

„Case és Care Management Modell” az idősebb emberekért – miket és kiket értünk el eddig?

Az „Age-friendly Region” EU-Interreg Projekt új „Case és Care Management Modell”-je két és fél évvel a Kelet-Steiermark-ban és Nyugat-Magyarországon történt bevezetése után már aligha nélkülözhető. Eddig több, mint 300 idős ember és/vagy családjaik vették igénybe a Case Management ingyenes szolgáltatását Gleisdorfban a Chance B-nél, és szintén 300 a győri, szombathelyi és zalaegerszegi Egészségügyi és Szociális Intézet közreműködésével. Az ügyfelek nagyra értékelik a teljeskörű támogatást egészségügy, szociális és ápolási kérdésekben. Hogy mennyire fontos az új Case Management a régióban élő emberek számára, azt mutatja ez a történet is:



W. úr legfőbb kívánsága az, hogy ne kelljen elhagynia az otthonát. W. úrnak nincsenek gyermekei és felesége korai halála óta egyedül él egy házban egy kelet-steiermarki településen. Ez nem egyszerű számára, mert W. úrnak minimál-nyugdíja van, és 20 évvel ezelőtt elszenvedett közlekedési balesete miatt mozgásában erőteljesen korlátozott. 70 éves kora óta W. úr naponta többször is ápolásra szorul, de nem akar beköltözni gondozóotthonba. A már meglévő szolgáltatások és a szomszédok segítsége ellenére W. úr ellátása napról-napra összetettebb. Végül W. úr egyik szomszédja a Chance B-hez fordult. Első lépésként a Case Manager felmérte W. úr egészségi, szociális és ápolási helyzetét, majd a gondozásban résztvevőkkel kidolgoztak egy tervet, hogy hogyan tudják leginkább

támogatni, segíteni W. urat és környezetét. A Case Manager szakszerű tanácsadásának köszönhetően új mobil szolgálat került megszervezésre, minek következtében W. úr élete otthonában stabilizálódhatott. A Case Management igénybevételével lehetővé vált, hogy W. úr mindmáig megszokott otthoni környezetében élhet – a lehető legnagyobb önállósággal és legélhetőbb minőségben.

Az élet sokféle történetet ír

W. úr története nem egyedi eset. Naponta két-három megkeresés is érkezik a Chance B-hez Gleisdorfban idősebb emberektől vagy azok hozzátartozóitól. A Case Management Modell különlegessége az, hogy az idősebb emberek és családjuk igényeiből és lehetőségeiből kiindulva az ápolás, egészség és szociális ügyek területét együttesen veszi górcső alá és így dolgoz ki egy megfelelő, kombinált módszert a támogatásra. A cél mindig az, hogy lehetővé váljon az otthonmaradás az időskorúak számára.

Case Management – a régióban már nélkülözhetetlen

Az ingyenes Case Management Kelet-Steiermarkban és Nyugat-Magyarország egyes részein az elmúlt hónapokban nagyon jól bevált és a lakosság körében is pozitív visszhangot kelt. Segíti az idősbárát régióvá válási törekvéseket és nélkülözhetetlen ahhoz, hogy az időskorúak számára lehetővé váljon az otthonmaradás. A Case Management „Age-friendly Region” projekt által történő finanszírozása 2019. decemberében befejeződik, épp ezért jelenleg folytatása még nyitott kérdés. ■