



## Regional Development Agency of Ljubljana Urban Region

### Developing ICT-based on-demand transport services in rural areas around Ljubljana

In the frame of the project, RRA LUR has researched on-demand transportation systems. An Action Plan evaluated three different implementation models. One model was chosen as the most suitable option: A chargeable service is provided to residents in areas without public transport and connects passengers to the nearest station. The key activity was the implementation of an on-demand service in partnership with Ljubljana Passenger Transport and the Municipality of Škofljica. The service ran for two months at the end of 2019. The pilot project showed that the chosen model was appropriate and that on-demand transport is needed in areas without public service.

#### Achievements and results:

The key outcome was the verification of providing on-demand transport services in the Ljubljana Urban Region and connecting key stakeholders - municipalities, service providers and the Ministry of Infrastructure.

Procedural measures of sectoral legislation were reviewed and guidelines for their optimisation were proposed.

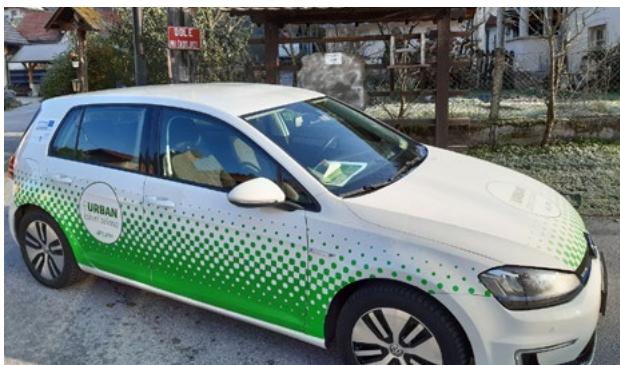
The implementation of the pilot project showed that on-demand transport is an appropriate way of providing public transport services, where there is no possibility for traditional forms of service.

#### Lessons learned and policy recommendations:

On-demand transport should be implemented as a complementary service to the existing public transport. It should be accessible to all, particularly to socially disadvantaged citizens.

Efficient implementation of on-demand transport would need to exceed municipal boundaries.

In case of expanding on-demand transport service on a regional level, the Ministry of Infrastructure should be assigned as the coordinator, establish a unified information system and coordinate between municipalities and service providers.







## Regionalna razvojna agencija Ljubljanske urbane regije

### Razvoj IKT podprtih prevozov na zahtevo v perifernih območjih Ljubljanske urbane regije

RRA LUR je okviru projekta preverila možnosti implementacije prevozov na zahtevo. Izdelan Akcijski načrt je preveril tri različne modele njihove implementacije. Kot najprimernejši je bil izbran model, kjer je storitev namenjena vsem prebivalcem in je na voljo tam, kjer ni javnega prometa, cilji pa so najbližje postaje. Ključna aktivnost je bila izvedba pilotnega projekta prevozov na zahtevo v partnersvu z Ljubljanskim potniškim prometom in Občino Škofljica. Pilotni projekt, ki je potekal 2 meseca konec leta 2019, je pokazal, da je bil izbran pravi model in da je storitev dobrodošla v območjih brez javnega prometa.

#### Dosežki in rezultati

Ključna aktivnost je bila preveritev možnosti izvajanja prevozov na zahtevo v Ljubljanski urbani regiji in povezava najpomembnejših deležnikov, občin, pristojnega ministrstva ter izvajalcev storitve.

Pripravljene so bile smernice za uskladitev področne zakonodaje.

Izvedba pilotnega projekta je pokazala, da so prevozi na zahtevo primerna rešitev za območja kjer ni ustreznih pogojev za izvajanje klasičnih oblik javnega potniškega prometa.

#### Priporočila

Prevozi na zahtevo se morajo izvajati kot dopolnilna storitev javnega potniškega prevoza. Dostopni morajo biti vsem, predvsem pa socialno šibkim.

Za učinkovito izvajanje prevozov na zahtevo, bi bilo treba preseči občinske meje.

Za izvajanje storitve na regionalni ravni, bi moralo Ministrstvo za infrastrukturo prevzeti vlogo koordinatorja med občinami in izvajalci ter ob tem vzpostaviti enoten informacijski sistem.

