

Eindrapport: Smart and Shared Logistics Platform:

Een samenwerking tussen:



En



EUROPEAN UNION

Eindrapport pilot januari – april 2021

Inhoudsopgave:

1. Inleiding:	3
2. De uitvraag Smart en Shared logistics platform:	4
3. Het product: Samenwerking Stadlogistiek & Go-Fast	5
- Wat is dit voor een samenwerking?	
- Wie doet wat?	
- Welke diensten bieden wij aan?	
- Doelgroepenanalyse	
4. Werking platform pakketdienst en same day delivery:	8
- Voor de klant	
- Achter de schermen	
- Protocol voor koeriers	
5. Inzet van middelen en huidige capaciteit:	12
- Collectieronden	
- Pakketronden	
6. Pilotverloop:	13
- December	
- Januari	
- Februari	
- Maart	
- April	
7. Conclusie en aanbeveling	17
Bijlage I: Links en Websites	19
Bijlage II: Locatie en Persfoto's	20

1. Inleiding:

De komst van de nieuwe emissievrije zones in de stad Groningen zorgt voor veel uitdagingen met betrekking tot bestel- en vrachtverkeer. Los van de veranderende regelgeving zet de gemeente Groningen zich in voor alternatieven voor ondernemers op wie de nieuwe regelgeving van toepassing is. Dit voor een meer soepele overgang naar zero emissie bevoorrading en een meer leefbare binnenstad.

Stadlogistiek en Go-Fast Fietskoeriers & Stadslogistiek werken samen in de pilot 'Smart & Shared logistics platform'. Twee bedrijven met beide hun eigen kwaliteiten, werken samen om een zo breed mogelijk pakket aan diensten aan te kunnen bieden. Van snelle express leveringen tot warehousing en fulfilment. Een compleet pakket dat toepasbaar is op vele bedrijven in Groningen.

Deze pilot is een vervolg op de pilot 'Local & Incidental flows'. Binnen deze pilot is een nieuwe stadslogistieke dienst in de markt gezet. Met de pilot 'Smart & Shared logistics platform' wordt de dienstverlening verder uitgewerkt en werken wij richting een blauwdruk van de door ons ontwikkelde dienst. Een blauwdruk die ook toepasbaar is op steden buiten Groningen.

In dit rapport werken wij de volledige dienstverlening uit. Er zal inzicht gegeven worden in de taakverdeling, welke voertuigen gebruikt worden en de gebruikte software achter het systeem.

2. De uitvraag: Smart & Shared Logistics Platform:

Met het oog op de veranderende regels voor bestel- en vrachtverkeer in de binnenstad van Groningen maken ondernemers zich zorgen over de mogelijkheden om hun eigen onderneming te bevoorraden. Veel ondernemers worden namelijk beperkt in de mogelijkheid om met een eigen vervoermiddel bij hun zaak te komen.

Het Smart & Shared Logistics Platform moet de ondernemers een nieuwe manier bieden om met de goederenstromen om te gaan. De pilot moet inzichtelijk maken welke voordelen het platform biedt aan de gebruikers en welke effecten het platform heeft op de leefbaarheid in de stad. In de pilot moet minimaal drie maanden in de praktijk getest worden. Het platform moet meerdere services aanbieden. Hierbij kan bijvoorbeeld aan de volgende services worden gedacht:

- ZE Voertuigen;
- koeriersservice;
- bezorgservice (B2B en B2C);
- bevoorrading winkels/horeca;
- magazijnruimte buiten de binnenstad.

Met het platform willen we de volgende doelen bereiken:

- alternatief voor eigen bevoorrading door binnenstadsondernemers;
- het terugdringen van het aantal eigen transportbewegingen van binnenstadsondernemers;
- het terugdringen van het aantal voertuigen/vervoersbewegingen;
- het vergroten van het aandeel schone voertuigen/vervoersbewegingen.

Financiële kaders:

Wij verzoeken u een aanbieding te doen op basis van een vaste prijs met een maximum van €24.995. U bent vrij om samenwerking te zoeken met andere partijen. U kunt ook bepaalde activiteiten optioneel aanbieden in de offerte.

Eindproduct

- Het eindproduct van deze opdracht is een rapport met daarin:
- Een doelgroepenanalyse van potentiële gebruikers
- Een beschrijving van de werking van het deelplatform
- Een beschrijving van de service(s) die het deelplatform aanbiedt
- Een beschrijving van de opzet van de pilot
- Een dataoverzicht en een evaluatie van het gebruik van het deelplatform tijdens de pilot (gedurende minimaal 3 maanden)
- Aanbevelingen voor de gemeente in de vorm van beleidsmatige kaders om een businesscase voor een deelplatform voor logistiek levensvatbaar te maken)

Planning opdracht

- Voorbereiding Pilot december 2020
- Start Pilot (3 maanden) 4 januari 2021
- Oplevering eindrapport 30 april 2021

3. Het product: Samenwerking Stadlogistiek en Go-Fast

Wat is dit voor samenwerking?

Stadlogistiek en Go-Fast zijn beide logistieke diensten met een eigen expertise. Daar waar Stadlogistiek expert is in het vervoeren van grote goederen en de bijhorende handeling en opslag, zorgt Go-Fast middels fietslogistiek voor snelle, efficiënte distributie in Groningen. Beide partijen hebben echter één gezamenlijk doel: Een emissievrije logistieke dienst voor de stad Groningen. Het is de combinatie van kennis van klassieke logistiek, nieuwe software systemen en een progressieve aanpak die ervoor zorgen dat er een product ontstaan is, dat past in de huidige tijdsgeest. Hierbij doelen wij op het realiseren van emissievrije stadslogistiek in 2025.

Wie doet wat?

Stadlogistiek beheert de hub en neemt verantwoordelijkheid over alle handelingen die hier plaatsvinden. Hieronder vallen: Warehousing, Crossdocking en fulfilment. Omdat Stadlogistiek de beschikking heeft over een E-bus, kunnen zij taken overnemen van Go-Fast wanneer deze minder geschikt zijn voor vervoer met een transportfiets. Dit wordt doorgaans bepaald door de te vervoeren hoeveelheid. Gemiddeld gezien neemt Stadlogistiek zendingen/ ritten over als deze groter zijn van 1m3 of 80 kilogram. Dit kan gaan om first, last of only mile ritten. De E-bus van Stadlogistiek is tevens beschikbaar voor structurele inzet als dit nodig is. Beide bedrijven werken met een eigen planning. Go-Fast kan Stadlogistiek inzetten in samenspraak met de planning van Stadlogistiek. Stadlogistiek kan op zijn beurt weer plannen in samenspraak met de planning van Go-Fast.

Go-Fast richt zich in de samenwerking op de pakketdienst en lokale same day delivery. Go-Fast beheert de software, maakt de plannings en verzorgt de handeling die nodig is om een pakket te bezorgen. Go-Fast maakt hiervoor gebruik van de hub die beheert wordt door Stadlogistiek. Binnen de hub heeft Go-Fast een eigen werkruimte voor opslag, handeling en planning.

Welke diensten bieden wij aan?

- Warehousing: opslag voor partijen van binnen en buiten Groningen.
- Crossdocking: tijdelijke opslag plus handeling voor verdere distributie.
- Fulfilment: samenstellen van orders vanuit de eigen opslag plus verzending.
- Emissievrije distributie: first, last en only mile middels verschillende voertuigen.
- Pakketdienst: pakketverzending met landelijke dekking. Inclusief collectie mogelijkheid.
- Lokale same day delivery: bestellingen worden op dezelfde dag thuisbezorgd.
- Express- diensten: snelle en directe leveringen tussen leverancier en klant.

Hieronder een overzicht van de aangeboden diensten:

Taak:	Handeling:	Verantwoordelijkheid:
Warehousing:	Opslag voor partijen van binnen en buiten Groningen.	Stadlogistiek
Crossdocking:	Tijdelijke opslag plus handeling voor verdere distributie.	Stadlogistiek
Emissievrije distributie:	First, last en only mile vervoershandelingen. Incidenteel of structureel	Stadlogistiek/ Go-Fast
Fulfilment:	Samenstellen van orders vanuit de eigen opslag plus verzending.	Stadlogistiek
Pakketdienst:	Pakketverzending met internationale dekking	Go-Fast
Lokale same day delivery:	Lokale pakketverzending.	Go-Fast
Express- diensten:	Snelle en directe leveringen tussen leverancier en klant.	Stadlogistiek/ Go-Fast

Doelgroepenanalyse:

Met de ontwikkelde diensten hebben Stadlogistiek en Go-Fast als doel om een zo breed mogelijk pakket aan emissievrije diensten aan te kunnen bieden. Alle diensten zijn reeds uitvoerbaar, maken bundeling mogelijk en kan zorgen voor minder vervoersbewegingen. Op dit moment leent de dienstverlening zich voor goederen die te vervoeren zijn met een E-bus. Het laadvermogen van de E-bus die op dit moment gebruikt wordt, geeft de grens aan van de mogelijkheden qua formaat en gewicht.

Het is lastig te bepalen voor welke specifieke doelgroepen deze diensten specifiek geschikt zijn. De pijlers van Stadslogistiek/ Go-Fast zijn gericht op transportbedrijven, webshops, lokale retailers, groothandels, gemeenten/ overheden en lokale instanties met interne logistiek.

Hieronder een overzicht van de doelgroepen per dienst:

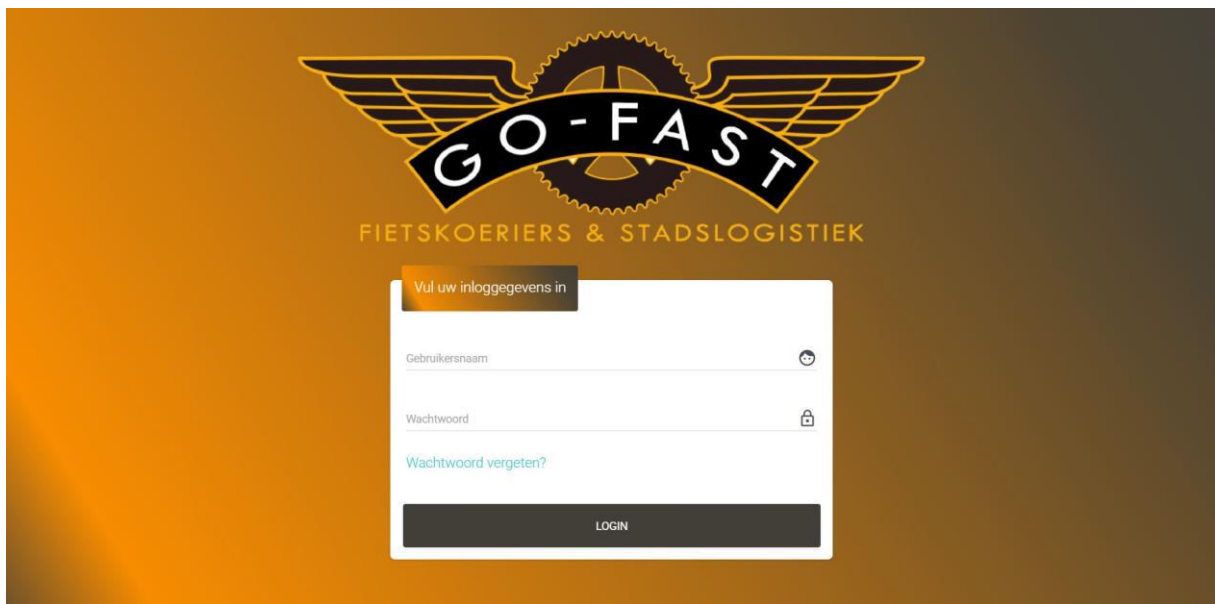
Dienst:	Handeling:	Voor welke doelgroep:
Warehousing:	Opslag voor partijen van binnen en buiten Groningen.	Voor elk bedrijf met een wens voor externe opslag en mogelijkheid tot distributie. Dit kunnen bedrijven uit Groningen en daarbuiten zijn.
Crossdocking:	Tijdelijke opslag plus handeling voor verdere distributie.	Voor elk bedrijf dat zijn distributie wil laten verlopen via Stadlogistiek/ Go-Fast. Dit kunnen bedrijven uit Groningen en daarbuiten zijn.
Emissievrije distributie:	First, last en only mile vervoershandelingen. Incidenteel of structureel	Voor elk bedrijf dat reeds gebruik maakt van Warehousing of Crossdocking. Lokale retailers of bedrijven met interne logistiek.
Fulfilment:	Samenstellen van orders vanuit de eigen opslag plus verzending.	Retailers en webshops. Zowel lokaal als nationaal.
Pakketdienst:	Pakketverzending met internationale dekking	Retailers en webshops.
Lokale same day delivery:	Lokale pakketverzending.	Retailers en webshops.
Express- diensten:	Snelle en directe leveringen tussen leverancier en klant.	Retailers, webshops, bedrijven met interne

4. Werking platform pakketdienst en same day delivery

Voor de klant

Het verzendplatform is gericht op de onderdelen same day delivery lokaal en nationale/ internationale verzendingen.

Via een klantportaal dat bereikbaar via de go-fast website, kunnen klanten middels een gratis account ritten inboeken in de Go-Fast agenda. Ritten kunnen elke dag geboekt worden tot 15.00 uur. Tussen 15.00 en 17.00 uur vindt de collectieronde plaats. Deze wordt uitgevoerd door Go-Fast, Stadlogistiek, of een combinatie van beide.



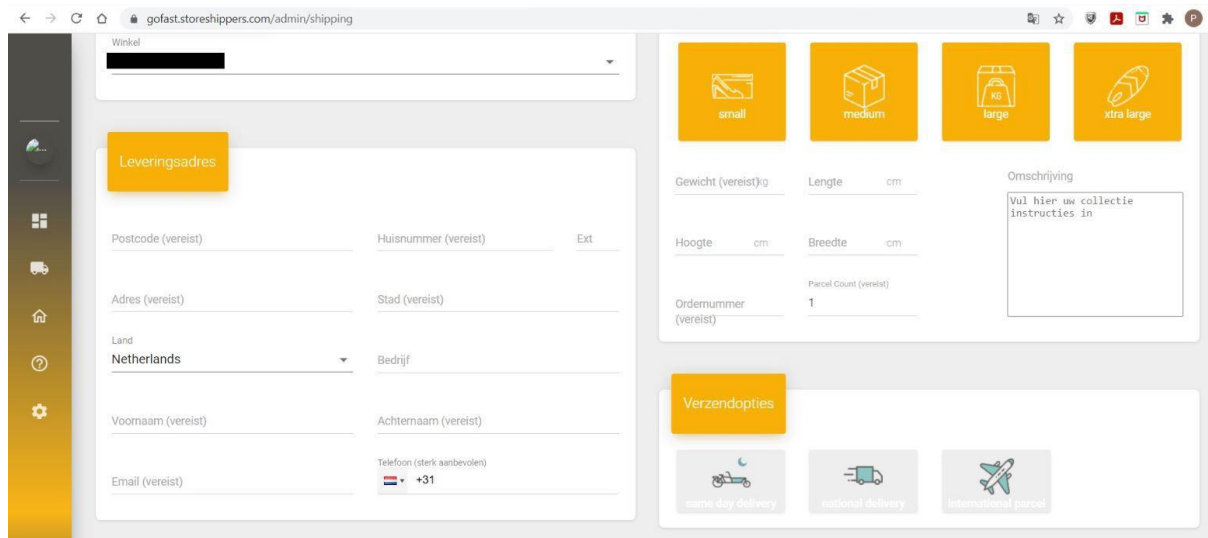
Afbeelding 1: Inlogscherm Retail portal. Bereikbaar via go-fast.nu

Go-Fast en Stadlogistiek werken met een vast bezorggebied. Worden ritten geboekt die binnen het bezorggebied vallen, dan kan er voor de optie same day delivery gekozen worden. Boekt men een rit met een postcode die buiten het bezorggebied valt dan vervalt de same day delivery keuze en verandert deze in een nationale zending. Na het boeken van de rit kan de klant een label printen met de benodigde informatie voor verzending.

Het enige wat de klant nog hoeft te doen is de pakketten klaarzetten voor de collectie ronde.

De prijs die een klant betaalt is €5,50 ex. Btw per lokale zending. Voor een nationale zending betaalt de klant €6,50 ex. Btw. De prijs van de collectie (het ophalen van de zendingen) is bij de prijs inbegrepen.

In het klantportaal kunnen alle zendingen worden bijgehouden door de klant. De status is via het portaal inzichtelijk. Mocht de geadresseerde vragen hebben over de status van de zending dan is dit inzichtelijk voor de verzender.



Afbeelding 2: Verzendscherm Retail portal

Werking achter de schermen

Go-Fast ontvangt een notificatie wanneer er een rit geboekt wordt. Alle zendingen van alle klanten zijn in te zien via het management account van Go-Fast. Hierin zijn alle zendingen, statussen in te zien en kunnen ook verzendlabels geprint worden, mocht de klant dit zelf niet kunnen.

Een geboekte rit wordt direct doorgelinkt met de koeriersapplicatie. Via deze koeriersapplicatie (Veloyd) kunnen zending toebedeeld worden aan koeriers. Vanaf 15.00 uur is de definitieve hoeveelheid zendingen inzichtelijk geworden en kunnen de routes gemaakt worden.

Om 15.00 uur start tevens de collectie. De klanten die ritten hebben aangemeld worden aangedaan om de pakketten op de halen. Deze pakketten worden naar de Rostockweg 5 gebracht. Vooraf berekende gemiddelden bepalen of de E-bus wordt ingezet, of de transportfiets.

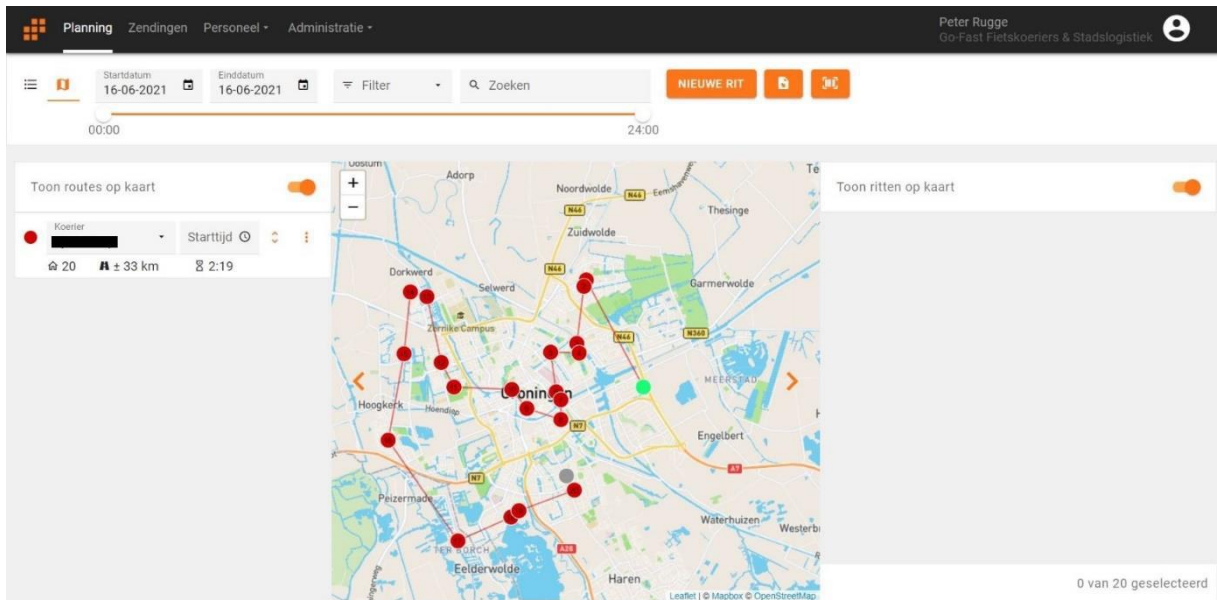
Na binnenkomst van de goederen, zijn de routes reeds gemaakt. Vanuit de koeriersapplicatie kunnen de pakketlabels gescand worden, waarna de koerier plus het nummer van de stop in beeld komt (bijvoorbeeld: Robert, stop nummer 14). Het pakket wordt voorzien van het nummer plus de eerste letter van de koerier die het pakket gaat bezorgen. Als alle pakketten gescand zijn kunnen de koeriers hun eigen pakketten uitzoeken en de transportfiets gaan inladen. Te beginnen met het laatste adres, tot het eerste. Dit voorkomt zoeken naar een pakket op locatie en bespaard tijd.

Het scannen van de labels zorgt er tevens voor dat de ontvanger de notificatie ontvangt, dat het pakket in het depot aanwezig is en dat zij de zending spoedig zullen ontvangen.

Datum	Starttijd	Eindtijd	Klant	I/Ophaaladres	Bezorgadres	Opmerkingen	Koerier	Status
16-06-2021	14:28	21:00	Godert Walter	2. Godert Walter Oude Ebbingest...	7. Klant godert Damsterkade 8-...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Noorderhaven 5...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Schoolholm 38 ...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Zilverlaan 249 9...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Helwerd 29 974...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	J.M. den Uylstra...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Ten Oeverlaan 2...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Annastraat 2-1 ...		[Redacted]	Onderweg (1/2)
16-06-2021	14:00	21:00	StoreShippers B.V.	1. Rituals - Gronin... Herestraat 12 9...	Oosterhamrikka...		[Redacted]	Onderweg (1/2)

0 van 20 geselecteerd

Afbeelding 3: Zendingen uit de Retailapp worden direct doorgelinkt in de koeriersapplicatie.



Afbeelding 4: In de koeriersapplicatie worden zendingen omgezet in een route.

Protocol voor koeriers

Een koerier dient zich om 17.00 uur te melden voor een pakketdienst. Het uitrijden duurt tot maximaal 21.00 uur. Een koerier pakt zijn/ haar eigen fiets in en loopt voor aanvang de te rijden route na. Overige bijzonderheden (bedrijfsadressen ed. worden door de planner medegedeeld). De koerier logt in op de koeriersapplicatie en werkt de route af. Bij afgifte van een pakket vindt er altijd een namenverificatie plaats. Daarnaast kan er door klanten gekozen worden om geadresseerden te laten tekenen of de uitvoering van een id-check.

Is een geadresseerde niet thuis, dan bestaat er de optie om een pakket bij de burens af te geven. Een koerier dient drie tot vijf pogingen te doen voordat een zending mee terug mag naar het depot. In dat geval vindt er een dag later een tweede bezorgpoging plaats. Lukt de tweede bezorgpoging niet, dan gaat het pakket retour naar de klant. Wordt een pakket afgeleverd bij de burens dan noteert de koerier dit in applicatie. Tevens laat men een notificatie achter in de brievenbus van de geadresseerde. De notificatie in de applicatie zal tevens inzichtelijk worden voor de geadresseerde.

Alle handelingen omtrent het afleveren van een pakket wordt voorzien van bewijslast. Geeft een geadresseerde aan dat een pakket bijvoorbeeld onder een afdakje achtergelaten mag worden, dan maakt de koerier een foto als bewijs. Zonder toestemming van de geadresseerde is de koerier altijd verplicht om een zending aan een persoon af te geven.

5. Inzet van middelen en huidige capaciteit

Collectieronden

De collectieronden (verzamelen van de pakketten in de stad) wordt uitgevoerd door zowel Stadslogistiek als Go-Fast. De hoeveelheid qua pakketten bepaald welk transportmiddel ingezet wordt. Vanaf een kwantiteit van vijftig stuks zal Stadlogistiek ingezet worden voor de collectie. Vijftig stuks is de grens waarbij meer dan één fietskoerier ingezet moet worden om de pakketten te kunnen verzamelen. Bij een structureel hoge pakketproductie (>50) wordt Stadlogistiek voor een langere periode ingezet en dus vooraf ingepland. Bij tijdelijke uitschieters, zal er een beroep worden gedaan op een extra fietskoerier of fietskoerier met E-Trailer. Na mate de productie nog hoger stijgt (>120), kan er een beroep worden gedaan op een combinatie inzet. Met de inzet van alle huidige middelen (vijf transportfietsen, twee E-trailer en één E-bus) kan er in een enkele collectieronden ongeveer 420 pakketten verzameld worden.

Pakketronde

In het uitrijden van de pakketten wordt er opgeschaald in de volgende volgorde:

1. Inzet transportfietsen.
2. Inzet transportfietsen en transportfietsen + E-trailers.
3. Inzet transportfietsen, transportfietsen + E-trailers en E-bus.

Standaard worden er transportfietsen ingezet om de pakketten uit te rijden. De maximale uitrijcapaciteit komt daarmee op 200 pakketten. Mocht deze overschreden worden dan kunnen de E-trailers ingezet worden op de routes met de hoogste pakketdichtheid. Een E-trailer vertraagd de bezorgsnelheid maar vergroot de capaciteit. Om die reden dienen de E-trailers alleen ingezet te worden in de meest drukke gebieden. Een transportfiets neemt gemiddeld tot 40 pakketten mee. In combinatie met een E-trailer is dit ongeveer 65. Het totaal met inzet van de E-trailers komt dan uit op een capaciteit van 250. Inzet van de E-bus zorgt voor nog een extra capaciteit van 65 pakketten. Dit betekent dat er op dit moment maximaal 315 pakketten op een avond bezorgd kunnen worden in combinatie in de lokale same day delivery dienst.

De uitrijcapaciteit ligt 95 pakketten lager dan de collectiecapaciteit. Dit heeft alles te maken met het maximale aantal pakketten dat een koerier per uur kan bezorgen. Het uitrijden vindt plaats tussen 17.00 uur en 21.00 uur. In de meest gunstige situatie bezorgt een koerier tot maximaal 20 pakketten per uur. In gemiddelde situatie is dit eerder 15 tot 20. Dit betekent dus dat de maximale capaciteit van de te gebruiken middelen niet wordt gebruikt maar er voor de beschikbare tijd ervoor zorgt dat de bezorgcapaciteit lager ligt. Een transportfiets (met een maximale capaciteit van 40 stuks) zal binnen vier uur alle pakketten bezorgd hebben. Als extra optie zal een transportfiets een extra 'loop' kunnen maken. Dit betekent dat de transportfiets terugkeert naar het depot om te herladen. Ervaring leert wel dat dit relatief veel tijd in beslag neemt en de extra geleverde productie tegenvalt. Tussen de laatste stop van de eerste ronde en eerste stop van de laatste ronde zit al gauw 45 minuten. Dit is veel als je bedenkt dat er maar vier uur gereden kan worden.

6. Pilot verloop

December:

In december was de pakketdienst reeds operationeel. Op dagelijkse basis werden pakketten uit de stad 'gecollecteerd' door de E-bus van Stadlogistiek. Deze collectie werd vervolgens door Go-Fast gesorteerd en bezorgt. De maximale capaciteit lag op 200 stuks per dag. Deze 200 stuks werden in twee dagdelen bezorgt. Tussen 9.00 uur en 12.00 uur en tussen 17.00 uur en 21.00 uur. Het sorteren en laden van de transportfietsen vond plaats op de hublocatie aan de Rostockweg.

Het sorteren van de pakketten gebeurde handmatig. Bij binnenkomst werden de pakketten eerst gesorteerd op postcode, vervolgens werden de routes gemaakt en als laatste stap werden de pakketten op volgorde van uitgifte genummerd en ingepakt. Dit bleek een tijdrovende klus. Van ontvangst tot uitrijden nam ongeveer een uur en vijftien minuten in beslag met twee medewerkers.

Huisstijl en marketing

Voor Stadlogistiek is een huisstijl en website ontwikkeld. De website informeert over de werkzaamheden van Stadlogistiek en de samenwerking met Go-Fast. Tevens is de E-Bus voorzien van deze nieuwe huisstijl. Dit ter bevordering van de zichtbaarheid. Er zijn twee persberichten gepubliceerd en een LinkedIn pagina aangemaakt.

Ontwikkeling verzendssoftware

De werkzaamheden van een klantportaal waren reeds in ontwikkeling. Dit in samenwerking met Storeshippers. Met het klantportaal willen wij verzenden voor klanten in de binnenstad makkelijker maken. Met een gratis account kunnen ondernemers in Groningen verzendingen boeken. Dit kan lokaal, nationaal of internationaal. Verzending via het Go-Fast klantportaal betekent dat pakket lokaal op dezelfde dag en emissievrij bezorgd worden. Bij nationale en internationale zendingen garandeert Go-Fast een emissievrije first mile.

De testfase was gericht op de onderlinge communicatie tussen de verzend en koeriersapplicatie. Daarnaast moest bepaald worden wanneer de applicaties te gebruiken zijn voor onze klanten. Een same day delivery systeem werkt met vaste haal en bezorgmomenten. Al deze momenten moeten vooraf worden bepaald en doorgevoerd. De testfase richtte zich verder op zoveel mogelijke orders verwerken per dag. Het is dus de bedoeling om zoveel mogelijk werk aan te nemen en dit dezelfde dag te kunnen bezorgen. Deze grenzen tot wanneer een klant ritten kon boeken, konden alleen bepaald worden door te testen en bij te stellen.

Personele bezetting

De personele bezetting van Go-Fast is met twee nul-uren werknemers uitgebreid. In verband met de te verwerken productie.

Januari:

In januari maakten vier ondernemingen gebruik van de same day delivery pakketdienst. Dit betroffen lokale zendingen. Van de vier klanten zijn er twee rechtstreeks geïntegreerd met de koerierssoftware. De overige twee klanten mailen hun zendingen door en worden daarna handmatig ingevoerd. Eerste tests om klanten gebruik te laten maken van de verzendsoftware, zijn geen succes. Invoer van ritten is regelmatig niet mogelijk. Bevindingen worden verzameld en gecommuniceerd met de verantwoordelijke partij. In de tussentijd worden zendingen handmatig toegevoegd.

Stadlogistiek en Go-Fast hebben gesprekken met twee partijen die geïnteresseerd zijn in de aangeboden diensten. Het betreft een lokaal bezorgplatform voor same day delivery diensten en een aanbieder van bloemabonnementen voor last mile delivery.

- Aantal zendingen januari: 1644
- Aantal klanten Go-Fast/ Stadlogistiek: 4

Februari:

Evaluaties met de softwareontwikkelaar hebben plaatsgevonden. De verbeterde verzendapplicatie moet vanaf begin april beschikbaar zijn. In de tussentijd worden zendingen handmatig toegevoegd. Totdat de verzendapplicatie werkt, zal er niet worden overgegaan op gestructureerde acquisitie. Wel wordt er een nieuwe klant aangesloten voor lokale same day delivery en nationale zendingen.

De dienstverlening komt in februari twee dagen volledig stil te liggen in verband met een code rood voor gevaarlijke verkeersomstandigheden.

Het aantal transportfietsen is uitgebreid van drie naar vijf. Tevens is er een e-trailer besteld.

In december is sprake geweest van overvraging. Er kwamen meer zendingen binnen dan Go-Fast in één avond kon verwerken. Om dit in de toekomst te kunnen voorkomen, zijn er tests uitgevoerd met een extra same day delivery ronde in de middag. Het idee is om bij overvraging de grootste klant(en) om 12.00 uur 's middags te collecteren zodat er om 14.00 uur begonnen kan worden met bezorgen. De 14.00 uur koerier begint vanuit de stadskern te bezorgen en werkt naar buiten. Aan het einde van de ronde is de stadskern bijna helemaal 'schoon' gereden. Uiteraard kunnen er nog zendingen voor de binnenstad geboekt worden tot 15.00 uur. Deze overige binnenstadadressen kunnen in de avondronde meegenomen worden door een koerier die vanuit een buitenwijk richting het centrum werkt. Deze tests zijn een week lang uitgevoerd bij een productie van zestig tot honderd pakketten per dag. De conclusie was dat er amper sprake was van winstverlies.

1. De middagkoerier rijdt een efficiënte route omdat hij vanuit de kern werkt. De adressen bevinden zich vrij kort op elkaar.
2. De avondkoerier rijdt voor het grootste gedeelte efficiënt. Een aantal extra adressen die afwijken van de reguliere route hebben weinig tot geen effect op een gunstig verdienmodel.

- Aantal zendingen februari: 1413
- Aantal klanten Go-Fast/ Stadlogistiek: 5

Maart:

Go-Fast verzendsoftware wordt op kleine schaal gebruikt in de praktijk. In samenwerking met één klant worden fouten opgespoord en verbeterd. Laatste aanpassingen worden toegepast ten behoeve van het gebruikersgemak. Er is een start gemaakt met de inventarisatie van potentiële stakeholders gemaakt in samenwerking met een accountmanager die voor een periode van zes maanden verkoopwerkzaamheden zal uitvoeren. Verkoop zal gericht zijn op retailers met of zonder webshop. In eerste instantie binnen de diepenring. Vanaf april zal de verzendapplicatie te gebruiken zijn voor ondernemers.

Er is een akkoord getroffen met het bedrijf dat bloemabonnements aanbiedt. In april zullen Go-Fast en Stadslogistiek een pilot van vier weken uitvoeren. Er zullen op vier donderdagen twee à drie bloemenroutes gereden worden in Groningen. Dit met de E-bus en transportfietsen met E-trailers. Tevens vindt er een akkoord plaats om de preferred supplier te worden van het lokale retail verzendplatform.

Werkzaamheden vangen per direct aan. Dit levert weinig tot geen extra zendingen op. In maart zijn nog drie nieuwe klanten aangesloten. Deze richten zich allen op same day delivery. Het gaat hier tevens om express- zendingen. Er is een start gemaakt met uitvoeren van routes buiten de avondronde om. Hierin wordt de mogelijkheid tot uitbreiding van het bezorggebied (Haren, Meerstad) meegenomen. Conclusie is dat binnen het met de huidige tariefvoering minimaal twee koeriers moeten rijden met een minimum van zendingen om uit te kunnen. Ondanks de extra klanten is een duidelijke daling van het aantal zendingen zichtbaar.

- Aantal zendingen maart: 1183
- Aantal klanten Go-Fast/ Stadlogistiek: 9

April:

Op 1 april is er een start gemaakt met de last mile dienst voor de klant die bloemabonnementen aanbiedt. Als pilot voeren Go-Fast en Stadlogistiek samen de bezorgingen uit met de E-Bus en transportfiets/ E-Trailer combinatie.

In tegenstelling tot overige klanten dient er 'dedicated' gereden te worden. Dit betekent dat er tijdens de uitvoering niet gebundeld mag worden, maar dat er uitsluitend routes voor één klant worden uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt tevens de routes, bezorgtijden, urenregistratie en emballage registratie.

De pilot is een succes. Er wordt vier weken foutloos gereden en onduidelijkheden worden snel en zonder invloed voor de klant opgelost. De behaalde winst is echter niet toereikend genoeg om een samenwerking voor langere termijn aan te gaan. Er is een start gemaakt met de verkoop van het verzendplatform. Dit levert in de eerste maand één nieuwe klant op. Het product wordt in de basis goed ontvangen. Door de versoepelingen met betrekking tot de Covid-19 crisis loopt het aantal orders per dag terug. Binnen één maand vindt er een halvering plaats van het aantal orders. Dit ondanks de stijging van het aantal klanten in de afgelopen maanden.

- Aantal zendingen april: 833
- Aantal klanten Go-Fast/ Stadlogistiek: 10

7. Conclusie en aanbevelingen

De samenwerkingen tussen Stadlogistiek en Go-Fast is uniek te noemen in Noord Nederland. Samenwerkingen als deze bestaan weinig tot niet. De locatie van Jan de Jong verhuizingen leent zich perfect voor emissievrije stadslogistiek. Door de omvang van de locatie en de stabiele bezetting is er ruimte voor nieuw werk en snelle opschaling. Het magazijn is reeds in bedrijf en werkt daardoor stabiel en goed. Door dit te combineren met de 'snelle' en 'nieuwe' logistiek van Go-Fast, ontstaat er een potentiële gouden combinatie die voorop staat in de ontwikkeling van nieuwe emissievrije stadslogistiek in Groningen.

Nieuwe softwaresystemen (van inboeken tot uitrijden) zorgen voor een soepel verloop van bestellen tot leveren. Het klantportaal maakt het voor iedere Groninger ondernemer mogelijk om zijn of haar product snel en emissievrij te distribueren. Plannen en sorteren kan tot grote getalen door slechts één persoon uitgevoerd worden. Distributie verloopt uiterst efficiënt. Dit draagt bij aan een gezond verdienmodel zonder dat er een verzendprijs gehanteerd hoeft te worden die niet boven marktniveau ligt.

Het aangeboden platform leent zich voor vele toepassingen. Op dit moment is er wel een duidelijke tweedeling tussen diensten gericht op de distributie van particuliere goederen (B2C) en de distributie van zakelijke goederen (B2B). Die laatste blijft nog op de achtergrond. Door de Covid-19 crisis hebben eerdere potentiële samenwerkingen niet plaatsgevonden en lijken bedrijven tot op heden terughoudend. Ook het uitstellen van klimaatdoelen geeft geen prikkel voor bedrijven om het anders aan te pakken.

Het aangaan van nieuwe samenwerkingen vereist veel investeringen qua tijd en geld. Deze investeringen vanuit Stadlogistiek/ Go-Fast leveren vaak nog niet het rendement op wat zou moeten om een gezond verdienmodel te laten zien. Het leveren voor het lokale winkelplatform vroeg om investeringen. Van personele inzet, materiaal en tijd. De dienst bleek achteraf verlieslijdend, zonder enig perspectief op verbetering. De pilot met de bloemabonnementen zorgde voor eenzelfde resultaat. Dit zijn praktijkervaringen die horen bij het innoveren op het gebied van nieuwe emissievrije stadslogistiek. Door de kleine budgetten waarmee Stadlogistiek/ Go-Fast werkt, is er wel snel een grens bereikt qua mogelijkheden om nieuwe samenwerkingen aan te gaan.

De ambitie van Stadlogistiek/ Go-Fast is groot. Er moet echter wel binnen aanzienbare tijd sprake kunnen zijn van groei, nieuw perspectief en een stabiele bedrijfsvoering om dit project voor te kunnen zetten.

Op dit moment is de samenwerking Stadlogistiek/ Go-Fast te instabiel om zelfstandig te kunnen functioneren. De prikkel uit het bedrijfsleven ontbreekt op dit moment. Het onbekend hoe lang het gaat duren voordat dit punt bereikt is.

De pakketdienst en lokale same day delivery gaat uiteindelijk zorgen voor een stabiele bron van inkomsten. Dit is echter maar een deel van het pakket van diensten dat aangeboden wordt.

De aanbeveling is dat de samenwerking met de gemeente Groningen voortgezet gaat worden. Via deze weg kunnen nieuwe samenwerkingen worden aangegaan die wel kunnen leiden tot de samenwerkingen die nodig zijn om zelfstandig te kunnen functioneren.

Op dit moment is er op het pilotproject na, geen sprake van een structurele samenwerking tussen de gemeente Groningen en Stadlogistiek/ Go-Fast. Een structurele samenwerking tussen de gemeente Groningen en Stadlogistiek/ Go-Fast zou kunnen zorgen voor vaste inkomsten en een stabiele bedrijfsvoering. Daarnaast zou dit kunnen bijdragen bij het aantrekken van nieuwe klanten.

Bijlage I: Links en websites:

Websites:

<https://www.stadlogistiek.nl/>

<https://www.go-fast.nu/>

<https://www.linkedin.com/company/stadlogistiek/>

<https://www.linkedin.com/company/go-fast-fietskoeriers-stadslogistiek/>

Media:

<https://www.groningerondernemerscourant.nl/nieuws/twee-groninger-bedrijven-duurzame-stadsdistributie-stadlogistiek>

Bijlage II: Locatie en Persfoto's



Afbeelding 1: Magazijn Rostockweg



Afbeelding 2: Microhub Rostockweg voor pakketdienst en crossdocking.



Afbeelding 3: Go-Fast Fietskoeriers



Afbeelding 4: Persfoto