



Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

Az üzleti hatékonyság megteremtése a szervezeti kiválóság (EFQM) modellre alapozva

REGIONET Competitive rendezvény

Sárvár, 2019. június 19.

Szabó Kálmán

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, ügyvezető igazgató



Szövetség a Kiválóságért

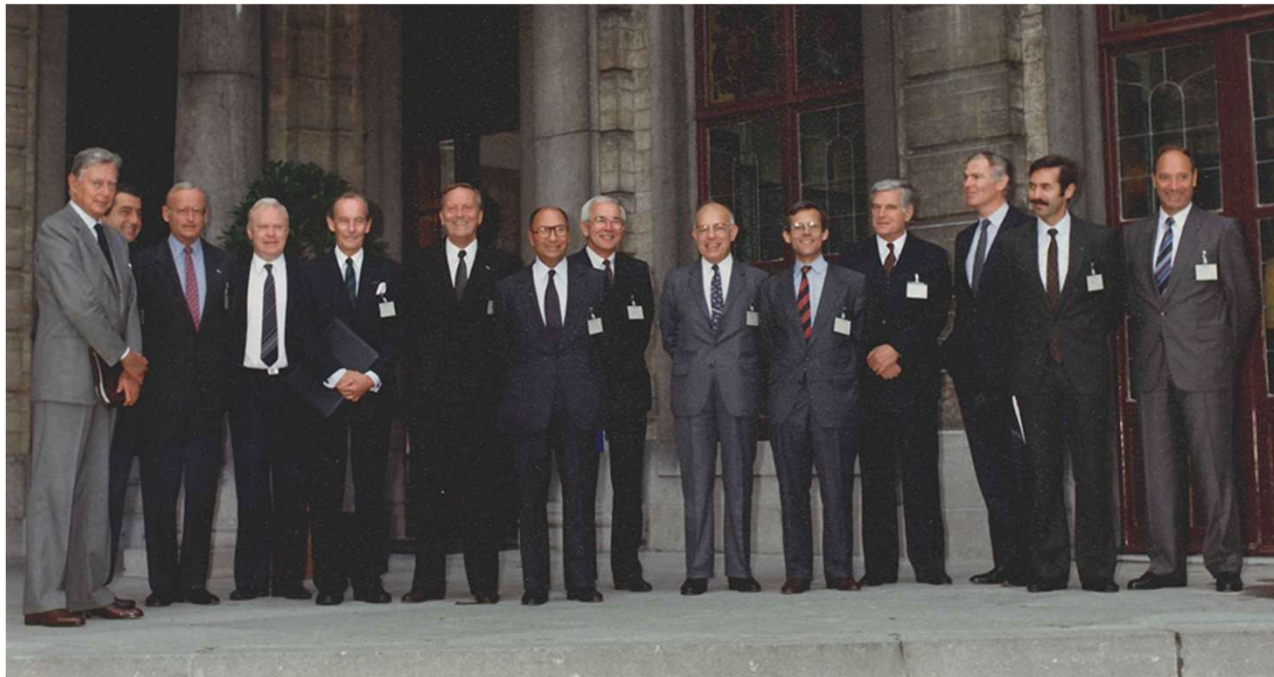
EFQM
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

Dubai The City of Excellence





Európai Kiválóság „alapítói”



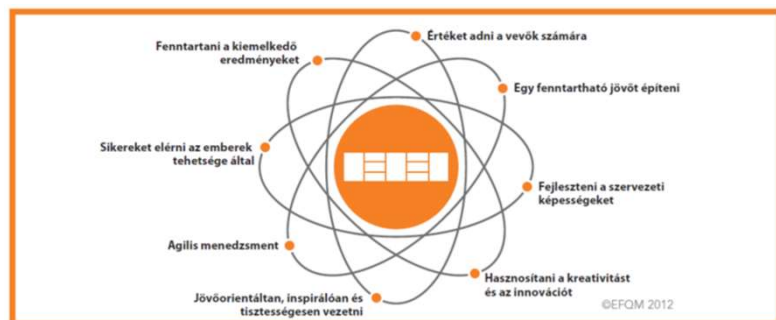
**Fiat, Electrolux, Robert Bosch, Nestlé, Philips,
Volkswagen, Ciba-Geigy....**



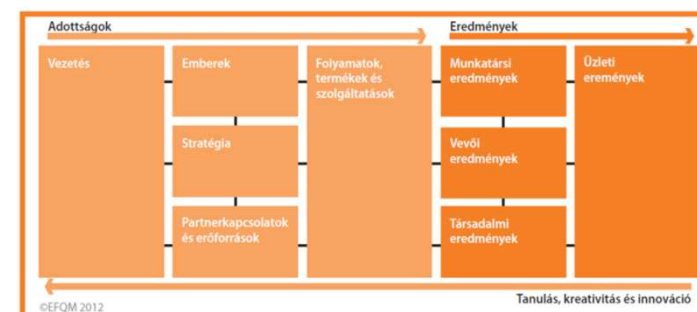
Szövetség a Kiválóságért

EFQM

Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

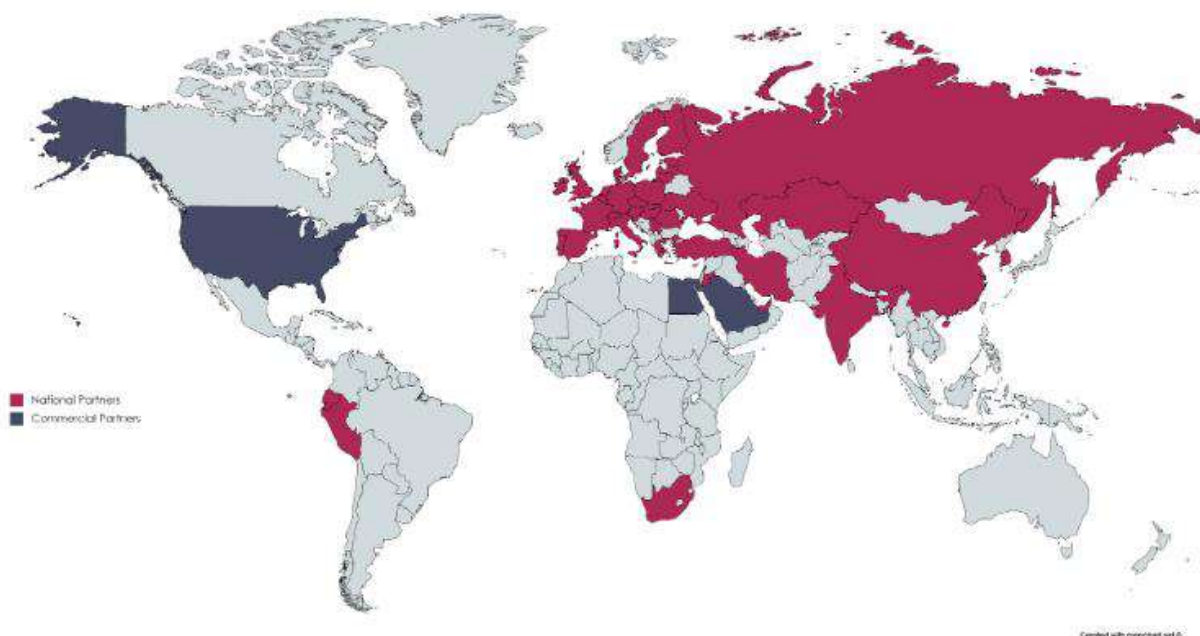


EFQM
Leading Excellence





Nemzetközi partnerhálózat





Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete



Sokszínű Kiválóság



Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
1116 Budapest, Fehérvári út 132-144 ✧ web: www.kivalosag.com ✧ e-mail: info@kivalosag.hu



Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete



„Today EFQM is the main management model of the plant, cornerstone for long term strategy process and short term performance management.”



- **30 éve** létező menedzsment kultúra, időtálló alapelvekkel és értékekkel,
- kiterjedt kapcsolatrendszerrel rendelkező nemzetközi szervezet, **48 partnerszervezet világszerte** (SzKKE itthon)
- **50.000 aktív alkalmazó, 1.500 képzett értékelő,**
- széles körben alkalmazható, támogató eszközrendszer (excellence modell, menedzsment tréningek, szakértő képzések, tudásmegosztás, networking rendezvények),
- nemzetközi tanúsítási rendszer (Levels of Excellence), évenkénti nemzetközi díj pályázat (**EFQM Global Excellence Award**), több ezer tanúsított szervezet,
- **17 éve stabil magyarországi képviselő, szoros együttműködés a brüsszeli központtal,**
- **több száz hazai tanúsított szervezet** (www.kivalosag.com),
- **2016 óta létező „Kiválóság Nagykövetek” közössége, folyamatosan bővülő szakértői bázis,**
- **kiterjedt és folyamatosan bővülő hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer.**



Szövetség a Kiválóságért

EFQM
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

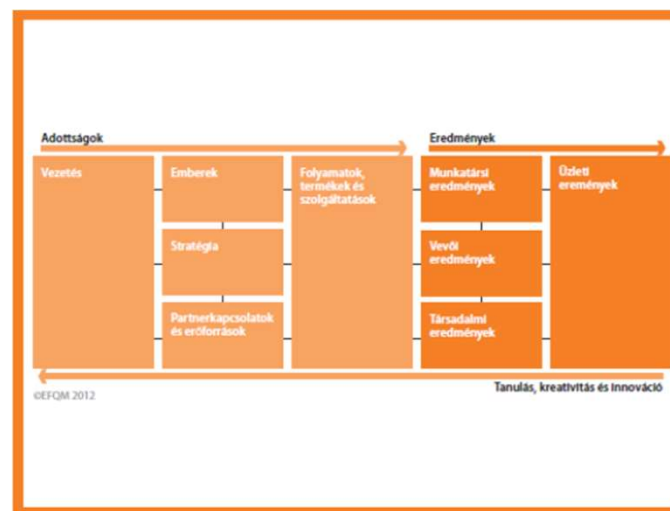
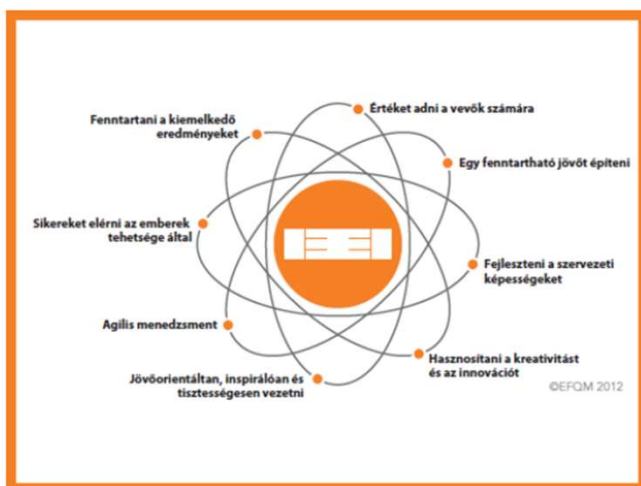
ZalaZONE Excellence



**Spirit of
Excellence**



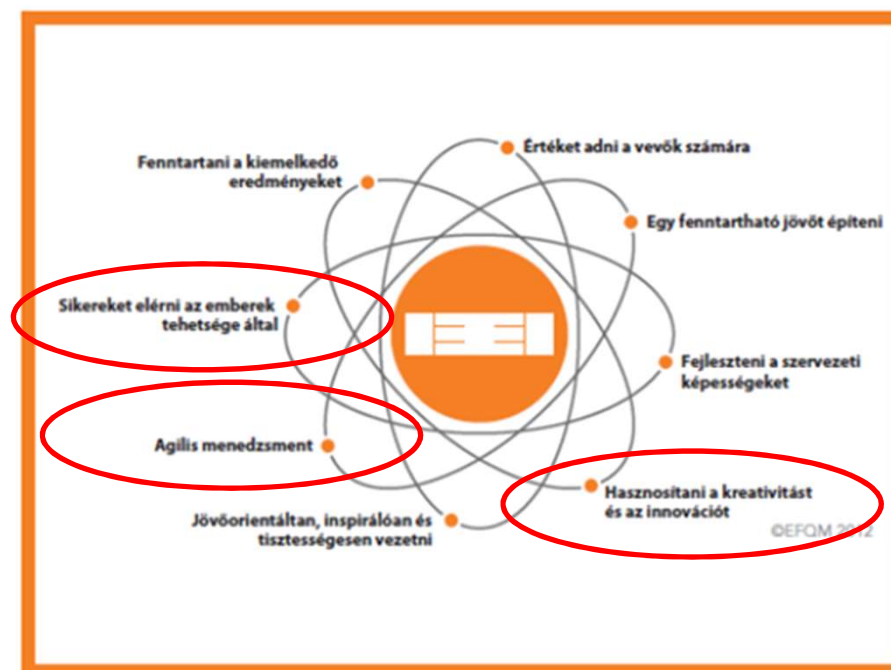
EFQM Kiválóság



60%-ban a humán erőforrás a fókusz



Üzleti hatékonyság



Hozzáadott érték

**Agilis
menedzsment**

Innováció



1. Hozzáadott érték

$$1+1=2,1$$

$$1+1=100$$

A hozzáadott érték nagysága egyenes arányosságot mutat az értéket előállító emberi erőforrások színvonalával, a munkavállalók felkészültségével, képességeivel.



„Sikereket elérni az emberek tehetsége által”

- Meghatározzak, hogy mely **készségek, kompetenciák**, munkatársi teljesítmény szintek **szükségesek**.
- Hatékonyan tervezik meg, hogyan **vonzzák** a céghez, hogyan **fejlesszék és tartsák meg** a munkatársakat.
- **Fejlesztik** az emberek készségeit és képességeit (tudás!)
- Biztosítják a **munka** végzés és a **magánélet egészséges egyensúlyát**.
- Tiszteletben tartják és felkarolják a munkatársak **sokszínűségét**.
- **Felhatalmazzák** a munkatársakat, hogy a valódi **partnerség** szellemében valósítsák meg az elképzeléseiket, javaslataikat.
- **Motiválják** az embereket a fejlesztési és innovációs tevékenységekben való **részvételre**, és **elismerik** az erőfeszítéseiket és eredményeiket.

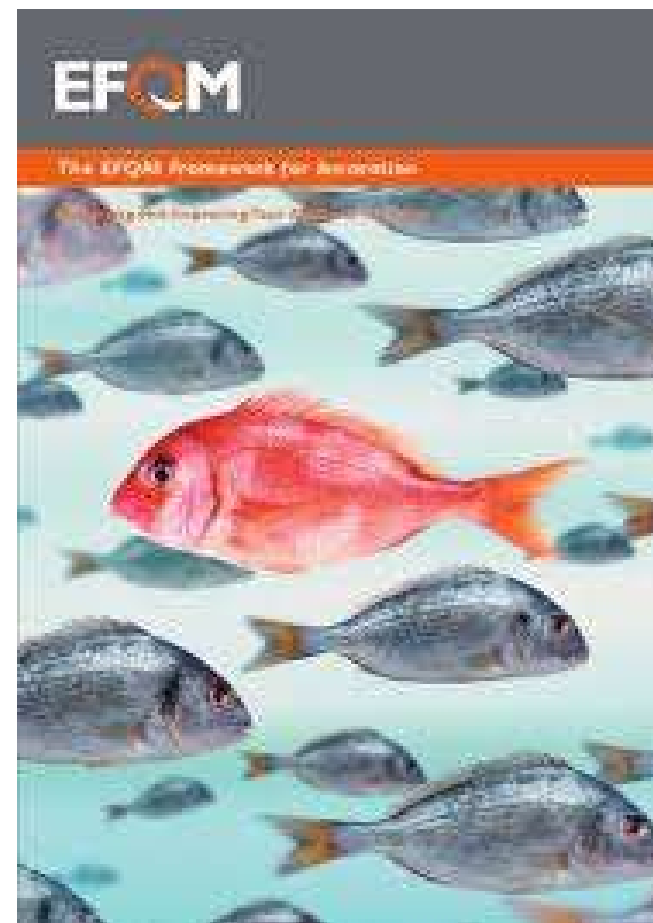


„Agilis menedzsment”

- Különböző módszereket alkalmaznak a külső környezetükben végbemenő **változások azonosítására**.
- Hatékonyan **kezelik a változásokat**.
- A **stratégiájukat** átültetik összehangolt folyamatokba, projektekbe és szervezeti struktúrákba, így biztosítják, hogy a változtatásokat kellő **gyorsasággal** be lehet vezetni.
- Kidolgozzák a **folyamat teljesítménymutatók** és a kapcsolódó **eredménymutatók** rendszerét.
- Felhasználják a folyamatok jelenlegi teljesítményére és képességeire vonatkozó **adatokat**, csakúgy mint a megfelelő benchmark adatokat, a **kreativitás, innováció és fejlesztések előmozdítása érdekében**.
- **Értékelik** és továbbfejlesztik a termék/szolgáltatás **portfóliót**.



EFQM és innováció



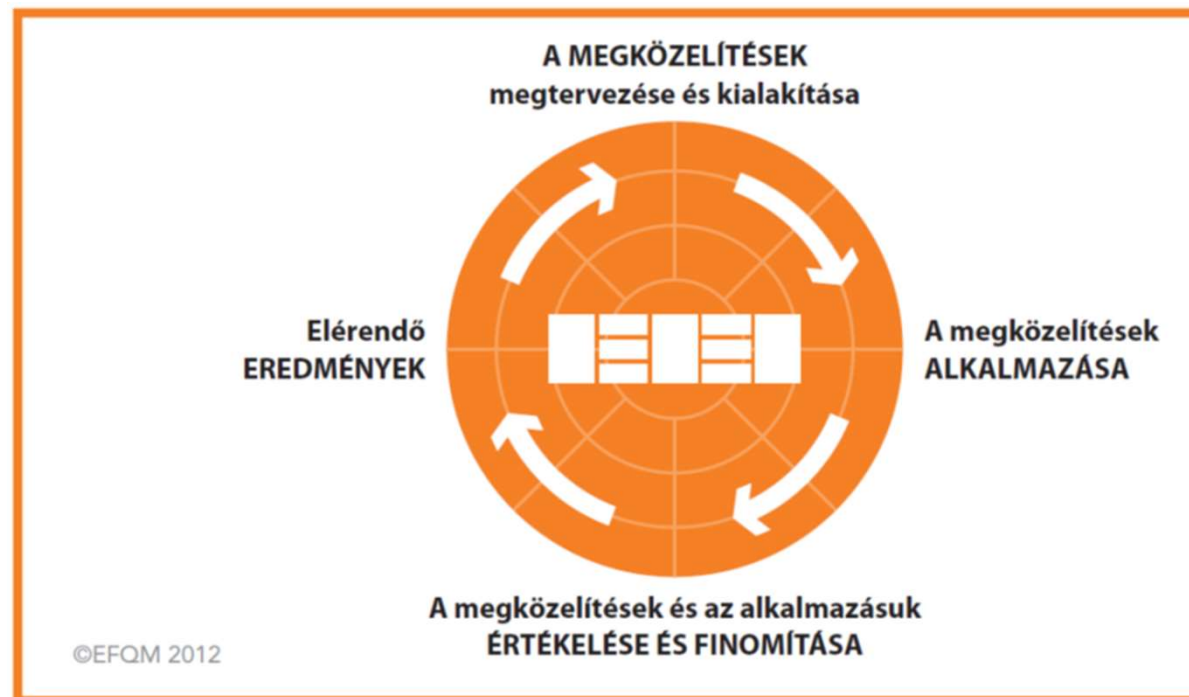


„Hasznosítani a kreativitást és az innovációt”

- Felismerik, hogy az **innováció** vonatkozhat a **termékekre, folyamatokra, marketingre, szervezeti struktúrákra és üzleti modellekre.**
- Világos **innovációs célokat** és célkitűzéseket határoznak meg.
- Módszert alkalmaznak kreatív **ötletek generálására.**
- Módszereket alakítanak ki az **érintettek bevonására** az új ötletek generálásakor és az innovációs tevékenységek során.
- Tanulási és együttműködési **hálózatokat hoznak létre** és működtetnek szervezeten belül és kívül.
- A legígéretesebb **ötleteket tesztelik** és **finomítják**, valamint **erőforrásokat biztosítanak** a megfelelő időtartamon belüli megvalósításukhoz.



Szisztematikus működtetés - RADAR (mérés, értékelés, tervezés, beavatkozás)

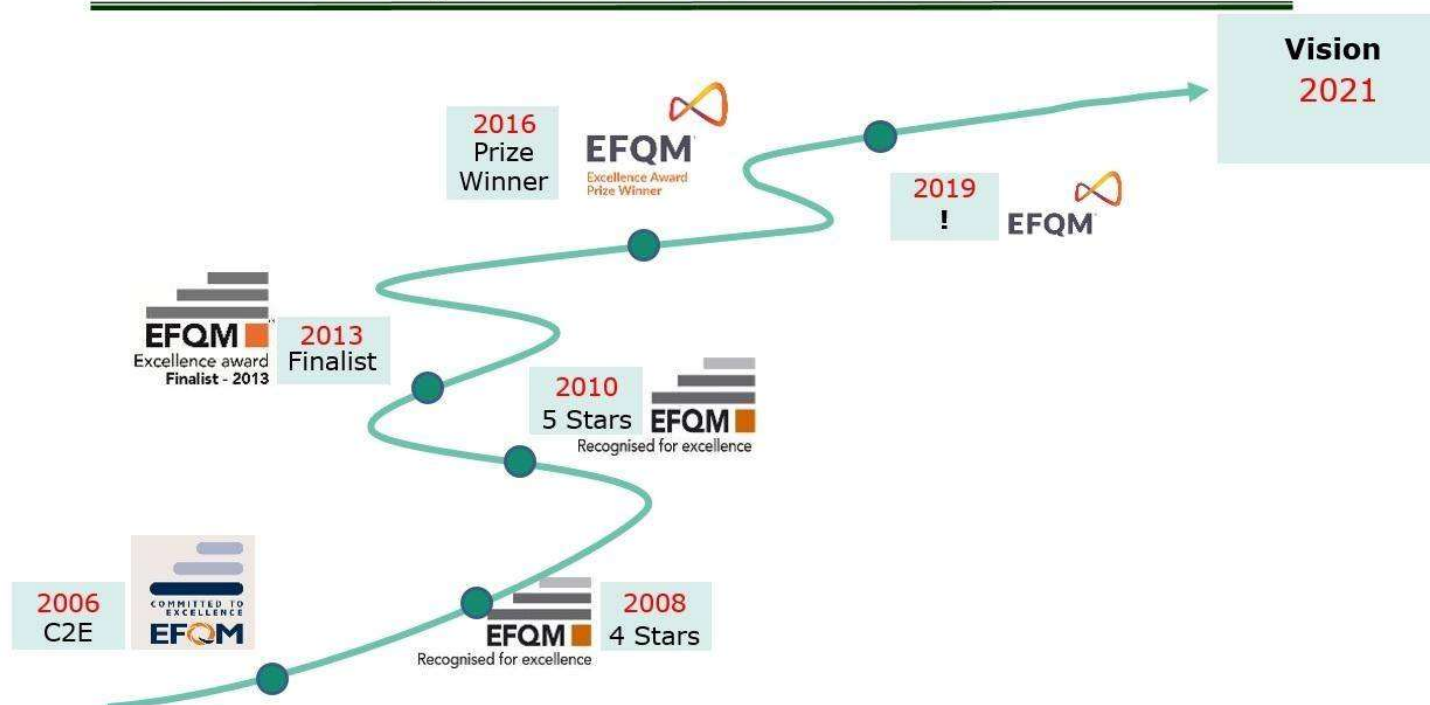




Út a Kiválóság felé

GCE Roadmap towards Excellence

„GCE”





Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■
Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

Jövő



**Excellence klaszter (BMW-
Bosch,...)**



**EFQM Excellence Model 2020. –
EFQM Forum (Helsinki, október 23.)**



KIVÁLÓSÁGRA TÖREKVŐ
VÁLLALKOZÁSOK KÖZÖSSÉGE

**SzKKE új kezdeményezése, már
lehet csatlakozni**



Hogyan tovább? – Tudunk segíteni!



Excellence High 5
(szervezeti önértékelés -
munkatársi csoportok)



Excellence 5 WHYs
(szervezeti önértékelés -
vezetői team)





Szövetség a Kiválóságért

EFQM ■

Magyar Nemzeti
Partnerszervezete

Köszönöm a figyelmüket!

Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató

Email: szabo@kivalosag.hu

Telefon: 30/515-1297

Web: www.kivalosag.com

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

1116 Budapest, Fehérvári út 132-144 ✧ web: www.kivalosag.com ✧ e-mail: info@kivalosag.hu