

# **MOBIMART PLUS**

## **Mobilité et billetterie intelligente mer terre**

### **Composante T2**

#### **Définition d'un système transfrontalier intégré**

#### **Activité T2.2**

##### **Participation des parties prenantes**

##### **Produit T2.2.1**

###### **Rapport sur les informations rassemblées auprès des parties prenantes**



La cooperazione al cuore del Mediterraneo  
La coopération au cœur de la Méditerranée

## Sommaire

<b>1. Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Introduction au contexte territorial du département du Var</b> .....	<b>4</b>
2.1 Le département du Var .....	4
2.2 La métropole Toulon Provence Méditerranée.....	4
2.3 Description de l'offre de mobilité, le réseau de transport de la Métropole TPM .....	5
2.4 Description des tarifs et des systèmes tarifaires pour chaque moyen de transport à TPM.....	6
2.5 Le réseau de transport ver Porquerolles, Port Cros et Le Levant .....	12
2.6 L'offre de transport interurbain, interdépartemental et régional.....	14
2.7 Recensement des parties prenantes en fonction du contexte territorial.....	15
2.8 Modalité d'intégration des parties au projet.....	17
<b>3. Conclusion</b> .....	<b>19</b>
<b>4. Annexes. Liens sources web</b> .....	<b>21</b>

## 1. Introduction

Mobimart PLUS est un projet financé dans le cadre du projet Interreg Marittimo 2014-2020 et qui vise à étudier et expérimenter un service de billetterie intégrée intermodale transfrontalière, à l'appui du transport multimodal entre les régions et avec les îles pour améliorer la connectivité des nœuds secondaires et tertiaires aux Réseaux Transeuropéen de Transport (RTE-T).

Le concept de l'intégration tarifaire inclus dans le Livre Blanc sur la politique des transports du 2001 et réaffirmé dans les stratégies et documents de programmation européens, nationaux et régionaux, est un objectif élevé, notamment au niveau transfrontalier.

Actuellement, il existe une faible intégration des systèmes de transport sur les territoires, pour cette raison, la réalisation de services de transport multimodal des passagers ainsi que l'amélioration des connexions aux réseaux RTE-T, en incluant les îles, permettrait aux citoyens, aux navetteurs et aux touristes de se déplacer dans l'espace transfrontalier en utilisant les différents modes de transport (mer, fer, aérien et routier).

## 2. Introduction au contexte territorial du département du Var

### 2.1 Le département du Var

Le département du Var compte 1 058 740 habitants (Recensement 2017). Il est assez densément peuplé (177 hab/km<sup>2</sup> pour 119 en moyenne nationale). Il est composé de 12 intercommunalités (EPCI), présentés dans la carte ci-dessous.



Figure 1. Les 12 EPCI du Var au 1er avril 2021

L'EPCI majeur est la Métropole Toulon Provence Méditerranée, qui regroupe plus de 40% des habitants du département.

### 2.2 La métropole Toulon Provence Méditerranée

Plus spécifiquement, la métropole compte 450 441 habitants (source INSEE, population légale en vigueur à compter du 1er janvier 2023) pour un territoire d'une superficie de **36 654 hectares** dont **200 km de littoral** (incluant les îles d'Hyères) et rassemble douze communes :



Figure 2. Les 12 communes de la métropole TPM

Le projet métropolitain adopté en 2021, fait état des grandes orientations que TPM se donne pour son développement dans les années à venir. L'axe 2 notamment de ce document vise à favoriser le développement urbain responsable en répondant aux nécessités du territoire. Parmi les priorités de ce projet, **le renforcement de l'usage des transports en commun.**

**La population** des jeunes (-26 ans) qui sont beaucoup plus consommateurs de transports – en termes de fréquence et de volumes de déplacements – que les seniors (+60 ans). TPM s'est très fortement engagée pour doter ses habitants et son territoire d'une meilleure offre de transport. **Il est important d'améliorer les politiques de déplacements**, qui développent les axes et les moyens de transport sur terre comme en mer, en cohérence avec les objectifs de transition énergétique.

L'enjeu est également de bien connecter l'offre de transports en commun urbains et péri-urbains, et de renforcer les fonctions d'intermodalité des pôles d'échanges ainsi que leur niveau de services, dans un paysage de nécessaire optimisation de circulation des trains TER.

### 2.3 Description de l'offre de mobilité pour les passagers ; Le réseau de transport de la Métropole Toulon Provence Méditerranée

La Régie Mixte des Transports Toulonnais ou **RMTT est la société qui gère le réseau de transports en commun Mistral**, desservant le périmètre de la métropole Toulon Provence Méditerranée. Celle-ci en est l'unique actionnaire. Il dessert ses douze communes membres, dont Toulon. L'exploitant du réseau Mistral est la Régie Mixte des Transports Toulonnais. Au total ce sont 131 lignes de bus qui maillent le territoire de la Métropole dont :

- 62 terrestres dont 10 Appel Bus
- 10 maritimes
- 1 aérienne (téléphérique vers le Mont Faron)
- 1 service de Taxi-Bus de nuit
- 47 services scolaires
- 1 service Transports pour les Personnes à Mobilité Réduite.

En plus du réseau Mistral, Toulon est desservie par le réseau de train TER, le réseau d'autobus Varlib qui facilitent les déplacements des usagers. Sans compter les transports maritimes liées à l'activité croisière ou des passagers qui relie Toulon depuis la Corse, Porquerolles, etc.

TPM s'est engagée sur une tarification combinée avec le TER, appelée « Zou + Mistral ! », qui vise à faciliter et encourager (par des tarifs attractifs et une facilité de titre) les déplacements et l'intermodalité dans les transports en commun sur la région Provence Alpes Côte d'Azur (PACA).

Afin de faciliter l'achat des titres de transport du réseau, la société a mis en place une application pour les dispositifs électroniques, permettant aux voyageurs d'utiliser leur smartphone comme titre de transport. Cette application dénommée **Seamless** est une solution qui permet d'acheter un titre de transport ou un abonnement en temps réel avec l'utilisation d'une carte bancaire sauvegardée lors de la création du profil de l'utilisateur, et qui permet également leur validation avec le portable à la montée des bus et bus-bateaux (même en correspondance).



*Figure 3. Utilisation du système Seamless*

## 2.4 Description des tarifs et des systèmes tarifaires appliqués pour chaque moyen de transport à TPM

Le réseau Mistral offre divers types de titres ou abonnements selon certains critères et profils ainsi que les besoins des usagers.

### **Les titres :**

1. Les titres à l'unité, pour les voyages occasionnels qui permettent les correspondances maritimes<sup>1</sup> ou terrestres pendant 1 heure.

---

<sup>1</sup> Les lignes maritimes sont 3 : **8M** Toulon- La Seyne, **18M** Toulon- Sablettes et **28M** Toulon- Saint Mandrier.

1 voyage terrestre



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour tous
- ✓ Occasionnellement

Nombre de voyage : 1

Titre utilisable sur : \*



\* Fonctionne en correspondance avec les bateaux-bus

**1,40€**

**Où acheter ?**

- > À bord du bus
- > Application Seamless +

💡 Astuce! En achetant un titre de 10 voyages, j'économise **4€**.

1 voyage maritime



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour tous
- ✓ Occasionnellement

Nombre de voyage : 1

Titre utilisable sur : \*



\* Fonctionne en correspondance avec les bus

**2,00€**

**Où acheter ?**

- > À bord du bateau-bus
- > Application Seamless +

💡 Astuce! En achetant un titre de 10 voyages, j'économise **10€**.

2. 10 Voyages, ce titre est valable dans les bus et bateaux-bus, les voyages se décomptent au fur et à mesure des validations. Il permet de voyager seul ou à plusieurs en validant autant de fois que de personnes, avec la possibilité de faire des correspondances pendant 1 heure.

10 voyages



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour tous
- ✓ Occasionnellement

Nombre de voyage : 10

Titre valable sur :



**10,00€**

**Où acheter ?**

- > E-boutique +
- > Application Seamless +
- > Accueil commercial +
- > Point de vente dépositaire +

💡 J'ai prévu plus de 10 voyages cette semaine ? J'opte pour l'Abonnement 7 jours et voyage en illimité !

3. 10 voyages tarif « réduit » pour les voyageurs **occasionnels** : senior, -26 ans, Ancien combattant, salarié, stagiaire, demandeur d'emploi, RSA, déficient visuel et invalide de guerre. Pour ce titre **il est nécessaire d'avoir la carte Mistral** et d'être résident de la métropole (sauf pour les stagiaires ou salariés).





**Ce titre est idéal :**

- ✓ Occasionnellement

Nombre de voyage : 10

---

Titre valable sur :

**6,90€**

**Où acheter ?**

- > *Application Seamless* +
- > *Accueil commercial* +
- > *Point de vente dépositaire* +

### Les abonnements :

1. Abonnement 1 jour. Ce titre permet d'utiliser le réseau maritime (bus-bateaux) et terrestre de façon illimitée pendant 24 heures.

Abonnement 1 jour



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour tous
- ✓ Occasionnellement

Nombre de voyage : Illimité

---

Titre valable sur :




**3,90€**

**Où acheter ?**

- > *E-boutique* +
- > *Application Seamless* +
- > *Accueil commercial* +
- > *Point de vente dépositaire* +

💡 *Astuce! En achetant un Abonnement 7 jours, j'économise **17.4€**.*

2. Abonnement 1 jour Téléphérique. Ce titre permet d'utiliser le réseau maritime (bus-bateaux), terrestre et le téléphérique du Faron de façon illimitée pendant 24 heures.



#### Abonnement 1 jour Téléphérique



#### Ce titre est idéal :

- ✓ Pour tous
- ✓ Occasionnellement
- ★ Parfait pour une escapade

Nombre de voyage : Illimité

#### Titre valable sur :




**7,50€**

#### Où acheter ?

- > *E-boutique* +
- > *Application Seamless* +
- > *Accueil commercial* +
- > *(Certains points de vente dépositaire)* +

3. Abonnement 7 jours, permet d'utiliser le réseau maritime et terrestre pendant 7 jours sans limite.

#### Abonnement 7 jours




#### Ce titre est idéal :

- ✓ Pour tous
- ✓ Régulièrement
- ★ Parfait pour mes vacances

Nombre de voyage : Illimité

#### Titre valable sur :



**9,90€**

#### Où acheter ?

- > *E-boutique* +
- > *Application Seamless* +
- > *Accueil commercial* +
- > *Point de vente dépositaire* +

4. Abonnement 30 jours ou 12 mois. Pour les **voyageurs réguliers de +26 ans**, notamment pour les personnes qui font des déplacements Domicile-Travail. Pour cet abonnement il est nécessaire d'avoir la carte Mistral. Les voyages sont illimités pour le réseau maritime et terrestre.

Abonnement 30 jours



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour Tous
- ✓ Régulièrement

Nombre de voyage : Illimité

Titre valable sur :



**36,50€**

**Où acheter?**

- > [Application Seamless](#) +
- > [Accueil commercial](#) +
- > [Point de vente dépositaire](#) +

*Astuce! En souscrivant à un [Abonnement 12 mois](#), j'économise **93€**.*

Abonnement 12 mois



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Pour Tous
- ✓ Régulièrement

Nombre de voyage : Illimité

Titre valable sur :



**345,00€**

**Où acheter ?**

- > [Application Seamless](#) +
- > [Accueil commercial](#) +

5. Abonnement 30 jours ou 12 mois. Pour les **voyageurs réguliers de -26 ans et résidents de la métropole**, notamment pour les jeunes qui font des déplacements Domicile-Etudes. Pour cet abonnement il est nécessaire d'avoir la carte Mistral. Les voyages sont illimités pour le réseau maritime et terrestre.

Abonnement 12 mois Jeune -26 ans



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Jeune - 26 ans (*résidant sur la [Métropole](#)*)
- ✓ Régulièrement

Nombre de voyage : Illimité

Titre valable sur :




**14,50€/mois\* ou 174,00€**

*\*Hors frais de prélèvement et de droit d'accès*

**Où acheter ?**

- > [Application Seamless](#) +
- > [Accueil commercial](#) +

Abonnement 30 jours Jeune –26 ans



**Ce titre est idéal :**

- ✓ Jeune - 26 ans (*résidant sur la Métropole*)
- ✓ Régulièrement

Nombre de voyage : Illimité

Titre valable sur :




**21,00€**

**Où acheter ?**

- > *Application Seamless* +
- > *Accueil commercial* +
- > *Point de vente dépositaire* +

*Astuce! En souscrivant à un Abonnement 12 mois Jeune –26 ans, j'économise **78€**.*

6. Abonnement 1 an ancien combattant ou Handicapé résidents sur la métropole. Les voyages sont illimités pour le réseau maritime et terrestre.



**Ce titre est idéal :**

Nombre de voyage : Illimité

Titre valable sur :










**Gratuit \***

**Où acheter ?**

- > *Accueil commercial* +

*\* Je m'acquitte des 16€ de droit d'accès.*

Pour les usagers train TER + bus, il existe deux abonnements (mensuel et annuel) pour les voyageurs réguliers du TER **uniquement** entre les gares de *Toulon, Hyères, La Garde, La Pauline-Hyères, La Seyne/Six-Fours, Ollioules/Sanary*, ou *La Crau* et qui utilisent le réseau Mistral. Ces abonnements **permettent d'avoir un prix préférentiel** sur les abonnements du réseau Mistral et d'utiliser les bus et bus-bateaux sans limite, **il n'inclut pas** le prix des trains mais **une réduction de 75% peut être appliqué** sur le coût du TER.

<p>Abonnement mensuel Zou ! + réseau Mistral</p> 	<p><b>Ce titre est idéal :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tous</li> <li>✓ Régulièrement</li> </ul> <p>Nombre de voyage : Illimité</p> <hr/> <p>Titre valable sur :</p> 	<div style="border: 1px solid green; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>18,90€*</b> au lieu de 36,50€</p> </div> <p><i>* auquel s'ajoute le coût de votre transport TER</i></p> <p><b>Où acheter ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <a href="https://www.ter.sncf.com">Ter.sncf.com</a> </li> <li>&gt; Guichets ou distributeurs automatiques SNCF (région PACA)</li> </ul>
<p>Abonnement annuel Zou ! + réseau Mistral</p> 	<p><b>Ce titre est idéal :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tous</li> <li>✓ Régulièrement</li> </ul> <p>Nombre de voyage : Illimité</p> <hr/> <p>Titre valable sur :</p> 	<div style="border: 1px solid green; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>14,95€*</b> au lieu de 28,75€/mois</p> </div> <p><i>* auquel s'ajoute le coût de votre transport TER</i></p> <p><b>Où acheter ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <a href="https://www.ter.sncf.com">Ter.sncf.com</a> </li> </ul>

## 2.5 Le réseau de transport vers Porquerolles, Port Cros et Le levant

L'archipel d'Hyères se compose de trois îles ; Porquerolles, Port-Cros et Le Levant. Ces îles font également partie de la TPM et sont à la fois des parcs naturels et bases militaires (Le levant). Elles reçoivent un grand nombre de touristes grâce à leur richesse naturelle et à la possibilité de réaliser des nombreuses activités tels que la randonnée, la plongée, du kayak, etc.

Cependant, l'accès à l'archipel reste contraint, car les points principaux d'accès sont le port d'Hyères ou la Tour Fondue (uniquement pour Porquerolles). **La société privé TLV TVM es la seule responsable** des déplacements et propose des horaires et tarifs différentes selon la destination et selon les critères des voyageurs (jeunes, familles, etc.).

## Porquerolles

### Embarquement à la Tour Fondue

Tarifs 2023: vers Porquerolles



## Tarifs 2023

### Porquerolles Aller/Retour

	AVR et OCT 1 <sup>er</sup> au 5 NOV	MAI à SEPT	6 NOV à MARS
<b>Adulte</b> .....	<b>22.00 €</b>	<b>24.00 €</b>	<b>17.70 €</b>
<b>Réduit <sup>(a)</sup></b> .....	<b>17.70 €</b>	<b>21.00 €</b>	<b>17.70 €</b>
<b>Aller simple</b> .....	<b>13.00 €</b>	<b>14.00 €</b>	<b>13.00 €</b>

<sup>(a)</sup> Réduit : Jeunes de 4 à moins de 26 ans (gratuit pour les moins de 4 ans). Familles nombreuses, séniors +65 ans ou personnes à mobilité réduite sur présentation de la carte et groupes (20 personnes minimum).

Les taxes versées  
par la TLV  
représentent 33.5 %  
du prix d'un billet  
aller/retour  
plein tarif

Exemple  
pour un billet  
A/R Porquerolles  
Adulte à  
24.00 € TTC

Taxe Barnier HT .....	<b>0.71 €</b>
Droits de port HT .....	<b>3.57 €</b>
Taxes sécurité HT .....	<b>0.72 €</b>
TVA 10 % .....	<b>2.18 €</b>
Redevance Territoriale .....	<b>0.87 €</b>
<b>Soit pour ce billet</b>	<b>8,05 €</b>

Supplément tous types de Vélos:

-Vélos Adultes Aller retour : 17€

-Vélos enfants Aller retour : 14,50€

## Le levant



### Embarquement au port de Hyères

Tarifs 2023 : vers Le levant

<b>Adulte</b>	<b>29€</b>
<b>Réduit*</b>	<b>25€</b>
<b>Aller simple</b>	<b>17€</b>

\*Jeunes de 4 à moins de 26 ans (gratuit pour les moins de 4 ans). Familles nombreuses, séniors +65 ans, personnes à mobilité réduite (sur présentation de justificatifs) et groupes (20 personnes minimum).



## Port-Cros

### Embarquement au port de Hyères



#### Tarifs 2023: vers Port-Cros

<b>Adulte</b>	<b>29€</b>
<b>Réduit*</b>	<b>25€</b>
<b>Aller simple</b>	<b>17€</b>

*\* Jeunes de 4 à moins de 26 ans (gratuit pour les moins de 4 ans). Familles nombreuses, séniors +65 ans, personnes à mobilité réduite sur présentation de la carte et groupes (20 personnes minimum).*

Il est important de remarquer les abonnements du réseau Mistral ne sont pas compatibles avec les bateaux de cette entreprise, mais un dispositif de compensation tarifaire au profit des insulaires, résidents et saisonniers des îles de Port-Cros et du Levant existe. Cette aide prend la forme d'une subvention et est versée directement aux usagers justifiant de l'achat d'un titre de transport.

## 2.6 L'offre de transport interurbain, interdépartemental et régional

Il existe des produits transport à vocation explicitement touristique sur le territoire.

- Le Pass Touristique TER

Le Pass Touristique TER est un produit spécifique de la gamme tarifaire du réseau TER, qui permet la libre circulation sur l'ensemble des TER pendant une journée, sur le territoire d'un ou de 2 départements.

Ce produit accessible sans conditions (profil « Tout Public ») est disponible sur la période estivale (de juin à septembre).

Les tarifs de ce produit sont les suivants :

- 1 département : 16 €
- 2 départements : 32 €
- 10€ par voyageur supplémentaire au 1er voyageur (jusqu'à 8 accompagnants)

Ce produit touristique interurbain est assez similaire au « Pass Jour » du réseau Mistral : **il pourrait constituer une base pour la construction de « packages » tarifaires à vocation touristique**, combinant par exemple le Pass Touristique TER et un Pass Jour des réseaux urbains, afin de voyager sur l'ensemble des réseaux de transport en commun d'un territoire (1 ou plusieurs départements) sur une journée donnée.

- Le Pass ZOU ! Etudes

Le Pass Zou ! Etudes est un **abonnement annuel illimité** permettant d'emprunter tout le réseau Interurbain de la Région Sud (Cars et TER) sur toutes les origines-destinations du territoire. Il est ouvert à tous les jeunes de **3 à 26 ans** dont les situations sont les suivantes : scolaires, étudiants, stagiaires de la formation professionnelle, élèves des formations sanitaires et sociales, volontaires en service civique, **au prix de 90€/an**. Lorsque ces mêmes jeunes font partie de familles nombreuses ou font l'objet de revenus très modestes, le tarif est de 45€/an.

**Le Pass Zou ! Etudes est le produit phare de la politique de la Région Sud en faveur de la mobilité des jeunes.**

## 2.7 Recensement des parties prenantes en fonction du contexte territorial

Afin que le projet d'une billetterie unique puisse être mis en place il est important d'identifier les acteurs clés concernés par la mobilité sur le territoire. Une cartographie des parties prenantes est nécessaire pour connaître leurs rôles mais aussi, leurs opinions et points de vue par rapport au sujet. Ce qui permettra d'identifier les obstacles à la mise en œuvre d'une telle initiative.

Des rapports précédents ont identifié deux niveaux de parties prenantes :



Il semble particulièrement important de pouvoir compter sur une connaissance profonde du contexte territorial qui permette non seulement de reconnaître complètement le panorama des acteurs locaux, mais surtout de peser leur importance et leur capacité à conditionner les dynamiques urbaines par rapport aux questions qui sont au centre du projet Mobimart Plus.

En général, les familles de sujets qui sont prises en considération peuvent être les suivantes :

- Administrations locales et organismes publics à divers titres ;
- Associations ;
- Les médias locaux ;
- Représentants d'associations professionnelles et commerciales ;
- Citoyens de la région.

En ce qui concerne les prestataires impliqués à divers titres dans l'offre de transport sur le territoire TPM, il a été décidé d'impliquer également :

- **Les opérateurs de services de transport public personnel (taxis) :** Taxis Toulonnais
- **Opérateurs de parking :** Qpark, Indigo
- **Associations professionnelles des transports terrestres et fluviaux :** ARNAL MARINE SERVICES ET COMPOSITES, Compagnies maritimes TLV et TVM
- **Opérateurs d'infrastructures de transport terrestre, maritime et aérien :** Aéroport d'Hyères, Escota Vinci Autoroutes, Téléphérique du Faron, SNCF, le port de Toulon

Ces acteurs partagent une implication et un intérêt directs et opérationnel dans la programmation, l'attribution et la fourniture de services de transport, et par conséquent, ils peuvent exprimer des idées intéressantes en vue de la proposition d'un système de billetterie et de tarification multimodale et intégrée.

En ce sens, **le point de vue des acteurs publics, des administrations qui, à différents niveaux, sont impliquées dans la planification et la gestion des transports et de la mobilité, apparaît crucial.**

Afin de faciliter l'identification des différents intervenants, un tableau récapitulatif des acteurs et de leurs activités est proposé.

Organisme	Type de Partie Prenante	Activité principale	Contact
Région Sud	Administration régionale	Planification stratégique, programmation, coordination et régulation.	<p><b>Victor ALONSO</b> Directeur général adjoint- Transports mobilité et grands Equipements</p> <p><b>Bruno DESSAIGNES</b> Direction des trains régionaux et de l'intermodalité</p> <p><b>Miren AGUER</b> Service Mobilité et intermodalité</p> <p>Tél : 04 91 57 50 57</p>
Département du Var	Autorité locale	Planification, coordination fonctionnelle et gestion.	<p><b>Ludovic PONTONE</b> Vice-Président de la sous- commission mobilités et infrastructures routières (territoire métropolitain)</p> <p>Tél : 04 83 95 00 11/ 0362/ 0167</p> <p>Courriel : <a href="mailto:lpontone@var.fr">lpontone@var.fr</a></p>
Métropole Toulon Provence Méditerranée	Autorité locale	Planification, coordination fonctionnelle et gestion.	<p><b>Alexis VILLEMINE</b> DGA Aménagements, ports et mobilités, énergies</p> <p><b>Sébastien MARECHAL</b> Direction des transports et</p>



			de la mobilité
Ville de Toulon	Autorité locale	Planification, gestion	<b>Jean-Charles BROCHOT</b> , conseiller Circulation/ Mobilité durable ( <a href="mailto:icbrochot@mairie-toulon.fr">icbrochot@mairie-toulon.fr</a> )  <b>Luc de SAINT-SERNIN</b> , 12 <sup>e</sup> adjoint/ conseiller Circulation/ Mobilité durable ( <a href="mailto:ldesaintsernin@mairie-toulon.fr">ldesaintsernin@mairie-toulon.fr</a> )
Régie Mixte des Transports Toulonnais	Entreprise chargée des services de transport public locale par voie terrestre et fluviale.	Fourniture des services de transport publics métropolitain.	
Taxis Toulonnais	Opérateur de services de transport public personnel (Taxi)	Fourniture de services de Taxi	
Compagnie maritime TLV/ TVM	Entreprise chargée des services de transport public locale par voie fluviale.	Transport maritime- Ferries	
Transports Maritimes Toulonnais	Entreprise chargée des services de transport public locale par voie fluviale.	Transport maritime- Ferries- Service touristique à l'échelle locale.	
Téléphérique du Faron	Entreprise chargée des services de transport public aérien.	Transport aérien – Service touristique à l'échelle locale	
SNCF	Entreprise chargée des services de transport public terrestre.	Fourniture de services ferroviaires.	
Qpark	Gestionnaire de Parking	Gestion des aires de stationnement dans les zones urbaines.	
Indigo	Gestionnaire de Parking	Gestion des aires de stationnement dans les zones urbaines.	
Aéroport d'Hyères	Opérateur d'infrastructures de transport aérien.	Gestion d'Infrastructures aéroportuaires.	
Escota Vinci Autoroutes	Opérateur d'infrastructures de transport terrestre.	Gestion de l'infrastructure autoroutière.	
Port de Toulon	Opérateur d'infrastructures de transport maritime.	Gestion de l'infrastructure portuaire toulonnaise.	

## 2.8 Modalité d'intégration au projet

Il a été décidé de faire d'abord un **focus group** en incluant une présentation introductive du projet afin que les parties prenantes puissent connaître le cadre du projet, le contexte, les objectifs, ainsi

que les résultats à l'issue de l'analyse de l'état des lieux. Il est prévu également un débat autour les principales questions. Cette première étape nous permettra connaître la première impression et les premières atteints des participants, l'externalisation.

### 3. Conclusion

L'ensemble des éléments présentés dans le présent rapport paraissent constituer un contexte favorable au développement de tarifications multimodales avec les territoires limitrophes du Var, mais aussi au sein même du département.

- **Un contexte territorial favorable** à l'utilisation des transports en commun et aux services de mobilité durable :
  - Densité et dynamisme de la population
  - Offres de transports en commun et de mobilité en plein développement
  - Territoire hétérogène, avec une forte « centralité » autour de Toulon et Marseille respectivement
  - Territoires de flux touristiques importants
  
- **Un contexte tarifaire favorable**
  - Des tarifications monomodales dont les structures sont assez simples, et ne présentent pas de points bloquants à la création de titres multimodaux.
  - Des tarifications multimodales assez peu développées sur le territoire toulonnais.
  
- **Des pistes concrètes à investiguer** en vue de développer ces tarifs sur le territoire et au-delà :
  - Pour les trajets Domicile-Etudes ou Domicile-Travail  
Développement des abonnements combinés TER + Urbain, Création d'abonnements Car+Urbain, voire création d'abonnements intégrés permettant l'utilisation de tous les transports en commun au sein du Var (ou d'une sous-zone constituant un bassin de déplacements). Ces pistes entrent pleinement dans le champ de pilotage de la Région Sud, en tant que pilote de l'intermodalité sur son territoire.
  
  - Pour les déplacements occasionnels ou ponctuels (cibles résidents ou touristes)  
Création de ticket ou carnet Interurbain + Urbain, ou de titre Journée ou N Jours permettant d'utiliser tous les réseaux du territoire, le cas échéant adossé aux titres Journée existants (comme le Pass Touristique TER ou le Pass Jour Mistral)

Combinaison entre les trajets ferries et l'offre de transports publics :

- Titre Bus Mistral + Bateau, vendu par Corsica Ferries ou par les opérateurs ferroviaires : trajet gare - Port inclus dans l'achat du déplacement
- Titre Interurbain + Urbain + Bateau, vendu par tout ou partie des acteurs concernés
- Réseau Urbain offert pour tout achat en avance d'une traversée Corsica Ferries : développement de l'offre de services autour du billet acheté en avance
- A minima, développement de l'info mobilité à destination des voyageurs ferries : améliorer l'information sur les transports en commun et la recherche d'itinéraire sur les canaux utilisés par ces voyageurs (site du Port, site de la compagnie, Office de Tourisme, ...)

- **Un contexte technique favorable**
  - La base technique de l'interopérabilité billettique en Région Sud pourrait servir de point de départ à une interopérabilité à l'échelle du territoire du projet Mobimart PLUS
  - Au-delà de l'interopérabilité existante, l'évolution des technologies et l'émergence de nouveaux supports de titres permettent d'envisager de nouvelles manières d'héberger les titres de transport, sans forcément s'appuyer sur l'existant (ex: code-barres 2D sur M-Ticket pour supporter des tarifs occasionnels / touristiques). Ce point peut se heurter à la politique de validation systématique du titre de transport, qui pourrait être promue par tout ou partie des réseaux de transport partenaires. Une discussion partenariale sur les parcours clients intermodaux est nécessaire, d'autant plus qu'elle engagerait la Compagnie Corsica Ferries en complément des AOM et de leurs exploitants

La réussite de la construction de titres multimodaux dans le Var ou dans le périmètre du projet Mobimart PLUS nécessite une coordination et une animation importantes des acteurs concernés, sur une période de plusieurs années, ainsi que la mise en place de partenariats entre AOM et avec des acteurs privés (selon le périmètre des offres intégrées dans ces titres).

## 4. Annexe - liens Sources web

- **Données démographiques**

INSEE – Evolution et structure de la population – Chiffres détaillés - Base recensement national 2019

- **Description des offres de mobilité**

Source : site web des différents réseaux

- **Description des tarifications**

<https://zou.maregionsud.fr/>

<https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur>

<https://www.reseaumistral.com/>

<https://www.tlv-tvm.com/>

<https://www.rtm.fr/tarifs/pass-30-jours-pour-tous>

<https://www.ilevia.fr/fr/3-les-abonnements>

[https://www.passpass.fr/fr/services/tarifs?productId=25788&\\_networks%5B0%5D=23&card=&productType=TransportProduct](https://www.passpass.fr/fr/services/tarifs?productId=25788&_networks%5B0%5D=23&card=&productType=TransportProduct)

[https://www.letec.be/View/Les titres combines avec la France/1114](https://www.letec.be/View/Les%20titres%20combines%20avec%20la%20France/1114)

- **Description des départements**

<https://ampmetropole.fr/missions/mobilite/>

<https://metropolepm.fr/>

<https://www.eurometropolis.eu/fr/en-pratique/se-deplacer>

- **Cas pratiques**

<http://www.geographie.ens.fr/les-transports.html>

<https://www.lillemetropole.fr/votre-metropole/institution/territoire-de-la-mer>

<https://www.dw.com/en/9-euro-ticket-germany-winds-down-experiment-with-low-cost-train-travel/a-62962871>

<https://www.bahn.de/angebot/regio/bleiben>

[https://actu.fr/societe/Allemagne-le-billet-de-train-a-49-mois-annonce-pour-le-1er-janvier-2023-est-retarde\\_55646191.html](https://actu.fr/societe/Allemagne-le-billet-de-train-a-49-mois-annonce-pour-le-1er-janvier-2023-est-retarde_55646191.html)

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/suche/faq-9-euro-ticket-2028756>