



**Interreg**



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**MARITTIMO-IT FR-MARITIME**

Fonds européen de développement régional  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

# **PROGETTO MOBIMART**

## **T.4.3.2 - Contenuti canali social**

### **Regione Toscana**

21/12/2021 - Firenze



Autorità di Sistema Portuale  
del Mar Tirreno Settentrionale

La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée



<b>Progetto numero</b>	168
<b>Acronimo</b>	MOBIMART
<b>Titolo progetto</b>	Mobilità intelligente mare terra
<b>Inizio/ fine progetto</b>	01.04.2018- 31.12.2021
<b>Durata</b>	41 mesi + 120 gg

<b>Componente</b>	T4 Sistemi informativi regionali e interregionali
<b>Attività a cui si riferisce il prodotto</b>	T.4.3 Canali social, Social Customer Care e Info-in-mobilità
<b>Titolo prodotto</b>	T.4.3.2 Contenuti canali social Regione Toscana
<b>Stage di riferimento</b>	1-2-3-4-5-6-7
<b>Periodo riferimento (inizio/Fine)</b>	01.04.2018- 21.12.2021

<b>Autore</b>	Chiara Bianchini
<b>Versione</b>	1
<b>Data</b>	
<b>Responsabile della validazione</b>	
<b>Data revisione</b>	
<b>Riepilogo modifiche</b>	
<b>Autore modifiche</b>	

## Indice

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>p. 1</b>
<b>LINK</b>	<b>p. 1</b>
<b>TARGET</b>	<b>p. 1</b>
<b>NUMERI</b>	<b>p. 1</b>

## INTRODUZIONE

Muoversi in Toscana è il progetto dedicato all'infomobilità della Regione Toscana. L'obiettivo è quello di fornire informazioni sulla mobilità e sul trasporto pubblico in tempo reale e portare avanti attività di storytelling e approfondimenti giornalistici sui temi della mobilità in Toscana.

Muoversi in Toscana è attivo e presente sui principali social network e applicazioni di messaggistica istantanea come Facebook, Twitter, YouTube e Telegram e su queste, da un team di persone dedicate, vengono ideati, prodotti e distribuiti contenuti sulla mobilità in Toscana secondo un piano editoriale condiviso e precisi obiettivi distintivi dei canali social. A questa attività più editoriale si aggiunge quella di customer care con la gestione delle segnalazioni degli utenti e risposta in tempo reale ai commenti o messaggi privati che arrivano.

## LINK

Muoversi in Toscana è presente su:

Facebook: <https://www.facebook.com/MuoversinToscana>

Twitter: <https://twitter.com/muoversintoscan>

Telegram: <https://t.me/MuoversinToscana>

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCmVVdzarWS9qjse\\_qZdyIQ](https://www.youtube.com/channel/UCmVVdzarWS9qjse_qZdyIQ)

## TARGET

Ogni canale social ha i suoi obiettivi e target di riferimento. Nel dettaglio la pagina Facebook è dedicata all'approfondimento della mobilità e del viaggio in Toscana e si rivolge prevalentemente ad un pubblico toscano composto sia da pendolari (lavoratori e studenti) che a persone che si muovono in Toscana. Twitter invece è il canale dedicato all'infomobilità in tempo reale, qui l'interazione è con gli stakeholder, come i canali degli enti locali e dei mass media oltre che con i pendolari. Su Telegram invece vengono rilanciate le notizie principali del giorno in formato testuale e audio, come una sorta di giornale radio. Su YouTube vengono invece pubblicati i servizi video prodotti dalla redazione di Muoversi in Toscana insieme ai notiziari video che vengono inviati ogni 30 minuti alle tv locali.

Queste le statistiche dei fan dei singoli account :

Facebook : 24.309 persone hanno messo "Mi piace" alla pagina e 25.124 persone seguono la pagina di Muoversi in Toscana

Telegram : 366 iscritti al canale

YouTube : 465 iscritti al canale

Twitter : 11.700 follower

## NUMERI

Guardando ai dati quantitativi nel periodo di durata del progetto MOBIMART, ovvero da aprile 2018 a ottobre 2021, sono stati pubblicati 24 video notiziari al giorno su YouTube, tra i 10 e i 12 post al giorno su Facebook, 6 aggiornamenti al giorno su

Telegram e 70 tweet al giorno (in media) sul profilo Twitter. Il totale complessivo nel periodo di svolgimento di MOBIMART si attesta ad oltre 13mila post su Facebook, quasi 32mila video su YouTube, circa 7500 aggiornamenti su Telegram e più di 91mila tweet inviati su Muoversi in Toscana.

Ecco alcuni esempi di contenuti social :

### FACEBOOK:

Infomobilità in tempo reale



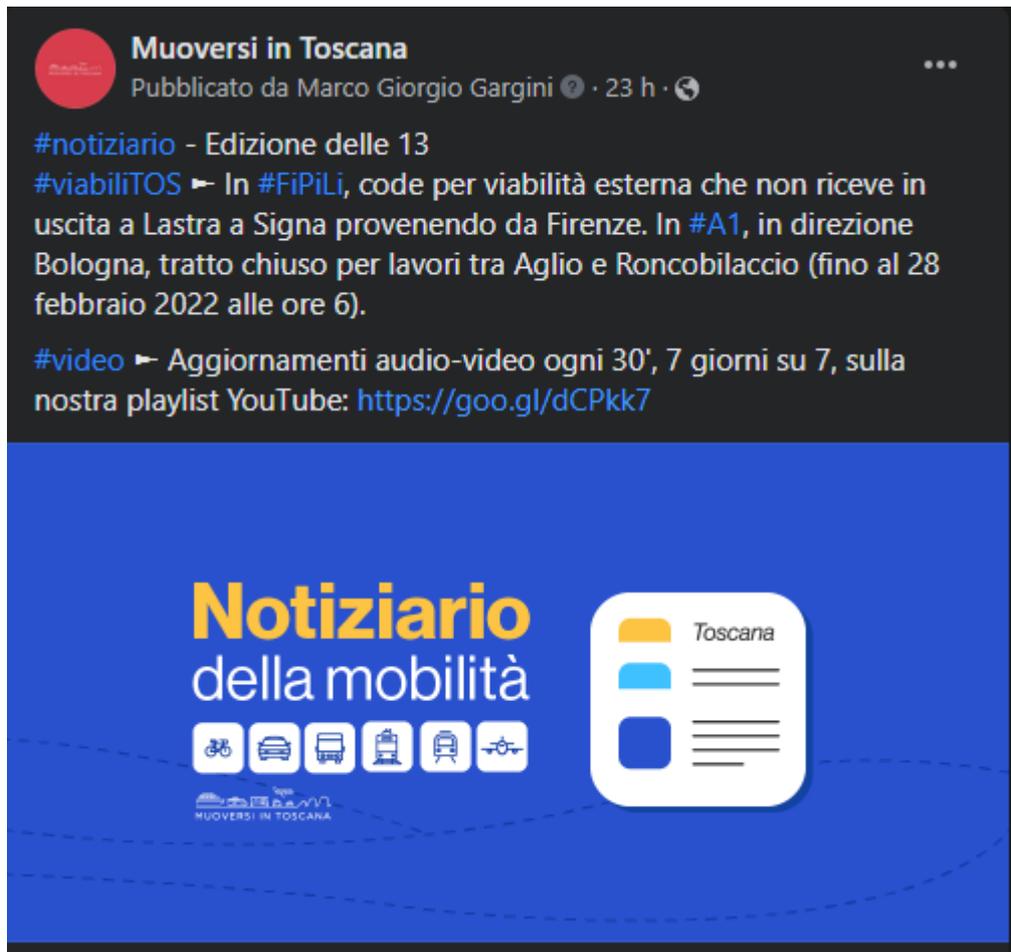
**Muoversi in Toscana**  
Pubblicato da Nicola Giannattasio · 3 h · 🌐

- ✓ Risolto intorno alle 10.20
- 🔴 Ore 9.23: in calo a 5 km.
- 🔴 Ore 9.12: in aumento a 7 km
- 🚗 In #A1 5 km di coda per incidente verso Nord tra Firenze Impruneta e Bivio A1/A11 Firenze-Pisa nord

#viabilTOS #breakingnews

  
The graphic features a red car in the foreground. Above it is a large red circle containing a white triangle with a red exclamation mark. The text "Breaking NEWS" is written in a bold, black, sans-serif font across the middle of the circle. The background of the graphic is a yellow and white sunburst pattern. At the bottom of the graphic, there are small icons of a ship, a train, a bus, and a car, followed by the text "MUOVERSI IN TOSCANA".

Notiziari



**Muoversi in Toscana**  
Pubblicato da Marco Giorgio Gargini · 23 h · 🌐

#notiziario - Edizione delle 13  
#viabiliTOS ▶ In #FiPiLi, code per viabilità esterna che non riceve in uscita a Lastra a Signa provenendo da Firenze. In #A1, in direzione Bologna, tratto chiuso per lavori tra Aglio e Roncobilaccio (fino al 28 febbraio 2022 alle ore 6).  
#video ▶ Aggiornamenti audio-video ogni 30', 7 giorni su 7, sulla nostra playlist YouTube: <https://goo.gl/dCPkk7>

**Notiziario della mobilità**

Toscana

MUOVERSI IN TOSCANA

Approfondimenti sulla mobilità



Servizi video


**Muoversi in Toscana**  
 Pubblicato da Chiara Bianchini · 16 h · 🌐

Da Lucca ad Aulla in treno lungo la Via del Volto Santo e grazie a questo riscoprire le tradizioni dei presepi e della Lunigiana. Stiamo parlando del Treno dei Presepi, l'iniziativa promossa dalla Federazione Europea itinerari Storici Culturali e Turistici e dall'associazione nazionale Città dei Presepi, in collaborazione col Comune di Fivizzano e la Regione Toscana con lo scopo di promuovere il turismo lento e sostenibile nei borghi della Lunigiana.

Il treno dei presepi si inserisce così nel percorso di valorizzazione del patrimonio culturale della nostra Regione, la novità dell'iniziativa sta proprio nella promozione di un percorso ordinario, quello ferroviario della Lucca-Aulla utilizzabile da chiunque in qualsiasi momento, attraverso paesaggi di rara bellezza. - <http://bit.ly/NataleIniziative>

📺 Servizio video di Chiara Bianchini



0:26 / 3:45

## TELEGRAM

Notiziari audio


**Muoversi in Toscana**  
 0:53 • Muoversi in Toscana


**La situazione della mobilità in Toscana nel notiziario delle 20.**

Iscriviti al canale YouTube  <https://goo.gl/dCPkk7>  
[#viabilitOS](#)

106 👁 20:00

Approfondimenti sulla mobilità :



 Il Comune di Pisa ha avviato la procedura negoziata per individuare l'operatore economico al quale affidare l'intervento di messa in sicurezza e ampliamento del Cavalcavia di Sant'Ermete, con la realizzazione della passerella ciclopedonale. L'opera, che fa parte del progetto "Binario 14", è finanziata con i fondi del Bando Periferie per 2.300.000 euro, a cui si aggiungono risorse proprie dell'Amministrazione Comunale per 200 mila euro e un mutuo con Cassa Depositi e Prestiti per 705.700 euro, per un importo complessivo di 3.205.700 euro. L'inizio dei lavori è previsto a marzo per una durata stimata di circa un anno.

<https://www.comune.pisa.it/it/articolo/cavalcavia-di-santermete-passerella-ciclopedonale-avviate-le-procedure-di-gara>

[www.comune.pisa.it](http://www.comune.pisa.it)

**Cavalcavia di Sant'Ermete, passerella ciclopedonale: avviate le procedure di gara | Comune di Pisa**

Il Comune di Pisa ha avviato la procedura negoziata per individuare l'operatore economico al quale affidare l'intervento di messa in sicurezza e ampliamento del Cavalcavi...

114 👁 10:31

## TWITTER

Infomobilità in tempo reale

**Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 14min

🚧 Sulla #SP108 “Granaio-Orlo”, senso unico alternato per il restringimento della carreggiata, dal km 0+100 al km 1+000 circa e dal km 2+300 al km 3+000 circa, nel Comune di #Castelfiorentino dal #10gennaio al #21gennaio h 24#viabilitOS @CittaMetro\_FI

**Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 23min

⚠️🚗 Sulla #FiPiLi ci sono 2 km di coda per incidente tra #LastraASigna e #GinestraFiorentina in direzione mare #viabilitOS

**Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 1h

🚂🔴 per una riprogrammazione dell’offerta commerciale i treni 18899 (FIRENZE SMN – BORGIO SL) e 18892 (BORGIO SL – FIRENZE CM) sono cancellati intera tratta.  
 Bus da FIRENZE SMN con stesso orario e fermate del 18899.  
 Bus da BORGIO SAN LORENZO con stesso orario e fermate del 18892.

**Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 1h

🚗 Sulla #FiPiLi ci sono 2 km di coda tra #Firenze Viadotto dell’Indiano e #LastraASigna per un veicolo in avaria #viabilitOS #viabiliFI

YouTube  
Notiziari video

Infomobilità: i videonotiziari di Muoversi in Toscana ▶ PLAY ALL

					
Muoversi in Toscana - Edizione delle 12 del 21...	Muoversi in Toscana - Edizione delle 11.30 del 21...	Muoversi in Toscana - Edizione delle 11 del 21...	Muoversi in Toscana - Edizione delle 10.30 del 21...	Muoversi in Toscana - Edizione delle 10 del 21...	Muoversi in Toscana - Edizione delle 9.30 del 21...
No views · 53 minutes ago	No views · 1 hour ago	No views · 1 hour ago	No views · 2 hours ago	4 views · 2 hours ago	10 views · 3 hours ago

Servizi video giornalistici

**Tramvia - #FocusFirenze** ▶ PLAY ALL  
 Uno spazio video dedicato alla tramvia fiorentina.



**Tramvia, inserite nel PNRR le linee per Campi Bisenzio e...**  
 Muoversi in Toscana  
 38 views · 1 month ago



**Tramvia, parere positivo dalla Regione Toscana. Avanti co...**  
 Muoversi in Toscana  
 57 views · 6 months ago



**Il deposito di Villa Costanza: casa e cuore della Tramvia ...**  
 Muoversi in Toscana  
 182 views · 9 months ago



**Ecco il percorso del primo tratto della linea 4 della...**  
 Muoversi in Toscana  
 1.5K views · 9 months ago



**Tramvia: saranno utilizzati Sirio a batteria sul futuro...**  
 Muoversi in Toscana  
 13 views · 1 year ago



**Tramvia, al via i saggi per la variante al centro storico...**  
 Muoversi in Toscana  
 136 views · 1 year ago

**Treni e autobus** ▶ PLAY ALL



**Natale alla scoperta delle tradizioni: dal Treno dei...**  
 Muoversi in Toscana  
 15 views · 19 hours ago



**I supereroi viaggiano in treno. Presentato l'undicesimo Ro...**  
 Muoversi in Toscana  
 83 views · 1 month ago



**Aperta al pubblico a Colle Val d'Elsa la prima biglietteria d...**  
 Muoversi in Toscana  
 85 views · 2 months ago



**Autolinee Toscane, biglietti e abbonamenti: cosa cambia...**  
 Muoversi in Toscana  
 628 views · 2 months ago



**Trasporto pubblico, dal 1° novembre arriva Autolinee...**  
 Muoversi in Toscana  
 397 views · 2 months ago



**Scuola, trasporti e gara regionale: intervista...**  
 Intoscana  
 70 views · 3 months ago

Attività di customer care

**Oliviero Aresu**  
 Buongiorno,  
 Visto che è lo stesso gestore, si possono prendere linee extraurbane con il biglietto urbano (chiaramente all'interno della zona tariffaria urbana)?

Mi piace · Rispondi · 6 sett.

**Muoversi in Toscana**  
 Salve Oliviero, ci scusiamo per il ritardo nella risposta. Solo con il titolo Urbano Capoluogo di Firenze, oltre che autobus urbani e tramvia, è possibile utilizzare autobus extraurbani e servizi Trenitalia all'interno della città come stabilito dalla Regione Toscana. Restiamo a disposizione, buona giornata

Mi piace · Rispondi · Commento di Chiara Bianchini · 5 sett.

Scrivi un commento...

← **Tweet**

 **mattia nocchi** @mattianocchi · 24 nov ...  
@muoversintoscan sono su un treno, proveniente da #firenze, fermo poco prima della stazione di #Arezzo per investimento di qualcosa lungo la linea. Circolazione ferma. In corso accertamenti... si sa nulla? @fsitaliane

1   ↻   ❤️   ↗

 **Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 24 nov ...  
Salve Mattia, nel nostro feed trova tutti gli aggiornamenti sui ritardi sulla linea [twitter.com/muoversintosca...](https://twitter.com/muoversintosca...)  
Restiamo a disposizione, buona serata

 **Muoversi in Toscana** @muoversintoscan · 24 nov  
🕒🚂 per un urto sulla linea comunicato dal treno 4119 (Firenze SMN-Chiusi C.Terme), nei pressi di Arezzo, i treni della linea Arezzo-Chiusi potranno subire ritardi fino a 30 minuti o variazioni.  
Sono in corso le verifiche sulla linea.  
[Mostra questa discussione](#)

1   ↻   ❤️ 1   ↗   ||

 **mattia nocchi** @mattianocchi ...  
In risposta a @muoversintoscan e @fsitaliane  
**Grazie, investito un 🐾**

10:35 PM · 24 nov 2021 · Twitter for Android