

FOCUS GROUP 1

Nice le 11 juin 2018 - 18h-30 à 20h30

Liste des personnes présentes :

Amélia PERSICHELLA, Bernard HEUSE, Charlotte BODART, Christelle PAKULIC, Christophe KOBYLARZ, Christophe PREVOT, Daniel MOATTI, Gaëlle LE BLOA, Isabelle ROUZO, Jean-François LEFEUVRE, Juliette GUESDON, Mathilde DEMONCHY, Pierre-Rémy PICHON

Échange suite à la présentation de Christelle Pakulic, expressions spontanées :

Indice sur le site d'Air PACA, pas très pertinent

Que font les pouvoirs publics sur la qualité de l'air ? Quelle relation d'Air PACA avec ces acteurs ?

Quelles sont les possibilités dont dispose cette association pour développer les mobilités douces ?

Si on veut agir au niveau d'une commune, comment faire ? Exemple d'Antibes avec un projet d'aménagement urbain sur un endroit très pollué, comment peut-on alerter ?

Lorsqu'on est face à une opération immobilière importante, une analyse de la faune et la flore est réalisée mais en matière de pollution, y a-t-il une prise en compte ?

Il est fait référence aux activités portuaires et aux impacts sur la pollution de l'air et à une étude de la CCI de Nice réalisée sur cette problématique.

- ⇒ Il y a un besoin de précision sur les données scientifiques et d'une vulgarisation pour que les gens puissent se les approprier.

Q1 : Dans votre quotidien, y-a-t-il des moments où vous penser à la qualité de l'air ou au changement climatique ? Si oui, pouvez-vous nous parlez de ces moments ?

- *En vélo, au boulot ; quand je parle de ma pratique d'aller au travail en vélo, on évoque le plaisir, la liberté mais aussi souci de la sécurité. Pas assez de pistes cyclables, de vraies pistes sécurisées. Ce besoin est renforcé par le développement des vélos électriques. Chaque matin je me rends au bureau en vélo, mais qu'est-ce que je respire !*
- *Pour moi, j'y pense dès que je vois des vélos ou ceux qui courent (Nice, hors coulée verte).*
- *Le matin, depuis Vallauris, je vois les nuages de pollution.*
- *Je me déplace en véhicule hybride. J'y pense tous les jours dans les embouteillages. Pourquoi pas plus d'équipement de covoiturage ?*

- *Je sens la pollution (quartier du port) : la porte de la maison ouverte, les produits de nettoyage de la ville, les bus. Je suis préoccupée par la santé, très préoccupée (le changement lui semble trop lent).*
- *Attention, problème de réglementation autour de la voiture.*
- *J'y pense très souvent, notamment lors des brûlages de déchets verts (l'école est noyée dans une nappe de fumée). J'y pense le matin dans les embouteillages, en vélo avec le gilet jaune. Dommage que l'appli n'est pas connue.*
- *Souci de Mouans-Sartoux : la déchetterie est sous-dimensionnée. Pas de possibilité de parquer le vélo à l'école (souci d'infrastructure global).*
- *J'utilise le site d'Air PACA régulièrement et j'adapte mes activités en fonction. On est pris dans un système tout touriste. Je suis pessimiste sur la situation.*
- *La problématique du brûlage me fait penser à la qualité de l'air. Cela arrive plusieurs fois par semaine. J'en ai signalé une bonne centaine.*
- *Il y a deux ans, j'ai dû fermer les fenêtres à cause de la fumée dégagée par un bateau. Par ailleurs, ma femme a développé des trachéites. Je suis touché, dans cette région, par l'avancé environnementale autour du solaire et du photovoltaïque. Pourquoi sur notre région, alors que nous disposons d'un fort ensoleillement, il y a-t-il si peu de d'énergie solaire ?*
- *La question du déplacement et du télétravail est abordée avec un souci de se voir pour travailler en équipe. Il est évoqué les possibilités techniques en visio-conférence qui peuvent être en partie une alternative. La question des horaires de l'école qui rythme tout. Il faut des démarches plus collectives (État Entreprise). Réfléchir sur l'organisation (exemple des enseignants qui habitent à l'ouest et travaillent à l'est et dont l'affectation ne tient pas compte de cela).*
- *Il est fait référence au collectif d'associations autour de l'urbanisation sur site pollué.*
- *J'y pense tous les jours, pour nous et les générations futures, lorsque je vois la chape de pollution dégagée par les cheminées de Nice.*

Q2 : Les gestes qui paraissent simples : Lors du sondage, la majorité des répondants ont déclaré qu'il était facile de mettre en œuvre certaines actions en faveur de la qualité de l'air et du climat. Pour ceux d'entrevous qui agissent déjà, pour quelles raisons vous est-il facile d'agir ?

Par exemple, pouvez-vous nous dire en quoi il est facile pour vous d'entretenir votre appareil de climatisation, de réduire l'utilisation de pesticides dans le jardin ou de déposer des déchets verts en déchèterie plutôt que de les brûler ?

- *Connaissance de la réglementation*
- *Équipement présent (piste cyclable)*
- *Connaître l'appli pour signaler les pollutions + un numéro de téléphone*
- *Informé sur la gravité (par ex : les effets du brûlage)*
- *Informé sur l'utilisation des déchets verts (broyage, compost...)*
- *Facile si on a des exemples (effet papillon). Donner l'exemple par les valeurs (effet boule de neige)*
- *Faible coût des mesures (ex : information par les appli ne coûtent rien)*
- *Automatisme par rapport à ce que l'on apprend : écogeste*
- *Expert environnement dans les écoles => éduquer les parents*

- *Éducation par rapport à la consommation telle que celles appareils numériques*
- *Souci de réglementation (ex : cour d'école)*
- *« Charisme des individus » qui peuvent être alliés de la démarche, porteurs de message pour le changement de comportement, « quelles perceptions » de ces personnes ? Elles peuvent au contraire, être gênantes et « m'as-tu vu », inhibant ainsi les envies de changement*
- *Facile si prise de conscience citoyenne*
- *Partir du Colibri : les choses à changer individuellement. Montrer le pouvoir du collectif par rapport à l'individuel*

Q3 : Les gestes moins évidents : Lors du sondage, la majorité d'entre vous ont déclaré qu'il était réalisable mais non facile, voire difficile de faire évoluer le mode de chauffage ou de limiter l'utilisation de la voiture. Pouvez-vous nous dire ce qui rend difficile ces changements de pratique ?

- *Raisons financières*
- *Méconnaissance des données scientifiques et de la réglementation*
- *Absence d'infrastructures*
- *Méconnaissance des aides financières (chaudières pour habitats collectifs, diagnostic obligatoire...)*
- *Temps de trajets en transports en commun*
- *Mettre à disposition des broyeurs (broyeuse en déchetterie ou déplacement sur site, équipement compost...)*
- *Transports exclus de la Coop 21 (impact économique, écologique)*
- *Donner les raisons des pollutions, localement, sur la Côte d'Azur*
- *Idées reçues, les changements d'habitudes*
- *Force opposée du gouvernement : l'écologie n'a pas d'intérêt par rapport à l'économie*
- *S'appuyer sur une projection à l'échelle mondiale : échange autour des technologies*

Q4 : Les représentations des leviers de la prise de conscience : Lors du sondage, l'une des principales raisons qui limiterait l'évolution des comportements serait, selon vous, que nos concitoyens n'ont pas conscience de l'impact de leur comportement individuel sur la qualité de l'air et le climat.

Au regard de votre expérience, des échanges que vous avez avec votre famille, vos collègues, comment faire pour que chacun se sente engagé ?

- *Donner l'exemple*
- *Ne pas faire culpabiliser*
- *Ne pas faire passer ses angoisses*
- *Informers sur l'échelle des phénomènes individuels (ex : nb de camions par jour). Donner les vrais chiffres (sources d'informations)*
- *Partage sur les réseaux sociaux : effet boule de neige => Pas toujours, dépend du réseau des « amis ». Ex : Consoglobe.com*

- Trouver des formules positives. Ex : partages communautaires, présenter des solutions réalisables par les citoyens (ex. des surfers : Surfrider)
- Partage d'initiatives (cf. « Demain », le film). Montrer que l'on n'est pas seul et que ce ne sont pas que des trucs de « bobos ». Toujours avoir le film « Demain » sur sa clé USB !
- Lutter contre la désinformation
- Sentiment d'impuissance face aux contraintes économiques (chauffage collectif : décompte obligatoire par habitant), alors que plus on agit, moins on a de contraintes
- Allez-y, nous on est là !
- Règles globales à mettre en place
- Incohérence (brûlage, bateaux de croisière, mairie...), les « œillères » => la 1^{ère} raison pour rien faire, c'est de trouver pire...

Q5 : L'effet boule de neige : Nous souhaitons mettre en place un outil numérique pour vous aider à sensibiliser vos proches ou vous accompagner pour agir, comment verriez-vous cet outil numérique ?

- Information sur la saisonnalité de l'agriculture, l'impact des bateaux
 - Informer communiquer sur l'outil : outil Air PACA bien fait mais pas connu
 - Information pour se protéger
- } Attention à ne pas être « anxiogène »
- } Informations à pondérer en agissant en amont



- Outil de cartographie pour signaler l'état des routes. Notification en temps réel (mesure instantanée en la recevant)
- « Tutoriel » : Youtube est très consulté, vidéo sur les bons gestes (ex : j'ouvre la fenêtre)
- Il est fait référence au temps réel donné sur capteur où que l'on soit dans la région
- Une partie accès pour les enfants, communiquer via les écoles, projet écodeveloppement dans les écoles communales

- *Bien regarder l'existant (conseil), appli smartphone*
- *Attention à la mobilisation autour de l'outil : il est fait référence au Green deal et au nombre très limité de réponses*
- *Une appli unique sur la France mais avec des informations régionales*
- *Attention aux messages très concrets : entretien VMC*
- *Mettre de l'humour*
- *Ex : de Waze pour la circulation routière : « Vous entrez dans une zone de contrôle... » => appli ludique et utile, appli participative, personnalisée (petits personnages)*
- *Campagne d'information (message via Facebook)*
- *Penser aux personnes non connectées : bulletin d'information locale. Pour cela, se rapprocher de l'AFP réseau plus direct sur la presse (information transmise également aux journalistes)*
- *Radio dédiée à l'environnement ?*
- *Une application qui présente des informations simples*
- *Liens avec le site d'Air PACA ou sur le même site : appli, information au même endroit*
- *Ecowatt : jeu ludique, système lanceur d'alerte*
- *Une appli qui permette de recueillir les observations de la part des usagers*
- *Utiliser l'image (avant les chiffres)*
- *Référence aux outils connectés comme pour la météo*