	Francesco	Toni	francesco.toni@labrosped.it	Labrosped Spa

### 3.4 Registre d'accès D: Ports de Bastia

N.	Prénom	Nom	e-mail	Entreprise
1.	Antonia	Filippi	antofilippi1904@gmail.com	transport
2.	Paolo	Maimone	informare.pm@gmail.com	Rosso 27 Autotrasporti
3.	Jm	P	jm.paoli@bastia.port.fr	CCI
4.	Joseph	Paoli	Jxpaoli@gmail.com	Transport schiappa
5.	Ludovic	Pietri	ludovicpietri@orange.fr	Automatismes Corses
6.	Francesco	Toni	francesco.toni@labrosped.it	Labrosped Spa

**Édité par**  
CIREM – Université de Cagliari  
Talento Plus

Date de production du rapport:  
Mai 2021





**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

**EASYLOG**

**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale