

Baranya megye turisztikai attrakcióinak hozzáférhetőségi felmérése

A projektet az Európai Bizottság támogatta. A tanulmányban
megjelentek nem szükségszerűen tükrözik az Európai Bizottság nézeteit.



„ADOBE” projekt

Baranya Megyei Önkormányzat

2021. március 31.

Készítette:

Garapena Kft.



Tartalom

I. Bevezetés	4
2. A turisztikai attrakciók hozzáférhetőségi felmérésének folyamata, szempontjai	5
3. A felmérés legfontosabb tapasztalatainak, eredményeinek összefoglalása	11
4. Szálláshelyek és szolgáltatások értékelésének eredménye	18
5. A hozzáférhetőség fejlesztésére vonatkozó javaslatok	27
6. Kiemelt helyszínek értékelése	30
6.1. A felmérés során használt értékelő lap és súlyozási szempontrendszer	31
6.2. Denevérmúzeum, Abaliget	38
6.3. Abaligeti tó és barlang	46
6.4. Harkányi Gyógyfürdő	54
6.5. Máriagyúdi kegytemplom	62
6.6. Busóudvar	71
6.7. Csatatéri emlékkápolna	79
6.8. Fogadalmi Emléktemplom	101
6.9. Mohácsi Történelmi Emlékhely	109
6.10. Nagyharsányi Szoborpark	117
6.11. Palkonyai pincesor	125
6.12. Barnakán, Pécs	133
6.13. Cella Septichora Látogatóközpont	141
6.14. Gyertyaszentelő Boldogasszony Templom (Dzsámi)	149
6.15. Idrisz Baba türbéje	157
6.16. Mecsekextrém Kalandpark	165
6.17. Múzeumok utcája	173
6.18. Pintér-kert Arborétum	181
6.19. Pécsi Püspöki Palota	189
6.20. Tettyei Mésztufa-barlang	197
6.21. Tettyei romok	206
6.22. TV-torony	214
6.23. Zsolnay Kulturális Negyed	223
6.24. Pécsi Állatkert	231
6.25. Pécsi Székesegyház	239
6.26. Pécsi Tudományegyetem Botanikus Kert	247
6.27. Püspökszentlászlói Kastély és Arborétum	255



6.28.	Siklósi Vár	263
6.29.	Ős-Dráva Látogatóközpont	271
6.30.	Magyar-Török Barátság Park	279
6.31.	Zrínyi vár	287
6.32.	Villányi történelmi pincesor	295
6.33.	Villányi Bormúzeum	303
I.	számú melléklet: szálláshelyek és szolgáltatások felmérésnek részletes eredménye	312

I. Bevezetés

A fizikai vagy mentális korlátokkal élő személyek életkörülményeinek javítása, a hozzáférhetőség megteremtése folyamatos feladat, a meglévő hiányosságok megszüntetése mellett a rendelkezésre álló eszközök, megoldások bővülő köre és a növekvő társadalmi elvárások is ezt indokolják. A fejlesztési stratégiák, pályázati felhívások gyakorlatilag mindegyike kötelezettséggként írja elő a fejlesztést és a jogszabályi környezetben is egyre több erre vonatkozó előírás jelenik meg.

A turizmusban, a turisztikai helyszínek fejlesztésében, megvalósításában – a fentiekben felsoroltak mellett – egyre jelentősebb ez a szempont azért is, mert a nyugati társadalmak korszerkezetének átalakulásával egyre magasabb azon személyek aránya, akik valamilyen típusú akadályozottsággal kénytelenek együtt élni. A hozzáférhetőségi célcsoportok, a különböző korlátozottsággal élők bevonása a turizmusba a jelenleg már létező turisztikai helyszínek fejlesztésével és új lehetőségek kialakításával szintén fontos fejlesztési cél. A terület fontosságát jól mutatja, hogy a vonatkozó felmérés szerint 2011-ben 138,6 millió olyan ember élt az Európai Unió területén, akik számára szükséges a hozzáférhetőség különböző elemeinek megteremtése. Részvételük a turizmusban összességében 783 millió utat és 356 milliárd euró forgalmat jelentett abban az évben. Az európai népesség korösszetételének, turisztikai igényeinek változásával ezek az arányok várhatóan folyamatosan tovább növekednek majd.¹

A Baranya megye turisztikai helyszíneinek felmérése során a hozzáférhetőség értelmezése szélesebb területet ölelt fel, mint az egyes jogszabályokban szereplő akadálymentesség fogalma. A turizmus szempontjából mindazon személyek köre célcsoport lehet, akik nem feltétlenül tartoznak a jogszabályban meghatározott körbe², azonban a turisztikai helyszínek megközelítésénél bármilyen okból, akár átmenetileg rövid időszakra is, speciális igényeik vannak.

¹ A témakör részletesebb leírása a jelen projekt keretében elkészített „Preparatory Study on the application of a cross-border accessible tourism trustmark and assessment system in Baranya and Osijek-Baranya counties” című tanulmány tartalmazza

² 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról 4.§ a) bekezdés

2. A turisztikai attrakciók hozzáférhetőségi felmérésének folyamata, szempontjai

A Baranya megyei turisztikai attrakciók hozzáférhetőségének felmérése keretében 36 kiemelt turisztikai helyszín, valamint 102 db turisztikai szálláshely és szolgáltatás értékelésére került sor.

A kiemelt helyszínek részletes értékelését a 6. fejezet tartalmazza, a szálláshelyek és szolgáltatások összesített értékelését a 4. fejezet, az egyes helyszínek értékelését az I. számú melléklet.

A felmérés módszertana a projekt során korábban kidolgozott módszertant alkalmazta, a súlyozás és a szempontok kisebb pontosításával (6.1 fejezet, ill. az I. számú melléklet elején), amely a horvát partnerrel 2021. január-februárjában történt egyeztetések eredménye.

A felmérés a koronavírus járvány következtében elfogadott különböző korlátozó intézkedések időszakában zajlott le, ami azt jelentette, hogy minden, a jogszabályok szerint szabadon nem látogatható helyszín esetében előzetes egyeztetés történt. Az előzetesen egyeztetett időpontban, módon történt meg a helyszín személyes felmérése, vagy, amennyiben bármilyen okból nem volt lehetséges a személyes megjelenés, az értékelő lap más formában történő kitöltése, a kérdések tartalmának egyeztetése. Az egyeztetések alapján a kiemelt helyszínek túlnyomó többségénél, 34 attrakciónál lehetőség volt személyes felmérésre, két helyszín esetében más formában, elektronikus úton zajlott le az értékelő lap elkészítése.

A felméréssel érintett turisztikai helyszínek listájának összeállításánál az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

1. Több típusú, tartalmú helyszín felmérése történjen meg, ezért kerültek a listára például természeti látnivalók, városképi elemek, templomok, történelmi épületek, gyógyfürdők egyaránt.
2. A helyszínek földrajzilag elszórtan helyezkedjenek el Baranya megyén belül.
3. Az épített helyszínek, épületek több építészeti korból származzanak.
4. Turisztikailag kiemelt helyszínek legyenek, amelyek jelentős számban fogadnak turistákat.

A fenti szempontok alapján összeállított felmérés az alábbi turisztikai attrakciók esetében zajlott le:

1. Abaliget, Denevér-múzeum
2. Abaliget, tó és cseppkőbarlang
3. Bikal, Élménybirtok
4. Harkány, Gyógyfürdő
5. Máriagyúd, Kegytemplom
6. Mohács, csatateri emlékkápolna
7. Mohács, Fogadalmi Templom
8. Mohács, Történelmi Emlékhely
9. Nagyharsány-Szársomlyó, Szoborpark és Kikerics panorámasétány
10. Orfűi tavak és strandok
11. Palkonya, Pincesor
12. Pécs, Állatkert
13. Pécs, múzeumok utcája (Káptalan utca)
14. Pécs, Cella Septichora Látogatóközpont
15. Pécs, Gyertyaszentelő Boldogasszony Templom (Dzsámi)
16. Pécs, Széchenyi tér és Király utca
17. Pécs, Székesegyház
18. Pécs, Püspöki palota
19. Pécs, Idrisz Baba türbéje
20. Pécs, Barbakán
21. Pécs, TV-torony
22. Pécs, Mecsextrém kalandpark
23. Pécs, Pintér-kert
24. Pécs, tettyei romok
25. Pécs, Tettye, mésztufabarlang
26. Pécs, Pécsi Tudományegyetem botanikus kertje
27. Püspökszentlászló, arborétum, kastély
28. Siklós, Vár
29. Szaporca, Ős-Dráva Látogatóközpont
30. Szigetvár, Magyar-Török Barátság Park
31. Szigetvár, Zrínyi vár
32. Villány, Bormúzeum

33. Villány, Történelmi Pincesor

34. Villánykövesd, Pincesor

A fenti helyszínek közül kettő – a bikali Élménybirtok és a Pécs melletti Mecsextrem Kalandpark – esetében az előzetes egyeztetés szerint nem volt lehetséges a személyes megtekintés a járványügyi korlátozások miatt. Az értékelés ezért a szempontok előzetes egyeztetésével, az értékelő lap elektronikus úton történő kitöltésével zajlott le.

A helyszínek személyes bejárása mellett megtörtént a különböző elektronikus tájékoztatási felületek, információforrások, weboldalak, letölthető okostelefonos alkalmazások, a helyszíneken elérhető tájékoztató anyagok áttekintése is abból a szempontból, hogy milyen módon támogatják a hozzáférhetőség kialakítását.

Az online, internetes felületek, digitális megoldások, alkalmazások az internet használat és ezen belül a mobil eszközök, az okostelefonok elterjedése következtében folyamatosan növekvő lehetőséget jelentenek a hozzáférhetőség fejlesztésében. Elterjedésüket, használatukat az is támogatja, hogy egyre több olyan költséghatékonyan vagy akár ingyenesen elérhető megoldás létezik, amelyeket bárki használhat (pl. a W3C konzorcium megoldásai, szabványai).

Az értékelő lap összeállításánál kiemelten fontos szempont volt a hozzáférhetőség komplex értelmezése. Ha bármely területnek csak egy-egy eleme esetében teljesül a hozzáférhetőség, akár magas szinten is - ahogyan ez több helyszínnél előfordul – azon élmények, látnivalók elérhetősége nem lehetséges, amelyek miatt a látogatók az attrakciókat felkeresik. Például a parkolók, bejáratok akadálymentesítése a legtöbb helyen már megtörtént, a helyszínekhez odajutás már a legtöbb helyen megoldható, de az épületek belüli közlekedés nehézségei vagy az elérhető interaktív tartalmak hiánya éppen a legfontosabb elemet, a turisztikai helyszínnel kapcsolatos élmény megszerzését akadályozza meg.

A hozzáférhetőség komplex értelmezését jelentette a felmérés során az is, hogy az értékelő lapon több célcsoport szempontjai is megjelentek:

- a fogyatékkal élők különböző csoportjai (mozgássérültek, látássérültek, hallássérültek, mentálisan sérültek),
- az attrakciók helyszínének megközelítésére korlátozottan képes különböző csoportok, személyek (pl. mozgásukban korlátozott idősök),

- bármilyen okból mozgásukban, tájékozódásukban vagy más, az attrakcióval kapcsolatos élmények elérésében korlátozott személyek.

Az értékelő lapokon a fentiek miatt szerepel megkülönböztetve az eltérő célcsoportokra vonatkozó eredmény, a helyszíneket ebből a szempontból is elemezve.

A turisztikai attrakciók hozzáférhetőségének elemzése során figyelembe kell venni, hogy az érintett helyszínek többségénél a különböző átalakítások, fejlesztések lehetősége korlátozott vagy csak részben lehetséges az épületek műemlék jellege vagy elhelyezkedése, fekvése miatt (pl. védett természeti környezetben vagy nehezen megközelíthető helyen van). Az értékelés eredményénél ezért egyes esetekben a nem releváns megjegyzés szerepel, illetve a pontozásnál figyelembe vettük az adottságokat is.

A digitalizáció, a különböző elektronikus felületek használata azért is lényeges, mert olyan megoldásokat nyújtanak, amelyek a helyszín fizikai átalakítása nélkül is képesek a turisztikai attrakcióval kapcsolatos élmények, információk átadására. További lehetőség - amelyre vannak példák a felmérés szerint – olyan helyszínek kialakítása, amelyek nem közvetlenül az adott területen, hanem ahhoz közel helyezkednek el, és ahol lehetőség nyílik a terület bemutatására, megismertetésére jelentősebb átalakítás nélkül.

A fentiek figyelembevételével kidolgozott értékelő lapok felső szintű szempontjai az alábbiak:

- Előzetes tájékoztatás értékelése
- Helyszíni tájékoztatás értékelése
- Bejárhatóság, utak értékelése
- Fogadó terület, parkoló
- Az épületen belüli közlekedés
- Recepció
- Kiszolgáló helyiségek

A felső szintű szempontokon belül további értékelési részszerpontok szerepelnek az értékelő lapokon. Az értékelési szempontok teljesítésének mérésére öt fokozatú skála alkalmazására került sor, ahol az egyes értékek jelentése a következő:



Az értékelési szempont elemei részben sem teljesülnek, intézkedés, fejlesztés nem látható.



Látható a törekvés az értékelési szempont megvalósítására, egyes elemek kis mértékben teljesülnek.



Az értékelési szempont néhány részeleme teljesül.



Az értékelési szempont elemei nagyrészt megvalósulnak, a helyszín összességében hozzáférhető.



Az értékelési szempont teljesül, a célcsoportok számára a helyszín hozzáférhető, számukra is megfelelően használható, élményt nyújtó.

Az értékelési szempontok belül az egyes részszerpontok különböző súlyozással szerepelnek. Az eltérő súlyozás célja a fontosság megjelenítése az értékelés eredményében, a hozzáférhetőség fejlesztésében lényegesebb elemek nagyobb súllyal szerepelnek. Az egyes felső szintű szempontokon belül az alábbi részszerpontok szerepelnek a legnagyobb súllyal.

Felső szintű szempont megnevezése	Legnagyobb súlyú részszerpont a felső szintű szemponton belül	Részszerpont súlya az értékelésben
Előzetes tájékoztatás értékelése	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően	50 %
Helyszíni tájékoztatás értékelése	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	40 %
Bejárhatóság, utak értékelése	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatóak, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	20 %
Fogadó terület, parkoló	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	20 %
Az épületen belüli közlekedés		Minden részszerpont 10 % súllyal szerepel



Recepció	A recepció a bejáráshoz közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	50 %
Kiszolgáló helyiségek	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	30 %

I. táblázat A legnagyobb súlyú részszeponok az értékelő lapon

3. A felmérés legfontosabb tapasztalatainak, eredményeinek összefoglalása

A helyszínek felmérése eredményeként kiemelhetők azok a tapasztalatok, amelyek leginkább jellemzik a Baranya megyei turisztikai helyszínek hozzáférhetőségét, és amelyek alkalmasak arra, hogy a jövőbeni fejlesztési irányokat, beavatkozási területeket megalapozzák.

Az értékelő lapokon megjelölt felső szintű szempontok esetében elért átlagos eredmények és az értékelés összesített eredményeinek összefoglalását az alábbi táblázat tartalmazza.

Szempont megnevezése	Értékelések eredményének átlaga
Előzetes tájékoztatás értékelése	2,08
Helyszíni tájékoztatás értékelése	2,92
Bejárhatóság, utak értékelése	2,97
Fogadó terület, parkoló	3,44
Az épületen belüli közlekedés	3
Recepció	2,72
Kiszolgáló helyiségek	2,82
Összes értékelés átlagos eredménye	2,89

II. táblázat Az értékelési szempontok összesített eredményei

Az értékelések összesített eredménye a közepes értékhez, háromhoz közelít, ami azt jelenti, hogy jelentős fejlesztési lehetőségek léteznek a hozzáférhetőségben. Az összesített eredményen belül azonban szintén lényeges, hogy melyek azok a szempontok, amelyek jelenlegi állapota az átlag alatti.

Az összesített eredményekkel kapcsolatosan szükséges kiemelni, hogy a helyszínek jelentős része adottságai, fekvése miatt teljes mértékben nem tehető hozzáférhetővé, mert ezzel maga a turisztikai helyszín károsodna (például a felmért abaligeti cseppkőbarlang és a tettyei mésztufa barlang esetében a falak megérintése, tapintása a barlang értékeinek pusztulásával járna, vagy a Szársomlyó teljes akadálymentesítése az európai szinten is különleges élővilágot veszélyeztetné). Az összesített értéknél ezért nem javasolt a maximális eredmény elérése



minden helyszín esetében, de mindenhol vannak olyan sajátos jellemzők, szempontok, ahol célként kitűzhető a legjobb értékelés elérése.

A táblázatban látható eredmények alátámasztják a felmérés során is megfigyelt jellemzőt, amely szerint a hozzáférhetőség, az akadálymentesítés elsősorban a fizikai akadálymentesítésre irányul, a fogadó területek, parkolók, az épületeken belüli akadálymentes közlekedés, mozgás megvalósításával.

A felmérés eredményeit, amelyeket az értékelő lapok részletesebben tartalmaznak, az alábbi táblázat foglalja össze. Jó gyakorlatnak azok a helyszínek tekinthetők, ahol az összesített értékelés pontszáma eléri a 4-et, a táblázatban ezek félkövérrel kiemelve láthatóak. A jó gyakorlatok közé az alábbi helyszínek tartoznak:

- Máriagyűd, Kegytemplom
- Mohács, Busóudvar
- Pécs, Állatkert
- Pécs, Cella Septichora
- Pécs, Zsolnay Kulturális Negyed
- Szaporca, Ós-Dráva Látogatóközpont

A szigetvári Zrínyi vár a felméréskor jelentős átalakítás, felújítás alatt állt, több szempont ezért nem volt értékelhető, a fenti jó gyakorlatok között ezért nem szerepel az összesített érték ellenére.

A fenti jó gyakorlatok között több olyan helyszín is található, ahol az általában korlátot jelentő adottságok (műemléki épület, helyszín fekvése, tevékenység) mellett is összességében jó megoldásokat hoztak létre (pl. Máriagyűd, Állatkert, Cella Septichora, Zsolnay-negyed). Az ilyen jó gyakorlatok létezése jelzi, hogy minden helyszín esetében vannak olyan elemek, módszerek, amelyek használatával a hozzáférhetőség szintje javítható.



Értékelés eredménye									
Ssz.	Értékelt helyszín neve	Előzetes tájékoztatás értékelése	Helyszíni tájékoztatás értékelése	Bejárhatóság, utak értékelése	Fogadó terület, parkoló	Az épületen belüli közlekedés	Recepció	Kiszolgáló helyiségek	Összesített értékelés
1	Abaliget, Denevér-múzeum	2	4	3	2	4	2	3	3
2	Abaliget, tó és cseppkőbarlang	2	2	3	3	2	2	2	2
3	Bikal, Élmenybirtok	2	2	4	3	4	2	2	3
4	Harkány, Gyógyfürdő	2	3	3	4	3	4	4	3
5	Máriagyúd, Kegyetemplom	3	4	4	4	3	4	4	4
6	Mohács, Busóudvar	2	4	4	4	3	4	4	4
7	Mohács, Fogadalmi Templom	1	2	3	4	4	1	4	3
8	Mohács, Történelmi Emlékhely	2	4	2	5	3	2	3	3
9	Nagyharsány-Szársomlyó, Szoborpark és Kikerics panorámasétány	2	3	3	3	4	3	4	3
10	Orfű	2	3	4	3	3	2	3	3
11	Palkonya, Pincesor	2	2	2	2	2	2	2	2
12	Pécs, Állatkert	4	4	4	5	4	4	4	4
13	Pécs, múzeumok utcája	2	3	3	4	3	n.r.	2	3
14	Pécs, Cella Septichora	3	4	4	5	4	4	4	4
15	Pécs, Dzsámi	2	4	4	4	3	3	2	3
16	Pécs, Széchenyi tér és Király utca	2	3	3	4	n.r.	4	2	3
17	Pécs, Székesegyház	2	3	4	4	3	3	3	3



18	Pécs, Püspöki palota	2	3	3	2	3	2	3	3
19	Pécs, Idrisz Baba türbéje	1	2	2	4	2	2	2	2
20	Pécs, Barbakán	1	2	1	4	2	2	2	2
21	Pécs, TV-torony	2	3	2	4	2	3	1	2
22	Pécs, Mecsextrém kalandpark	2	4	3	3	3	4	4	3
23	Pécs, Zsolnay Kulturális Negyed	2	4	4	4	5	3	3	4
24	Pécs, Tettye, mésztufabarlang	2	4	4	3	4	4	3	3
25	Pécs, PTE botanikus kert	2	2	1	1	2	1	2	1
26	Püspökszentlászló, arborétum, kastély	2	2	3	3	3	2	3	3
27	Siklós, Vár	2	3	3	3	3	3	4	3
28	Szaporca, Ős-Dráva Látogatóközpont	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Szigetvár, Magyar-Török Barátság Park	2	2	3	3	3	n.r.	3	3
30	Szigetvár, Zrínyi vár	3	n.a.	n.a.	5	n.a.	n.a.	n.a.	4
31	Villány, Bormúzeum	2	2	2	2	2	3	2	2
32	Villány, Történelmi Pincesor	2	2	3	4	2	2	2	2
33	Mohács, csatateri emlékkápolna	1	1	2	3	2	1	1	2
34	Pécs, Pintér-kert	2	3	2	4	3	3	3	3
35	Pécs, tettyei romok	2	3	3	4	3	n.r.	3	3
36	Villánykövesd, Pincesor	2	2	2	1	2	2	2	2

III. táblázat A felmérés eredményeinek összefoglalása

Az összesített eredmények alapján látható, hogy épületek, helyszínek megközelítése, a turisztikai helyszíneken belüli akadálymentes közlekedés jelenleg a leginkább akadálymentes, hozzáférhető. Azonban bármely terület kiemelése a többi közül a célcsoportok többsége számára fontos megoldásoktól vonhatja el a figyelmet és az erőforrásokat.

A felmérés eredményeinek értékelése a következő főbb hiányosságokat mutatta meg.

I. A komplex, holisztikus megközelítés hiánya

A hozzáférhetőség legfontosabb alapfeltétele a komplex, átfogó szemlélet alkalmazása. Az átfogó szemlélet teszi lehetővé a hozzáférhetőség lehető legtöbb területre kiterjedését, a különböző célcsoportok igényeinek megfelelést, a lehető legjobb megoldások bevezetését. A komplex, átfogó szemlélet teszi lehetővé, hogy a jövőbeni fejlesztések során ezek a szempontok beépüljenek és hosszabb távon is folyamatosan érvényesüljenek.

Amennyiben az átfogó megközelítés nem érvényesül, abban az esetben a különböző helyszíneken több-kevesebb elem hiányosan kerül megvalósításra, a hozzáférhetőség nem egyenletes minőségben valósul meg.

A helyszínek felmérése után összességében kijelenthető, hogy a komplex megközelítés, holisztikus szemlélet kevés turisztikai attrakció esetében létezik, a legtöbb esetben a különböző szempontok közül néhányra – elsősorban a fentiekben is említett módon a fogadó területekre és belső közlekedésre – teszik a hangsúlyt.

2. A látogatás előtti információk, tájékozási lehetőségek felmérésének tapasztalatai

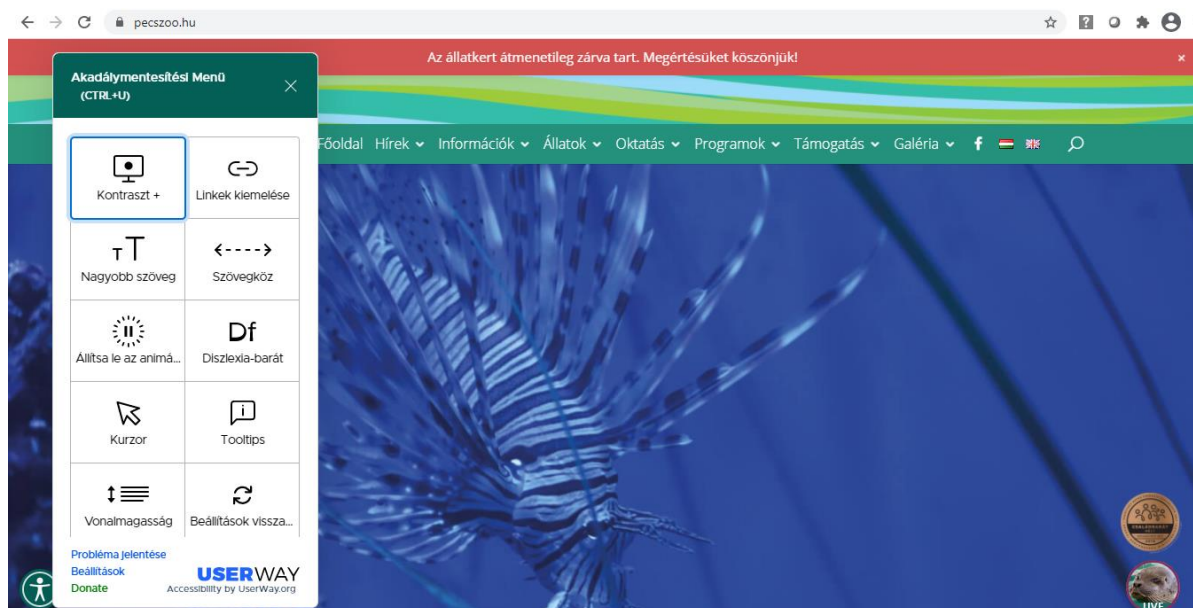
Az előzetes tájékozási lehetőség jelenleg elsősorban az internetes, digitális forrásokat, elektronikus megoldásokat jelenti, amelybe sokféle alkalmazás egyaránt beletartozik: weboldalak, okostelefonra vagy más eszközre letölthető alkalmazások.

Az előzetes tájékozási eszközeinek felmérésekor a különböző helyszínekkel kapcsolatos weboldalak felmérése volt a leginkább hangsúlyos elem, figyelembe véve, hogy az akadálymentesítésre leginkább ez a platform alkalmas, illetve az ajánlások is erre vonatkoznak.

Az elektronikus felületek értékelésének eredményeként elmondható, hogy az akadálymentesítést, hozzáférhetőséget nagyon eltérő minőségben valósítják meg az attrakciók. A helyszínek egy része csak minimálisan vagy egyáltalán nem működtet ilyen információ forrásokat. A helyszínek többségénél már léteznek információt nyújtó weboldalak, de nem,

vagy csak nagyon minimális mértékben alkalmaznak alapvető hozzáférhetőségi megoldásokat (pl. nagy kontrasztú verzió alkalmazása).

Ugyanakkor néhány helyszín esetében kiemelt figyelmet fordítanak erre a szempontra. Például a Pécsi Állatkert weboldala jó gyakorlatként említhető meg a bal oldalon található akadálymentes menü alkalmazásával.



I. ábra A Pécsi Állatkert weboldala akadálymentes menüvel

Az online akadálymentesítést az Országgyűlés törvényben is előírta a közsféra szervezetei számára³, de a törvény előírásai a gyakorlatban legtöbb esetben nem teljesülnek. Az online akadálymentesítés ezért a turisztikai céloktól függetlenül is kötelező a helyszínek egy része számára.

3. A fizikai hozzáférhetőséggel kapcsolatos tapasztalatok

A fizikai hozzáférhetőséggel kapcsolatosan látható volt, hogy a helyszínek többségénél rendelkezésre állnak a helyszínre bejutáshoz és a helyszínen belüli mozgáshoz szükséges alapvető feltételek: parkolási lehetőség, eljutás az attrakció közvetlen közelébe, az épületen belüli rámpák, liftek a szintkülönbségek áthidalására.

³ 2018. évi LXXV. törvény a közsféraabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről

Hiányosságok azonban minden helyszínen, attrakció esetében előfordulnak, de a fejlesztésekkel kapcsolatos szándék jellemző.

4. A helyszíneken található tájékoztató, irányjelző megoldások, útjelzők akadálymentessége

A helyszínek értékelése alapján elmondható, hogy a megoldások minőségében, kivitelezésében jelentős különbségek vannak a helyszínek között. Van olyan helyszín, ahol ez teljes mértékben hiányzik, de azoknál a helyszíneknél is, ahol már történtek fejlesztések, az alkalmazott megoldások nagyon eltérő minőségi szintet képviselnek. Indokolt a minimálisan szükséges szintek meghatározása és a minimálisan elvárható szint elérésének biztosítása.

5. Az attrakciók belső akadálymentességének megoldásai

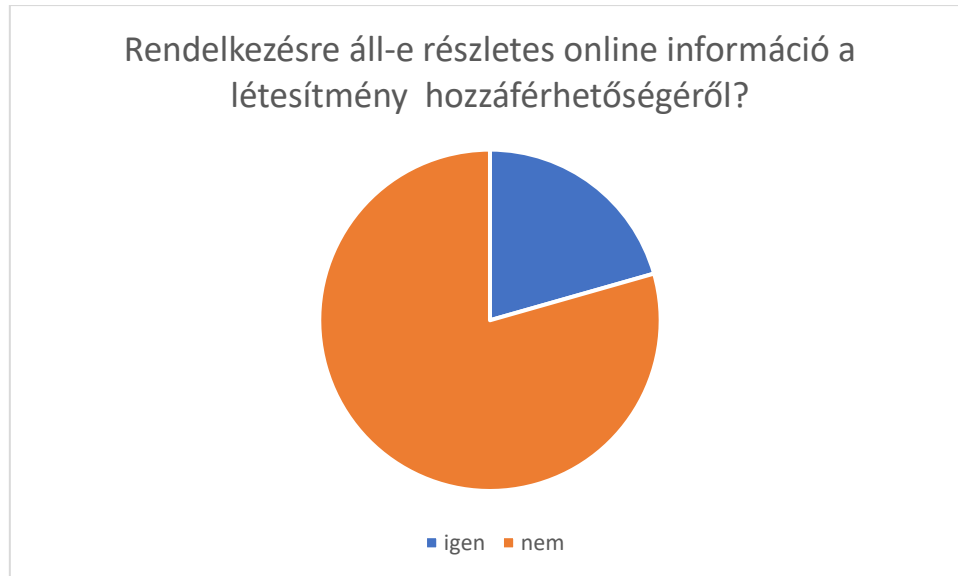
Hasonlóan az előző pontban leírtakkal, ezen a területen is jelentős különbségek találhatók a különböző attrakciók között. A minimális elvárások a legtöbb helyszín esetében teljesülnek (pl. épületen belüli közlekedés minimálisan elvárható megoldásai, akadálymentes WC kiépítése vagy a WC akadálymentesítése), de a komplex, holisztikus megközelítés hiánya legtöbb esetben szigetszerű megoldásokat eredményez, nem teszi lehetővé a helyszínek teljes vagy nagyobb részbeni hozzáférhetőségét. Emiatt sok helyszínen a részleges megoldások miatt a turisztikai attrakció felkeresése nem vonzó a célcsoportok számára, nem képes megfelelő élményt nyújtani.

6. A vakok és gyengénlátók szinte teljes kimaradása a hozzáférhetőség megoldásaiból

A felmérés eredményeként megállapítható, hogy a látásukban korlátozott emberek, vakok és gyengénlátók számára a hozzáférhetőség szinte minden helyszínen hiányos, nagyon hiányos volt vagy teljesen hiányzott, jellemzően nagyon alacsony értékeket mutatott.

4. Szálláshelyek és szolgáltatások értékelésének eredménye

A hozzáférhető turizmusra irányuló kérdőívünket 102 szolgáltató töltötte ki, köztük éttermek, szálláshelyek, valamint egyéb turisztikai relevanciájú intézmények és attrakciók. Jelen járványügyi helyzetre való tekintettel a megkeresések emailben, valamint telefonon, a kitöltések pedig a Google Űrlapok szolgáltatáson keresztül történtek meg. Az alábbiakban a felmérés eredményének elemzése olvasható.



A felmérésben résztvevő szervezetek csupán 21%-a biztosít online elérhető információkat a létesítmény akadálymentességéről. Az esetek 79%-ban a vendégeknek nincs módjuk online tájékozódásra.



A hozzáférhető online jelenlét még ritkább, ugyanis a válaszadók nagy többsége, több mint 90%-a nem rendelkezik akadálymentesített honlappal. A kérdőív kitöltői közt csupán 8 szervezet válaszolt igennel.

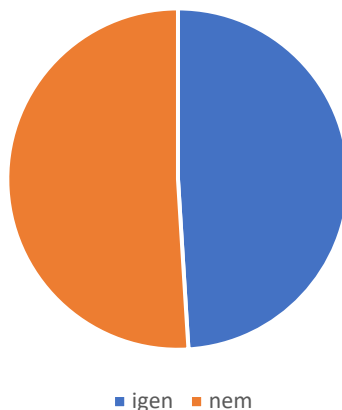


Az akadálymentes megközelítés vonatkozásában már pozitívabb a helyzet, a felmérésben szereplő intézmények közel kétharmada közelíthető meg ilyen módon az utcáról.



A megkérdezett vállalkozásoknak kevesebb mint a fele, 44%-a biztosítja a lehetőséget mindenki számára elérhető, akadálymentesített parkolásra.

A létesítmény bejárata és a recepció területe akadálymentes?



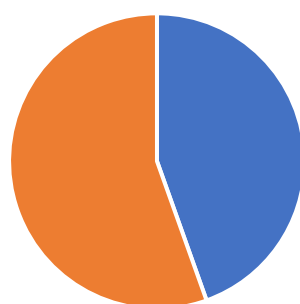
A kérdőívet kitöltők létesítményének, illetve recepciójának megközelítőleg a fele, 48,5%-a közelíthető meg akadálymentesen, 51,5% esetében nem áll fent erre lehetőség.

A létesítmény rendelkezik akadálymentesített közös étkező helyiséggel/étteremmel?



A felmérés részt vevők 49,5%-ának létesítményeiben nem férhető hozzá akadálymentesített étkezésre szolgáló helyiség, kevéssel több, mint a megkérdezettek fele, 50,5% tud biztosítani akadálymentesített lehetőséget közös étkezésre.

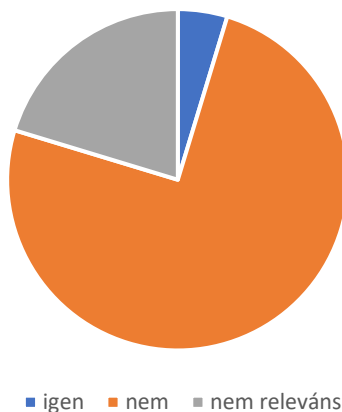
A létesítményben található közös és multifunkcionális helyiségek akadálymentesen elérhetők és használhatók?



■ igen ■ nem

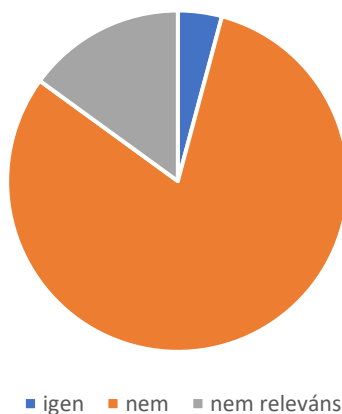
A közös multifunkcionális helyiségekkel kapcsolatban a kérdőívet kitöltők 56%-a nem biztosít lehetőséget azoknak akadálymentesített megközelítésére, csupán a megkérdezettek 44%-a érhető el akadálymentesen.

A létesítmény felkészült hallássérült vendégek fogadására?



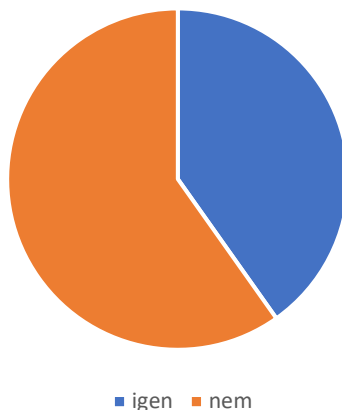
A kérdőívet kitöltő vállalkozások esetén, azoknak negyede nem találja szolgáltatásuk szempontjából relevánsnak a hallássérült vendégek fogadását, a megkérdezettek 68,9%-a nincs felkészülve, és a szolgáltatások elenyésző része nyilatkozott úgy, hogy képesek hallássérült vendégek megfelelő fogadására.

A létesítmény felkészült látássérült vendégek fogadására?



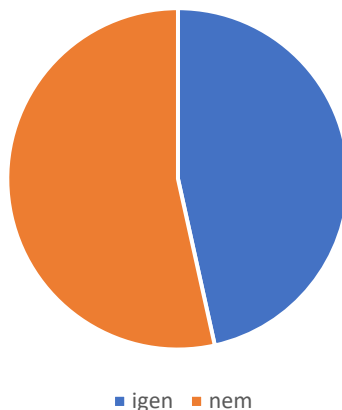
Hasonlóan a hallássérült vendégek fogadására való felkészültséghez, a megkérdezett létesítmények túlnyomó része, 77,7%-a nincs felkészülve a látássérült vendégek fogadására, 17,5%-uk nem találja relevánsnak a kérdést szolgáltatásukra tekintettel, és csak elenyésző részük képes látássérültek megfelelő fogadására.

A létesítmény felkészült légzőszervi problémákkal
küzdő és allergiás vendégek fogadására?



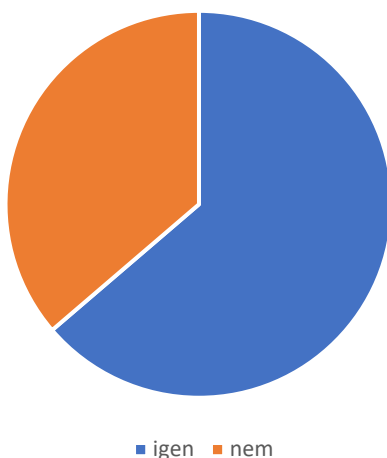
Légzőszervi problémákkal, illetve allergiával küzdő vendégek fogadásának szempontjából a kérdőívet kitöltő vállalkozások kevesebb, mint a fele (40,8%) tartja magát felkészültnek, a megkérdezettek többsége (59,2%) ebben az esetben is nemmel válaszolt.

A létesítmény felkészült különböző korlátozó
állapotokkal élő idős vendégek fogadására?



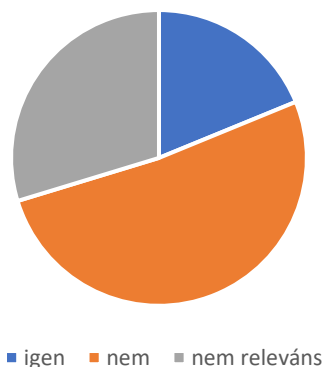
Az időskorral járó korlátozott állapotok esetén, a vállalkozások 46%-a képes e személyek megfelelő fogadására. A megkérdezettek 54%-a úgy nyilatkozott, hogy erre nincs kapacitásuk.

A létesítmény felkészült gyermekek fogadására?



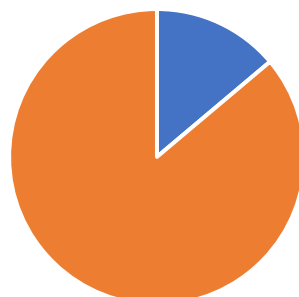
A megkérdezettek válaszainak alapján, túlnyomó részük felkészült létesítményükben gyermekek fogadására (63 %). Ezzel szemben 37% úgy nyilatkozott, hogy nem rendelkeznek az ehhez szükséges, megfelelő környezettel.

A létesítmény rendelkezik akadálymentes vendégszobával, amely akadálymentes fürdőszobát és mosdót is magában foglal?



Az akadálymentes fürdőt és mosdót magába foglaló, akadálymentesített vendégszobával a megkérdezettek 18,6%-a rendelkezik, 51%-a nem rendelkezik, illetve 30,4%-uk nem találta magukra nézve relevánsnak a kérdést.

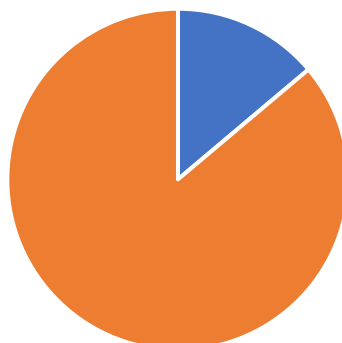
A létesítmény rendelkezik fogyatékkal élők számára biztosított segédeszközökkel vagy tud gondoskodni ezek bérléséről?



■ igen ■ nem

A kérdőív kitöltésében résztvevő vállalkozások túlnyomórészt, 86%-ban nem képesek biztosítani fogyatékkal élő személyek számára szükséges segédeszközöket.

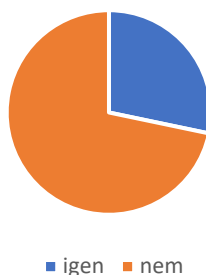
A létesítmény munkatársai felkészültek fogyatékkal élők fogadására?



■ igen ■ nem

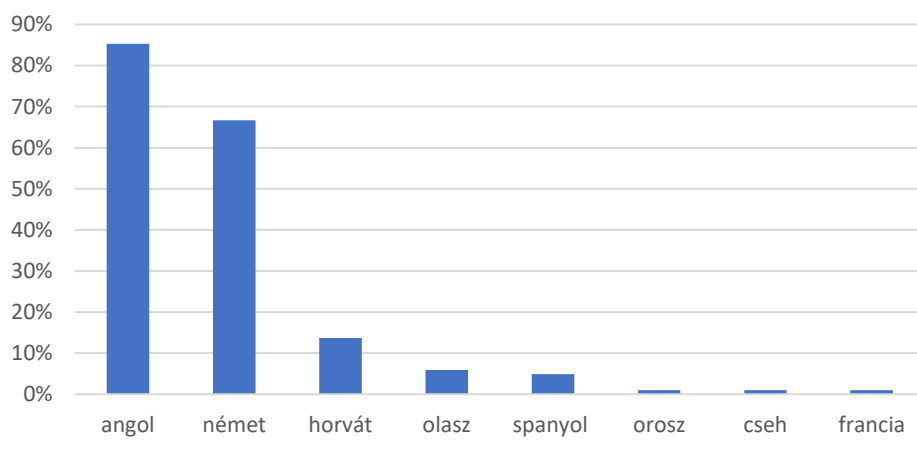
Hasonlatosan alakul a kitöltő vállalkozások felkészültsége fogyatékos személyek fogadásával kapcsolatban, ugyanis a megkérdezettek nagy része (86,3 %) úgy nyilatkozott, hogy erre nem áll fent kapacitásuk, és csak kis részük válaszolt úgy, hogy erre felkészültek.

A létesítmény munkatársai tudnak segíteni az utazáshoz kapcsolódó további akadálymentes szolgáltatások ajánlásában és az ezekhez való eljutás, ill. ezek igénybevételének megszervezésében?



A megkérdezettek közel háromnegyedének (72 %) válaszána alapján, a vállalkozások munkatársai nincsenek felkészülve megfelelő tájékoztatás adásáról, a környező akadálymentesített lehetőségekkel, illetve ezek igénybevételének módjával kapcsolatban.

A létesítményben milyen idegen nyelven tudnak információt nyújtani az utazóknak?



A nyilatkozó vállalkozások munkatársai által beszélt idegen nyelvek közül az angol, illetve a német a két legnépszerűbb, melyet 91,7 %, és 68,8 % beszél. Harmadik helyen még kiemelkedő, 15,6 %-on áll a horvát, ezután pedig kis számban az olasz, a spanyol, az orosz, a cseh és a francia nyelvtudás jellemző a szolgáltatásokra.

5. A hozzáférhetőség fejlesztésére vonatkozó javaslatok

A fejlesztési javaslatokat bemutató jelen fejezet célja olyan általános javaslatok leírása, amelyek alkalmasak az előző fejezetben ismertetett problémák megoldásának támogatását.

A felmérés eredményeként jól látható, hogy a hozzáférhetőséggel kapcsolatosan jelentős hiányosságok vannak, ezen belül szempontonként, elemekként eltérő mértékben. A jogszabályi kötelezettségek, a rendelkezésre álló pályázati források, támogatások és a helyszínek túlnyomó többségénél meglévő fejlesztési szándék ellenére általános a hiányosságok és problémák megléte. Elsősorban a különböző támogató megoldások, módszertani keretek kidolgozása és ezek bevezetéséhez források biztosítása lehet a leginkább hatékony megoldás. A megoldások, alkalmazások egy része nem jelent magas költséget (pl. az online hozzáférhetőség megoldásainál), sok esetben nem a források hiánya jelenti a legfontosabb akadályt.

Legfontosabb alapelveként a komplex, holisztikus fejlesztési szemlélet fontosságát kell kiemelni. Ha csak bizonyos részelemek esetében valósulnak meg a fejlesztések, egymástól elszigetelten, abban az esetben a jó kezdeményezések, jó gyakorlatok is eredménytelenek lehetnek, érdemi javulást nem eredményezve a hozzáférhetőségben.

I. A hozzáférhető turizmus eszköztárának megismerése, megértése, kutatása

A felmérés eredményeként egyértelmű, hogy kiemelten fontos a megfelelő tudás, módszertanok, eszköztár rendelkezésre állása. A hozzáférhető, akadálymentes turizmus eszközei, megoldásai folyamatosan fejlődnek, különösen a digitalizáció esetében. Az új megoldások, technológiák elvi lehetősége a helyszínek kezelői, üzemeltetői számára általában már ismert (például több attrakció weboldalán használják a nagy kontrasztú verziókat), azonban ezek sok esetben nem megfelelő minőségűek, nem hoznak érdemi javulást. A különböző okostelefonos alkalmazásokkal kapcsolatosan is hasonló helyzet tapasztalható, több helyszín esetében elérhetőek, de például egy adott területre vonatkozóan nem minden helyszínre terjednek ki, vagy a helyszín külön ismertetése nem található meg benne, előzetes regisztráció szükséges a használathoz stb.

A hozzáférhetőség fejlesztésénél ezért kiemelten fontos a jelenleg elérhető technológiák, módszertanok összegyűjtése és megosztása olyan, a gyakorlatban is könnyen használható tanácsokkal kiegészítve, amelyek lehetővé teszik a viszonylag egyszerű, erőforrás-hatékony bevezetést.



A terület fontosságának növekedésével párhuzamosan egyre több megoldás, módszertan érhető el, használatra kész formában. Különösen a digitális akadálymentesítés esetében elérhetőek olyan keretrendszerek, alkalmazások, módszertanok, amelyekkel viszonylag egyszerűen jelentős fejlesztések valósíthatók meg.

2. Jó gyakorlatok összegyűjtése és terjesztése

Az előző pontban foglaltakhoz kapcsolódóan nem kizárólag módszertani útmutatással, hanem konkrét, gyakorlati példák bemutatásával is terjeszthetőek a hozzáférhetőség területén elért eredmények, jó gyakorlatok.

Javasolható a nemzetközi (főként a területen élen járó német, holland és amerikai), valamint a hazai gyakorlatok feldolgozása és megosztása. Az előző fejezetben bemutatott Baranya megyei jó gyakorlatok megosztása is indokolt ennek érdekében.

3. Alstratégia vagy program kidolgozása és pilot-projektek megvalósítása

A hozzáférhetőségi intézkedések végrehajtását gátló egyik legfontosabb tényező, hogy a turisztikai helyszínek működtetői sok esetben nem látják biztosítottnak az erre fordított költségek, erőfeszítések megtérülését, indokoltságát, így azokat a fejlesztéseknél nem helyezik előtérbe. Azonban a vonatkozó elemzések, felmérések szerint jelentős az a réteg, amely fogyatékossgal, vagy egyéb korlátozottsággal él, ezért a részükre nyújtott szolgáltatások új lehetőségeket jelenthetnek a turisztikai helyszínek számára. Ennek felismerése és megismertetése motiválhatja az ilyen fejlesztések előkészítését és megvalósítását.

4. A hozzáférhető turizmus szempontjainak érvényesítése a fejlesztésekben és azok megvalósulásának vizsgálata

A turizmust közvetlenül vagy közvetetten érintően a következő években várhatóan jelentős fejlesztési források állnak majd rendelkezésre és jelenleg is zajlik a korábbi programokból támogatott projektek megvalósítása (pl. európai uniós források, Modern Városok Program projektjei stb.).

A támogatott projekteknél a hozzáférhetőség javítására előírt kötelezettségek több felmért helyszín esetében is látható javulást eredményeztek, de a megfelelő módszertani háttér, tudásbázis nélkül a fejlesztések nem képesek átfogó hatást elérni.



A fentiek megvalósítása érdekében a projektgazdák számára elérhető tudásbázis létrehozása és szemléletformáló tevékenységek kidolgozása jelentős mértékben támogathatná, hogy az erre a célra fordított támogatások a jelenleginél jobban hasznosuljanak.

5. Szemléletformálás, a kommunikációs tevékenységek összehangolása a hozzáférhető turizmus szempontjaival

A szemléletformálás és a turisztikai marketing esetében a jövőbeni intézkedéseknél szükséges olyan szemléletformáló tevékenységek beépítése, amelyek bemutatják a hozzáférhetőség fejlesztésének okait, előnyeit. Szükséges azt tudatosítani, hogy a korlátozásokkal érintettek a társadalom jelentős részét képviselik, és arányuk a jövőben várhatóan tovább növekszik mind hazai mind pedig nemzetközi szinten. A hozzáférhetőséggel kapcsolatos intézkedések ezért egyrészt helyi szinten a különböző turisztikai helyszínek vonzerejét növelik, másrészt nemzeti és regionális szinten is lényeges a szerepük bármely ország turizmusának fejlesztésében.

6. Platform biztosítása a hazai érintettek közötti párbeszéd számára

A korábbi pontokban megfogalmazott javaslatok többségének megvalósításához aktív párbeszéd és kapcsolattartás szükséges az érintett szereplők között. A megfelelő eredmény eléréséhez indokolt olyan részletes adatbázisok (potenciális piaci szereplők, érdekképviselői szervek stb.) létrehozása, amelyek ezt támogatni képesek, illetve szükséges az érintettek bevonásával rendszeres egyeztető fórumok kialakítása.



6. Kiemelt helyszínek értékelése

6.1. A felmérés során használt értékelő lap és súlyozási szempontrendszer

ÉRTÉKELŐ LAP

HELYSZÍN NEVE:

Cím:

Saját weboldal címe:

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★★★★★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★★★★★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★★★★★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★★★★★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★★★★★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★★★★★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★★★★★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★★★★★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★★★★★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★★★★★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★★★★★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★★★★★

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁴	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása	★ ★ ★ ★ ★	10 %

⁴ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★★★★★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★★★★★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★★★★★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★★★★★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionkként megkülönböztethetők	★★★★★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★★★★★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★★★★★ 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★★★★★ 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★★★★★ 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★★★★★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★★★★★ 15 %
3.2.3. A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út	★★★★★ 30 %

	akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.		
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő hellyel vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %
3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %



3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek		Összesen 100 %
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %



6.2. Denevérmúzeum, Abaliget

HELYSZÍN NEVE: Denevérmúzeum

Cím: Abaliget

Saját weboldal címe: <http://www.abaligetibarlang.hu/denevermuzeum/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Denevérmúzeum hozzáférhetőségi értékelésénél jelentős mértékű kettősség látható. Az épületben a hozzáférhetőség szempontjai nagy mértékben teljesülnek, interaktív és nagy méretű, látványos tartalmak mutatják be a múzeum témáját képező denevérek életét.

Ugyanakkor a múzeum külső környezete, a lépcsők, szintkülönbségek jelentősen megnehezítik a múzeum megközelítését, ezért a fejlesztési lehetősége elsősorban ezt jelentheti.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Denevérmúzeum épülete korábban turistaházként működött az Abaligeti-tó partján. A közelben található, szintén turista látványosságot jelentő barlang élővilágához kapcsolódóan (a barlangban nagy számú denevér él és használja telelőhelynek) 2004-ben nyílt meg a denevérek életét bemutató tematikus kiállítás. A Denevérmúzeum a kiállítások tartalma alapján nagyrészt gyermekek részére nyújt szórakozást, de a többi korosztály is megismerheti Magyarország és a világ denevérfajait, a denevérek életét, élőhelyeiket, táplálkozási és szaporodási szokásaikat. A denevérek megismertetése természetvédelmi szempontból lényeges, a közvéleményben általában negatív kép él ezekről az állatokról, miközben sok szempontból fontosak és hasznosak.

A Denevérmúzeumot 2019-ben teljes mértékben felújították, ekkor kerültek kialakításra az interaktív, több hozzáférhetőségi célcsoport számára is elérhető tartalmak, megoldások (például az egyik helyiségben a denevérek éjszakai, ultrahangos, világítás nélkül is lehetséges tájékozódását utánozhatjuk).

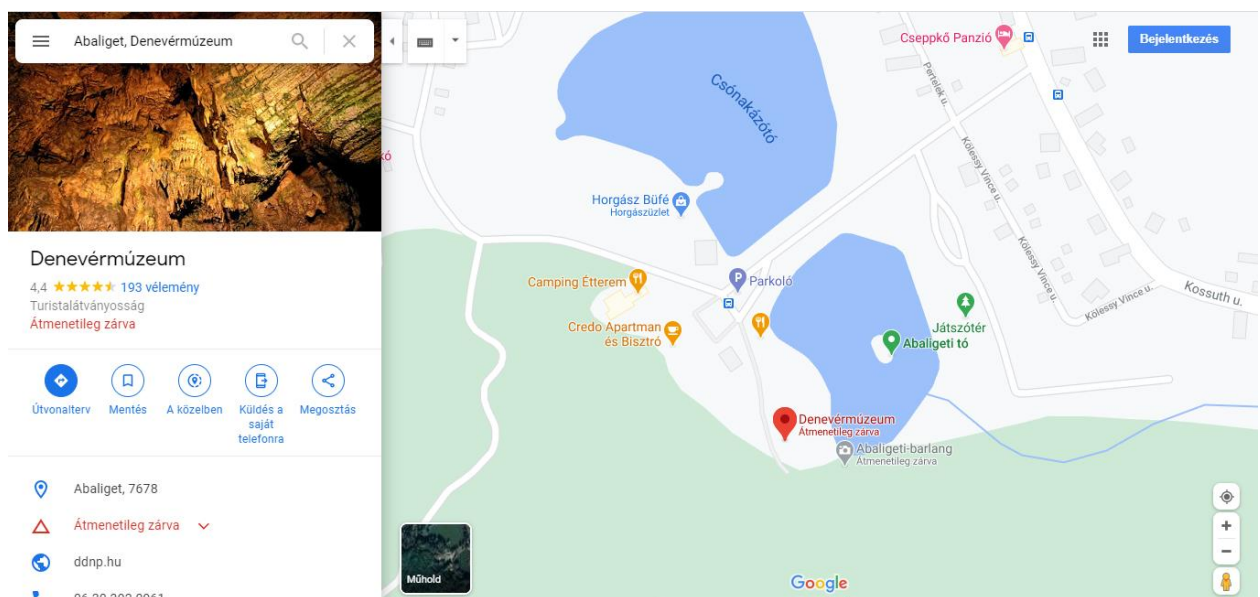
A Denevérmúzeum megközelíthetőségét elsősorban a külső környezet befolyásolja kedvezőtlenül, az odavezető út lépcsői, szintkülönbségei jelentős mértékben megnehezítik az elérhetőséget az Abaligeti-tó egyébként jól körbejárható partjától, ebből a szempontból különösen indokolt a fejlesztés. A múzeum épülete és belső terei akadálymentesnek nevezhetőek, és sokféle tartalom érhető el az esélyegyenlőségi célcsoportok számára is.



A Denevérmúzeum külső képe



A Denevérmúzeum denevérek tájékozódását bemutató szobája



A Denevérmúzeum az Abaligeti-tó mellett



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁵	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

⁵ <http://w3c.hu/szolgáltatások/akadálymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★★★★★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★★★★★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★★★★★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★★★★★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetők	★★★★★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★★★★★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★★★★★ 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★★★★★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★★★★★ 15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.3. Abaligeti tó és barlang

HELYSZÍN NEVE:	Abaligeti tó és barlang
Cím:	Abaliget
Saját weboldal címe:	A barlang rendelkezik saját weboldallal: http://www.abaligetibarlang.hu/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Az Abaligeti tó és barlang Baranya megye egyik különleges turisztikai attrakció együttese. A barlang közvetlenül a tó partján helyezkedik el, a barlang bejárata a tó partjához közel nyílik, ezért került sor az együttes felmérésre. A tó partja, környezete és ezen keresztül a barlang bejárati lépcsője összességében jól megközelíthető, azonban a barlangba bejutás és a barlang megtekintése a természeti adottságokból eredően nem tekinthető akadálymentesnek.

A barlangban a vonatkozó szabályok miatt fotókat készíteni nem lehetséges a barlang védelme érdekében, ezért a barlang belső részéből származó fotók az értékelő lapon nem szerepelnek.

A barlang esetében a tájékoztató felületek, információforrások fejlesztése, míg az Abaligeti tó esetében az akadálymentesítés említhető fejlesztési lehetőségként.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

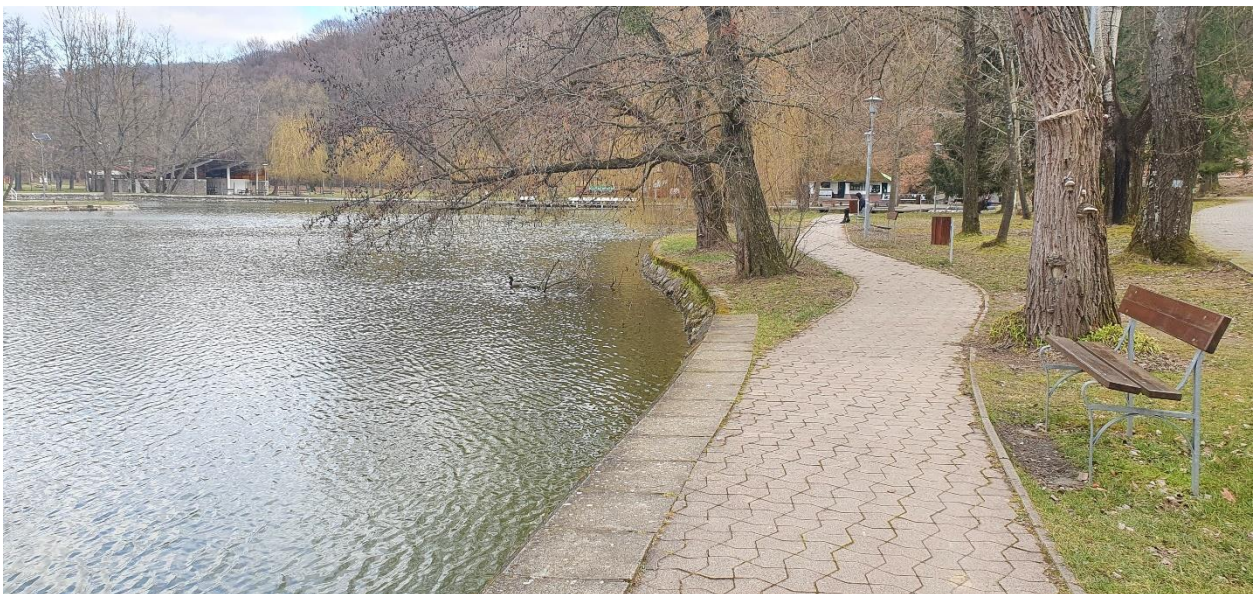
Az Abaligeti barlang régóta ismert a környékeliek számára, 1758-ban már Abaliget plébánosa pinceként használta. Első részletes, természettudományos vizsgálatát Kölesi Vince bicsérdi ispán végezte, 1819-ben bejárta a barlangot és elkészítette alaprajzát. 1833-ban Festetics Lajos robbantással tágította a bejáratot a jobb megközelíthetőség érdekében. A látogatók az első kb. negyven méteren jelenleg is csak meghajolva közlekedhetnek, helyenként a járat magassága éppen hogy eléri az 1 métert. A hozzáférhetőséget ez a tulajdonság jelentősen befolyásolja, azonban a barlang védelme érdekében a bejárat további tágítása nyilvánvalóan nem javasolható.

A Duna-Dráva Nemzeti Park Igazgatóság 1996. április 1-én vette át a barlang kezelését, ezután több részletben történő felújítás után 2001. novemberében nyílt meg mai állapotában a barlang.

A barlang belső értékeinek védelme érdekében a falakat érinteni nem szabad, ami a látásukban korlátozott emberek számára nagy mértékben csökkenti az igénybe vehetőséget.

Abaliget tavai mesterségesek, 1959-ben kerültek kialakításra. A kisebb, közvetlenül a barlang bejáratánál lévő tó az Abaligeti-tó, ez a tó nyáron szabad strandként, más időszakokban csónakázó tóként működik. A másik tó horgászásra kijelölt, itt a fürdés nem lehetséges.

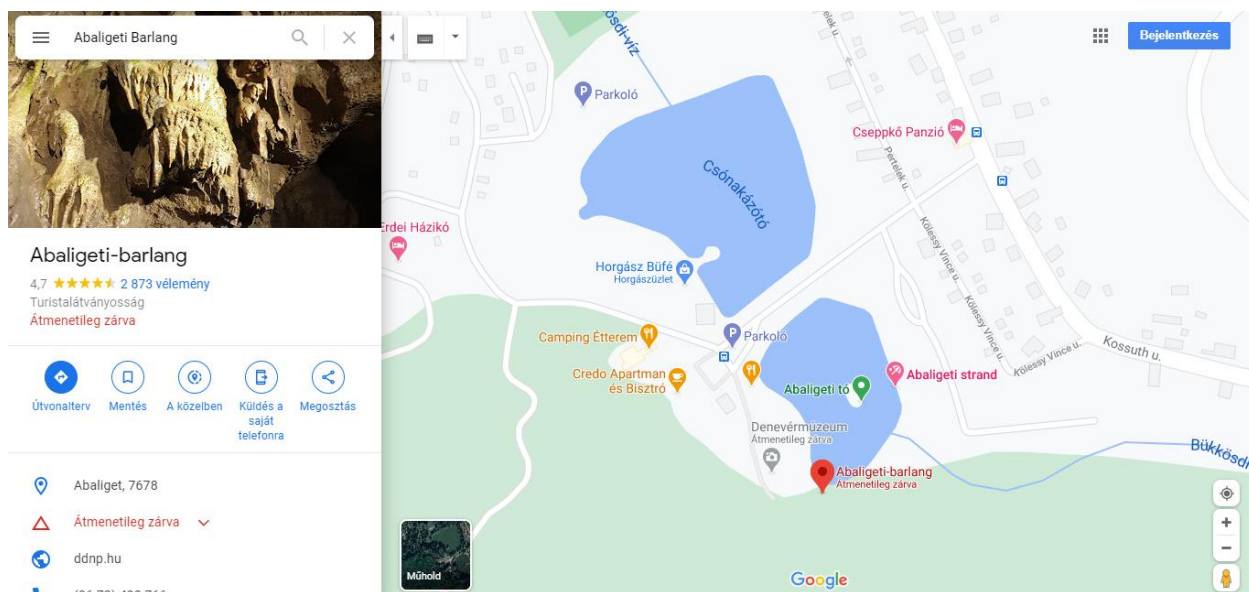
A tavak alapvetően jól körbejárhatóak, megközelíthetőek, de a pihenőhelyek, parkolók, tájékoztató felületek fejlesztése indokolt.



A csónakázó tó partja



A barlang bejárata



Abaliget térképe



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁶	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	nem releváns	10 %

⁶ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	nem releváns	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.4. Harkányi Gyógyfürdő

HELYSZÍN NEVE:	Harkányi Gyógyfürdő
Cím:	Kossuth Lajos utca 7, Harkány
Saját weboldal címe:	https://harkanyfurdo.hu/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Gyógyfürdő az érvényes járványügyi korlátozások miatt a felméréskor zárva tartott, csak az olyan alapvető funkciók működtek, mint az irodai tevékenységek, karbantartás, a medencék fenntartása. A bezárt állapotot kihasználva a Gyógyfürdő egyes részeiben felújítás zajlott, jelenleg építik az új, gyermekeknek szóló medence részeket, emiatt a Gyógyfürdő néhány része nem volt bejárható felméréskor. A fürdőben összességében létrejöttek az alapvető hozzáférhetőség feltételei, de jelentős fejlesztési lehetőségek is vannak a területen, elsősorban az informatikai, kommunikációs megoldások használatában. Figyelembe véve a Gyógyfürdő tevékenységét, ezek a fejlesztések fókuszálhatóak néhány területre, amelyekkel a medencék látogathatósága fejleszthető, így viszonylag gyorsan lehetne eredményeket elérni.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

1823-ban a jelenlegi fürdő területén lévő mocsaras terület lecsapolása közben fedezték fel a Gyógyfürdő medencéit feltöltő gyógyvizet. A gyógyvíz felfedezése után a tulajdonos Batthyány család, felismerve a lehetőséget, a következő évben megépítette az első fürdőházakat és elindította a harkányi fürdőéletet. Az 1960-70-80-as évtizedekben a harkányi Gyógyfürdő az egyik legjelentősebb és leglátogatottabb hazai fürdő lett. 1990-ben a vendégek száma elérte a 2 millió főt, ez volt az eddigi legmagasabb látogatói létszám. Az állami tulajdonú, de megyei fennhatóság alá tartozó Gyógyfürdő végül 2006-ban került Harkány város kezelésébe.

A Gyógyfürdő újabb jelentős fejlesztésére 2003-tól került sor, 2003-ban a Széchenyi Terv támogatásával indult el a II. emeleti Látványfürdő építése egy korábbi tetőterazon, 2004-ben megújult a fürdő déli bejáratának épületegyüttese, 2015. tavaszán a külső strandfürdő fejlesztése is megtörtént. A Gyógyfürdő medencéit tápláló gyógyvíz 50-70 méteres mélységekből, átlagosan 62 °C hőmérséklettel tör a felszínre, elsősorban mozgásszervi, ízületi és nőgyógyászati kezelésekre ajánlott.

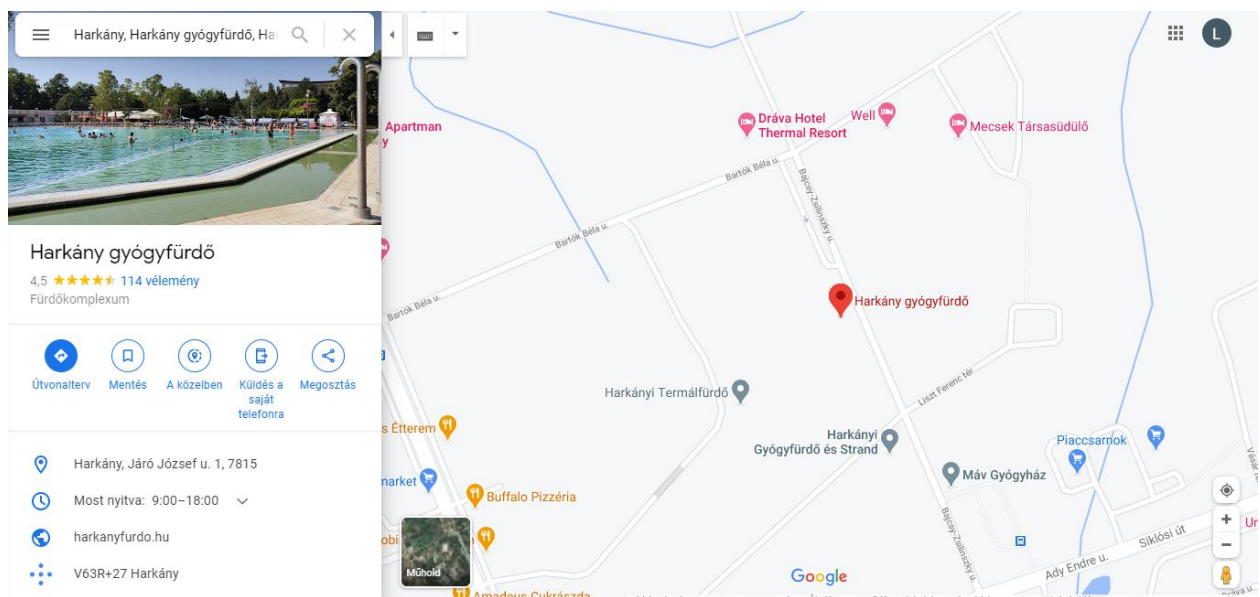
A felmérés eredményeként megállapítható, hogy az alapvető fizikai hozzáférhetőségi szempontok teljesülnek, de jelentős fejlesztési lehetőség is látható. A Gyógyfürdőben kevésbé használják a korszerű információs, tájékoztatási megoldásokat, illetve a megközelíthetőség, fizikai hozzáférhetőséggel kapcsolatosan fontos lenne a különböző burkolatok, felületek ilyen szempontú átalakítása, minőségi javítása, egységessé tétele elsősorban a külső strandfürdő területén.



A Gyógyfürdő külső medencéje



A Gyógyfürdő fogadó területe



A Gyógyfürdő a térképen



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁷	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

⁷ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékál élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.5. Máriagyúdi kegytemplom

HELYSZÍN NEVE:	Máriagyúdi kegytemplom
Cím:	Vujicsics T. u. 66, Siklós-Máriagyúd
Saját weboldal címe:	http://www.mariagyud.hu/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Kegytemplom és a zarándokhely a templom mellett több további látogatható épületet tartalmaz, ide tartozik a látogatóközpont, zarándok szállás, több kápolna, szabadtéri zarándokhely, temető. A felmérés ezek mindegyikére vonatkozott, a teljes terület bejárásával. A zarándokhely kialakításánál figyelembe vették a különböző látogatói célcsoportok szempontjait, köztük az idősek, fogyatékkal élők igényeit, a fizikai hozzáféréshez szükséges elemek nagy része megvalósult. Az online és egyéb nem fizikai hozzáférhetőség területén, az általános tapasztalatoknak megfelelően, jelentős elmaradások és ebből eredő fejlesztési lehetőségek tapasztalhatóak.



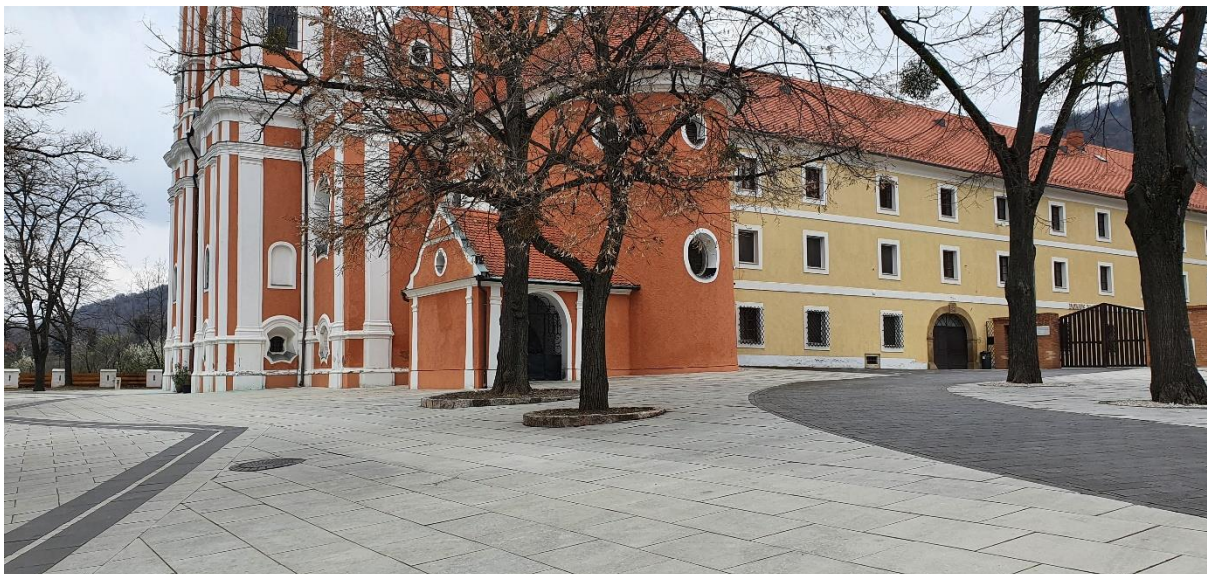
A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Kegytemplom és zarándokhely Siklós-Máriagyűdön található. A településen 1333-ban már plébániatemplom állt. A zarándokhely megalapítása azokra a legendákra épült, amelyeket a ferencesek a 18. század közepén jegyeztek le. A 17. század második felében kezdődtek a Mária-jelenések, amelyek a zarándokhely kialakulásához vezettek. 1846-ban Scitovszky János pécsi megyéspüspök hivatalosan is kegyhellyé nyilvánította Máriagyűdöt és önálló ferences residentia, nem teljes jogú rendház létesül.

A Kegytemplom jelenlegi épülete, többszöri bővítés után, 37 méter hosszú, 22 méter magas és 14 méter széles, összességében mintegy 820 főt képes befogadni.

A zarándokhely a Kegytemplom mellett több további épületet jelent (látogatóközpont, zarándok szállások, kápolnák) és kiterjed a fölé magasodó Tenkes-hegy oldalára is, ahol több, majdnem teljes mértékben akadálymentesített ösvény is bejárható. Összességében a zarándokhely fizikai megközelíthetősége megfelelően megoldott, a kerekesszékekkel érkezők vagy más mozgási fogyatékkal élők be tudják járni a legfontosabb helyszíneket. A Kegytemplom egyes részei nem hozzáférhetőek az építészeti adottságok miatt, illetve a zarándokhely néhány része nem hozzáférhető a fogyatékkal élők számára a hegyoldali elhelyezkedés következtében (jelentős szintkülönbségek, lépcsők). A fogadó személyek kiemelten támogatóak, segítőkészek.

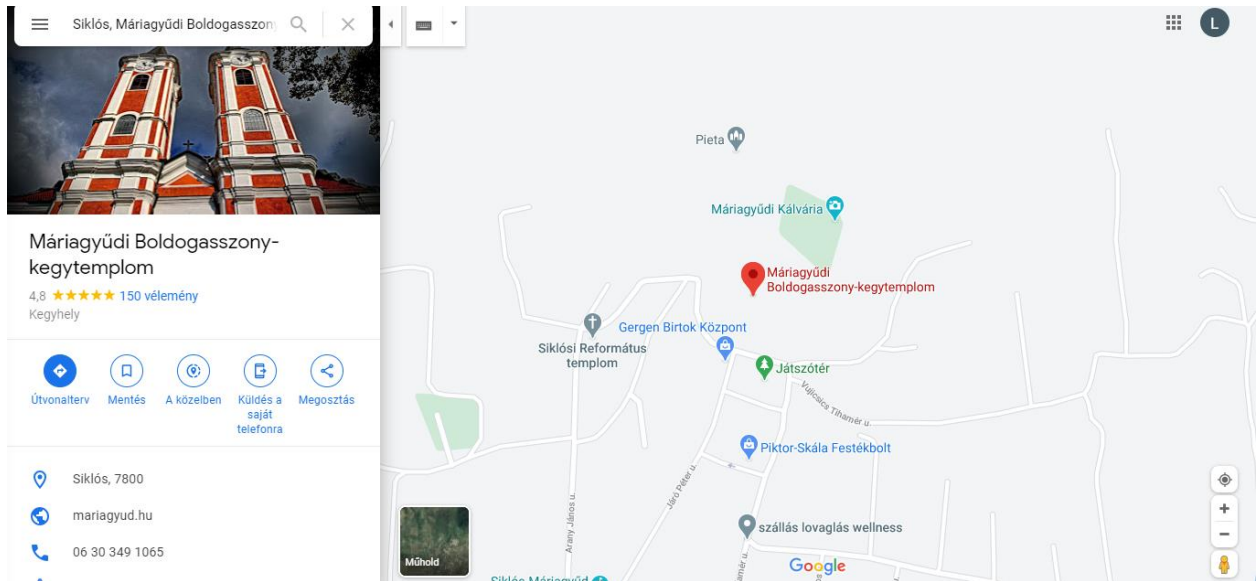
A felméréskor a helyszín épületei a járványügyi intézkedések miatt nagyrészt zárva voltak, egyedül a Kegytemplom épületében tartanak jelenleg is szentmiséket, de a Pécsi Egyházmegye segítségével minden épületet meg tudtunk tekinteni.



A Kegytemplom és a zarándok szállás épülete



A látogatóközpont épülete (oldalról akadálymentesen megközelíthető)



A Kegytemplom elhelyezkedése a térképen



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁸	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

⁸ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékál élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszáságtárlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.6. Busóudvar

HELYSZÍN NEVE:	Busóudvar
Cím:	Eötvös u. 17-19, Mohács
Saját weboldal címe:	https://mohacs.hu/busoudvar

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Busóudvar viszonylag új épület, építéskor figyelembe vették a különböző hozzáférhetőségi szempontokat, előírásokat, lehetőségeket, ennek megfelelően a legfontosabb hozzáférhetőségi szempontok teljesülnek. Fejlesztési lehetőség, hasonlóan a helyszínek többségéhez, elsősorban az új technológiák, interaktív megoldások alkalmazásában, az internetes és más elektronikus felületek fejlesztésében van, amelyekkel több élmény nyújtható a látogatóknak.

A Busóudvar az aktuális előírásoknak megfelelően a felméréskor zárva tartott, illetve átalakítás előtt állt, a bejáráskor elmondták, hogy a következő héttől oltóponttá válik az erre megfelelő szerkezete, felépítése miatt.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Busóudvar Mohács belvárosában található. Megalapításának célja az volt, hogy a busókkal kapcsolatos népszokásokat, hiedelmeket, ruhákat, eszközöket a Mohácsra látogatók jobban megismerjék, közvetlen közletről megtapasztalják. A Busóudvar 400 négyzetméteres, U alakú, árkádokkal szegélyezett épületben található, jól megközelíthető minden oldalról.

A Busóudvarban busó öltözekeket és a busó hagyományörző népszokások során használt eszközöket láthatjuk, fedett udvarában berendeztek egy sokac házat is. A gyermekek részére foglalkozásokat szerveznek a busók jobb megismerése érdekében, olyan elemekkel, mint például egy hangszigetelt szoba, ahol a kereplők használatát és hangját ki lehet próbálni. A Busóudvar nyitvatartásakor egy étterem és kávézó is működik az épületben, (ezek a felméréskor zárva tartottak a járványügyi korlátozások miatt).

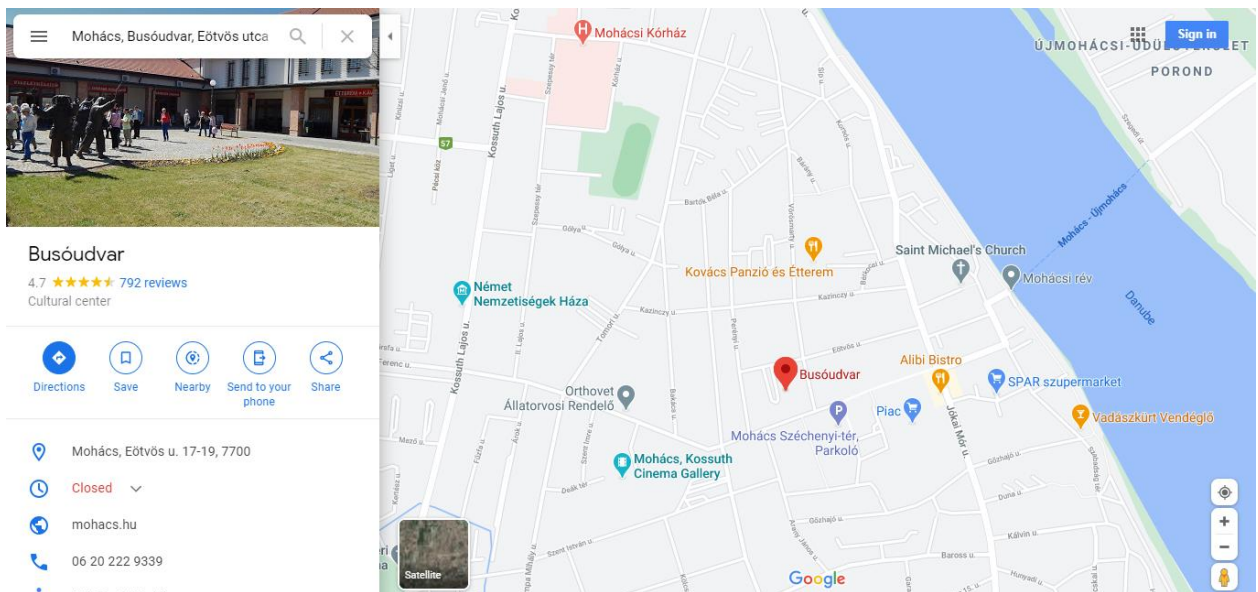
Az épület kialakításakor egyértelműen figyeltek a hozzáférhetőség megvalósítására, az épület jól bejárható, mindkét szint jól megközelíthető lifttel is, az akadálymentes parkolás megoldott, a feliratok, tájékoztató elemek az alapvető követelményeket teljesítik. Fejlesztési lehetőség elsősorban a látás – és hallás károsultak eligazodását segítő, élményeit növelő különböző alkalmazásokban, technikai megoldásokban van.



A Busóudvar kiállítótere



A Busóudvar emeleti kiállítása és foglalkoztató területe



A Busóudvar helyzete Mohács centrumában



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ⁹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

⁹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	nem releváns	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.7. Csatatéri emlékkápolna

HELYSZÍN NEVE:	Csatatéri Emlékkápolna
Cím:	Az Emlékkápolna a mohácsi temetőben található, az Eszéki út 1, cím alatt
Saját weboldal címe:	https://mohacs.hu/latnivalok/muemlekek/37-csatateri-emlekkapolna

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Csatatéri Emlékkápolna épülete megközelíthető akadálymentesen, a mohácsi temetőbe bejutás, ahol az Emlékkápolna áll, megfelelően ki lett alakítva, a temető bejáratánál parkolóhelyek találhatóak.

Az Emlékkápolna más szempontból nem nevezhető hozzáférhetőnek, az épületbe bejutás jelenleg nem megoldott, információk csak minimális szinten érhetőek el a helyszínről.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Csatatéri Emlékkápolna a mohácsi temetőben álló klasszicista stílusú épület, 1816-ban épült a mohácsi csatában elesettek emlékére. A kápolna helyszíne Mohács legmagasabb pontja, ahonnan mohácsi csata helyszínét (ahol a felméréssel érintett Történelmi Emlékhely fekszik) látni lehetett megfelelő időjárás esetén. Jelenleg a csatatér a temetői fák és más, a kilátást akadályozó tényezők miatt nem látható.

A kápolna lapos teteje szolgált kilátóként korábban és itt helyezték el a ma a kápolna előtt látható három kálváriakeresztet is. A látogatók és a keresztek tömege megrongálta az épület szerkezetét, emiatt szükséges lett az átépítés, ami 1856-tól 1860-ig tartott.

Az átépítés után került ide a kápolna két legfontosabb nevezetessége, Girk György püspök ajándékaként id. Dorfmeister István festőművész két festménye. A kápolna két ellentétes oldali falán látható festmények közül az egyik az 1526. évi mohácsi csatából menekülő II. Lajos halálát, a másik az 1687-es nagyharsányi csatát ábrázolja. A nagyharsányi Szársomlyó mindkét képen megjelenik.

További nevezetességei a Perényiné Kanizsai Dorottyát ábrázoló üvegablak és a kápolna belső falfestményei.

A kápolna épülete kívülről jól megközelíthető a temetőn keresztül, azonban további hozzáférhetőség, a belső tér megtekintése nagymértékben korlátozott, a két falfestmény maga is nehezen látható, megsötétedett az évek során. Előzetes egyeztetés után a szükséges segítség rendelkezésre áll a bejutáshoz, de a belső tér kialakítása, megvilágítása jelentős fejlesztéseket igényelne a hozzáférhetőség megteremtésének szándéka esetén.



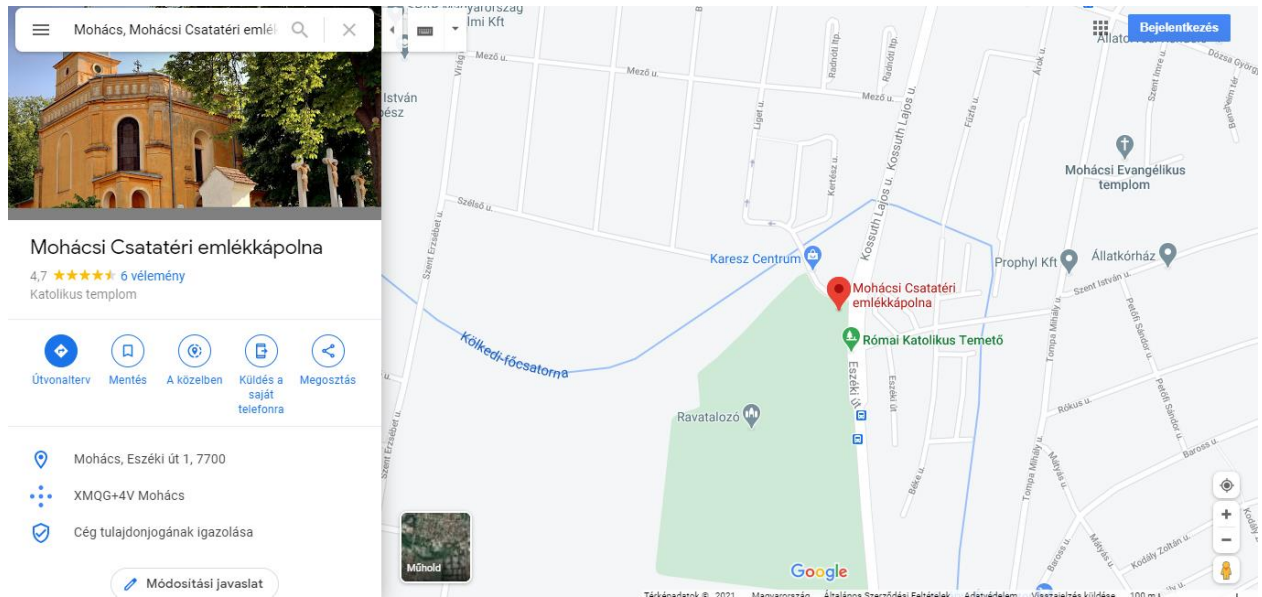
Az 1526. évi csatát ábrázoló festmény





A kápolna belső tere

A kápolna bejárata



Az Emlékkápolna elhelyezkedése



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁰	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁰ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióikként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	



3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %



ÉRTÉKELŐ LAP

HELYSZÍN NEVE: Csatateri Emlékkápolna

Cím: Az Emlékkápolna a mohácsi temetőben található, az Eszéki út 1, cím alatt

Saját weboldal címe: <https://mohacs.hu/latnivalok/muemlekek/37-csatateri-emlekkapolna>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Csatatéri Emlékkápolna épülete megközelíthető akadálymentesen, a mohácsi temetőbe bejutás, ahol az Emlékkápolna áll, megfelelően ki lett alakítva, a temető bejáratánál parkolóhelyek találhatóak.

Az Emlékkápolna más szempontból nem nevezhető hozzáférhetőnek, az épületbe bejutás jelenleg nem megoldott, információk csak minimális szinten érhetőek el a helyszínről.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Csatatéri Emlékkápolna a mohácsi temetőben álló klasszicista stílusú épület, 1816-ban épült a mohácsi csatában elesettek emlékére. A kápolna helyszíne Mohács legmagasabb pontja, ahonnan mohácsi csata helyszínét (ahol a felméréssel érintett Történelmi Emlékhely fekszik) látni lehetett megfelelő időjárás esetén. Jelenleg a csatatér a temetői fák és más, a kilátást akadályozó tényezők miatt nem látható.

A kápolna lapos teteje szolgált kilátóként korábban és itt helyezték el a ma a kápolna előtt látható három kálváriakeresztet is. A látogatók és a keresztek tömege megrongálta az épület szerkezetét, emiatt szükséges lett az átépítés, ami 1856-tól 1860-ig tartott.

Az átépítés után került ide a kápolna két legfontosabb nevezetessége, Girk György püspök ajándékaként id. Dorfmeister István festőművész két festménye. A kápolna két ellentétes oldali falán látható festmények közül az egyik az 1526. évi mohácsi csatából menekülő II. Lajos halálát, a másik az 1687-es nagyharsányi csatát ábrázolja. A nagyharsányi Szársomlyó mindkét képen megjelenik.

További nevezetességei a Perényiné Kanizsai Dorottyát ábrázoló üvegablak és a kápolna belső falfestményei.

A kápolna épülete kívülről jól megközelíthető a temetőn keresztül, azonban további hozzáférhetőség, a belső tér megtekintése nagymértékben korlátozott, a két falfestmény maga is nehezen látható, megsötétedett az évek során. Előzetes egyeztetés után a szükséges segítség rendelkezésre áll a bejutáshoz, de a belső tér kialakítása, megvilágítása jelentős fejlesztéseket igényelne a hozzáférhetőség megteremtésének szándéka esetén.



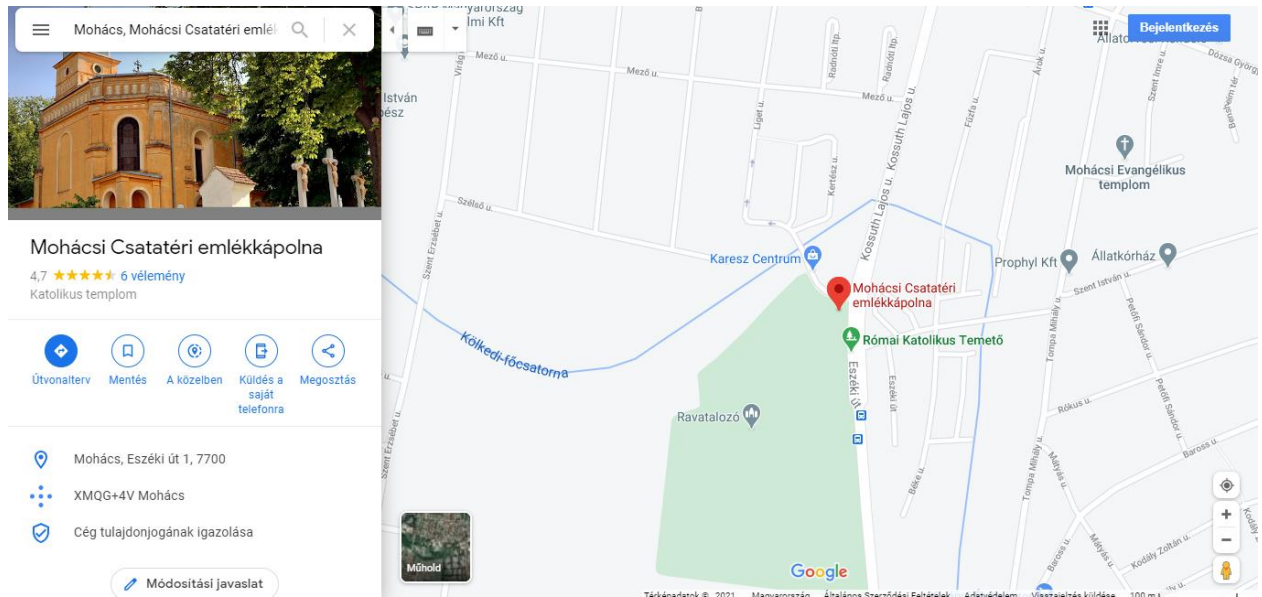
Az 1526. évi csatát ábrázoló festmény





A kápolna belső tere

A kápolna bejárata



Az Emlékkápolna elhelyezkedése



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹¹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹¹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják		20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek		10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek		10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat		10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetőek		10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak		10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.		10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított		20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek		15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.8. Fogadalmi Emléktemplom

HELYSZÍN NEVE:	Fogadalmi Emléktemplom
Cím:	Széchenyi tér, Mohács
Saját weboldal címe:	https://mohacs.hu/latnivalok/muemlekek/latogathato-muemlekek/26-fogadalmi-emlektemplom

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Az Emléktemplom építészeti adottságai nem teszik lehetővé a teljes körű akadálymentesítést (pl. elmondták, hogy a korábbi felújításnál a rámpa építését nem lehetett megvalósítani, így most egy hordozható rámpával oldják meg a bejutást), jelenleg az alapvető hozzáférhetőségi feltételeket teljesítik.

A Fogadalmi Emléktemplom jelenleg zárva tart, de turisztikai célból előzetes egyeztetés alapján látogatható a járvány időszakán kívül is.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Az Emléktemplom Alapkövét a mohácsi csata 400. évfordulójának évében, 1926-ban helyezte el Zichy Gyula kalocsai érsek. Az Emléktemplom közadakozásból épült, az építés célja a mohácsi csatának méltó emléket állító nemzeti emlékhely létesítése volt. A nemzeti összefogás jelképeként az Emléktemplom alapjaiban háromezer magyar község, ötvenkét város és huszonöt megyeháza udvarából összegyűjtött egy-egy kilogrammos föld-csomagokat helyeztek el. Az Emléktemplom bizánci stílusban épült, az alapkövetétel után négy évvel, 1940, augusztus 29-én szentelték fel.

Az Emléktemplom legfontosabb nevezetességei: Árkayné Sztehlo Lili üvegablakai, a kupola nonfiguratív ábrákkal teli ablakai, a XVI. századból származó Mohácsi Boldogasszony szobor, Kolbe Mihály mohácsi festőművész mozaikképei.

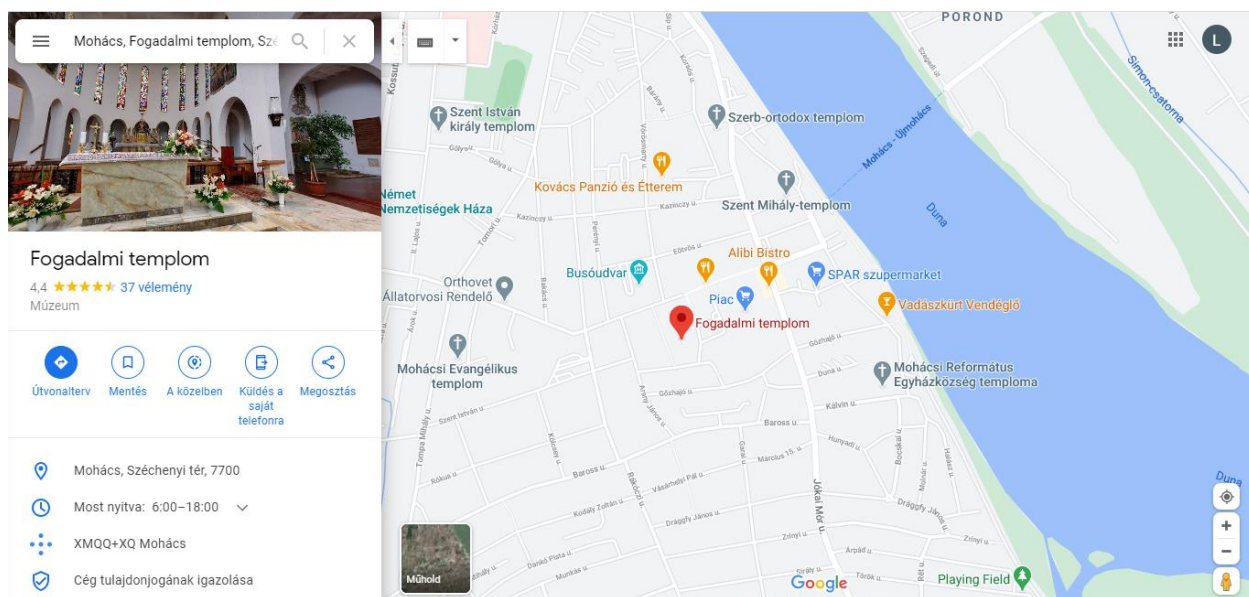
A hozzáférhetőség kialakításának lehetőségeit alapvetően meghatározza az Emléktemplom tevékenysége, építészeti adottságai, műemléki státusza. Az épületbe bejutás megoldható ilyen módon, az Emléktemplom belseje körbejárható, akadálymentes, bár a sima kőpadló borítás ezt kedvezőtlenül befolyásolja. A feliratok, tájékoztató eszközök hiányosak, a fent felsorolt nevezetességeknél feliratok vagy más jelzések nem láthatóak, ezen a területen lehetséges a legnagyobb előrelépés. Előzetes egyeztetés után lehetőség van segítő személyzet igénybe vételére, amely nagyban képes javítani a hozzáférhetőséget.



Az Emléktemplom belső tere



Az Emléktemplom távlati képe



Az Emléktemplom térképi helyzete Mohácson belül



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹²	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹² <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.9. Mohácsi Történelmi Emlékhely

HELYSZÍN NEVE:	Mohácsi Történelmi Emlékhely
Cím:	Mohács külterülete
Saját weboldal címe:	https://ddnp.hu/okoturizmus/bemutatohelyek/mohacsi_nemzeti_emlekhely

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Az Emlékhely a felmérés alapján több, egymástól a hozzáférhetőség szempontjából nagyon eltérő színvonallal rendelkező részből áll. A látogatók fogadására szolgáló épületben az alapvető feltételek teljesülnek, az összesen három szintes épület minden szintje megfelelően megközelíthető, interaktív és más képes, audio tartalmak támogatják a látóvalók megtekintését, elérhetőségét.

Ugyanakkor az Emlékhely külső részein, amely a csatatér felett helyezkedik el, a hozzáférhetőséggel kapcsolatosan alapvető problémák találhatók, jelentős méretű, utólag épített szintkülönbségek, lépcsők, nem megfelelő felületű utak nehezítik a bejárhatóságot.

A helyszínen elmondták, hogy a mohácsi csata 500. évfordulójának alkalmából várhatóan az Emlékhely teljes átalakítása kezdődik el, ez a fejlesztés lehetőséget ad a hozzáférhetőség nagy mértékű javítására.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Az 1526. augusztus 29-i mohácsi csata helyszínén 1976-ban nyílt meg a Történelmi Emlékhely. A park területén 1700 katona tömegsírja található, jelenleg is folynak a régészeti feltárási munkák.

A mohácsi csata első két tömegsírja 1960-ban került napvilágra, a további feltárások 1975 őszén folytatódtak, ekkor újabb három tömegsír került elő. 1976. augusztus 29-én, a mohácsi csata 450. évfordulóján avatták fel az emlékhelyet. A bejáratnál található kiállítási épületet 2011-ben adták át, a Szent Koronát formázza.

A kiállítási épületben már részben érvényesülnek a hozzáférhetőségi szempontok, a három szint jól megközelíthető lifttel is, audiovizuális eszközök, kiállítási tárgyak, történelmi jelenetek segítik a történelem megismerését és az Emlékhelyre bejutás is megfelelően kialakított a külső parkolóból.

A kiállítási épület mögött található, korábban, az 1970-es években átadott emlékhely épületek ugyanakkor ezen szempontokat csak minimális mértékben veszik figyelembe, a sík terület ellenére sok lépcsővel elérhető kiállítóterek nehezen közelíthetőek meg, az Emlékhely csatatér feletti külső részeinek útvonalai is nehezen járhatóak mozgásukban korlátozottak számára a szintkülönbségek és az utakat fedő burkolat, apróköves borítás miatt.

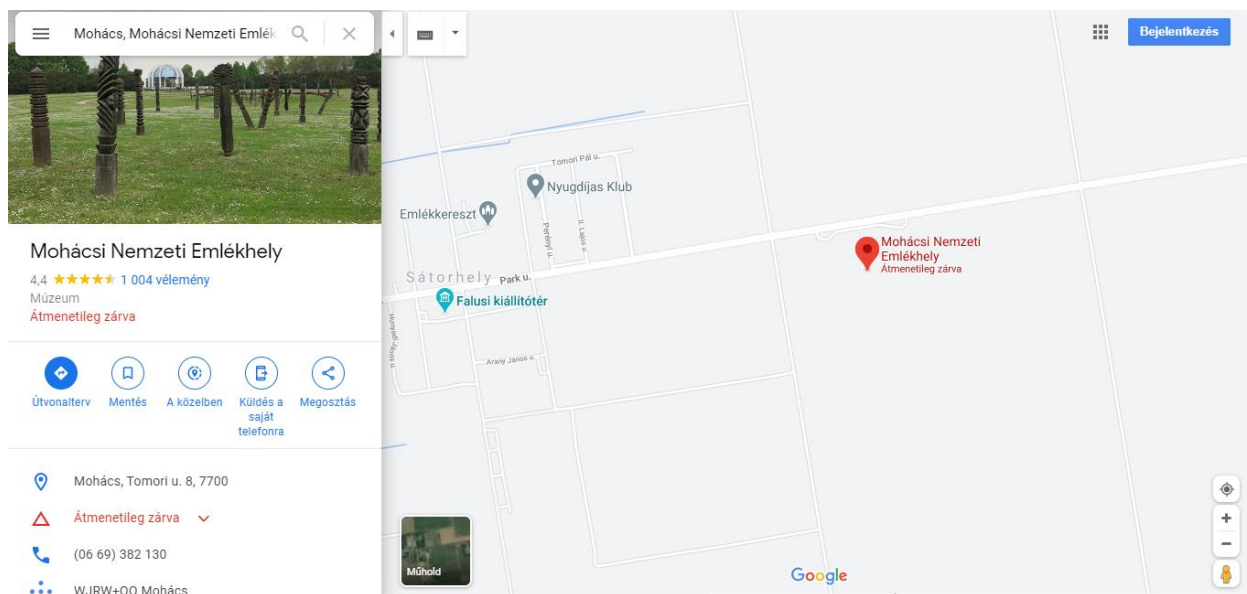
A helyszínen elmondottak szerint a mohácsi csata 2026. évi 500. évfordulójára várható, hogy teljes átépítés kezdődik meg az Emlékhelyen, a felújítás során a korszerű megoldások teljes mértékben alkalmazhatóak, az Emlékhely területének felszíne és elhelyezkedése erre teljes mértékben alkalmas.



Az Emlékhely bejárata



A Történelmi Emlékhely látogatói épületének fotója az Emlékhely felől



A Történelmi Emlékhely a térképen



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹³	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹³ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékál élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóknak megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.10. Nagyharsányi Szoborpark

HELYSZÍN NEVE:	Nagyharsányi Szoborpark és panoráma sétány
Cím:	Nagyharsány (a településen belül címe nincsen)
Saját weboldal címe:	https://ddnp.hu/okoturizmus/bemutatohelyek/nagyharsanyi_szoborpark

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Szoborpark és a Panoráma-sétány a hozzáférhetőség szempontjából kimondottan hátrányos adottságokkal rendelkezik, a hegyoldali elhelyezkedés, megközelítés, a sziklás környezet kedvezőtlenül befolyásolja a kivitelezés lehetőségét. Ennek ellenére az új építésű Látogatóközpont és a Szoborpark részben látogathatóvá teszi a helyszínt.

A Panoráma-sétány a célcsoportok számára a természeti adottságok miatt nehezen vagy nem megközelíthető, illetve a Szársomlyó-hegy különleges élővilágának védelme érdekében szükséges is korlátozni a fejlesztéseket. Ezt figyelembe véve indokolt a közvetlen fizikai hatásokkal nem járó megoldások, tartalmak további fejlesztése.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A nagyharsányi Szoborpark története 1967-ben kezdődött, a fiatal pécsi művészek kezdeményezésére a Szársomlyó már nem működő kőfejtőjében tartották az első kőszobrász találkozót. A Szoborpark alapítólevele szerint az elkészült művekből minden művésznek egy-egy alkotást a gyűjteménynek kell átadni, ezek a művek képezték a mai szoborpark alapját. A Szoborpark műtárgy együttese 2009-ben műemléki védeltséget kapott, a művészek között megtalálhatóak Bocz Gyula, Bencsik István, Kígyós Sándor, illetve Władysław Tumkiewicz (Lengyelország), Vittorio di Muzo (Olaszország), Pierre Székely (Franciaország/Magyarország) művei. A helyi alpanyagból készült művek szabadtéri kiállítása különleges hangulatú turisztikai helyszínt jelent.

A nagyharsányi Szoborparkot 2012 tavasza óta a Duna-Dráva Nemzeti Park Igazgatóság működteti. 2020-ban készült el az új, korszerű, tájba illő stílusú fogadóépület. A szoborparkot övező sziklafal peremén a Kikerics panoráma sétány létesült. A panoráma sétányon a látogatók biztonságosan mozoghatnak, ugyanakkor a sétány megóvja a terület növényvilágát a taposási kártól, mert a látogatók végig a talaj szintje fölött haladnak a korlátokkal ellátott, lábakon álló emelt fém járdán. A sétány egyes részein, kilátó pontjain a fém korlát helyett biztonsági üveg található, amely szintén segíti a zavartalan kilátást. A sétányon és a Szoborparkban információs táblák segítik tájékozódást.

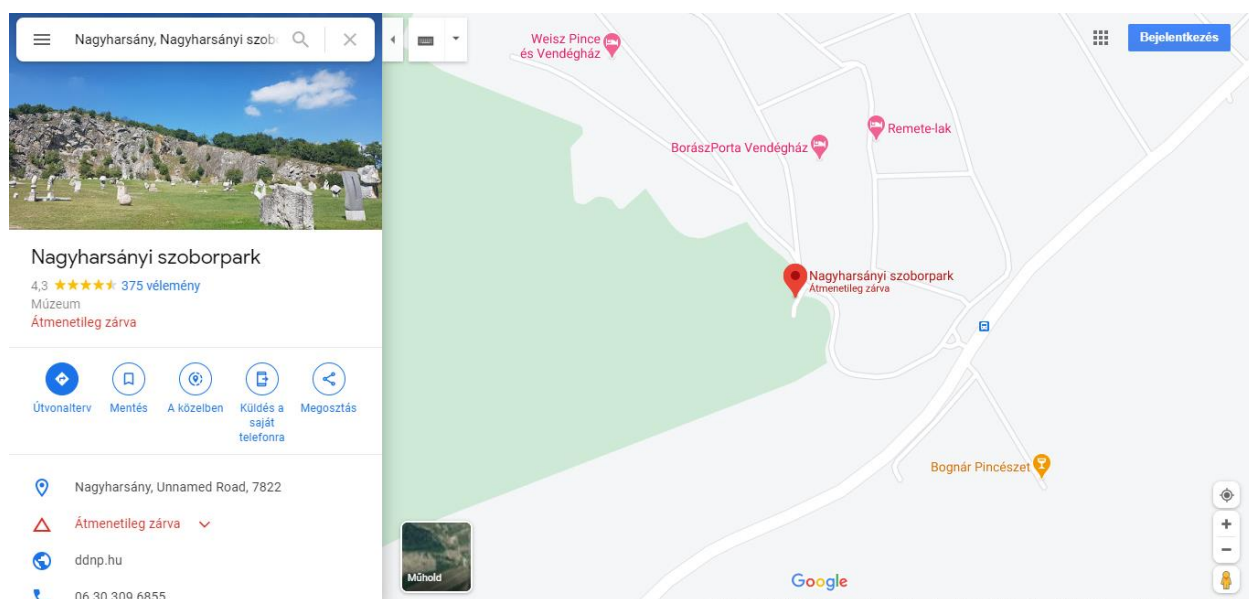
A helyszín adottságai és a különleges természeti élőhely védelme sok szempontból korlátozza a hozzáférhetőség kialakítását, bizonyos fejlesztések emiatt nem valósíthatók meg. Ugyanakkor vannak olyan területek, amelyekkel megoldhatóak lennének a jelenlegi legfontosabb hiányosságok. Ilyen a Szoborparkon kívül található parkoló terület, a Szoborparkhoz vezető út fejlesztése és a természeti környezetet nem érintő fejlesztések végrehajtása (különböző online megoldások használata elsősorban).



A Szoborpark és a Panoráma-sétány részlete



A Szársomlyó élővilágát bemutató tábla a Látogatóközpontban



A Szoborpark a térképen



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁴	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁴ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.11. Palkonyai pincesor

HELYSZÍN NEVE: Pincesor

Cím: Palkonya több utcája

Saját weboldal címe: <http://palkonya.hu/oroksegunk-a-pincesor/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A palkonyai Pincesoron a helyszíni adottságokból adódóan jelentős korlátok vannak a hozzáférhetőség kialakításánál. A domboldali elhelyezkedés, a falu adottságai, mérete a megfelelő kiszolgáló területek hiánya megnehezíti a fizikai hozzáférhetőség megvalósítását. A borospincék sorának jellege szintén korlátokat jelent a különböző szempontok érvényesítésében.

Azonban meg kell említeni, hogy jelenleg nem látható olyan egységes törekvés, ami a fejlesztések során érvényesíthető lenne, a legfontosabb elemek az adottságoktól függetlenül megvalósíthatóak, fejleszthetőek lennének, különös tekintettel a helyszín fizikai elemeit nem érintő eszközökre.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Palkonya Villány közelében elhelyezkedő, egy utcás falu. Az egy utcás jelleg és a hegyoldali fekvés adottságként tekintendő a hozzáférhetőség fejlesztésénél, ami a nagyobb területet igénylő fejlesztéseket (pl. parkolók, utak) jelentősen korlátozza.

Palkonya legfontosabb nevezetessége a műemléki, 53 prэшázból álló pincesor. A pincesor a XIX. század elején épült, bár egymástól eltérő épületekből áll, de az egységes megjelenést így is sikerült biztosítani az átépítések során.

A pincékben kis és közepes méretű családi borászatok árulják boraikat, ezen belül például Blázsovics Attila, Haraszi János, Haraszi Ferenc, Hárságyi Balázs, Mayer Róbert, Fusz Csaba, Frech Ferenc, Reitz Béla, Takács Mihály, Németh Gergely, Zsirai család és Mokos család.

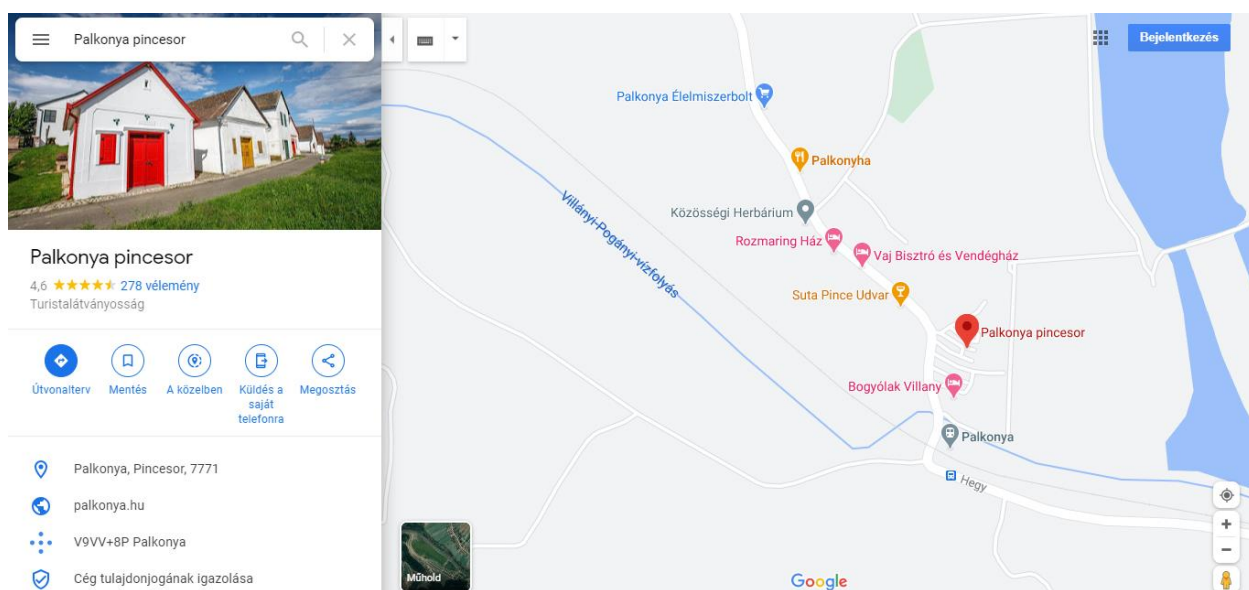
A Pincesoron jelenleg a hozzáférhetőség szempontjai csak minimális mértékben teljesülnek. Ez a helyzet az adottságok alapján részben indokolt, de több olyan elem is hiányzik, amely a jelenlegi körülmények között is megvalósítható lenne mind a fizikai, mind pedig az egyéb hozzáférhetőségi megoldások közül. Az egységes fejlesztés szándéka látható a Pincesor épületeinek egységes megjelenése alapján, ezért valószínű, hogy ilyen irányú szándék esetén a hozzáférhetőség elemei egységes fejlesztési koncepció mentén bevezethetőek lennének.



A palkonyai Pincesor távlati képe



A Pincesor épületei



A pincesor térképi elhelyezkedése

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁵	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁵ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	nem releváns 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★ 15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.12. Barnakán, Pécs

HELYSZÍN NEVE:	Barbakán
Cím:	Barbakán tér, Pécs
Saját weboldal címe:	Saját weboldallal nem rendelkezik, de sok weboldalon szerepel a Barbakán.

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A pécsi Barbakán a pécsi Székesegyház és Püspöki Palota műemlék-együttesébe tartozó turisztikai attrakció, környezete alapvetően hozzáférhető, megközelíthető. A Barbakán épülete az adottságaiból adódóan ugyanakkor kis mértékben akadálymentes, a különböző célcsoportok számára nehezen megközelíthető, a Barbakán fő látványosságát jelentő várfal és kilátópont elérhetősége a lépcsőfeljárók miatt összességében fizikailag nem könnyű.

Figyelembe véve a Barbakán műemléki jellegét, a hozzáférhetőség fejlesztése elsősorban azokra a területekre irányulhat, amelyek nem érintik a Barbakán fizikai megjelenését.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Barbakán Magyarország egyetlen fennmaradt kapuerődje, a ma már nem létező pécsi püspökvár falrendszerének része volt, építése a 16. századra tehető.

A barbakán, mint várfal építési megoldás, amely keskeny bejáratú „nyakon” elhelyezkedő, kerek alaprajzú kaputornyot jelent, azt a célt szolgálta, hogy a kapun betörni igyekvő ellenséget a védők ne csak szemből, a kapu feletti várfalról, hanem oldalról is támadhassák. A képeken is látható gyilokjáróval épült Barbakánt várak veszi körül, bejáratához csapóhíd vezet.

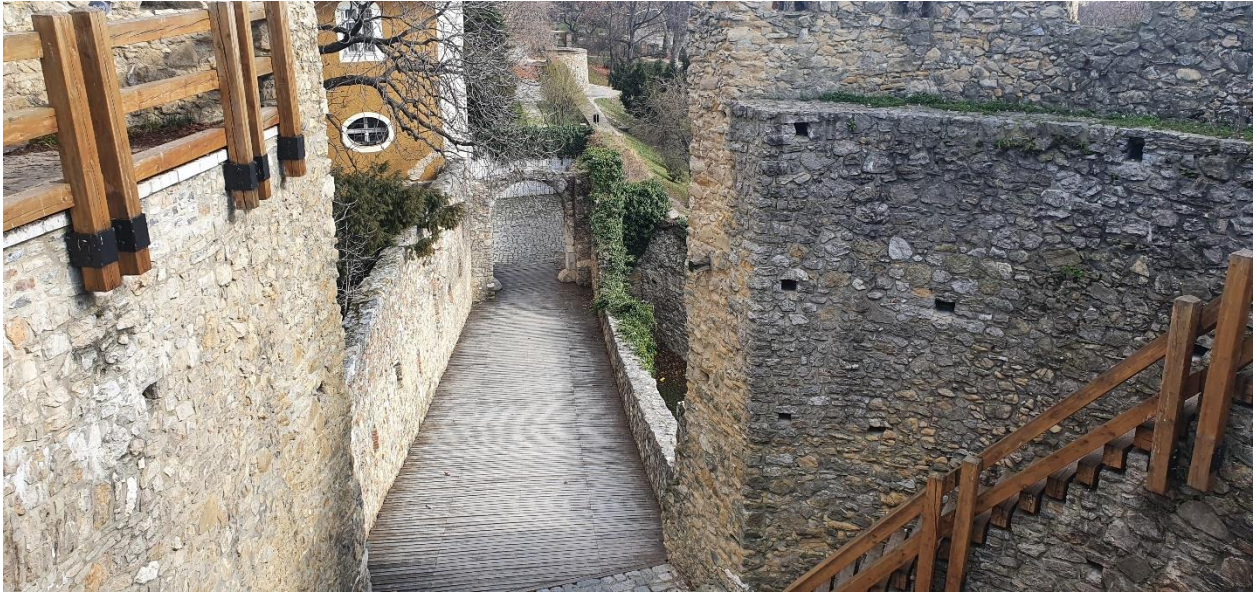
A Barbakán jelenleg a Püspöki Palota és a Székesegyház körül elhelyezkedő műemlék együtteshez tartozik, a Barbakán mögött elhelyezkedő kertben Janus Pannonius halálának 500. évfordulójára állították fel bronzszobrát, amely Borsos Miklós alkotása.

A Barbakán jelenleg leginkább kilátóhelyként említhető, a meredek falépcsők megmászása után Pécs belvárosát tekinthetjük meg a fal tetejéről.

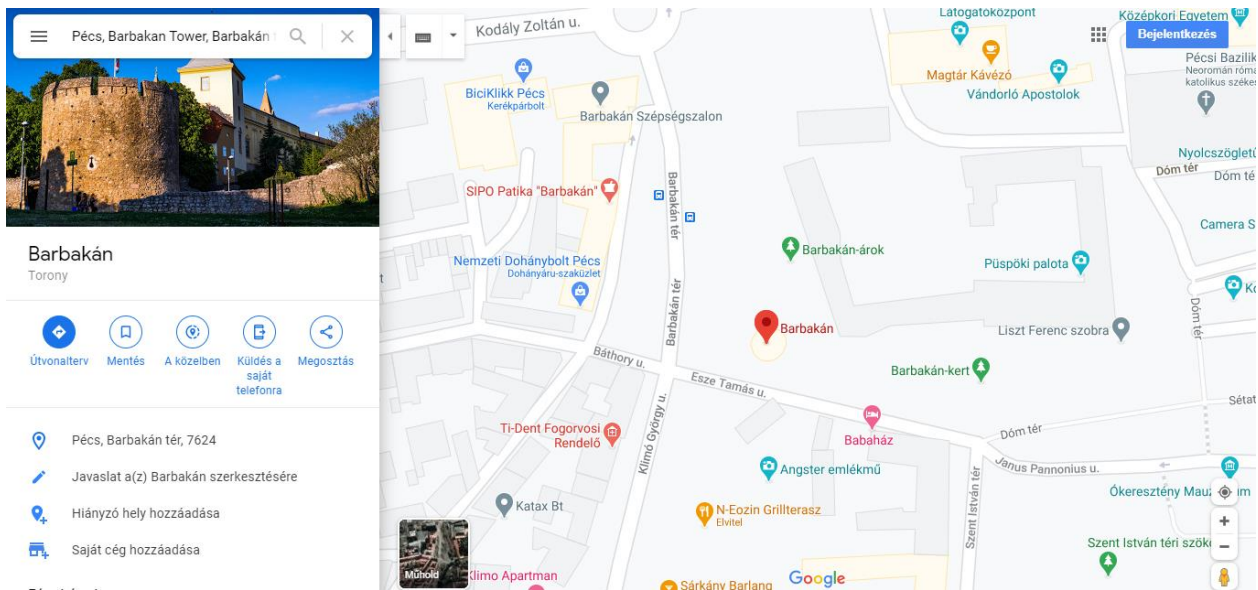
A Barbakán hozzáférhetőség, akadálymentesség szempontjából a minimális elvárásokat teljesíti, de a Barbakán legfontosabb látványossága, a fal tetején lévő járda nehezen elérhető. Az épület adottságai, műemlék jellege jelentős mértékben korlátozzák a hozzáférhetőség kialakítását, újabb megoldások, eszközök beépíthetőségét, ezért elsősorban olyan megoldások bevezetését érdemes átgondolni, amelyekhez nem szükséges az épület jelentős átalakítása.



A Barbakán bejárata



A Barbakán lépcsőinek részlete



A Barbakán elhelyezkedése Pécs belvárosában

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁶	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁶ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatóak, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★ 15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	nem releváns	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	nem releváns	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.13. Cella Septichora Látogatóközpont

HELYSZÍN NEVE:	Cella Septichora Látogatóközpont
Cím:	Sétatér, Pécs
Saját weboldal címe:	https://www.pecsorokseg.hu/latnivalok/cella-septichora-latogatokozpont

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Cella Septichora Látogatóközpont adottságai kimondottan bonyolult feladattá teszik a fizikai hozzáférhetőség megteremtését, a Látogatóközpont a felszín alatti régészeti emlékek bemutatására jött létre Pécs belvárosában. Ettől függetlenül a Látogatóközpont jelentős részében sikerült megoldani a bejárhatóságot, megtekinthetőséget, emellett olyan, más turisztikai helyszínek esetében ritkán használt megoldások is elérhetőek, mint például virtuális bemutató a honlapjukon vagy letölthető mobiltelefonos alkalmazás.

A Látogatóközpont egy része évtizedekkel korábban már elkészült, ezen a területen a hozzáférhetőség kialakítása a már meglévő építészeti adottságok miatt nem volt fejleszthető jelentős mértékben, jövőbeni lehetőség a hozzáférhetőség javítása itt is, illetve az elektronikus felületek további akadálymentesítése.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Látogatóközpont területén a késő római korból, részben kora keresztény időszakból származó sírok és sírépítmények tekinthetők meg. A római kori Pécs, akkor nevén Sopianae ókeresztény temetőjének a különlegessége, hogy Pécssett – eltérően az általában jellemzőtől - nagy számban találhatóak meg ezek a síremlékek, köztük kisméretű, családi sírkamrák és nagyobb közösségi sírboltok, temetői építmények. Az épületek egy része egy része festett, belső területet bibliai jelenetekkel és ókeresztény szimbólumokkal díszítették.

A Látogatóközpontban a lejtős, akadálymentesített bejárat után hat kétszintes sírkamra (I., II., III., IV., XIX., XX. számú sírkamrák), és két nagyobb egyterű épület (Cella Septichora és az V. számú sírkamra) található és tekinthető meg a látogatók számára.

A Cella Septichora Látogatóközpont a felmért helyszínek közül jó gyakorlatnak tekinthető abból a szempontból, hogy, bár az adottságai miatt kimondottan bonyolult megoldani a hozzáférhetőség kivitelezését, mégis az épületegyüttes nagy része megtekinthető a különböző célcsoportok számára. A Látogatóközpont bejáratú része és legnagyobb látványosságot jelentő föld alatti építményei elérhetőek akadálymentesen, a különböző fogyatékkal élő személyek részére és egy fő kísérő számára kedvezményeket is nyújtanak.

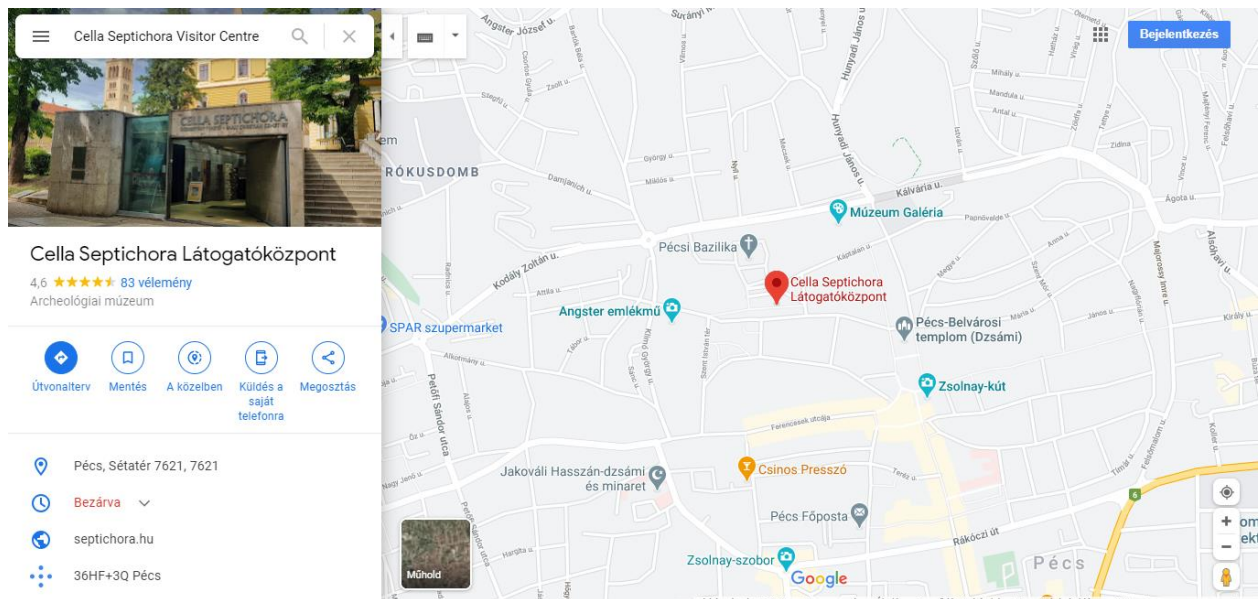
Az elektronikus megoldásokat is használják, elérhető okostelefonos alkalmazás is a helyszínen. A webes felületek esetében javasolt a további akadálymentesítési megoldások használata.



A Látogatóközpont képe a külső bejárat felől



A Látogatóközpont belső terének képe



A Látogatóközpont Pécs belvárosában

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
I.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
I.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
I.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁷	★ ★ ★ ★ ★	50 %
I.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁷ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatóak, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetőek	10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	nem releváns 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.14. Gyertyaszentelő Boldogasszony Templom (Dzsámi)

HELYSZÍN NEVE: Gyertyaszentelő Boldogasszony templom (Dzsámi)

Cím: Hunyadi út 4, Pécs

Saját weboldal címe: <https://pecsiegyhazmegye.hu/latnivalok/dzsami>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A templomban sok szempontból érvényesül a hozzáférhetőség a műemléki, építészeti adottságok jelentette korlátok között is, a mozgáskorlátozottak számára a helyszín nagy része elérhető, megtekinthető. A látásukban és hallásukban korlátozottak számára kevesebb lehetőség áll rendelkezésre, de a látogatáshoz a szükséges idegenvezetés rendelkezésre áll. A hozzáférhetőségi hiányosságok leginkább az épület és a környezet adottságaiból következnek.

A templom a járványügyi intézkedések következtében a felmérés idején korlátozottan működött, egyes tevékenységek (szentmisék, a templomban eltemetettek látogatása) voltak lehetségesek.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A pécsi Gyertyaszentelő Boldogasszony-templom a hazai török-islám építészet legnagyobb fennmaradt emléke. Helyén először keresztény templom állt már az Árpád-kortól, majd a keresztény templomot Gázi Kászim budai pasa építtette át dzsámivá az 1560-as években, ezt a nevet használják most is legtöbbször az épület megnevezésére. Pécs központi terén, a Széchenyi téren áll, a tér legmagasabb pontján. Az észak-déli tájolású térhez képest ferde tájolás oka, hogy Mekka felé fordítva építették át a dzsámivá alakításkor.

A török időkét idézik a szamárhátíves, kárpitmintás ablakok, a vörös-fehér csíkozású boltívek, a bronzlámpák, a Mekka irányába tájolt mihrab (imafülke), a falakon néhány helyen most is fellelhető Korán írások és az a két medence, amelyek Gázi Kászim fürdőjében voltak (ma szenteltvíz tartók).

A hozzáférhetőség javítását nagy mértékben támogatja, hogy a 2015-ben átadott látogatóközponton keresztül lehet bemenni a templomba a Széchenyi tér felől. A látogatóközpont mögött kezdődő, a templom alatti folyosórészen interaktív elemekkel berendezett teremben lehet megismerni a templom történetét, Innen az altemplomon keresztül vezet az út a kriptán keresztül a templom belső terébe. Az altemplomból feljutás akadálymentesítése megoldott.

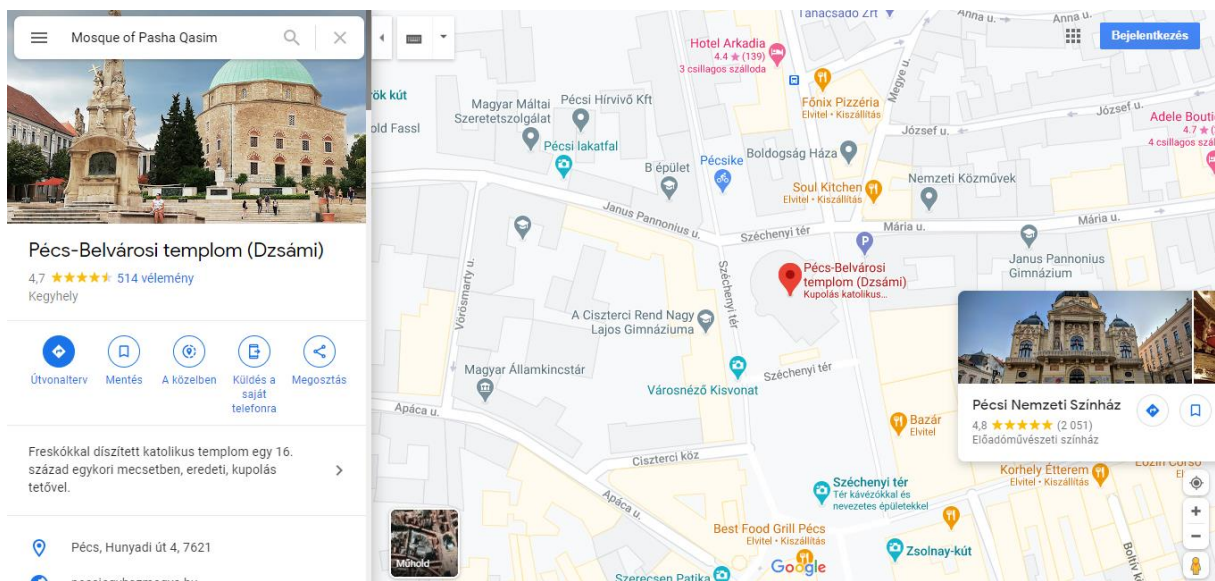
A templomban a lehetőségekhez képest sikerült megfelelően megoldani a hozzáférhetőség kialakítását, fejlesztési lehetőség elsősorban az előzetes tájékoztatásban jelentkezik. Az épület adottságai megjelennek például egyes közlekedő részek szűkösségében, a szintkülönbségekben vagy a belvárosi helyszín miatt a parkolás nem ideális feltételeiben.



A templom belső tere iszlám elemekkel



Interaktív kiállítás a látogatóközpontban



A Templom elhelyezkedése Pécs belvárosában



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁸	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

¹⁸ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.15. Idrisz Baba türbéje

HELYSZÍN NEVE: Idrisz Baba türbéje

Cím: Nyár utca 8, Pécs

Saját weboldal címe: <https://xn--nf-fka.hu/hu/varak-kastelyok/varak/pecs/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Idrisz Baba türbéjében a felméréskor különböző felújítási munkálatok folytak (nem a járványügyi intézkedések következtében), emiatt teljes körben nem volt látogatható, felmérhető a teljes terület, a belső kép ezért származik internetes forrásból, az épület honlapjáról.

A terület megközelítése a felméréskori látvány alapján kis mértékben akadálymentes, ez a szempont láthatóan nem hangsúlyos a türbét övező kis kert kialakításánál. Indokolt az akadálymentesítés, a hozzáférhetőség fejlesztése minden szempont, célcsoport esetében.



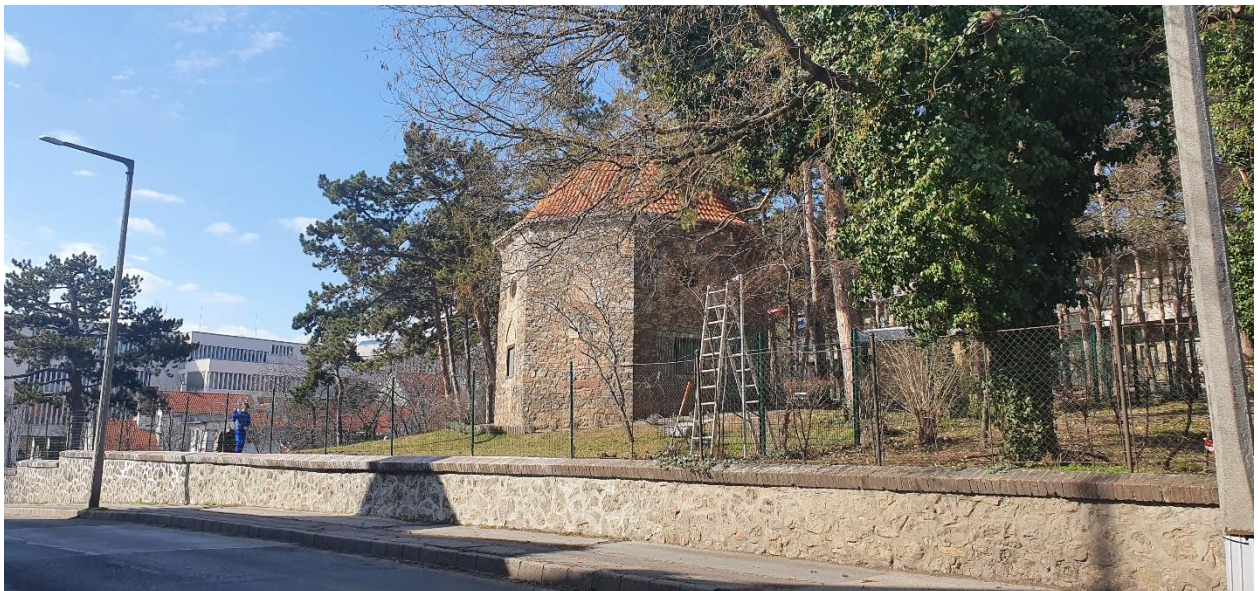
A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Idrisz Baba türbéje a pécsi Gyermekkorház kertjében, a Rókusdombon található muszlim síremlék. A türbe körül a török hódoltság idején török temető volt.

A türbe mai alakját 1961-ben nyerte el, ekkor alakították át türbévé. A türbével kapcsolatosan kiemelt jelentőségű volt, amikor megtalálták Idrisz Baba sziklába vájt sírhelyét és benne Mekka felé fordított csontvázát. A Türbében található berendezéseket Törökország adományozta Magyarországnak. Hazánkban két türbe maradt fenn, Idrisz Baba és Gül Baba türbéje, amelyek muszlim zarándokhelyek.

Idrisz Baba türbéje a hozzáférhetőség szempontjából jelentős fejlesztéseket igényelne, már a türbe kertjének megközelítése is nehézségekbe ütközik. Bár a közelben lehetőség van parkolásra, amelyet akadálymentes megjelöléssel is elláttak, de a kertbe bejutás, a kerti utak burkolata is problémákat okoz a hozzáférhetőségben.

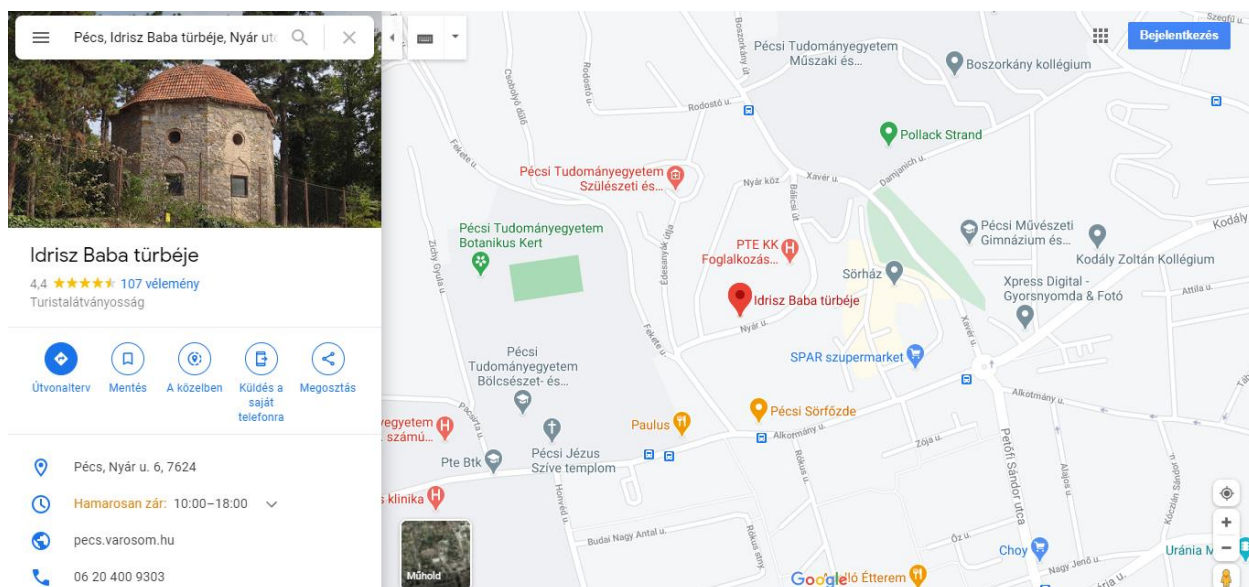
A különböző tájékoztatási felületek, lehetőségek elérhetősége szintén jelentős mértékben fejleszthető, jelenleg csak a legalapvetőbb információk érhetőek el, nem akadálymentesített formában



A Türbe külső nézeti képe



A Türbe belterének képe



A Türbe elhelyezkedése Pécsen belül



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ¹⁹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	nem releváns	10 %

¹⁹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.16. Mecsekeextrém Kalandpark

HELYSZÍN NEVE: Mecsekeextrém Kalandpark

Cím: Pécs-Árpádtető

Saját weboldal címe: <http://www.mecsextrem.hu/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Kalandpark az érvényes járványügyi korlátozások miatt a felméréskor zárva volt. A Kalandpark vezetőivel egyeztetve a személyes látogatás nem volt lehetséges, a felmérés részleteinek egyeztetése, a felmérőlap kitöltése elektronikus formában történt meg.

A személyes látogatás elmaradása miatt a felmérő lapon használt fotók a Mecsekeextrém kalandpark internetes felületeiről származnak. A felmérés szerint a hozzáférhetőségi szempontok között nagy különbségek vannak, sok esetben maximális értéket kapott a kalandpark, sok szempontból viszont alacsony eredményeket értek el, így alakult ki a közepes értékű összesített értékelés.

A fejlesztéseket azokra a területekre érdemes koncentrálni, ahol a kimondottan alacsony értékek jellemzőek.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Pécs belvárosától kb. 10 kilométerre, Árpádtetőn helyezkedik el a Mecsextrém Kalandpark, amely Magyarország egyik legnagyobb erdei kalandparkja. Az erdei környezetben lévő játékok különböző korú vendégeknek nyújtanak szórakozási lehetőséget, használható többek között erdei bób, alpesi kötélpálya, mászófal, x-jump, íjászat, lőszimulátor, rodeó bika, kalandvár, gokart pálya vagy 3D-karika.

A Kalandpark melletti Mókusz Suli Erdészeti Erdei Iskolától indul a szabadon látogatható Mókusz tanösvény, a 4,5 km hosszú tanösvény 11 állomása gyakorlati ismereteket nyújt az erdészek munkájáról, az erdészeti térképekről, erdészeti- és határjelekről, a helyi élővilágról.

A Kalandpark Pécsről tömegközlekedéssel, távolsági busszal is megközelíthető.

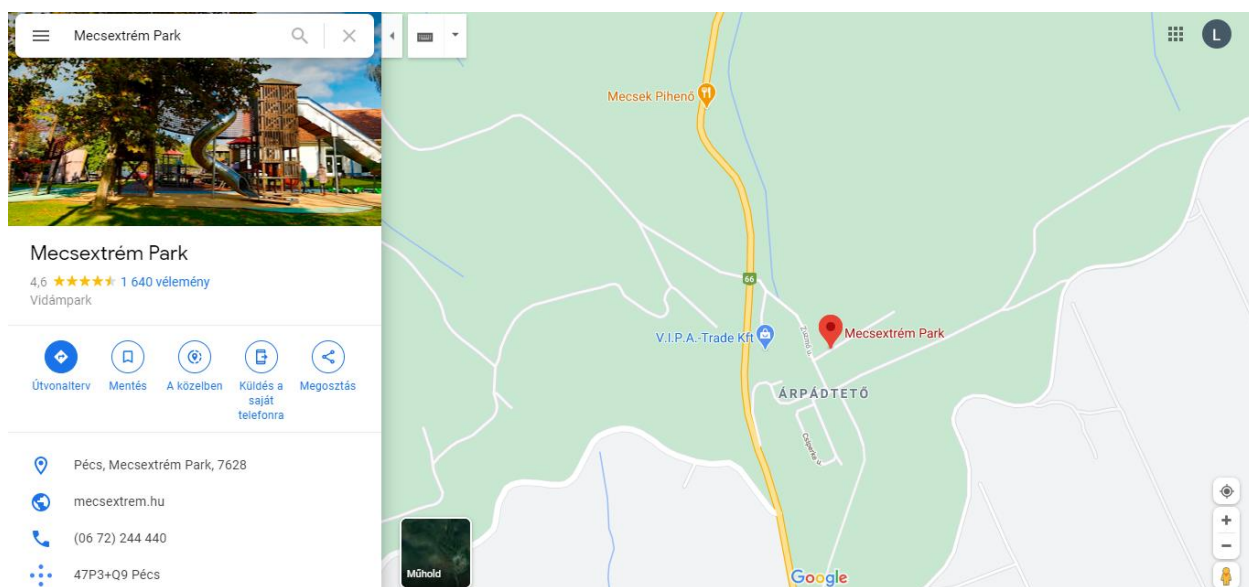
A Kalandpark jellegéből adódóan a fogyatékkal élők közül leginkább a hallássérültek számára jelenthet szórakozási lehetőséget. A felmérés eredményei alapján a hozzáférhetőség állapota területenként nagyon eltérő, sok esetben maximális értéket kapott, ugyanakkor sok szempontból alacsony értékek a jellemzőek, ennek megfelelően alakult ki a közepes értékű összesített értékelés. A felmérés eredményei alapján fejlesztési lehetőséget elsősorban a fizikai akadálymentesítés és a támogató technológiák használata jelenthet a jövőben.



A Kalandpark központi részének átnézeti képe



A Kalandpark erdei bobpályája



A Kalandpark térképi elhelyezkedése Árpádtetőn



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁰	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁰ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogyatékkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audio készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.17. Múzeumok utcája

HELYSZÍN NEVE:	Múzeumok utcája
Cím:	Káptalan utca, Pécs
Saját weboldal címe:	A helyszínnek dedikált weboldal nem található, a múzeumok rendelkeznek weboldallal

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	nem releváns
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Múzeumok utcája a pécsi Káptalan utca másik elnevezése, amely onnan ered, hogy több múzeum található itt. Az utca hozzáférhetőségének értékelését ezért két fő szempont mentén érdemes értékelni. Az egyik szempont magának az utcának a hozzáférhetősége, a másik szempont pedig az utcában található múzeumok Káptalan utcáról történő elérhetősége, megközelíthetősége.

A Múzeumok utcájában átfogó felújítási munkálatok zajlottak a közelmúltban, amely a hozzáférhetőség egyes elemeire pozitív hatást gyakorolt (pl. utcaburkolat, egyenletes felszín), azonban a tájékoztatásban, jelölésekben, az útvonalak kijelölésében, követhetőségében jelentős fejlesztési lehetőség látható. A helyszín jellegéből adódóan több szempont (pl. recepció) nem volt értékelhető.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Múzeumok utcájának a pécsi Káptalan utcát nevezzük. Az elnevezés onnan ered, hogy az utcában több múzeum található, az épületek nagyobb részében múzeumokat látogathatunk meg. Az utca felújítása, kialakítása a Pécs2010 Kulturális Főváros projekt keretein belül történt meg.

Az utcában a következő múzeumok találhatóak:

- Káptalan u. 2: Zsolnay Múzeum, Reneszánsz Kötár
- Káptalan u. 3: Victor Vasarely Múzeum, Mecseki Bányászati Múzeum
- Káptalan u. 4: Amerigo Tot Múzeum, Múzeum Galéria, Modern Magyar Képtár
- Káptalan u. 5: Nemes Endre Múzeum, Schaár Erzsébet: „Utca”
- Káptalan u. 6: Martyn Ferenc Múzeum

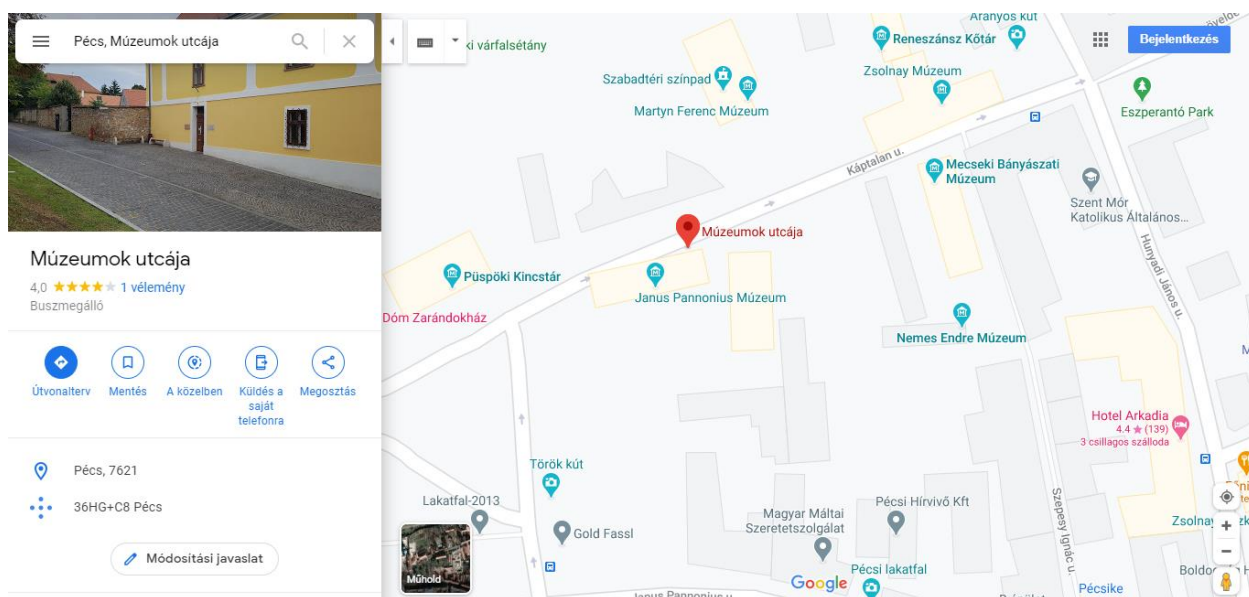
Az utca felújítása a hozzáférhetőség elemeit részben megvalósította, a különböző szintek kiegyenlítésre kerültek, az utca jól bejárható, bár a domborzati viszonyokból adódó, az utca két vége között meglévő szintkülönbség és a burkolat felszíne a korlátozásokkal élők bizonyos csoportjának megnehezítheti a közlekedést az utcában, különösen nedves, esős időjáráskor. A múzeumok utcáról elérhetősége a különböző épületek miatt nem egységes, eltérő szinteket képviselnek ebből a szempontból. A tájékoztatási, kommunikációs lehetőségek jelentik azt a területet, ahol a legnagyobb mértékű előrelépés lehetséges.



A Múzeumok utcája



Utcarészlet



Múzeumok utcája a múzeumok elhelyezkedésével



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²¹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²¹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	nem releváns	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.18. Pintér-kert Arborétum

HELYSZÍN NEVE: Pintér-kert Arborétum

Cím: Tettye tér 9, Pécs

Saját weboldal címe: https://www.ddnp.hu/okoturizmus/bemutatohelyek/pinter-kert_arboretum

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Az Arborétum az aktuális járványügyi korlátozások alapján a felméréskor nyitva tartott, szabadon látogatható volt a turisztikai attrakciók többségétől eltérően. A Duna-Dráva Nemzeti Park által kezelt területek a felmérés alapján kiemelt mértékben foglalkoznak a hozzáférhetőség megteremtésével, amely a Pintér-kert Arborétum esetében is látható.

Az Arborétum meredek hegyoldalon fekszik, ezért a hozzáférhetőség kialakítása sok szempontból nehézségekbe ütközik, de ettől függetlenül több megoldást alkalmaznak. Az adottságokat figyelembe véve elsősorban az elektronikus felületek, technológiai megoldások és a bejárat előtti parkoló fejlesztése jöhet szóba, mint előrelépés.

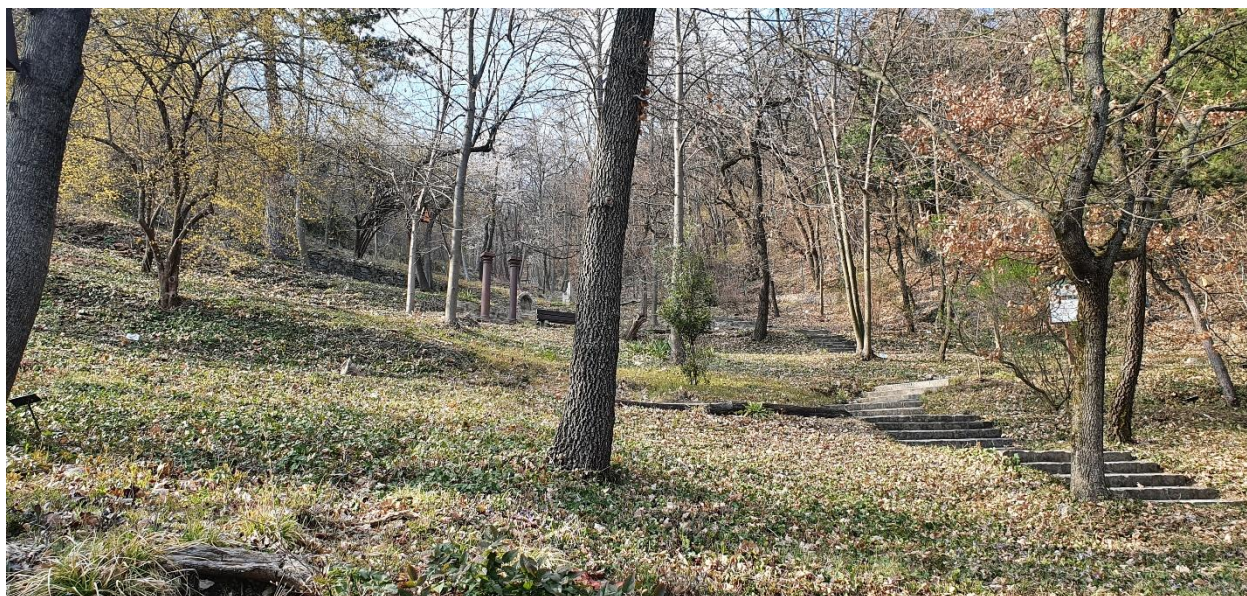


A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Pintér-kert Arborétum Pécs Tettye városrészében található, nevét Pintér János pécsi banktisztviselőről kapta. Jelenleg a Duna-Dráva Nemzeti Park Igazgatóság központja található a 19. század végén épült Pintér-villában. Pintér János 1926-ban kezdte el növények telepítését az épület körül. A Kertben a díszítő növényfajok és fajtáik mellett több mint harminc védett növényfaj él, közöttük a térségre jellemző olyan fajok, mint a csodabogyó, pirítógyökér és a fokozottan védett bánáti bazsarózsa. A Kertben lévő dísznövények közé visszatelepültek a környéken élő őshonos növényfajok is, így érdekes és nagyon dekoratív növénytársulások jöttek létre. A területen két védendő növénytársulás is megtalálható.

A Kert további különlegessége, hogy a bazsarózsák több fajtája megtalálható. A Kertben több kőszobor is látható, ezeket a szintén a felméréssel érintett nagyharsányi Szoborparkban készítették hazai és külföldi szobrászok az 1960-as, 1970-es években. A Kert feletti kilátóból széles panoráma nyílik Pécsre és környékére. A Kert 1977-től országos természetvédelmi terület, 2009 óta a Nyugat-Mecsek Tájvédelmi Körzet része.

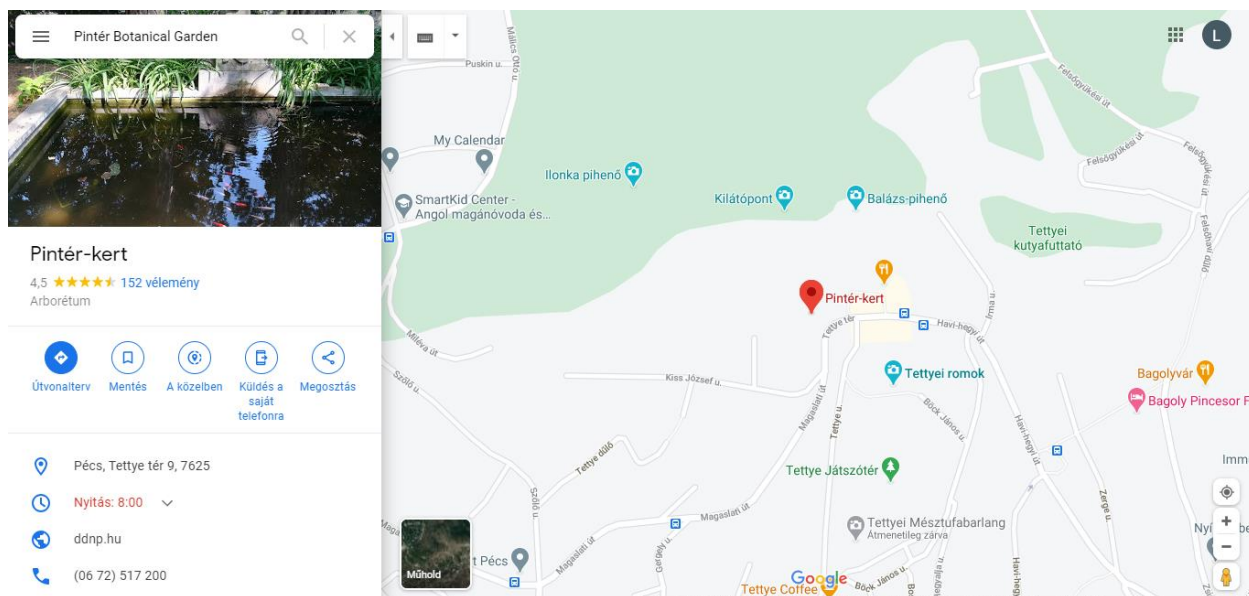
A Kert meredek hegyoldali fekvése és természetvédelmi státusza, a növénytársulások, növények védelmi szempontja sok szempontból korlátozza a hozzáférhetőség kialakítását, ennek ellenére több jó gyakorlat található meg itt. A Kert bejáratí részénél főként vakok és gyengénlátók számára kialakított illat- és színkertet hoztak létre, és a bejáratnál letölthető applikációról szóló információ, tájékoztató anyagok segítik az eligazodást. Az applikáció az interneten is elérhető. A bejárat előtti parkoló, a bejárat megközelíthetősége és a különböző elektronikus felületek, digitális alkalmazások jelenthetnek elsősorban fejlesztési lehetőséget. Az értékelés közepes összesített eredménye elsősorban a környezeti adottságokból ered.



A Kert részlete



A Kert növényzete és tájékoztató táblája



A Kert a térképen



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²²	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²² <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióikként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audio készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek		Összesen 100 %
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.19. Pécsi Püspöki Palota

HELYSZÍN NEVE:	Pécsi Püspöki Palota
Cím:	Dóm tér 2, Pécs
Saját weboldal címe:	https://pecsiegyhazmegye.hu/latnivalok/puspoki-palota

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Palota a járványügyi intézkedéseknek megfelelően zárva volt a felmérés idején, az épület egyes részei nem voltak megtekinthetőek. Az épület jellegzetessége, hogy jelenleg is püspöki székhelyként működik, a püspöki lakosztálynak helyet adó emeletrész egyébként is zárt a turizmus elől.

A palotában jelentős turisztikai fejlesztések zajlottak az elmúlt években, ennek következtében a hozzáférhetőség alapvető elemeit megoldották, de indokolt lenne a digitális eszközök, elektronikus felületek jobb kihasználása.



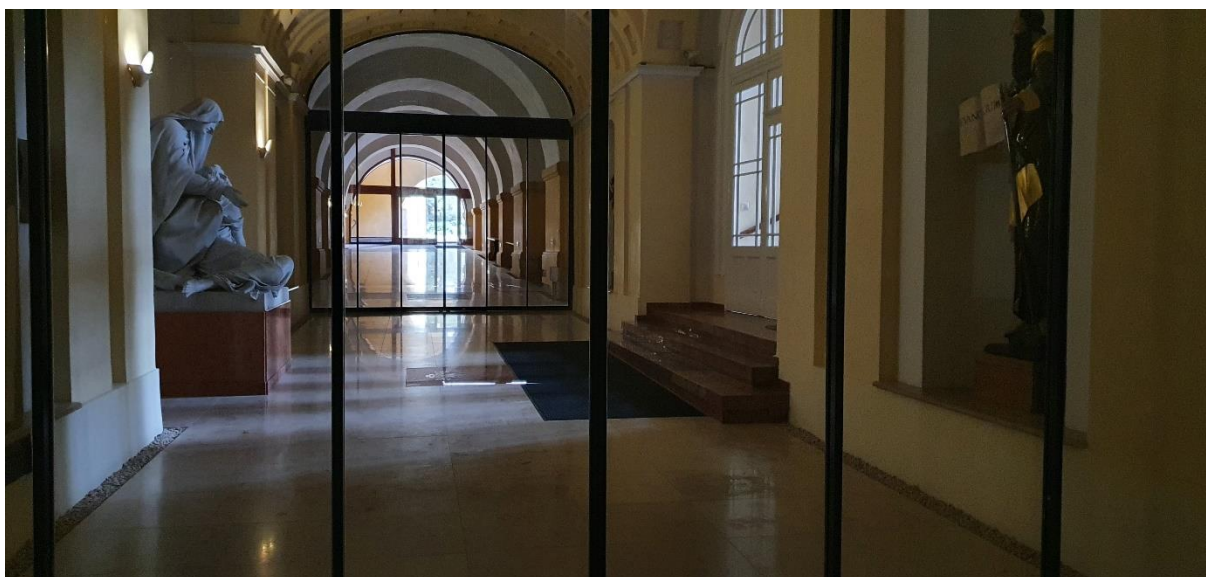
A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A pécsi püspöki palota a pécsi székesegyház nyugati oldalánál található, a 12. század óta zajló folyamatos átalakításokkal, építkezésekkel alakult ki a mai képe. A palota köré több épület képezi azt a műemlék együttest, amelybe beletartozik többek között a felmérésben szintén részt vevő Barbakán és a Székesegyház is.

Az épületben a látogatók megtekinthetik a püspöki dolgozószobákat, szalonokat, a termekben kiállított egyedi díszítésű barokk, biedermeier, neoreneszánsz és neobarokk bútorokat, festményeket, berendezési tárgyakat.

A belső terek mellett megtekinthető a Palotakert és a Kertből nyíló alagút. Az alagútban különleges történelmi kiállítás tekinthető meg. A Palotakertet a borkostolóknak is helyet adó Pincével és Magtárral összekötő alagutat a középkorban alakították ki. A pincealagút nyugati szárnyát a bor tárolása mellett az államszocializmus idején lehallgatás-mentessége miatt bizalmas találkozók megtartására használták, a kiállítás ennek az időszaknak állít emléket, itt videók, az időszakból származó kiállítási tárgyak is megtekinthetők.

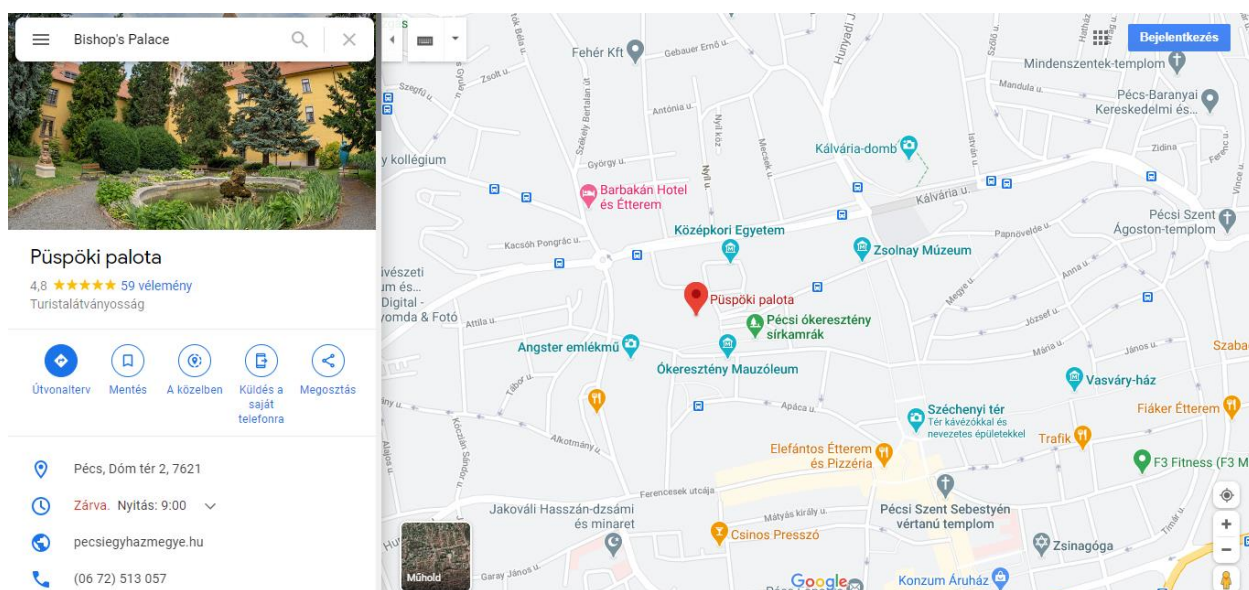
A Püspöki Palota átalakításainál elsősorban a mozgáskorlátozottak számára alakítottak ki a hozzáférhetőséget szolgáló megoldásokat, illetve az újabb kiállításokon, pl. az alagútban található esetében alkalmaznak olyan eszközöket, amelyek más csoportok számára is elérhetővé tesznek bizonyos tartalmakat. A belvárosi és műemléki környezetben elhelyezkedés a parkolást, megközelíthetőséget kedvezőtlenül befolyásolja, ettől függetlenül az épület több szempontból is elérhetőnek minősíthető.



A Püspöki Palota fő közlekedő folyosója



A Palota kertjének részlete



A Palota elhelyezkedése Pécs belvárosában



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²³	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²³ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3.	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4.	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6.	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.20. Tettyei Mésztufa-barlang

HELYSZÍN NEVE: Tettyei Mésztufa-barlang

Cím: Tettye utca, Pécs

Saját weboldal címe: barlangpecs.hu

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Mésztufa-barlang Magyarországon egyedülálló abból a szempontból, hogy jól megközelíthető, bejárható mozgáskorlátozottak számára is. A barlangban a halláskorlátozottak számára jól használható különböző interaktív eszközök találhatók, amelyek belső hálózatról elérhetőek, vezérelhetőek.

A felmérésen elmondottak szerint a látásukban korlátozottak számára sajnos a barlang nem nyújt élményt jelenleg, ugyanis a mésztufa, amelyben a barlang üregei kialakultak, olyan puha, hogy bármilyen kis érintéstől porlik a barlang fala. Ezért a falak, a barlang üregének érintése nem lehetséges, a tapintással tájékozódás nem oldható meg.

A barlang előtt elhelyezkedő bejárati rész burkolatát érdemes lenne fejleszteni.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Mésztufa-barlang egyedülálló geológiai képződmény, az üregeket a mintegy tízezer éves, laza szerkezetű, vastag mésztufában alakította ki a víz eróziója. Az egymástól elzárt üregeket később az emberek mesterségesen kibővítették, az üregeket összekötő folyosókat vájtak ki, ezzel létrehozva a barlang földalatti alagút rendszerét. A föld alatti üregek lakóhelyként is funkcionáltak, az egyik üregben ezt bemutató lakásrészletet rendeztek be.

1906-ban nyílt meg a „Pokol kapuja” elnevezésű látványosság, ahol sárkányokkal, szellemekkel és hasonlókkal ijesztgették a látogatókat, ehhez kiépítették a barlang bejáratát is. A látványosságot az 1920-as években bezárták, a barlang nyílásait lezárták. Legközelebb 2008. tavaszán nyílt meg újra a barlang. 2018-ban nyílt meg a ma látható új kiállítás, interaktív és más vizuális tartalmakkal.

A kiállítás két fő tartalom köré épül. Az egyik elem animációkkal, grafikákkal, installációkkal mutatja be a barlang és közvetlen környezete keletkezését, a karsztosodás, a karsztvíz rendszer működését.

A kiállítás másik fő témája Pécs és a Tettye története, a tettyei források szerepe Pécs vízellátásában, iparának kiépülésében a vízimalmokon, vízzel meghajtott üzemeken keresztül, ezt bemutatva a különböző történelmi korokban.

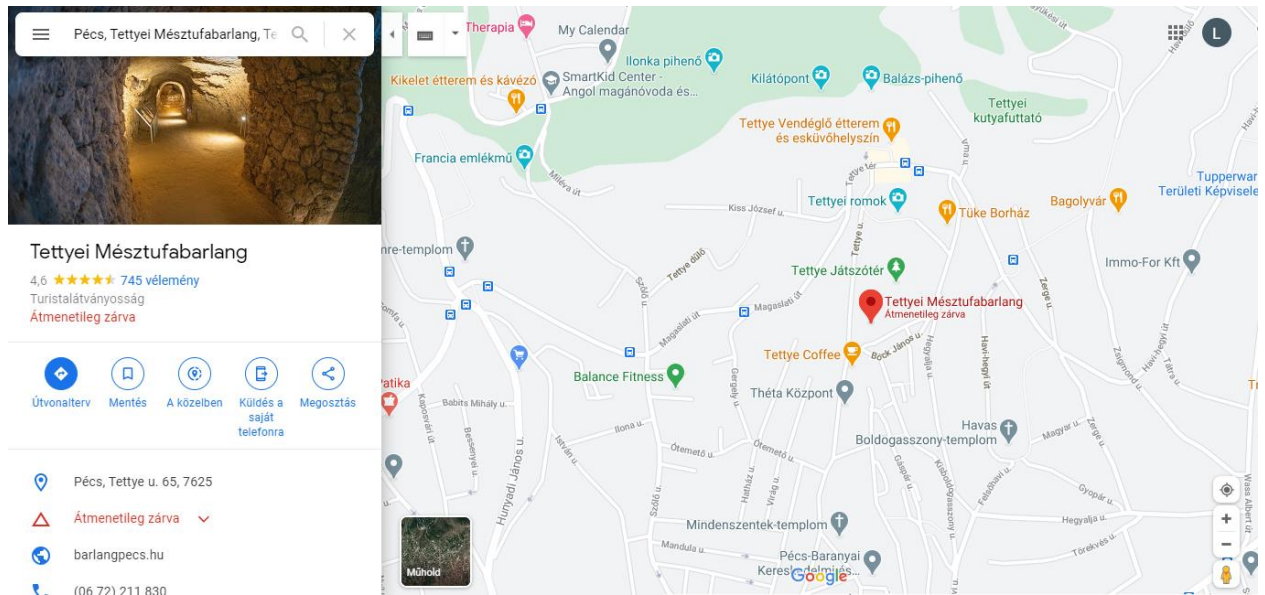
A barlang különleges abból a szempontból, hogy mozgásukban és hallásukban korlátozottaknak is elérhető, élményt tud nyújtani. A barlang falának nagyon laza, könnyen károsodó anyaga sajnos nem teszi lehetővé tapintással tájékozódást, ezért a látásukban korlátozottaknak nem ajánlott a barlang használata, ezt jelzi a kapcsolódó, alacsony minőséget jelző értékelés.



A barlang bejárata



Interaktív tábla a barlangban



A barlang Pécs térképén



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁴	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁴ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionkként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.21. Tettyei romok

HELYSZÍN NEVE: Tettyei romok

Cím: Tettye tér, Pécs

Saját weboldal címe: nincsen saját, dedikált weboldala

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	nem releváns
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A tettyei romok Pécs Tettye részén található műemlék-együttes, szabadon látogathatóak, szabad területen állnak. A romok környezete az elmúlt évtizedben megújult, több környékbeli látnivalóval együtt (pl. Mésztufa-barlang, Pintér-kert).

A felújításoknál figyelembe vették a hozzáférhetőségi szempontokat, olyan elemek is megjelennek, mint a Braille-írással elkészített feliratok, bár ezek közül néhányat sajnos megrongáltak időközben. A tájékoztatói, kommunikációs csatornák fejlesztése indokolt ebben az esetben is. Egyes információforrások jelölik a Visit Pécs! turisztikai alkalmazást, azonban ez már nem tölthető le az internetről.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A romok a Mecsek oldalában, Tettye városrészben található. Szatmári György 1505. és 1521. között volt Pécs püspöke, ő építtetett reneszánsz palotát a Tettyén, ennek romjai láthatóak ma is. A palota egyemeletes, U alakú épület volt, dél-keleti oldalán torony kapcsolódott a falhoz. A török hódoltság idején dervisek használták az épületet, a városrész neve innen származik, törökül a derviskolostor neve „tekke”. A török hódoltság után a 18. század elején az épület a pécsi káptalanhoz került, majd a 18. század végén lakatlanná vált.

A palota a 19. század elejétől tovább pusztult, a falak köveit elhordták, díszait letördelték, elvitték. A viszonylag épen maradt falfelületeket 1904-ben konzerválták, ezek képezik a ma is látható romokat. A romok környezete kedvelt kirándulóhellyé vált, a környezetében játszótér, rendezvényekre alkalmas területek, parkosított pihenőhelyek találhatóak.

A romok környezete a hozzáférhetőség szempontjából sok jó megoldást alkalmaz, jól megközelíthető környezettel rendelkezik, a parkolás is megoldott a közelében. A környezet felújításakor a tájékoztatásra is figyelemmel voltak a tervezők, építők, például Braille írással ellátott táblákat is elhelyeztek, amely kevés turisztikai helyszínrre jellemző. A romok is viszonylag jól bejárhatóak az alapvetően kedvezőtlen adottságok ellenére (hegyvidéki elhelyezkedés, nagy szintkülönbségekkel).

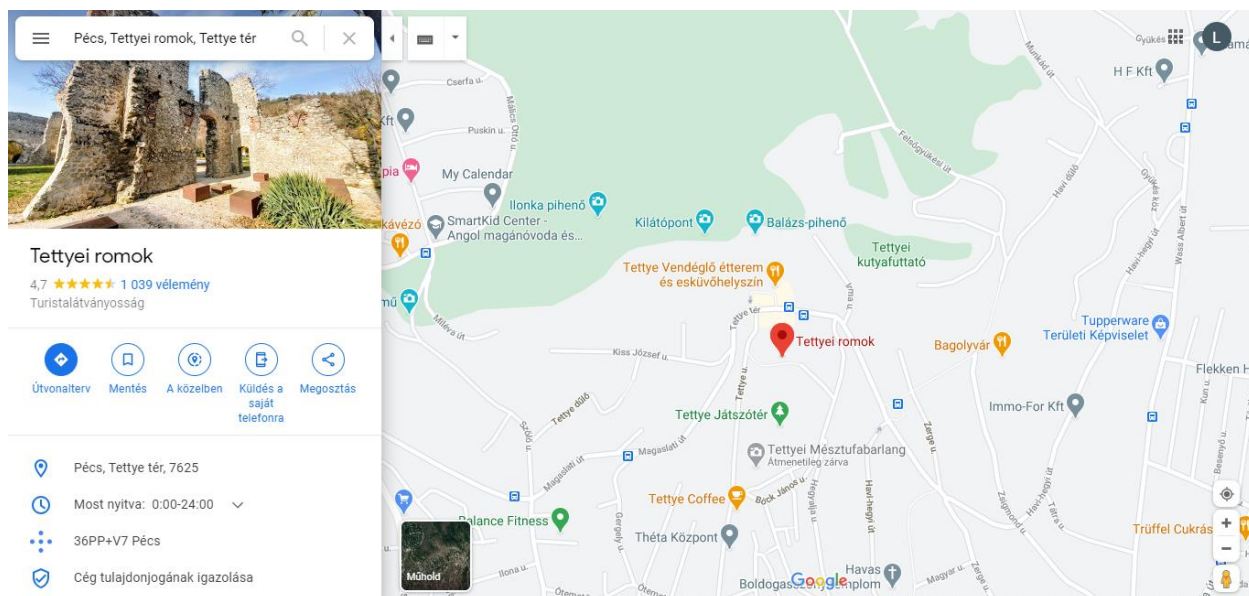
Általában a pécsi tájékozódást támogathatná, ha lenne olyan hivatalos alkalmazás, amely Pécs turisztikai helyszíneit bemutatja, de a több információforrásban említett VisitPécs! alkalmazás már nem érhető el.



A tettyei romok látképe



A romok alatt húzódó park



A romok elhelyezkedése a térképen

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁵	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁵ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	nem releváns	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audio készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	nem releváns	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	nem releváns	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	nem releváns	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.22. TV-torony

HELYSZÍN NEVE: TV-torony

Cím: Misina-tető, Pécs

Saját weboldal címe: Nincsen saját, működő weboldala

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Pécs felett, a Misina-tetőn álló TV-torony kiemelten fontos turisztikai látványosság, a TV-torony tetejéről különleges panoráma látható.

A TV-torony környezete jelenleg felújítás, átalakítás alatt van, a projekt elindult, de még nem fejeződött be, ezért a TV-torony környezetében több épületrész lezárt, félig kész állapotban van.

A TV-torony környezete hozzáférhetőnek tekinthető, de a TV-torony legfontosabb látványossága, a tetején lévő kilátó és étterem nem tekinthető akadálymentesnek.

Nem turisztikai célra telepítettek webkamerát a TV-torony tetejére, ez használható lenne turisztikai szempontból is.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A TV-torony 197 méteres magasságával az ország legmagasabb építménye. Előtte a Misina-tetőn állt a 15 méter magas Kiss József-kilátó, ezt 1908-ban fejezték be, majd 1967-ben bontották le a TV-torony építése miatt. A jelenleg a Misina-tetőn álló TV-torony Vízvárdy István, Söpkéz Gusztáv és Thoma József tervei alapján készült. A közel 19 ezer tonna vasbetonból felhúzott épület alapja 4 méter vastag és 22 méter átmérőjű.

A TV-tornyot 1973. április 4-én adták át, az akkori MTV 1 és MTV 2, valamint a magyar és helyi rádiócsatornák adásainak sugárzásában vett részt.

Az éttermi szint 72 méternél található, felette helyezkedik el a kilátó 80 méteres magasságban, ez a kilátó a TV-torony legfontosabb látványossága.

A TV-torony tetejére lifttel lehet eljutni, amelyet nem a turisták, hanem a helyszíni személyzet irányít, ennek megfelelően segítséget is tud nyújtani a lift használatában. Nagyobb probléma, hogy a kilátó rész akadálymentesen nem közelíthető meg, illetve magában a kilátóban is nagy szintkülönbségek, lépcsők találhatóak. Jelenlegi formájában, félig nyitottságával és a TV-torony tetején jellemző erős széllel a kilátó biztonságosnak nem nevezhető a mozgásukban, látásukban, hallásukban korlátozottak számára. A TV-tornyon lévő webkamerák képe megnézhető az interneten, ami a tájékozódást támogatja, bár ezek nem turisztikai, hanem más célokkal lettek telepítve.

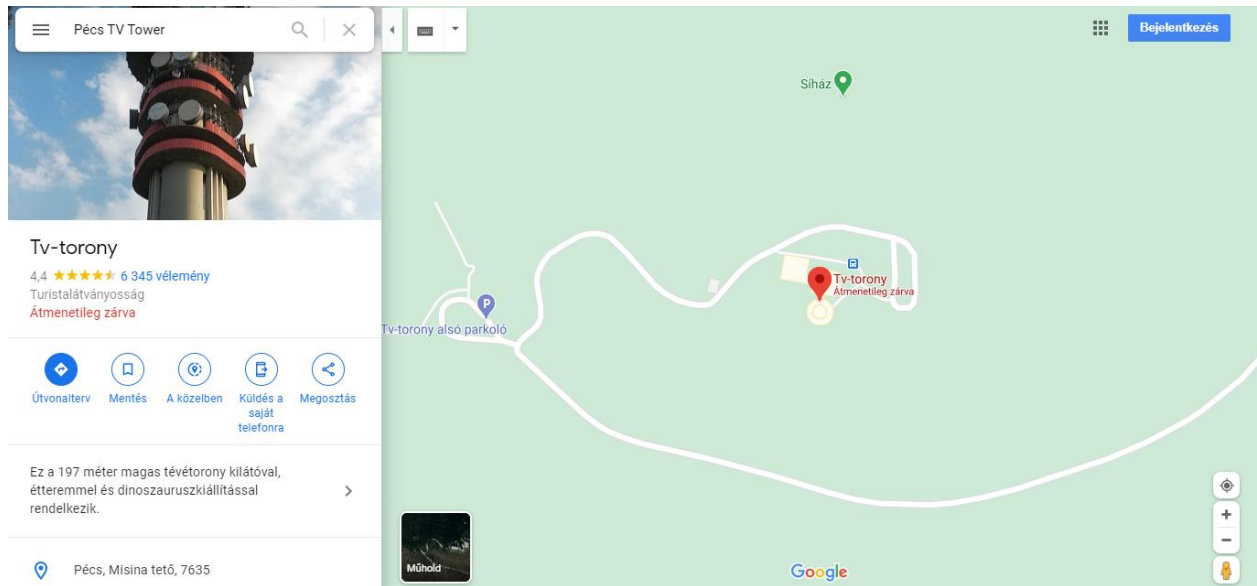
A TV-torony környezetében folyó felújításkor indokolt lenne olyan fejlesztéseket is megvalósítani, amelyek azoknak is élményt tudnak adni, akik magát a TV-tornyot és a kilátót nem tudják megközelíteni adottságai miatt.



A TV-torony és a felújítás alatt lévő étterem épület



A kilátó részlete



A TV-torony a Misina-tető térképén

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁶	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁶ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatóak, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszkővel	nem releváns 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★ 15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audio készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek		Összesen 100 %
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.23. Zsolnay Kulturális Negyed

HELYSZÍN NEVE: Zsolnay Kulturális Negyed

Cím: Kiterjedése miatt több utcát érint, a bejáratok címe: Basamalom út 2, Major utca 21, Felsővámház u. 52, Bóbita Bábszínház a Felsővámház utcában

Saját weboldal címe: <https://www.zsolnaynegyed.hu/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Zsolnay-negyed elhelyezkedéséből, műemléki jellegéből adódóan teljes mértékben nem akadálymentesíthető, de jelenleg is nagy része megközelíthető, bejárható mozgáskorlátozottak és más fogyatékkal élők számára, számukra is képes élményt nyújtani. A Pécs Visitor Guide alkalmazásban a Zsolnay-negyeddel és a Zsolnay családdal kapcsolatos információforrás érhető el, virtuális túrán is bejárható. A negyed egy része a nyitvatartási időben szabadon látogatható park, a belső terek, kiállítóterek egy része nem látogatható belépőjegy váltása nélkül. A negyed városi fekvése és megoldásai következtében sok szempontból jó gyakorlatot mutat.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Zsolnay Kulturális Negyed összesen öt hektáros területen fekszik Pécs központi részének szélén. A negyed északi és déli területét a Zsolnay Vilmos út feletti gyalogos híd köti össze, amely lifttel akadálymentesített és a parkolóból rövid sétával elérhető. A Negyed a Pécs2010 Európa Kulturális Fővárosa projekt legnagyobb beruházásaként készült el, a Zsolnay porcelángyár területének nagy részén épült ki két év alatt. A beruházás összesen több mint 11 milliárd forintos költségével a Zsolnay-gyár nagy része került felújításra és átalakításra, amely az épületek funkcióváltását is jelentette.

A Kulturális Negyed négy fő részre tagolódik. A Míves negyed legfontosabb elemei a Zsolnay családdal és történettel kapcsolatos kiállítás, Winkler Barnabás Rózsaszín Zsolnay kiállítása és a Sikorski-házban kiállított Gyugyi-gyűjtemény, a felújított Zsolnay-mauzóleum, az Alkotó- és Inkubátorház és a Kézműves boltok utcája. Az Alkotó negyedben kaptak helyet a kulturális intézmények, vendéglátóhelyek és rendezvény helyszínek. A Gyermekek és Családi negyed fő elemei a Planetárium, a Pécsi Galéria új épülete, a megújult Bóbita Bábszínház. Az Egyetemi negyedben a Pécsi Tudományegyetem több kara és tanszéke működik.

A Negyed különböző részeit sétautak és parkosított területek kötik össze, amelyek nagy része jól megközelíthető akadálymentesen is. Akadálymentesen a következő helyszínek érhetőek el a Negyeden belül: Zsolnay Aranykora - Gyugyi Gyűjtemény, Rózsaszín Zsolnay Kiállítás, Zsolnay Család- és Gyártörténeti Kiállítás, Látványmanufaktúra, 1861 Kesztyűmanufaktúra, m21 Galéria, Planetárium. A Negyedet a fogatékkal élők és egy kísérőjük kedvezményes belépőjeggyel látogathatják meg.



A Negyed részlete



A Negyed parkosított részlete



A Negyed felülnézeti képe

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁷	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁷ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszáságtárlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.24. Pécsi Állatkert

HELYSZÍN NEVE: Pécsi Állatkert

Cím: Ángyán János u. 1, Pécs

Saját weboldal címe: <https://pecszoo.hu/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

Az Állatkertben a hozzáférhetőség kiemelt fontosságú terület, jó gyakorlatként, jó példaként említhető. Olyan, csak nagyon kevés turisztikai helyszínen előforduló megoldásokat is megvalósítottak, mint például a csendes órák az autizmussal élők számára, vagy 3D animációs alkalmazások, amelyek kiterjesztett valóság (AR) megoldásokat használnak.

Az Állatkert a járványügyi intézkedéseknek megfelelően zárva volt a felméréskor, de az állatok folyamatos ellátása és a tavaszi időszak miatt mégis jól felmérhető volt a nyitvatartás alatti általános működés.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Az Állatkert megvalósítása az 1960-as évek elején kezdődött el, kezdetben a hazai élővilág bemutatása volt jellemző. A jelenlegi, nagy mértékű fejlesztés után állapot pályázati forrásból, a Dél-Dunántúli Operatív Program támogatásával valósult meg, az új Állatkert 2016. május 20-án nyílt meg. Jelenleg kb. 250 állatfaj közel 1500 egyede tekinthető meg.

A fogadóépület alsó szintjén helyezkednek el az akváriumok és terráriumok, de innen tekinthető meg a fókák medencéje is alulnézetben. A külső helyszíneken a kistestű emlősöktől, madaraktól kezdve a nagytestű ragadozóig sokféle állat megtalálható, közöttük olyan ritkaságok is, mint pl. a vörös panda, tarvarjú, amelyek fajmegőrző szaporítása is zajlik az Állatkertben. Az Állatkert elsődleges célcsoportja területéből fakadóan a kisgyermekes családok. Kb. 2,5-3 óra alatt körbejárhatóak a kifutók és külön érdekesség, hogy a bemutatott fajok közelről, sok esetben a belátást nem zavaró biztonsági üvegen keresztül tekinthetők meg. Az Állatkertben nagyszámú szolgáltatás vehető igénybe, az állatok megtekintése mellett büfé, fotózás, különböző gyermekprogramok, foglalkozások, oktatások, ajándékbolt érhetőek el.

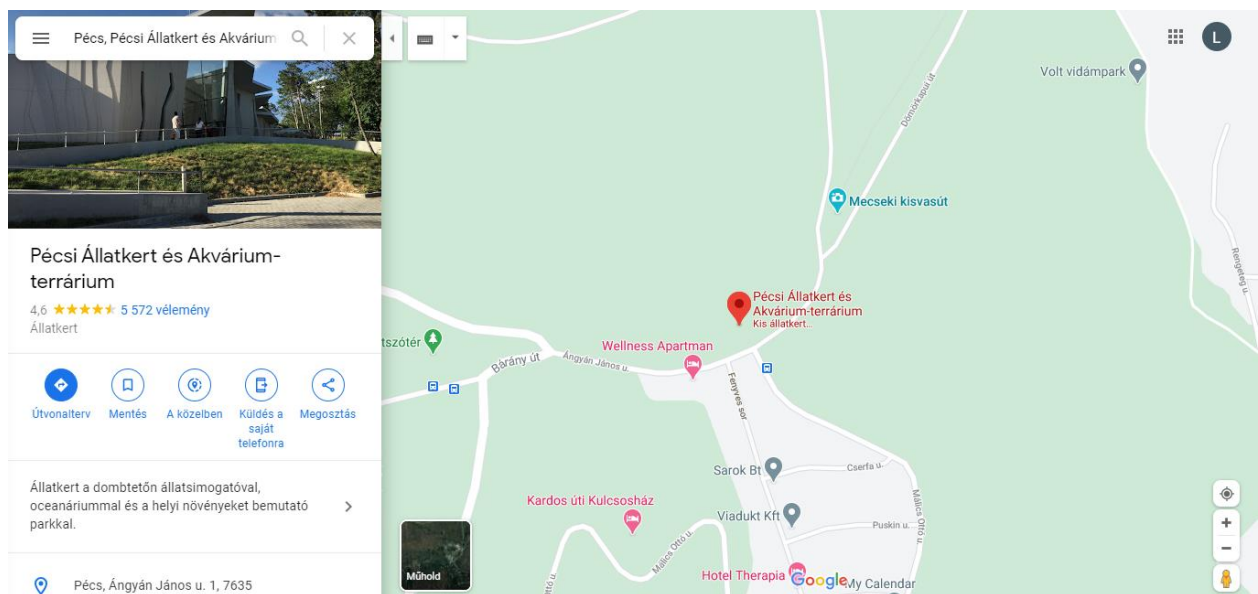
Az Állatkertet ki kell emelni a hozzáférhetőség szempontjából, nagy figyelmet fordítanak ennek megteremtésére, ez a szemlélet mindenhol megjelenik. Az Állatkert szinte teljes területe elérhető akadálymentesen annak ellenére, hogy hegyoldalban helyezkedik el, nagy szintkülönbségekkel. Olyan informatikai megoldásokat, kiegészítő eszközöket használnak, amelyekkel a különböző célcsoportoknak is tudnak élményeket nyújtani. Például a felmért helyszínek közül itt szerveznek csendes órákat az autizmussal élők számára. Az Állatkert weboldala is példamutatóan akadálymentesített. Néhány kisebb területen lehetséges a további fejlesztés, de a természeti környezet és a biztonsági szempontok figyelembe vétele az Állatkert egyes területein ezt adottságként korlátozza.



Az Állatkert térképe



Az Állatkert belső részlete a fókák tavával



Az Állatkert térképi elhelyezkedése

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁸	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁸ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.25. Pécsi Székesegyház

HELYSZÍN NEVE: Pécsi Székesegyház

Cím: Dóm tér I, Pécs

Saját weboldal címe: <https://pecsiegyhazmegye.hu/latnivalok/szekesegyhaz>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Pécsi Székesegyházban a felméréskor kisebb mértékű felújítási munkák zajlottak, több restaurálási munkafázis ekkor fejeződött be (pl. altemplom, kápolnák), ezért az épület szinte minden része megtekinthető volt.

A Pécsi Egyházmegye által kezelt épületekhez hasonlóan a Székesegyház esetében is figyelembe veszik a hozzáférhetőségi szempontokat, ezen belül elsősorban a fizikai hozzáférhetőséget, az akadálymentes bejutást és közlekedést az épületben, és a felújítások esetében ilyen jellegű fejlesztések is történtek (pl. 3D modellek kiállítása az altemplomban látássérültek számára. Az épület adottságai miatt néhány rész nem érhető el (pl. kilátó torony).

Fejlesztési lehetőséget elsősorban a tájékoztatás, a hallás – és látássérültek számára készített, korszerű technológiakon alapuló megoldások használata jelenthet.

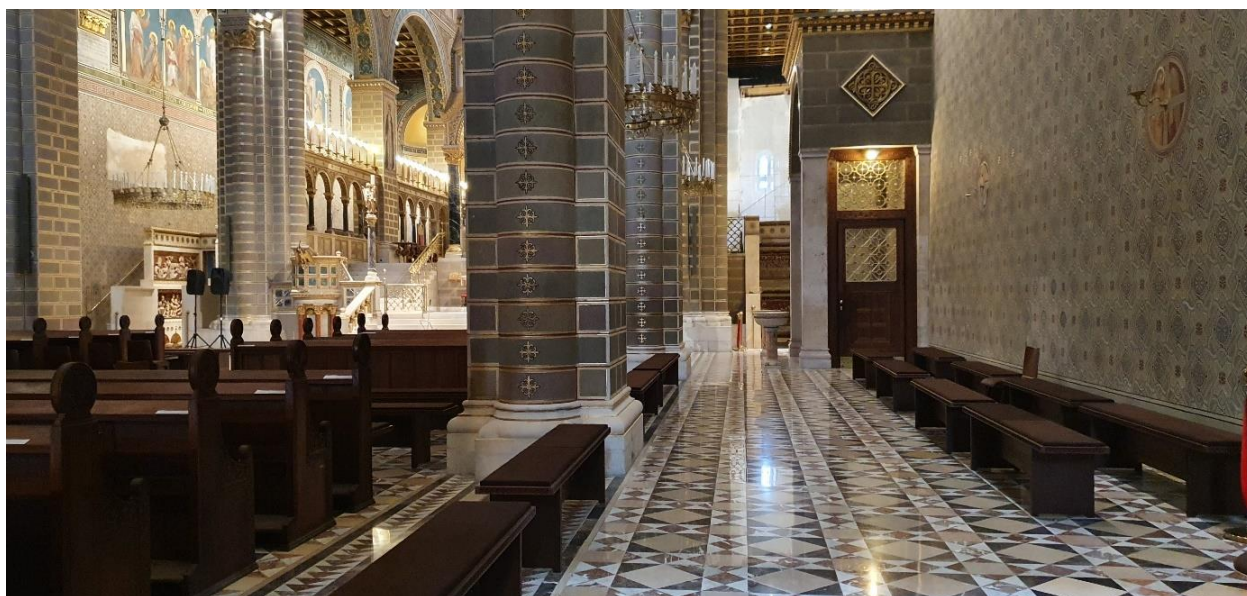


A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

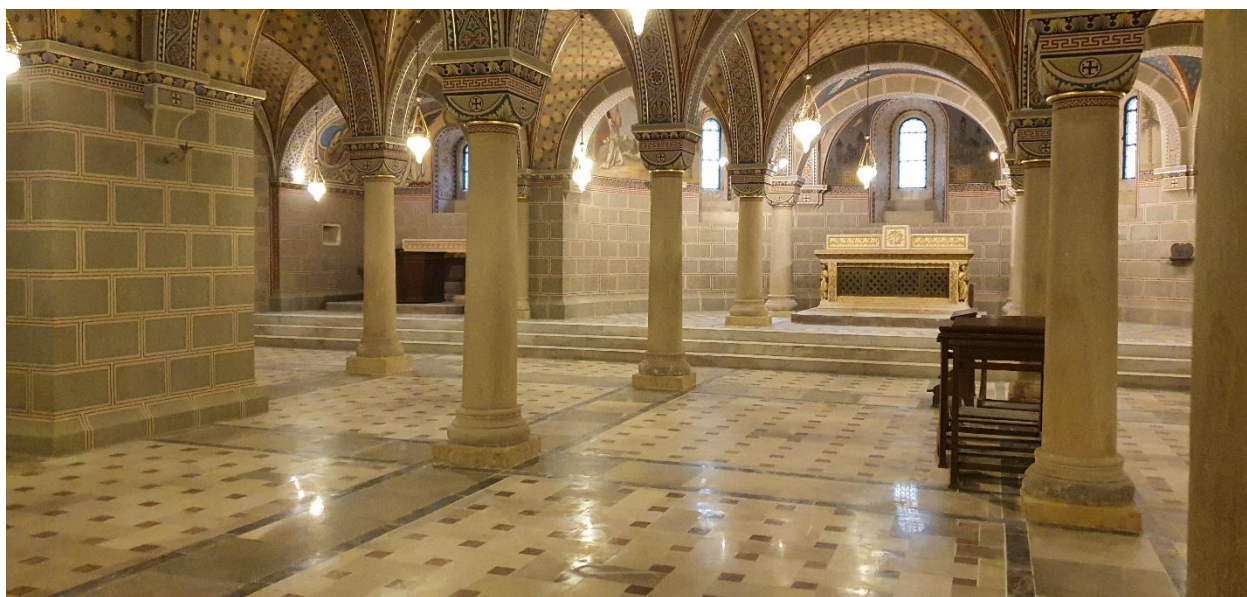
Magyarország egyik legfontosabb és legimpozánsabb temploma a pécsi püspöki székesegyház, amely immár több mint ezer éves. Szent István 1009-ben alapította meg a pécsi püspökséget, az ezután román stílusban felépített első székesegyházat a tatárjárás után gótikus stílusban alakították át, a török hódoltság alatt elpusztult épület pedig barokk stílusban épült újjá. Mai neoromán formája a XIX. század végén készült el. Orgonája, Angster József 100. munkája. Basilica minor rangot 1991-ben, II. János Pál pápa magyarországi látogatása előtt kapott a templom. Belépés után a lépcsők tetején álló baldachinos főoltár uralja a látványt.

A mellékoltárok közül a legérdekesebbek a kincstárként is használt Mária-kápolna, ennek falait Székely Bertalan freskói díszítik, a Jézus Szíve kápolna Lotz Károly falfestményeivel és a Corpus Christi kápolna, amelyet szintén Lotz Károly freskói díszítenek. Az altemplomban található Janus Pannonius síremléke. Szintén fontos látnivaló a Székesegyház délkeleti tornyának legfelső szintjén kiépített, látogatható kilátó, ahonnan Pécs és környéke megtekinthető. A toronyba a templom belső teréből induló lépcsőkön lehet eljutni.

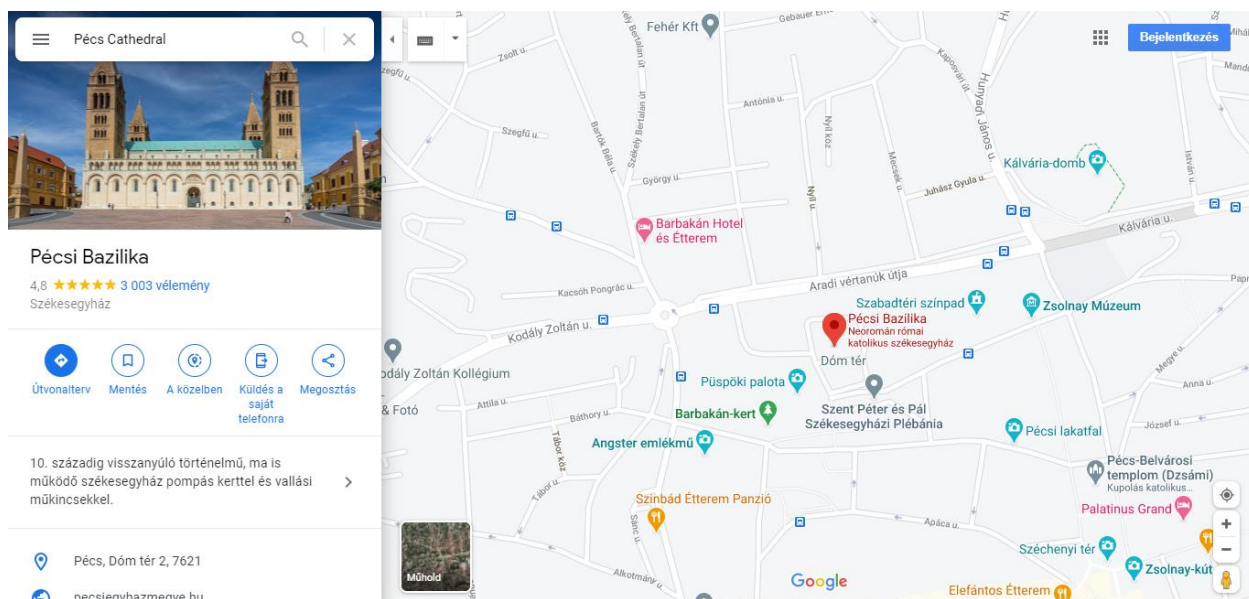
A felmérés idején zajló felújítás elsősorban a kápolnákat, az altemplomot és a kilátó tornyot érinti, megújítva a belső festéseket, díszítő elemeket. A hozzáférhetőség kialakítására egyértelműen sok figyelmet fordítanak, az alapvető feltételek rendelkezésre állnak. A belvárosi elhelyezkedés ellenére az épület mellett található saját parkoló biztosítja az autós megközelítést. Fejlesztésre elsősorban a látás – és halláskárosultak számára elérhető tartalmak, megoldások területén van lehetőség.



A Székesegyház főhajója



Az altemplom felújítás utáni állapota



A Bazilika a térképen

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ²⁹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

²⁹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióikként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.26. Pécsi Tudományegyetem Botanikus Kert

HELYSZÍN NEVE: Pécsi Tudományegyetem Botanikus Kert

Cím: Ifjúság útja 6, Pécs

Saját weboldal címe: <https://botanikuskert.pte.hu/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Botanikus Kert a felmérés időszakában az aktuális járványügyi intézkedések alapján látogatható volt. A Botanikus Kert a Pécsi Tudományegyetem egyik oktatási épületének kertjében található, domboldalba, a domborzati viszonyok sok szempontból meghatározzák a lehetőségeket. A földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül a Botanikus Kert kialakításánál összességében jelentős figyelmet nem fordítanak a hozzáférhetőségre, a felmérés során látható volt, hogy a Botanikus Kert területén ebből a szempontból komoly fejlesztési lehetőség van, amelyre az egyetemi háttér miatt valószínűleg sor is kerülhet megfelelő szándék esetén.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Botanikus Kert 1912-től a jezsuita Pius gimnázium kertje volt, jelentős fejlesztése, botanikus kertté alakítása 1952-ben kezdődött el, a Pedagógiai Főiskola Biológia Tanszékének megalapítását követően. Jelenleg szakmailag a Pécsi Tudományegyetem TTK Növénybiológia Tanszékéhez, gazdaságilag pedig a Pécsi Tudományegyetem Kancellária Műszaki és Szolgáltató Igazgatóságához tartozik. 1989-ben nyilvánították megyei szintű természetvédelmi területté.

Kiterjedése 6,85 hektár, a gyűjteményben jelenleg több, mint 8000 féle növény található, ebből a szabadföldi gyűjteményekben kb. 5000, az üvegházakban kb. 3000. A parkban több, mint 1200 féle cserje és fa közel 2500 egyede és kb. 3000 évelő növény található.

A Botanikus Kert parkként is működik, a szabadtéri része szabadon látogatható nyitvatartási időben, benne sportpálya is található. A Botanikus Kert meredek domboldalon helyezkedik el, ennek megfelelően jelentős szintkülönbségek találhatóak, amelyeket elsősorban meredek sétautakon, lépcsőkön érhetünk el, részben akadálymentesen, de jellemzőek a kisebb-nagyobb fokokkal rendelkező lépcsők, sok esetben a burkolat sem megfelelő minőségű. A Botanikus Kert honlapja az alapvető információkat tartalmazza, és nagy kontrasztú verzió is elérhető.

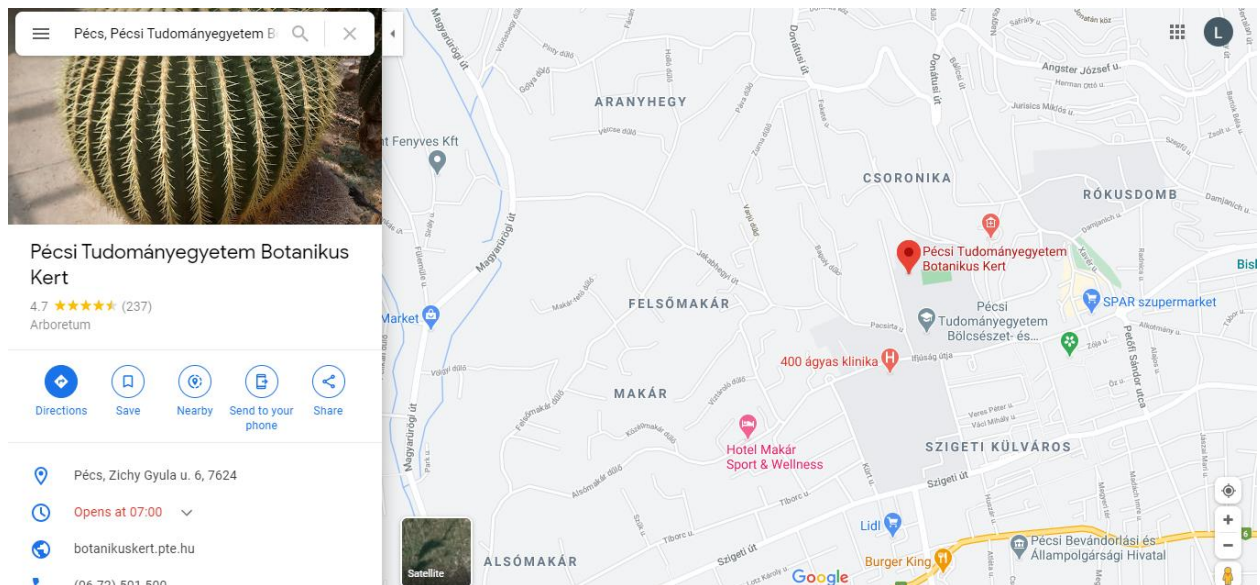
A Botanikus Kert hozzáférhetőségének fejlesztése minden területen indokolt, a fizikai hozzáférhetőség, a tájékoztatás, az információnyújtás területén egyaránt javasolt előrelépés.



A Botanikus Kert fő közlekedési útja



A Botanikus Kert üvegházi bejárata



A Botanikus Kert elhelyezkedése Pécs térképén



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³⁰	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³⁰ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióikként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.27. Püspökszentlászlói Kastély és Arborétum

HELYSZÍN NEVE:	Püspökszentlászlói Kastély és Arborétum
Cím:	Püspökszentlászló (a településen belül külön cím nincs)
Saját weboldal címe:	http://puspokszentlaszloikastely.hu/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A turisztikai helyszínnek része a Szent László templom is, de ebben az épületben felújítás zajlott. A hozzáférhetőséget alapvetően meghatározza a Kastély és az Arborétum fekvése, elhelyezkedése, építészeti adottságai, egy viszonylag nehezen megközelíthető völgyben fekszik. Összességében elmondható, hogy a hozzáférhetőséggel kapcsolatosan jelentős lépéseket tettek, de a további fejlesztés sok területen lehetséges. A Kastély és Arborétum egyaránt zárva volt, bár az aktuális járványügyi intézkedések alapján az arborétumok ebben az időszakban látogathatóak voltak.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

1797-ben, a korábbi kápolna helyére építették a ma látható klasszicizáló késő barokk stílusú új templomot és a püspöki nyaralókastélyt. A település 1898-ban kapta meg a Püspökszentlászló nevet, jelenleg nem önálló, 1941-ben Hosszúhetényhez csatolták közigazgatásilag, ahova most is tartozik

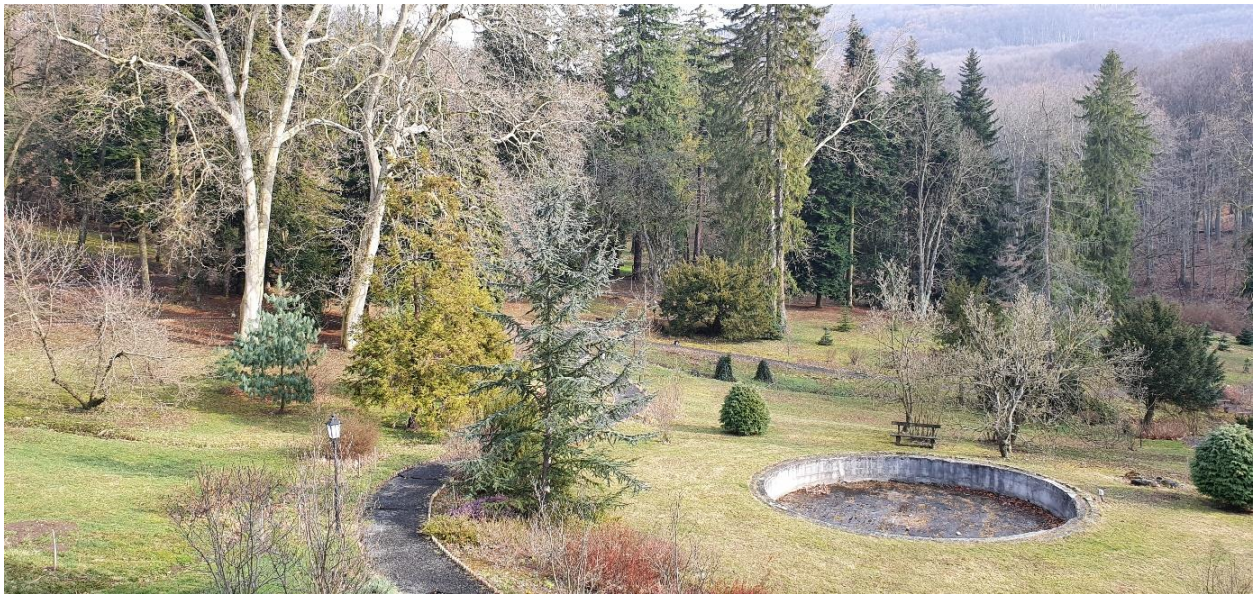
A Kastély nevezetes arról, hogy 1955. július 17-én titokban ide szállították és helyezték el a koncepció perben elítélt Mindszenty József esztergomi érseket, prímást, bíborost. Az emeleten jelöltek ki számára két szobát, a földszinti helyiségekben az őrzésére Pécsről kirendelt ÁVH-sok laktak. 1955. október 10-én a koncepció perben szintén elítélt Grósz József kalocsai érseket is Püspökszentlászlóra szállították házi őrizetbe. A Kastélyban Mindszenty emlékszoba és emlékkiállítás emlékeztet erre az időszakra, Mindszenty József néhány saját használati tárgyát, öltözkését is megtaláljuk itt.

A Kastélyt körülvevő Arborétum a Duna–Dráva Nemzeti Park és a Kelet-Mecsek Tájvédelmi Körzet része, alkalmas kültéri rendezvények, istentiszteletek lebonyolítására is. Nyolcvannégy fa- és cserjefajta található itt a világ minden részéből. Az Arborétum egyik épületét rendezvények, oktatások megtartására átalakították, itt elsősorban képzéseket, gyermektáborokat szerveznek. A Kastély kertjében kávézó is található, amely a lehetőségekhez mérten akadálymentesített.

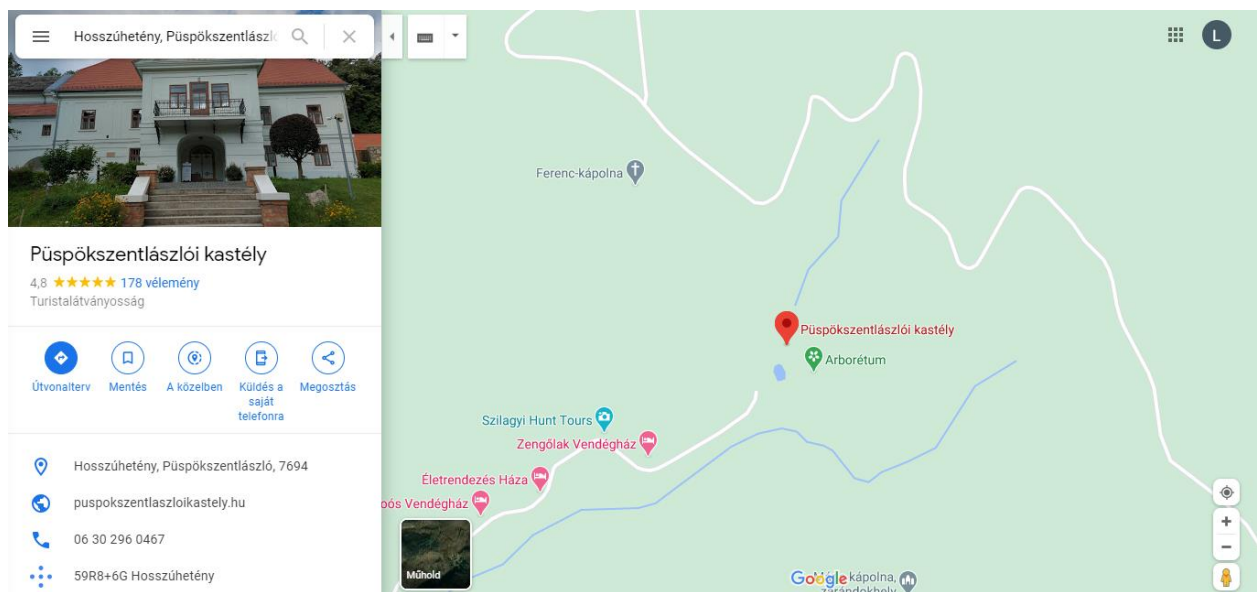
A két szintes Kastély történeti jellege, építészeti kialakítása, az Arborétum elhelyezkedése jelentősen befolyásolja a hozzáférhetőség kialakításának lehetőségét, de egyértelműen törekednek a minél jobb megvalósításra. Legfontosabb lenne a látás – és hallássérültek számára elérhető tartalmakat fejleszteni, illetve az Arborétum külső kapujánál lévő parkoló terület megfelelő elérhetőségét, környezetét biztosítani.



A Kastély bejárata



Az Arborétum látképe a Kastély emeletéről



A Kastély és Arborétum térképi elhelyezkedése

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³¹	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³¹ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják		20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek		10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékával élők számára könnyen elérhetők és rendezettek		10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat		10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetők		10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak		10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.		10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel		10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)		10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított		20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek		15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóknak megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	



3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %



6.28. Siklósi Vár

HELYSZÍN NEVE: Siklósi Vár

Cím: Vajda János tér 8, Siklós

Saját weboldal címe: <https://www.siklosivar.hu/hu>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Vár hozzáférhetőségével kapcsolatos megoldásokat nagyban meghatározza az épület szerkezete, eredeti célja, jellege, de láthatóan figyelmet fordítanak a hozzáférhetőségre, ennek jó megoldása például a Váron kívül található, akadálymentesített látogatóközpont, vagy a lehetőségekhez mérten kialakított lift az épület szintjei között. A fejlesztéseket az üzemeltetők folyamatosan hajtják végre, a felméréskor folytatott beszélgetés alapján ismerik a megoldásokat, leginkább a források hiánya nehezíti meg az előrelépést.

A Siklósi Vár a felméréskor nem volt látogatható a turisták számára, de a Várban ettől függetlenül különböző munkák folytak, kisebb mértékű átépítéseket, felújításokat hajtanak végre lehetőség szerint.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

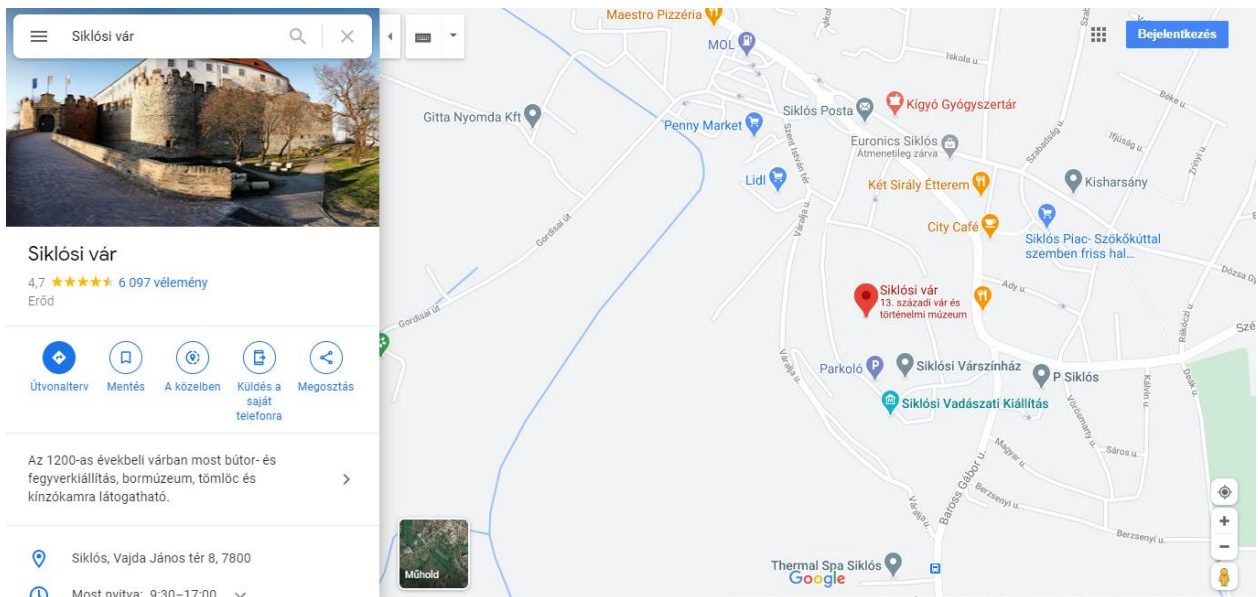
A Vár helyén lévő első falakat 1260 körül építették meg, a Várról szóló első írásos emlék 1294-ből származik. Az 1990-es évek végén kiírt, hasznosításról szóló pályázatot Siklós Város Önkormányzata nyerte meg, ezzel a városhoz került a hasznosítás joga, maga a Vár jelenleg is a magyar állam tulajdona. A legutolsó jelentős fejlesztés azután indult, hogy a Vár felújítására Siklós Város Önkormányzata az EGT és Norvég Finanszírozási Mechanizmusok Program „Megújuló vár a Tenkes alján” című pályázaton közel 1 milliárdos támogatást nyert, valamint a Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Tanács 2010-ben a Duna-Dráva Nemzeti Park Igazgatósága, Mohács Város Önkormányzata és Siklós Város Önkormányzata konzorciumban megvalósuló „Siklós-Mohács turisztikai tengely” elnevezésű projektjét 1 milliárd forint uniós támogatásban részesítette. A pályázati összegekből a Vár déli és a keleti szárnyát újítták fel és restaurálták, megtörtént a barbakán, a felhajtóhíd, a Kanizsai Dorottya-kert és a várkapolna belső tereinek rekonstrukciója és a Vár falain kívül az egykori parkoló helyén elkészült a korszerű, akadálymentesített Látogatóközpont. A Vár legfontosabb látnivalói, kiállításai: gótikus zárterkély, várbörtön, bormúzeum és vinotéka, reneszánsz bútorkiállítás, középkori fegyver – és hadtörténeti kiállítás, Kanizsai Dorottya imafülkéje, vártörténeti kiállítás, az I. és II. világháború hadtörténeti kiállítása, a környéken élő horvát és szerb kisebbség életéről szóló kiállítás, várkapolna, Rosarium-kert, kávézó, Játékország gyermekeknek, a belső udvaron pedig különböző szuveníreket, pékárukat, kézműves élelmiszereket árusító kereskedők kapnak helyet nyitva tartás idején. A Vár hozzáférhetőségének lehetőségeit nagy mértékben meghatározza az épület kialakítása, műemléki jellege, emiatt nagy jelentőségűek az épületen kívül megvalósuló, ezért kötetlenebb módon kialakítható részek, mint például a Látogatóközpont. A felújításoknál, fejlesztéseknél egyértelműen látható a hozzáférhetőségre irányuló törekvés, de sok helyiségnél, területnél ez nem valósítható meg teljes körben a Vár adottságai miatt.



A Vár udvara



A Vár feljárója



A Vár Siklós térképén

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³²	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³² <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszáságtárlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem releváns	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.29. Ós-Dráva Látogatóközpont

HELYSZÍN NEVE:	Ós-Dráva Látogatóközpont
Cím:	Szaporca (a Látogatóközpont Szaporca mellett, külterületen található)
Saját weboldal címe:	http://odlk.hu/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Látogatóközpont összességében jó gyakorlatnak tekinthető a turisztikai attrakciók között, az épületek, látnivalók megközelíthetősége, kialakítása a hozzáférhetőséget nagymértékben támogatja, használják a különböző informatikai megoldásokat is, rendelkezésre áll mobil applikáció és audio guide is.

Az Ós-Dráva Látogatóközpont, hasonlóan a turisztikai helyszínek többségéhez, zárva tartott a járványügyi intézkedések következtében a felméréskor, de a majorságban tartott háziállatok kezelése és a terület fenntartási munkálatai miatt sok szempontból úgy működött, mint normál nyitvatartáskor.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Az Ormánság természeti értékeit és hagyományait mutatja be az Ős-Dráva Látogatóközpont, ahol interaktív kiállítás, őshonos háziállat bemutató, tanösvények, programok, környezeti nevelési foglalkozások vehetőek igénybe. A főépületben a térség természeti és kultúrtörténeti értékeit, hagyományait tartalmazó kiállítás tekinthető meg, ahol okostáblával, projektorral, hangrendszerrel, szemléltető eszközökkel, távcsövekkel felszerelt oktatóterem is igénybe vehető.

A Látogatóközpont a Dráva menti kerékpáros turizmus egyik megállóhelye is, ennek megfelelően a főépület mellett a kerékpáros turisták számára vízvételi hely, tusoló, pihenő található. A Látogatóközpont másik központi helyen lévő épülete szálláshelyként működik, itt a földszinten akadálymentesített apartman található, kimondottan mozgásukban korlátozott személyek részére.

A Látogatóközpont területéhez tartozik a különböző, régi magyar fajtájú háziállatokat bemutató, fajmegőrző génbankként is működő állattartó major, a hagyományos gazdálkodás tanösvényen régi tájfajtákból álló gyümölcsös, fűszer- és gyógynövénykert, madármegfigyelő-madárgyűrűző állomás, kilátó, fotósles, fedett foglalkoztató és több pihenőhely. A Látogatóközpont belső területén túl több órás séták tehetőek tanösvényeken, ahol a Dráva menti terület különleges élővilága megfigyelhető.

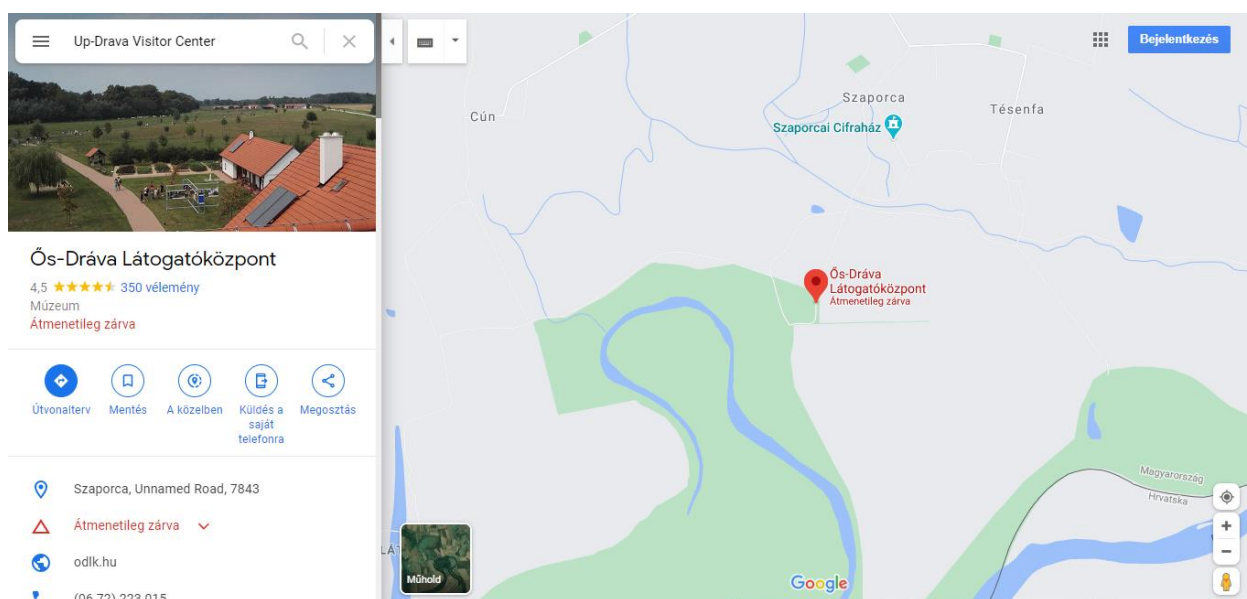
A Látogatóközpont a hozzáférhetőség szempontjából az egyik legjobban kialakított turisztikai helyszín a felmérték közül, minden célcsoport számára alkalmaznak olyan megoldásokat, amely a hozzáférhetőséget képesek javítani, ezekkel élményt nyújtani.



A Látogatóközpont főépületének bejárata akadálymentesített parkolóval



A kiállítás részlete



A Látogatóközpont térképi helyzete

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³³	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³³ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékka élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionálként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	★ ★ ★ ★ ★	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.30. Magyar-Török Barátság Park

HELYSZÍN NEVE: Magyar-Török Barátság Park

Cím: Szigetvár külterülete

Saját weboldal címe: <https://www.szigetvar.hu/hu/hely/magyar-torok-baratsag-park>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	nem releváns
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Magyar-Török Barátság Park sík területen, Szigetvár külterületén létesült 1994-ben, emiatt a hozzáférhetőség kialakításában jelentős külső korlátozó tényező, adottság nem látható, a különböző megoldások megvalósítása lehetséges.

A park kialakításánál a hozzáférhetőség szempontjait részben figyelembe vették, a Park nagy része bejárható, megközelíthető mozgáskorlátozottak számára is, bár megfigyelhető néhány könnyen kezelhető, ugyanakkor lényeges probléma (pl. a parkoló és a Park közötti padka megszüntetése, jobb jelölések). A Parkban lévő és az online tájékoztató felületek a hozzáférhetőségi szempontokat csak részben veszik figyelembe, Szigetvár honlapján nagy kontrasztú verzió elérhető a Parkról, de az eszközök nagy részét nem alkalmazzák.

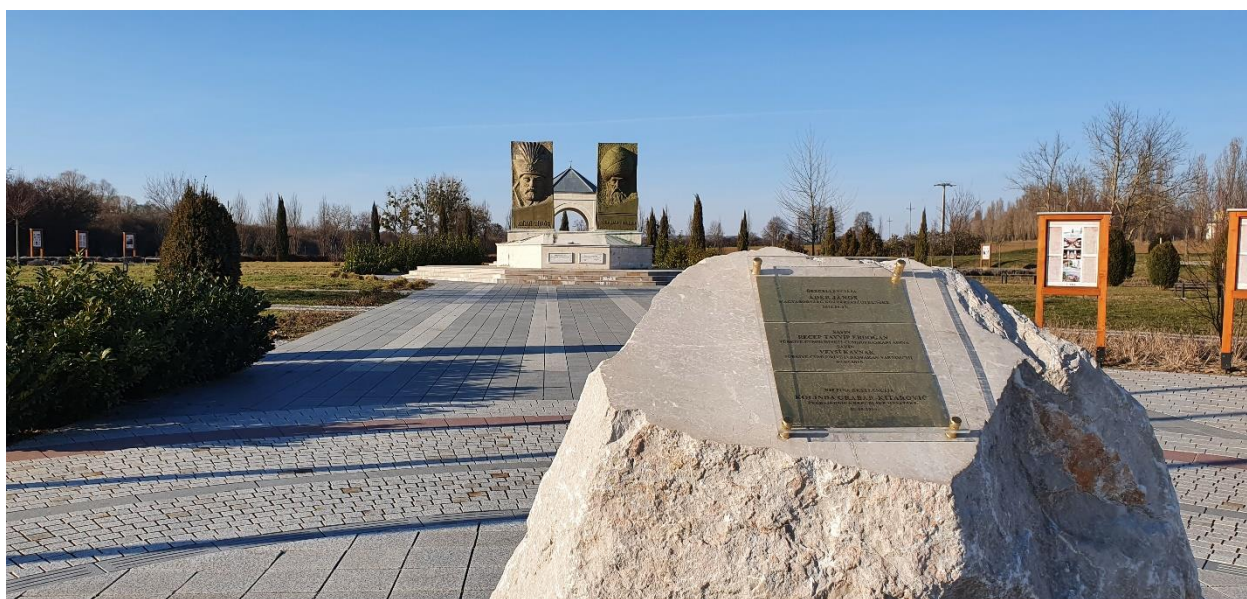


A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Park 1994-ben a Török Köztársaság kezdeményezésére jött létre, megvalósítását Törökország anyagilag is támogatta. Az alapítás oka I. (Nagy) Szulejmán szultán születésének 500. évfordulója volt. A helyszín kijelölésének történelmi alapja, hogy a vonatkozó adatok szerint itt állt I. Szulejmán sátra, amikor 1566-ban a törökök megostromolták a szigetvári várat. További kapcsolatot jelent a helyszínnel, hogy I. Szulejmán itt, a táborában, szeptember 5-ről 6-ára virradó éjjel, két nappal a vár bevétele előtt hunyt el. Testét bebalzsamozták és Isztambulba vitték, de a szívét és a belső szerveit a sátrától egy kilométerre Turbékon temették el, ahol a sír fölé márványból türbét emeltek. A türbét a törökök Magyarországról történő kiűzése, kivonulása után 1693-ban lebontották.

A fenti történelmi kapcsolatok alapján kezdeményezte Törökország a Park megalapítását és megépítését, amelyet 1994 szeptemberében Süleyman Demirel török köztársasági elnök és Fodor Gábor magyar művelődési és közoktatási miniszter avatott fel. A Park 1996-ban a jelenleg is látható ivókúttal bővült, amelyhez a különböző alapanyagokat, csempét, burkolóanyagot, márványt Törökországból hozták. A magyar-török kapcsolatok szempontjából további érdekesség, hogy a Parkban lévő Szulejmán szoborral megegyező szobor található Trabzonban, Szulejmán szultán születési helyén.

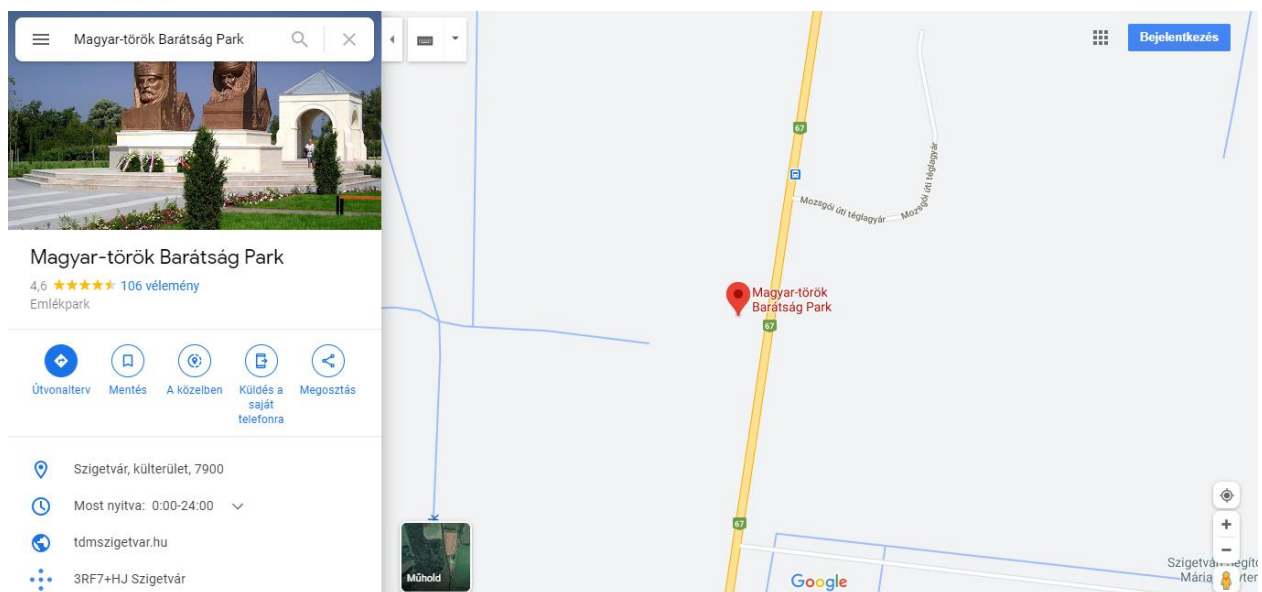
A Parkban az adottságok kihasználásával a fizikai hozzáférhetőség alapelemei megvalósulnak, a Park nagy része bejárható mozgásukban korlátozottak számára, a tájékoztatás olyan alapelemei, mint a táblák, feliratok rendelkezésre állnak. Azonban néhány kisebb fejlesztéssel jelentősen javítható lenne a hozzáférhetőség, néhány alapvető probléma megoldható lenne (pl. parkoló felülete, padkák megszüntetése, hallás - és látássérültek számára elérhető tartalmak megvalósítása).



A Park áttekintő fotója



A Park tájékoztató táblái



A Park elhelyezkedése Szigetvár külterületén

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³⁴	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³⁴ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékál élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	nem releváns	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	★ ★ ★ ★ ★	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem releváns	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	nem releváns	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem releváns	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem releváns	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.31. Zrínyi vár

HELYSZÍN NEVE: Zrínyi vár

Cím: Vár utca 19, Szigetvár

Saját weboldal címe: <https://www.szigetvar.hu/hu/hely/zrinyi-var>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	nem felmérhető
Bejárhatóság, utak értékelése	nem felmérhető
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	nem felmérhető
Recepció	nem felmérhető
Kiszolgáló helyiségek	nem felmérhető

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE (a felmérhető szempontok esetében):



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Zrínyi vár Szigetvár legfontosabb nevezetessége, amely a felméréskor teljes felújítás alatt állt, ezért a hozzáférhetőség értékelésekor csak a falakon kívüli rész megtekintése és a helyszíntől független tájékoztatói, információs források felmérése volt lehetséges.

Az értékelés ezért tartalmaz több szempont esetében „nem felmérhető” megjegyzést, a felújítás befejezése után javasolt az újabb felmérés.

A vár teljes felújítása lehetőséget ad a hozzáférhetőség fejlesztésére, és a helyszín adottságai – sík terület, nagy kiterjedés, a vár szabadon áll, nincsen körbe építve – is megfelelő alapot adnak a belső hozzáférhetőség javításához.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A szigetvári vár mai formáját a közismert 1566-os ostrom után nyerte el, a törökök a vár elfoglalása után építették fel a bástyákat az erődítmény védhetőségének növelésére. Alaprajza négyszöget formáz, a várfalak kötik össze a négy bástyát, a várfalakat széles töltések veszik körül. Nyitva tartás idején a várudvar közepén látható Szulejmán szultán dzsámija, a felméréskor a vár rekonstrukciója miatt ez nem volt megtekinthető.

A vár az 1566-os ostromról lett nevezetes, amikor I. Szulejmán sokszoros, harminc-negyvenszeres túlerővel vonult fel a várvédők 2500 fős serege ellen. Maga a szultán is elhunyt az ostrom során, két nappal a vár elfoglalása előtt (erről emlékezik meg a Szigetvár közelében található Magyar-Török Barátság park, amely I. Szulejmán tábora helyén található). A várvédők végül Zrínyi Miklós vezetésével 1566. szeptember 7-én kitörték a várból megadás helyett.

A vár adottságai következtében a hozzáférhetőség jól megvalósítható, a sík, épületekkel nem körülvett területen szabadon álló vár ezt lehetővé teszi. Indokolt lenne a helyszíntől független tájékoztatási megoldások, digitális eszközök nagyobb mértékű használata. Az alapvető információk, okostelefonos applikáció már elérhetőek.

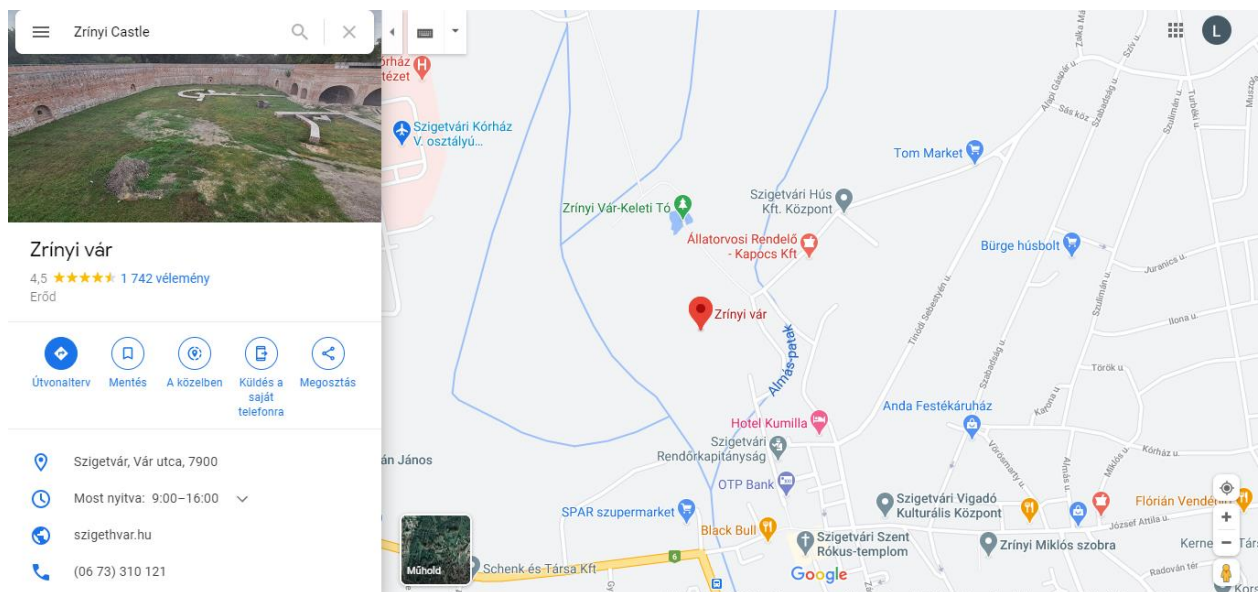
A fogyatékkal élők és 1 fő kísérőjük díjtalanul léphetnek be a vár területére.



A vár bejárata akadálymentes parkolóval



A felújítás alapadatait tartalmazó tájékoztató tábla



A szigetvári vár elhelyezkedése



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	nem felmérhető
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	nem felmérhető
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	nem felmérhető	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³⁵	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	nem felmérhető	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	nem felmérhető	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	nem felmérhető	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	nem felmérhető	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	nem felmérhető	10 %

³⁵ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %	
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	nem felmérhető	20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	nem felmérhető	10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkkal élők számára könnyen elérhetők és rendezettek	nem felmérhető	10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	nem felmérhető	10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcióikként megkülönböztethetők	nem felmérhető	10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	nem felmérhető	10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem felmérhető	10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %	
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóknak megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés	Összesen 100 %	
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	nem felmérhető	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	nem felmérhető	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	nem felmérhető	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	nem felmérhető	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	nem felmérhető	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	nem felmérhető	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	nem felmérhető	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	nem felmérhető	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	nem felmérhető	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	nem felmérhető	10 %
3.4.	Recepció	Összesen 100 %	

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem felmérhető	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem felmérhető	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	nem felmérhető	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	nem felmérhető	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	nem felmérhető	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	nem felmérhető	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	nem felmérhető	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	nem felmérhető	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	nem felmérhető	10 %

6.32. Villányi történelmi pincesor

HELYSZÍN NEVE: Történelmi Pincesor

Cím: Baross Gábor utca, Villány

Saját weboldal címe: <https://villanyinfo.hu/villany-pincesor/>

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A Villányban található Történelmi Pincesor végig húzódik a Baross Gábor utcán, sok épületből álló helyszín. Ennek megfelelően a hozzáférhetőség szintje nem egységes, nem alakítható ki olyan módon, mint az egy épületből álló attrakciók esetében. Az épületek jellege, a borospincék adottságai is korlátozzák a megközelíthetőség teljes körű kiépítését, ugyanakkor több épület esetében ezek az elvárások nagyobb mértékben teljesülnek (pl. éttermeknél).

A pincesoron csak az alapvető tájékoztatási követelmények teljesülnek, részletesebb, a felmérés célcsoportjainak is elérhető információs csatornák, megoldások kis mértékben állnak rendelkezésre.



A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

Villányban a Baross Gábor utca két oldalán található a Történelmi Pincesor, amelyet alsó pincesornek is neveznek elhelyezkedése miatt. A Pincesoron egymás mellett találhatóak a különböző felújítottsági, műszaki állapotban lévő borospincék. A Pincesor történelmi épületei kiegészülnek további, sétával végigjárható részekkel, ahol nem kizárólag borospincék találhatóak, hanem éttermek, pékség, más szolgáltatást nyújtó intézmények. A Történelmi Pincesoron elsősorban különböző borászatok borait kóstolhatjuk, vásárolhatjuk meg.

A Pincesor nagy részénél a parkolás viszonylag jól megoldható, amennyiben a látogatók száma nem magas, azonban nagyobb tömeg, rendezvények esetén a parkolás már nehézségekbe ütközik. A borospincékben nem jellemző az akadálymentesítés, de a borok elérhetőek, amikor külső kiszolgálás is lehetséges.

A Pincesor történelmi múltjáról, a pincészetekről, a borászatról a turisztikai helyszínen kevés információ található meg, a felmérés alapján az látható, hogy a történelmi-kulturális megközelítés nem jellemző, inkább a borokra, gasztronómiára koncentrálnak a pincék üzemeltetői.

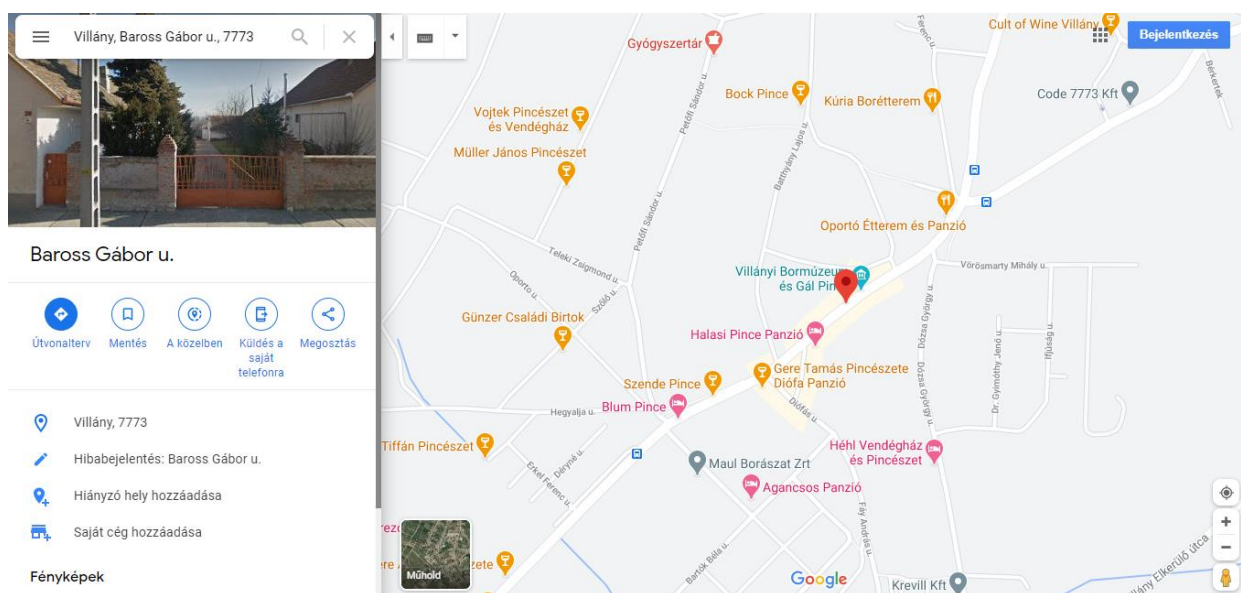
Indokolt lenne a helyszín turisztikai jellegének erősítése a bor és gasztronómia kulturális, történelmi elemeinek jobb bemutatásával, egységes fejlesztési szempontok megvalósításával.



A Történelmi Pincesor képe



A Történelmi Pincesor felső részén elhelyezkedő tér képe vendéglátó helyekkel



A pincesor és Villány központjának térképe



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³⁶	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallássegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³⁶ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése Összesen 100 %

3.1.1.	Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.1.2.	Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.3.	Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.4.	Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.5.	A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkciókként megkülönböztethetőek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.6.	Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.7.	A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását-karbantartását, rámpák-lifteket biztosítását, mosdók biztosítását stb.	nem releváns	10 %
3.1.8.	Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.1.9.	Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns	10 %

3.2. Fogadó terület, parkoló Összesen 100 %

3.2.1.	A parkoló, fogadó terület a főbejárathoz közel helyezkedik el vagy a főbejárathoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.2.2.	Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★	15 %

3.2.3.	A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	nem releváns	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %

3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %
3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	nem releváns	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek	Összesen 100 %	
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %

6.33. Villányi Bormúzeum

HELYSZÍN NEVE:	Villányi Bormúzeum
Cím:	Bem József u. 8., Villány
Saját weboldal címe:	https://www.galpince.hu/bormuzeum/

Felső szintű szempontok összefoglaló értékelése:

Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Bejárhatóság, utak értékelése	★ ★ ★ ★ ★
Fogadó terület, parkoló	★ ★ ★ ★ ★
Az épületen belüli közlekedés	★ ★ ★ ★ ★
Recepció	★ ★ ★ ★ ★
Kiszolgáló helyiségek	★ ★ ★ ★ ★

ÉRTÉKELÉS ÖSSZESÍTETT EREDMÉNYE:



Az értékelés eredményére, a felmérésre vonatkozó megjegyzések:

A múzeum szőlészeti-borászati eszközöket mutat be egy régi borospincében, a helyszín az adottságok miatt a hozzáférhetőség kialakításának lehetőségét jelentősen korlátozza. A járvánnyal kapcsolatos intézkedések miatt zárva volt a múzeum, ezt az időszakot használják ki felújításra, átalakításra, a felméréskor felújítás zajlott. A múzeumi bemutató előtt kérték, hogy fotók ne készüljenek, nem szeretnék, ha az interneten elérhető fotókon kívül máshol is rendelkezésre állnának fotók. Ezért csak a bejáratról, kívülről készíthetett fotó a felméréskor, a múzeum belső részéről korábban készült képek voltak elérhetőek.

A HELYSZÍN BEMUTATÁSA

A Bormúzeum Villányban található, a villányi történelmi pincesor mögötti mellékutcában. A múzeum a Gál Pincéhez tartozik, a Gál Pince üzemelteti, ennek megfelelően a Bormúzeum megtekintése mellett a Pincében borkóstolásra, étkezésre, borvásárlásra is lehetőség van. A múzeumot egy régi borospincében rendezték be, a fogadóépületen keresztül közelíthető meg egy meredek pincelépcsőn keresztül.

Az épület korábban a világhírű szőlőnemesítő, Teleki Zsigmond présháza volt. A múzeumnak helyt adó pincében a szőlőtermesztés és borkészítés műveletsorának megfelelően tekinthetjük végig a különböző szőlészeti-borászati eszközöket. A pincelépcsőn leereszkedés után a baloldali tárolóban szőlőművelő eszközök, kádáreszközök láthatóak, a pince további részeiben szőlőprések, szüretelőeszközök, dugózó gépek, kádak, különböző boroshordók, must és borfokolók tekinthetők meg. A pincében kb. 40.000 palack muzeális bort tárolnak, és a Villányi Borrend megalakulásának emléket állító bortároló szekrény is ebben a pincében helyezkedik el.

A pince adottságai alapvetően meghatározzák a hozzáférhetőség kialakításának lehetőségét, az épület elhelyezkedése, szerkezete miatt a különböző építészeti megoldások, átalakítások lehetősége korlátozott, a fogyatékkal élők számára kimondottan nehezen közelíthető meg. A hozzáférhetőséget nagyban segíti, hogy a Bormúzeum személyzete rendelkezésre áll a különböző problémák megoldásában, folyamatosan jelen vannak és segítenek, ha szükséges.

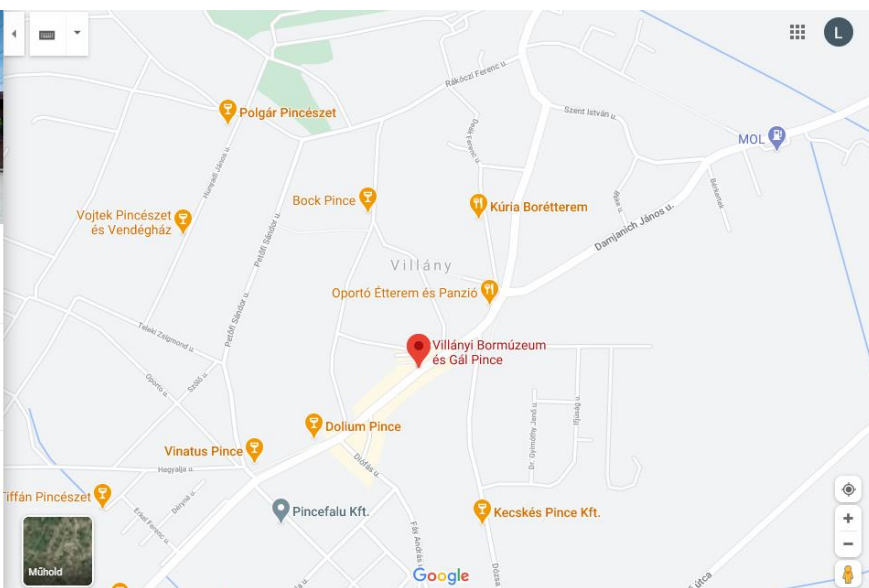
Bár az épület adottságai a fizikai hozzáférhetőség kialakítását sok szempontból korlátozzák, azonban a tájékoztatásban, információnyújtásban, a vizuális és audió eszközök alkalmazásában, a fogadóépület akadálymentesítésében szintén elmaradások láthatóak, amelyek fejlesztésével jelentősen javítható lenne a hozzáférhetőség szintje minden célcsoport számára.



A fogadóépület bejárata



A Bormúzeum bejárata



A Bormúzeum térképi elhelyezkedése



A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYE CÉLCSOPORTOK SZERINT

	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Előzetes tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	Helyszíni tájékoztatás értékelése	★ ★ ★ ★ ★
	A turisztikai attrakció területének értékelése	★ ★ ★ ★ ★

A HELYSZÍN FELMÉRÉSÉNEK RÉSZLETES EREDMÉNYE

Ssz.	Értékelési szempont megnevezése	Részszerpont értékelése	Részszerpont súlya fő szemponton belül
I	ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
1.1.	A létesítményről egyértelmű, könnyen hozzáférhető információk állnak rendelkezésre a különböző célcsoportok számára arról, hogy mely részei elérhetők vagy részben hozzáférhetők, és milyen típusú hozzáférési lehetőségek és szolgáltatások állnak rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	20 %
1.2.	Az épülethez vezető és épületen belüli akadályokat, megközelítési-közlekedési lehetőségeket és szolgáltatásokat, támogató lehetőségeket (pl. audió segédlet), vezető kutyák számára biztosított lehetőségeket pontosan leírják (pl. távolság, meredekség, elérhetőség)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
1.3.	A honlap akadálymentesített a W3C konzorcium iránymutatásának megfelelően ³⁷	★ ★ ★ ★ ★	50 %
1.4.	A honlap egyszerű, világos nyelvezetet használ, szöveges, grafikus, audió, videó információt és ezeket letölthető módon tartalmazza, valamint virtuális túra is elérhető	★ ★ ★ ★ ★	20 %
2.	HELYSZÍNI TÁJÉKOZTATÁS ÉRTÉKELÉSE		Összesen 100 %
2.1.	A helyszínen a látogatás megkezdése előtt is teljeskörű információ áll rendelkezésre, a bejáratnál is elérhető audió és/vagy videó információ és/vagy személyes tájékoztatás.	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.2.	A tájékoztatás a következőket foglalja magában: feliratok, piktogramok / ábrák, térképek, Braille feliratok, audió útmutatók (pl. fix, mobil applikáció, eszköz), videó útmutató, hallásegítő berendezés, egyszerű, jól olvasható nyomtatott tájékoztatók	★ ★ ★ ★ ★	40 %
2.3.	A helyszínen képzett segítség áll rendelkezésre	★ ★ ★ ★ ★	10 %
2.4.	A tájékoztatót világosan kijelölt, (autonóm) vezetett útvonal (pl. audió útmutatóval) segíti, rendelkezésre állnak támogató technológiák az útvonal elejétől kezdve.	★ ★ ★ ★ ★	30 %
2.5.	A létesítményekben szervezett rendezvények esetében is biztosított az akadálymentes használat – rendezvényterem jelzése, rendezvényterem esetében szolgáltatások elérhetőségének jelzése, akadálymentes megtekintés biztosítása	★ ★ ★ ★ ★	10 %

³⁷ <http://w3c.hu/szolgaltatasok/akadalymenteshonlap.html>

3. A TURISZTIKAI ATTRAKCIÓ TERÜLETÉNEK ÉRTÉKELÉSE

3.1. Bejárhatóság, utak értékelése	Összesen 100 %
3.1.1. Az attrakció területén egyértelműen kijelölt útvonalak találhatók, a mozgás és látássérült emberek tájékozódását vezető vonalak, sínek szolgálják	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.1.2. Az útvonalat nem akadályozzák ideiglenesen elhelyezett tárgyak, lezárások vagy nem kezelt hibák, a lehető legtöbb látogató számára hozzáférhetőek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.3. Az útvonal vagy tér mentén elhelyezett utcabútorok fogatékkaal élők számára könnyen elérhetőek és rendezettek	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.4. Szükség szerint az útvonal megfelelő burkolattal, csúszásgátlással és vízelvezetéssel rendelkezik, amely csökkenti a helyszín és az időjárás adottságaiból adódó kockázatokat (pl. csúszás), ideértve a tereket, nagyobb felületeket és történelmi burkolatokat	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.5. A látássérültek számára alkalmazott tapintható felületek anyagban illeszkednek a környezethez, csúszásmentesek és funkcionként megkülönböztethetők	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.6. Jelentős szintkülönbség és/vagy műemléki értékű burkolat esetén alternatív, kerülő útvonalat és/vagy liftet biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★ 10 %
3.1.7. A kulturális intézmény (pl. kastély, kolostor) környezetében levő park, zöld terület az intézmény esetében is leírt akadálymentességi szempontoknak megfelel, ideértve az utak szélességét, borítását, karbantartását, rámpák-liftek biztosítását, mosdók biztosítását stb.	nem releváns 10 %
3.1.8. Jelentős kiterjedésű létesítmény esetén a létesítmény pontjai közötti közlekedés biztosított, szükség esetén szállítóeszközzel	nem releváns 10 %
3.1.9. Amennyiben az attrakció adott pontjának megközelítése nem biztosítható, úgy lehetőség szerint biztosítják ennek távoli megtekintését (pl. kilátópont)	nem releváns 10 %
3.2. Fogadó terület, parkoló	Összesen 100 %
3.2.1. A parkoló, fogadó terület a főbejáráshoz közel helyezkedik el vagy a főbejáráshoz közeli kiszállási lehetőség / szállítás biztosított	★ ★ ★ ★ ★ 20 %
3.2.2. Parkoló akadálymentes ki- és beszállási pontjai nem akadályozottak és felügyeltek	★ ★ ★ ★ ★ 15 %
3.2.3. A létesítmény megközelítése tömegközlekedéssel: tömegközlekedési eszközök akadálymentessége, állomás akadálymentessége, állomástól az attrakcióig vezető út	★ ★ ★ ★ ★ 30 %

	akadálymentessége és tömegközlekedési ellátottsága, tömegközlekedés akadálymentességéről biztosított információ a közszolgáltatók és az attrakció honlapján, állomáson az attrakció elérésével kapcsolatos információ elérhetősége akadálymentesített formában. Gyalogosátkelők akadálymentessége.		
3.2.4.	A parkolóban az akadálymentes helyek egyértelműen jelöltek	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.2.5.	Az akadálymentes parkolóban megfelelő hely biztosított a kerekesszékes látogatók ki- és beszállására	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.2.6.	Parkoló vagy egyéb jegyautomaták akadálymentessége	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.	Az épületen belüli közlekedés		Összesen 100 %
3.3.1.	Amennyiben az akadálymentesítés nem valósítható meg a főbejáraton, megfelelő alternatív bejáratot biztosítanak	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.2.	A bejárat és az épület belső megvilágítása egyenletes, nem túlságosan kontrasztos és a közlekedő területek megfelelő megvilágítását eredményezi	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.3.	Az épületen belül egyértelműen kijelölt útvonal található	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.4.	A közlekedő utak megfelelően szélesek, nem található akadály rajtuk, a kerekesszék fordulása megfelelő helyen vagy eszközzel biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.5.	Az audiovizuális eszközök kialakítása akadálymentes (megfelelően nagy, megkülönböztethető gombok)	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.6.	Az épület belső járó felülete egyenletes (pl. nincsenek lyukak, rések, egyenetlenségek, mozgó felületek), illetve az épület korából, technológiájából adódó egyenetlenségeket megszüntették	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.7.	Az épületen belüli közlekedéshez támogató technológiát használnak, pl. GPS alapú, bluetooth-on vagy wifi-fin elérhető applikáció vagy eszköz	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.8.	A személyzet képzett a fogyatékkal élő személyek segítésében és a velük történő kommunikációban	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.9.	Tapintható vezetősávok megléte az útvonalak mentén látássérültek számára	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.3.10.	A belső szintkülönbségeket rámpával biztosítják, helyhiány esetén emelő lifttel	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.4.	Recepció		Összesen 100 %
3.4.1.	A recepció a bejáratához közel, akadálymentes és jól megvilágított helyen található (halláskárosultak számára is megkönnyítve a szájról olvasást)	nem releváns	50 %

3.4.2.	Recepció hiánya esetén a bejáratnál a tájékozódást segítő megfelelő információ és elirányítás biztosított (feliratok, elérhető audió készülék vagy hangos tájékoztató tábla)	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.4.3.	Kerekesszék, scooter, valamint további eszközök ingyenes kölcsönzése biztosított	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.	Kiszolgáló helyiségek		Összesen 100 %
3.5.1.	Az épületben külön akadálymentes mosdó biztosított vagy a minden látogató által használt mosdó akadálymentes	★ ★ ★ ★ ★	20 %
3.5.2.	Az akadálymentesített mosdóhoz vezető útvonalra is érvényesek az útvonalakra vonatkozó szabályok	★ ★ ★ ★ ★	10 %
3.5.3.	A helyiségek kialakítása, megvilágítása, magassága, kontrasztja biztosítja a mozgás-, látás- és halláskárosultak számára is a biztonságos és komfortos megközelítést	★ ★ ★ ★ ★	30 %
3.5.4.	Elérhető szolgáltatások: eszközök (pl. kerekesszék) cseréje, javítása, vezető kutyák részére állatorvos, speciális gyógyszerek beszerzési lehetősége	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.5.	Az épület evakuálása fogyatékkal élő látogatók számára is elkülönült, biztonságos, rövid úton biztosította megközelítéssel egyenértékű módon (pl. vészhelyzetben használható lift)	★ ★ ★ ★ ★	15 %
3.5.6.	Kísérő kutyák számára pihenő (etető tál, alom), a kutya (póráz) megkötésére szolgáló fogantyú biztosított	★ ★ ★ ★ ★	10 %



- I. számú melléklet: szálláshelyek és szolgáltatások felmérésnek részletes eredménye