

# PLANO ESTRATÉGICO 2017-2022 DO PORTO DE AVEIRO

Grupo 3 - Sumário Executivo do  
Plano Estratégico



Aveiro, Março de 2017

## Agenda

Pág.

<b>A.</b> Contexto e tendências de evolução do sector	3
<b>B.</b> Objectivos e conceito estratégico	9
<b>C.</b> Plano de negócios 2017-2022	22
<b>D.</b> Modelo de implementação	33

This document shall be treated as confidential. It has been compiled for the exclusive, internal use by our client and is not complete without the underlying detail analyses and the oral presentation. It may not be passed on and/or may not be made available to third parties without prior written consent from .

## A. Contexto e tendências de evolução do sector



# A análise do contexto do sector permitiu identificar os desafios a médio/longo prazo do Porto de Aveiro

## Contexto do Porto de Aveiro e tendências de evolução

### 1 Contexto interno do Porto de Aveiro

- Infraestrutura adequada à movimentação de granéis e carga geral e ao desenvolvimento de uma plataforma logística
- Oportunidade para melhorar a qualidade do serviço, gestão do cliente e acessibilidades marítimas



### 2 Análise do *hinterland*

- Regiões Norte e Centro com forte dinamismo de comércio internacional impulsionado pela indústria transformadora
- Oportunidades de crescimento accionáveis no curto/ médio prazo



### 3 Tendências relevantes para o porto

- Alterações na política europeia de transportes potenciam oportunidades a longo prazo
- Papel das autoridades portuárias a evoluir para um maior envolvimento com *stakeholders* chave



### 4 Desafios para o Porto de Aveiro

- Crescimento da carga, tirando partido das infraestruturas e capacidade disponível existente
- Melhoria da qualidade do serviço prestado



# O Porto de Aveiro apresenta um conjunto de pontos fortes e aspectos a melhorar

## Pontos fortes e aspectos a melhorar no Porto de Aveiro



### Principais pontos fortes



#### **Infraestrutura adequada à movimentação de granéis sólidos e líquidos**

- **presença forte** na movimentação de **cereais**
- **alternativa às refinarias** em termos de abastecimento de **combustíveis**



**Espaço disponível** para desenvolver uma **plataforma logística** de referência no Centro-Norte e **capacidade para continuar a crescer** nos terminais existentes



**Acessos terrestres de qualidade e descongestionados**, quer por rodovia quer por ferrovia



### Principais aspectos a melhorar



**Qualidade do serviço** prestado no porto em termos de:

- **eficiência da operação portuária**
- **tempo de resposta** a solicitações
- **elevado número de interlocutores**



**Proactividade** em termos de **acompanhamento dos clientes e desenvolvimento de negócio**



**Acessibilidades marítimas ao porto**, em particular em termos de **fiabilidade no acesso**

# A análise do *hinterland* do Porto de Aveiro revelou uma dinâmica impulsionada pela indústria transformadora

Potencial do *hinterland* do Porto de Aveiro e principais oportunidades



## Potencial do *hinterland*

 **Regiões Norte e Centro como *hinterland*** do Porto de Aveiro, **considerando as restrições** existentes e futuras no **Porto de Leixões**

 ***Hinterland*** do Porto Aveiro **representa 44 M ton de carga**, das quais **39%** são movimentadas por **rodovia**

 Porto de Aveiro **bem posicionado na movimentação de granéis sólidos e líquidos** no *hinterland*, em particular em cereais



## Principais oportunidades

 Foram identificadas **oportunidades concretas** de desenvolvimento **para o Porto de Aveiro**, nos principais sectores:

- **Madeira** – importação de estilha
- **Agroalimentares** – importação de cereais
- **Papel** – exportação de papel *tissue*
- **Petroquímica** – importação de combustíveis
- **Vidro** – importação de carbonato de sódio e de casco de vidro

A madeira e carvão vegetal, mais o ferro e aço, totalizam ~25% do total de carga movimentada na região do *hinterland* do Porto de Aveiro

Detalhe das principais cargas movimentadas no *hinterland* [2015; M ton]

### Principais cargas movimentadas – regiões Norte e Centro

			% Total	CAGR <sub>11-15</sub>
1	 Madeira e carvão vegetal	3,82	13%	-1%
2	 Ferro e aço	3,36	11%	5%
3	 Sal, enxofre, cimento, gesso, cal, pedras	1,95	7%	-1%
4	 Plástico	1,92	7%	7%
5	 Vidro	1,34	5%	4%
6	 Cereais	1,28	4%	2%
7	 Pastas de madeira	1,15	4%	6%
8	 Papel	1,03	4%	-3%
9	 Obras de pedra, gesso, cimento	0,99	3%	-1%
10	 Obras de ferro e aço	0,90	3%	4%

### Comentários



- A madeira e carvão vegetal são a principal carga movimentada – 13% do total – seguida do Ferro e aço que cresce 5%/ano desde 2011
- O plástico e as pastas de madeira são as principais cargas a registar maior crescimento – CAGR<sub>11-15</sub> 7% e 6% respectivamente
- Os principais produtos movimentados, não perecíveis, têm características favoráveis à utilização de transporte marítimo

# Foram analisadas as tendências relevantes para o Porto de Aveiro na vertente de transporte marítimo e das autoridades portuárias

Tendências do sector relevantes para o Porto de Aveiro



## Transporte marítimo

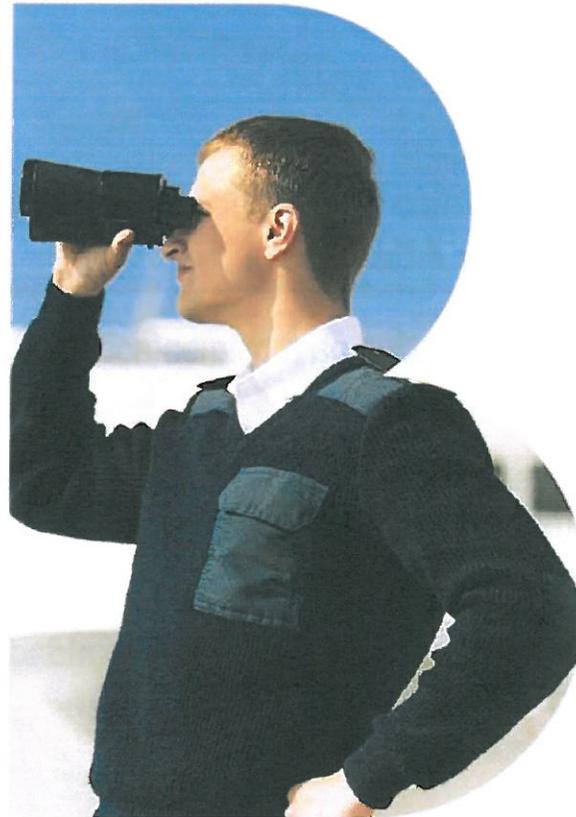
-  **Alterações profundas na procura** devido a estagnação dos mercados europeu e americano
-  Nova dinâmica associada a políticas concretas de **fomento do short sea shipping na Europa** e de restrição ao transporte rodoviário
-  Aumento da **dimensão dos navios e introdução de uma maior diversidade de designs**, com a especialização por tipo de cargas
-  **Preocupação ambiental**, levando à introdução de novos combustíveis e novos modelos de gestão de águas



## Autoridades portuárias

-  Fomento de uma **maior especialização dos portos europeus** em cargas específicas
-  Aumento do **envolvimento da comunidade local** nomeadamente nos **master plans**
-  Investimento na **melhoria contínua das infraestruturas** para manter competitividade
-  Autoridades portuárias com um **papel comercial e de marketing mais proactivo**
-  **Crescimento do investimento estrangeiro** nos porto europeus
-  Utilização de **novas tecnologias** como forma de **aumentar a eficiência e competitividade**

## B. Objectivos e conceito estratégico propostos para o Porto de Aveiro



# A visão para o Porto de Aveiro passa pela maior especialização nas cargas em que é competitivo, alargando o seu *hinterland* natural

## Visão 2025 para o Porto de Aveiro

### Visão 2025



#### Hinterland alargado

71%

...do VAB da indústria transformadora nacional

26%

...das exportações portuguesas

2%

...de crescimento anual entre 2011 e 2015 no comércio internacional

### Porto de Aveiro reconhecido como uma plataforma logística competitiva no Corredor Atlântico...

- ... **competitivo** na movimentação de **granéis sólidos, líquidos e carga geral**
- ... **especializado** em **agro-alimentares** e **petroquímica**, assumindo-se como uma referência a nível nacional
- ...um **pólo de referência** para **unidades logísticas e industriais** com vocação importadora / exportadora
- ... com capacidade para **captar carga adicional** na Região **Centro**
- ... a **disputar carga a norte**, explorando actuais constrangimentos o Porto de Leixões

# A estratégia proposta pretende assegurar o reconhecimento do porto como uma plataforma logística competitiva e de elevada qualidade

## Evolução proposta para o Porto de Aveiro

### Modelo actual – "Porto alternativo"

- > **Porto de movimentação** de granéis sólidos, líquidos e carga geral
- > **Alternativa** para a movimentação de **agro-alimentares e petroquímicos**
- > Enfoque na movimentação de **carga irregular e afretamentos**
- > **Dependência** das unidades logísticas estabelecidas a norte
- > **Organização** enfocada na **gestão da infraestrutura e operação**

**Porto de Aveiro alternativo para movimentação de carga tradicional**

### Modelo proposto – "Porto parceiro para crescimento"

- > **Porto competitivo na movimentação** de granéis sólidos, líquidos e carga geral
- > **Referência nacional** na movimentação de bens **agro-alimentares e petroquímicos**
- > Alternativa para o **desenvolvimento de linhas regulares**
- > **Pólo de referência** para unidades logísticas e industriais com vocação importadora / exportadora
- > **Organização ágil e enfocada na qualidade do serviço prestado**

**Porto de Aveiro reconhecido como plataforma logística competitiva**

# O plano introduz uma nova ambição no porto, avaliada em termos de carga, carregadores, sustentabilidade financeira e qualidade de serviço

## Objectivos estratégicos 2022

<p><b>Objectivos estratégicos para 2022</b></p> 	<p><b>Crescimento do negócio</b>                  – <i>Afirmar-se entre os principais portos nacionais</i></p>	<p><b>1. Carga &gt; 6 M ton</b>                  (CAGR 6%)</p>	<p>&gt; Evolução de negócio considerando crescimento natural e as oportunidades identificadas</p>
	<p><b>Desenvolvimento de novos negócios</b></p>	<p><b>2. Peso dos novos negócios &gt; 10%</b></p>	<p>&gt; Desenvolvimento da ZALI e de linhas regulares assegurando o seu contributo para 10% da carga gerada</p>
	<p><b>Reconhecimento de qualidade de serviço</b></p>	<p><b>3. Qualidade de serviço &gt; 4 (Bom)<sup>1)</sup></b></p>	<p>&gt; Reconhecimento da qualidade do serviço do porto pelos clientes - avaliado através de um inquérito anual de satisfação</p>
	<p><b>Sustentabilidade financeira</b></p>	<p><b>4. EBITDA ajustado<sup>2)</sup> &gt; 5,5 M€</b></p>	<p>&gt; Manutenção da sustentabilidade financeira da APA, permitindo ao porto continuar a investir no futuro na melhoria de competitividade da sua infraestrutura</p>

1) A avaliar anualmente através de um inquérito a clientes – classificação de 1 (mau) a 5 (excelente)

2) EBITDA excluindo receitas de bens a reverter e imputação de subsídios para o investimento

# Foram definidas 8 linhas de desenvolvimento estratégico que concorrem para a concretização dos objectivos

## Linhas de desenvolvimento estratégico

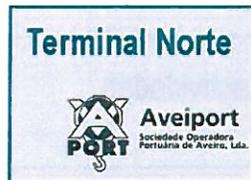
<p>Negócio</p> 	<p><b>1</b> <b>Reforço da movimentação de agroalimentares</b> – utilização da nova capacidade de armazenagem para crescer nos actuais carregadores e atrair produtos de consumo humano</p>
	<p><b>2</b> <b>Crescimento da movimentação de combustíveis e gás</b> – desenvolvimento de parcerias apoiando o seu crescimento e atraindo novos carregadores</p>
	<p><b>3</b> <b>Atracção de linhas regulares para o porto</b> – extensão de parcerias existentes para a exportação de novos produtos (p.e. papel <i>tissue</i>) e novas linhas regulares</p>
	<p><b>4</b> <b>Desenvolvimento da plataforma logística do Porto de Aveiro (ZALI)</b> – atracção de actividades logísticas e industriais para o espaço disponível na ZALI</p>
	<p><b>5</b> <b>A longo prazo, captação de linhas Ro-Ro de <i>short sea</i></b> – acompanhamento dos armadores com linhas de <i>short sea</i> no norte da Europa</p>
<p>Alavancas de suporte</p> 	<p><b>6</b> <b>Investimento nas acessibilidades marítimas, terraplenos e ZALI</b> – melhoria da segurança das acessibilidades marítimas e aumento do espaço para armazenagem (coberto e descoberto)</p>
	<p><b>7</b> <b>Reforço do modelo de desenvolvimento de negócio e processos chave</b> – acompanhamento dos clientes assegurando um interlocutor único, fomento da coordenação entre áreas operacionais e reforço dos controlos internos da APA</p>
	<p><b>8</b> <b>Reforço da estrutura organizacional e competências da APA</b> – reforço organizacional das áreas críticas à implementação do Plano Estratégico</p>

Linha de desenvolvimento a longo prazo

# O Porto de Aveiro tem condições para se especializar na movimentação de cargas agroalimentares

## 1. Movimentação de agroalimentares

### Reforço recente das infraestruturas...



» **Armazéns construídos recentemente dispõem de várias naves** – permitem a segregação completa de produtos, nomeadamente os de consumo humano

○ Infraestruturas de armazenagem com características adequadas a agroalimentares

... permite a especialização do porto em cargas agroalimentares

### Forte especialização na movimentação de cereais

- > Aumentar a carga movimentada por carregadores actuais do porto
- > Voltar a atrair carregadores que no passado utilizaram o porto
- > Angariar novos carregadores

### Desenvolvimento de outras cargas de consumo humano

- > Desenvolver o mercado de agroalimentares de consumo humano
  - Porto certificado para a movimentação de cargas granéis de consumo humano

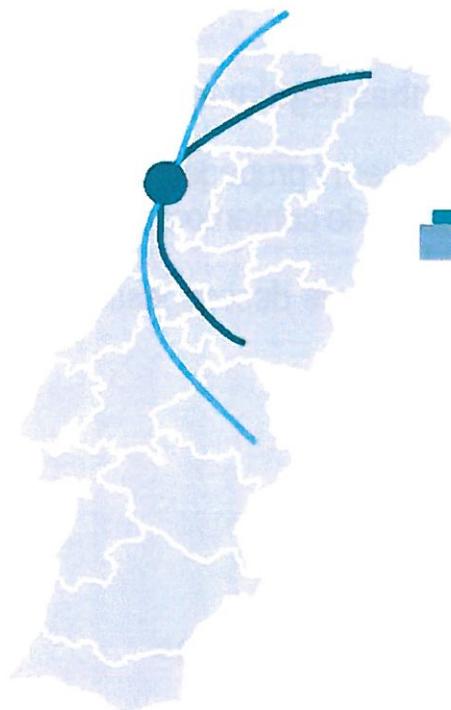
### Contributo esperado

- > Porto de Aveiro como referência nacional na movimentação de cereais
- > Contributo de 17% para o crescimento da carga

# O Porto de Aveiro é competitivo para servir o centro-norte do País em combustíveis e gás

## 2. Combustíveis e gás

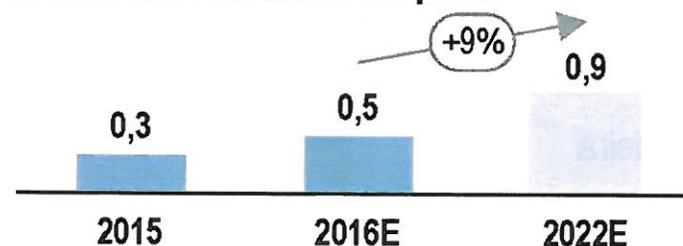
**O Porto de Aveiro é competitivo na importação de combustíveis para o norte-centro...**



A importação de combustíveis através do **Porto de Aveiro é uma alternativa competitiva** para o **centro-norte do país**

**...o que deverá permitir crescimentos significativos no mercado nos próximos anos**

**Evolução do volume movimentado no porto [2015-2020]**



- > O Porto de Aveiro concorre directamente com as refinarias nacionais, tendo vindo a permitir **crescimentos significativos no mercado**
- > Investimentos adicionais em armazenagem para gasolina e gás no porto, **deverão permitir continuar a crescer de forma sustentada**

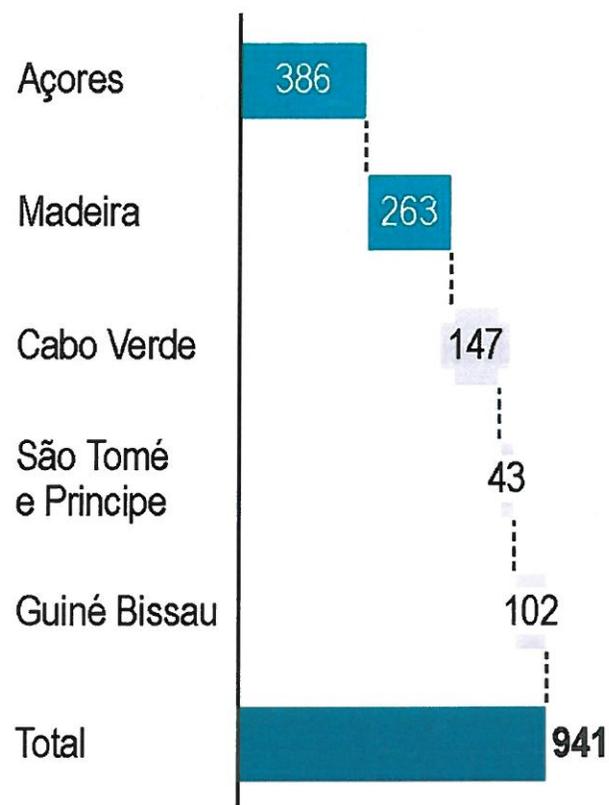
### **Contributo esperado**

- > **Reforçar o papel do Porto de Aveiro como alternativa de supply às refinarias nacionais**
- > **Contributo de 13% para o crescimento da carga**

# O Porto de Aveiro pode desenvolver um papel importante em linhas regulares de nicho

## 3. Linhas regulares para o porto

**Volume de carga movimentada em Leixões em linhas regulares de nicho [2016; K ton]**



### Oportunidade

**Porto de Aveiro tem condições para desenvolver linhas regulares associadas a nichos**

**Serviço de elevada qualidade a linhas regulares de nicho**

- Espaço disponível para armazenagem / grupagem de carga e terraplenos para o estacionamento de contentores
- Acessibilidades marítimas e terrestres descongestionadas
- Custos de estiva competitivos

### Contributo esperado

**> Posicionar o Porto de Aveiro como alternativa no desenvolvimento de linhas regulares de nicho**

# A infraestruturização da ZALI permitirá ao porto estabelecer-se enquanto Plataforma Logística portuária nas regiões Centro e Norte

## 4. Plataforma logística do Porto de Aveiro na ZALI

### Área disponível para o desenvolvimento de uma plataforma logística



- O Porto de Aveiro dispõe de **80 ha de área para o desenvolvimento de uma Plataforma Logística**
  - **Portos do norte do país com pouca área** disponível para desenvolver plataformas logísticas no porto
  - **Existe procura** da parte de *players* industriais
- Plataforma logística com um **papel importante** na **angariação de linhas regulares**, que necessitam de armazéns de grupagem / consolidação

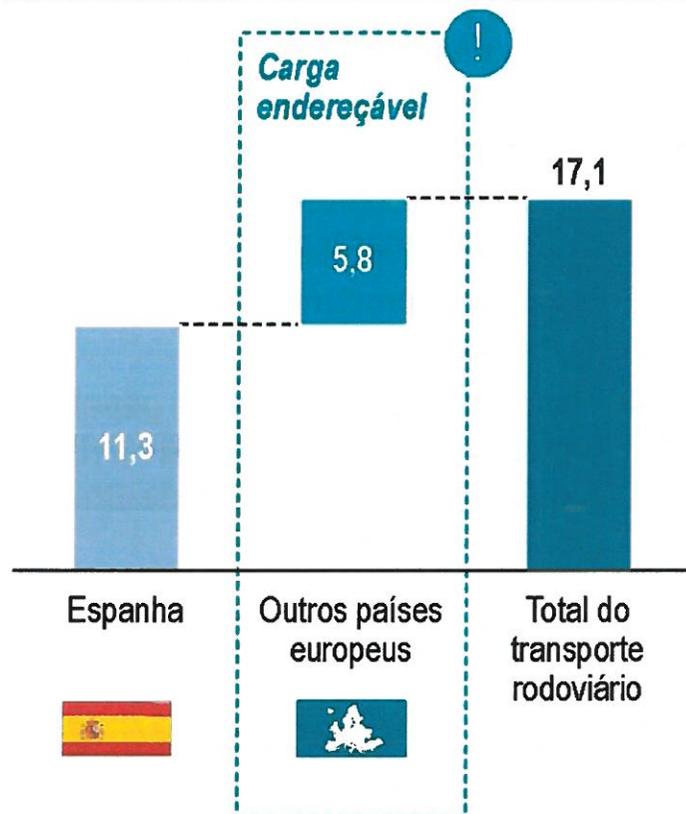
### Contributo esperado

- > **Estabelecer o porto como a Plataforma Logística de referência da região Centro / Norte**

# A longo prazo o Porto de Aveiro poderá posicionar-se nas linhas de *short sea* do norte da Europa

## 5. Linhas Ro-Ro de *short sea*

**Carga gerada no *hinterland* de Aveiro transportada por rodovia – estimada [2015; M ton]**



**Porto de Aveiro bem posicionado para tirar partido de eventual crescimento do SSS**

- Vocação do Porto de Aveiro** para o *short sea shipping* e, em particular, para os mercados do centro e norte da Europa
- Eventual **crescimento do *short sea shipping*** a resultar de uma **substituição de transporte rodoviário – Ro-Ro como alternativa** mais competitiva nesse segmento
- Existência de **várias rotas de Ro-Ro com destino ao norte da Europa** a iniciar-se em portos do norte de Espanha – **Aveiro com oportunidade de se posicionar como extensão natural** das mesmas

### Contributo esperado

- > **Fomentar o crescimento da carga no Porto de Aveiro a médio longo prazo**

# A implementação do plano deverá requerer investimentos na melhoria da segurança da navegação e na operacionalidade do porto

Investimentos a avaliar

*Preliminar – a validar  
 com estudos técnicos*

Investimento estimado –  
 preliminar

## Descrição



- > Propõe-se o desenvolvimento de **análises técnicas do impacto de 2 investimentos** na melhoria da **segurança da navegação** no porto
  - **Melhorar a entrada da darsena do Sector Norte e modificar a configuração dos diques existentes**
  - **Construção de diques submersos a montante dos canais de navegação<sup>1)</sup>**

~2 M€

~10 M€



- > **Terraplanar a área de expansão** do Terminal Ro-Ro / Contentores
- > Desenvolver a **infraestrutura para contentores frigoríficos** nos terraços do terminal Ro-Ro / Contentores – para atender às necessidades das linhas regulares

~1 M€

~1,5 - 2 M€

Investimento a ponderar

Investimentos necessários para o crescimento

1) Ou, em alternativa, reparar as motas na Ria (de acordo com projecto específico)

# Os processos chave da APA deverão ser reforçados para suportar a implementação do Plano Estratégico

## 7. Reforço dos processos de negócio

### Gestão dos clientes



- > Introdução de um **modelo de desenvolvimento de negócio e acompanhamento dos clientes**

### Melhoria da qualidade do serviço



- > Alargamento do **âmbito do controlo de gestão** ao **desenvolvimento de negócio e qualidade do serviço** prestado
- > Maior **coordenação** entre **áreas operacionais** e entre a **APA e as empresas de estiva**
- > Desenvolvimento de uma **estratégia específica de Sistemas de Informação** para a APA

### Colaboradores motivados



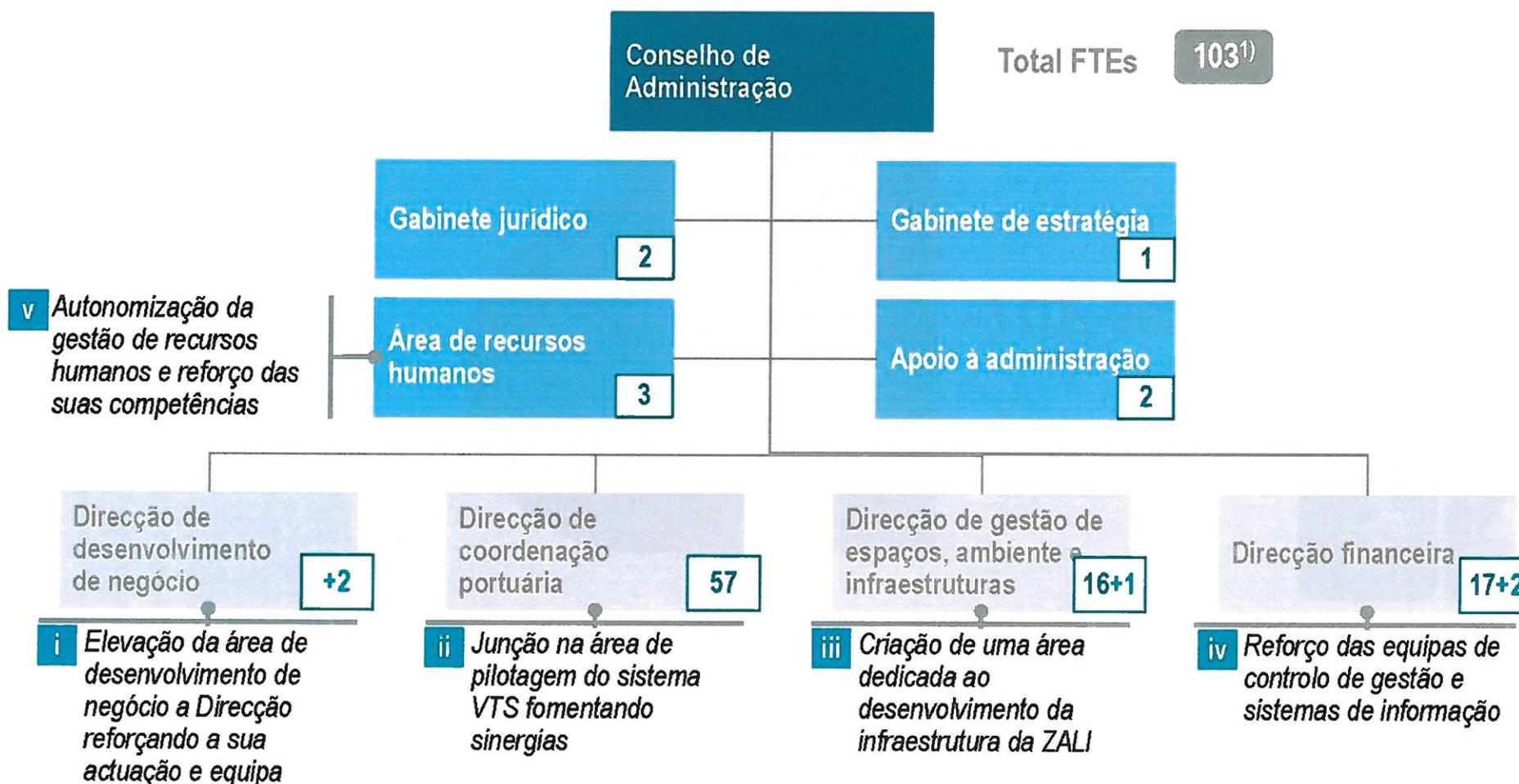
- > **Fomento da partilha** com os colaboradores da APA
  - **"Vitórias"** da APA e do Porto
  - Resultados e **decisões chave** para o desenvolvimento do porto
- > **Envolvimento da equipa de gestão** em processos de reflexão e decisões estratégicas para o porto



**Fomento da performance do Porto de Aveiro, com uma maior orientação para os clientes**

De forma a assegurar uma implementação bem sucedida do Plano Estratégico propõe-se igualmente o reforço da actual organização

8. Macro estrutura organizacional



1) Inclui 2 FTEs em licença sem vencimento

Fonte: Roland Berger

## C. Plano de negócios 2017-2022



# A projecção de carga e o plano de negócios quantificam o impacte do Plano Estratégico



1

## Projecção de carga



- Projecção foi realizada por tipo de carga através de modelo de regressão e por análise de oportunidades concretas identificadas na análise do *hinterland* e entrevistas a *stakeholders* chave do porto



2

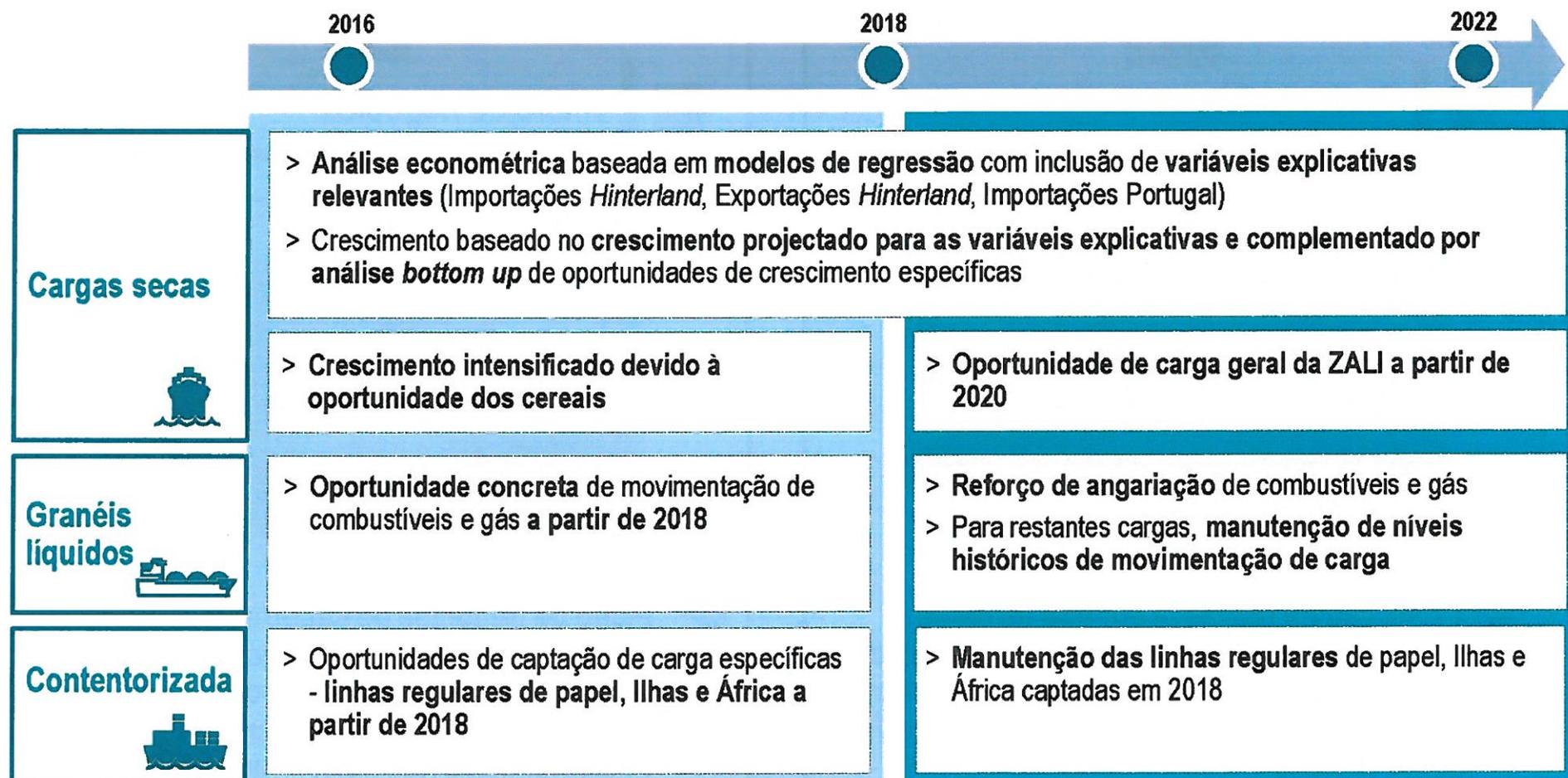
## Plano de negócios



- Plano de Negócios de suporte ao Plano Estratégico, baseado na projecção de carga permitindo estimar **receitas** - por tarifa, tipo de carga e terminal - bem como **custos operacionais, e free cash flow**

# A projecção de carga baseou-se na análise do *hinterland*, entrevistas a carregadores, e num modelo de regressão para as cargas secas

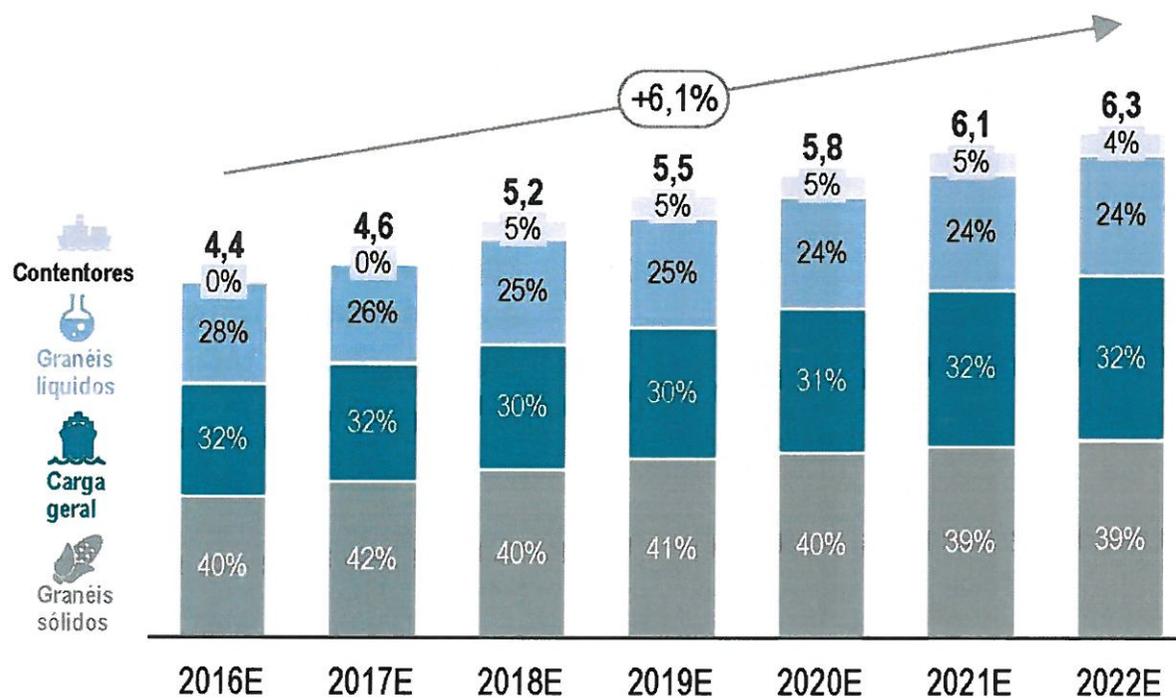
## Metodologia de projecção de carga



# Todos os tipos de carga irão crescer no período em análise com destaque para granéis sólidos e carga geral – 6%/ ano

Projeção de carga total por tipo de carga [2016-2022; M ton]

## Projeção de carga total



## Comentários



- > O Porto irá **continuar especializado em carga geral e granéis** – 96% da carga total em 2022
- > **Oportunidades específicas de carga contentorizada** – papel, ilhas e África – irão **permitir desenvolver este tipo de carga** no porto

119%

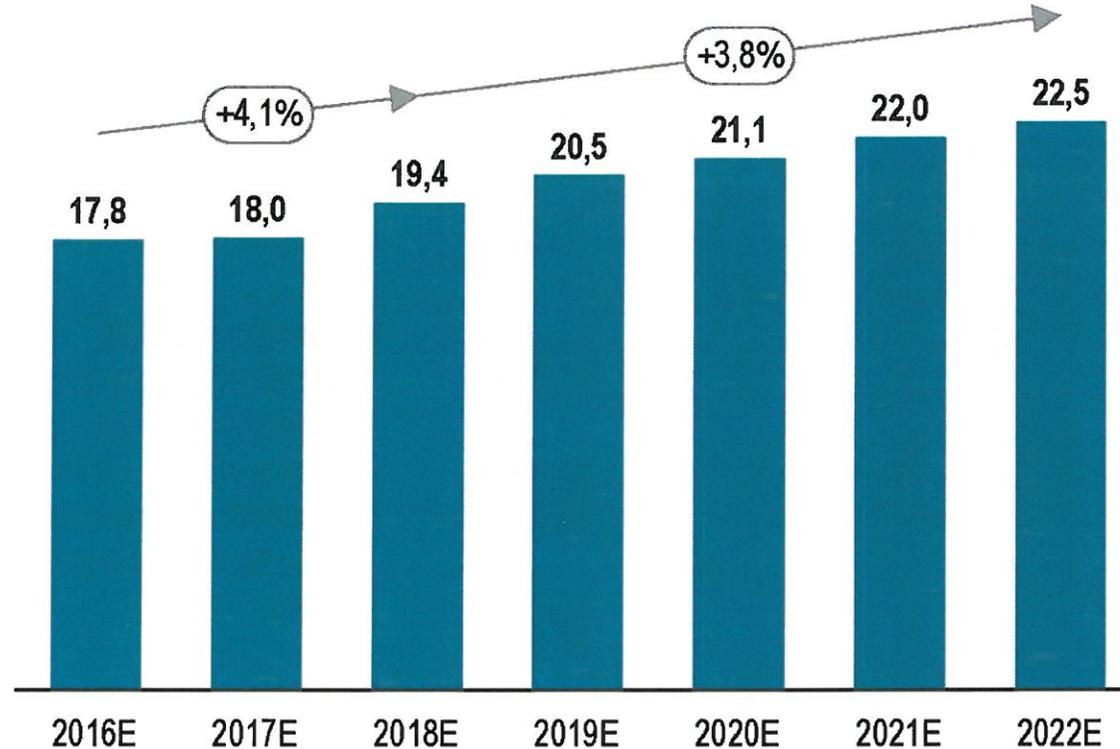
3%

6%

6%

# O Plano de Negócios prevê uma evolução positiva do negócio da APA com uma receita de ~23 M€ em 2022

Receita [2016-2022E; M€]

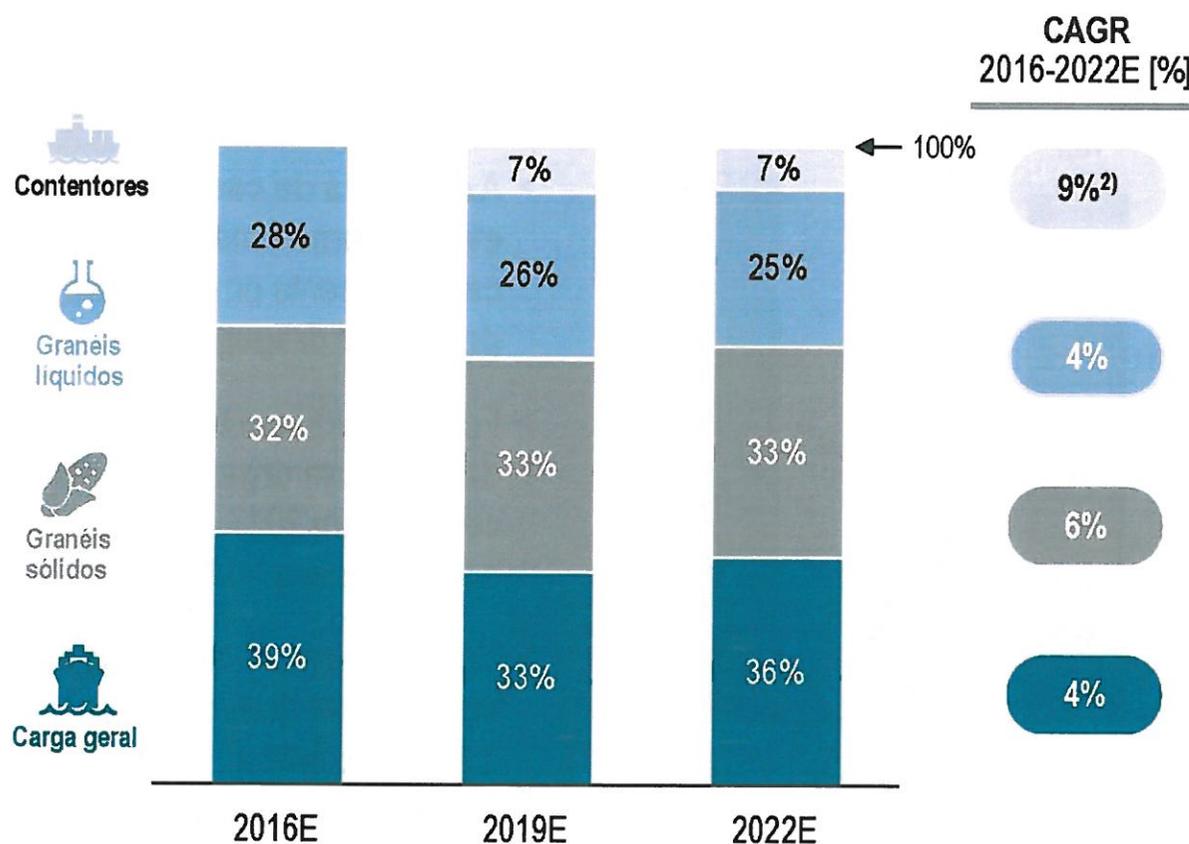


## Comentários

- > Previsão de **evolução positiva das receitas com CAGR 4%** para período em análise
- > O crescimento será **mais acentuado nos primeiros anos**, acompanhando o **aumento de carga captada (CAGR<sub>16-18</sub> 4%)**

# A carga geral e granéis sólidos vão continuar os principais tipos e carga para a receita do porto em 2022

Receita por tipo de carga<sup>1)</sup> [2016-2022E; %]



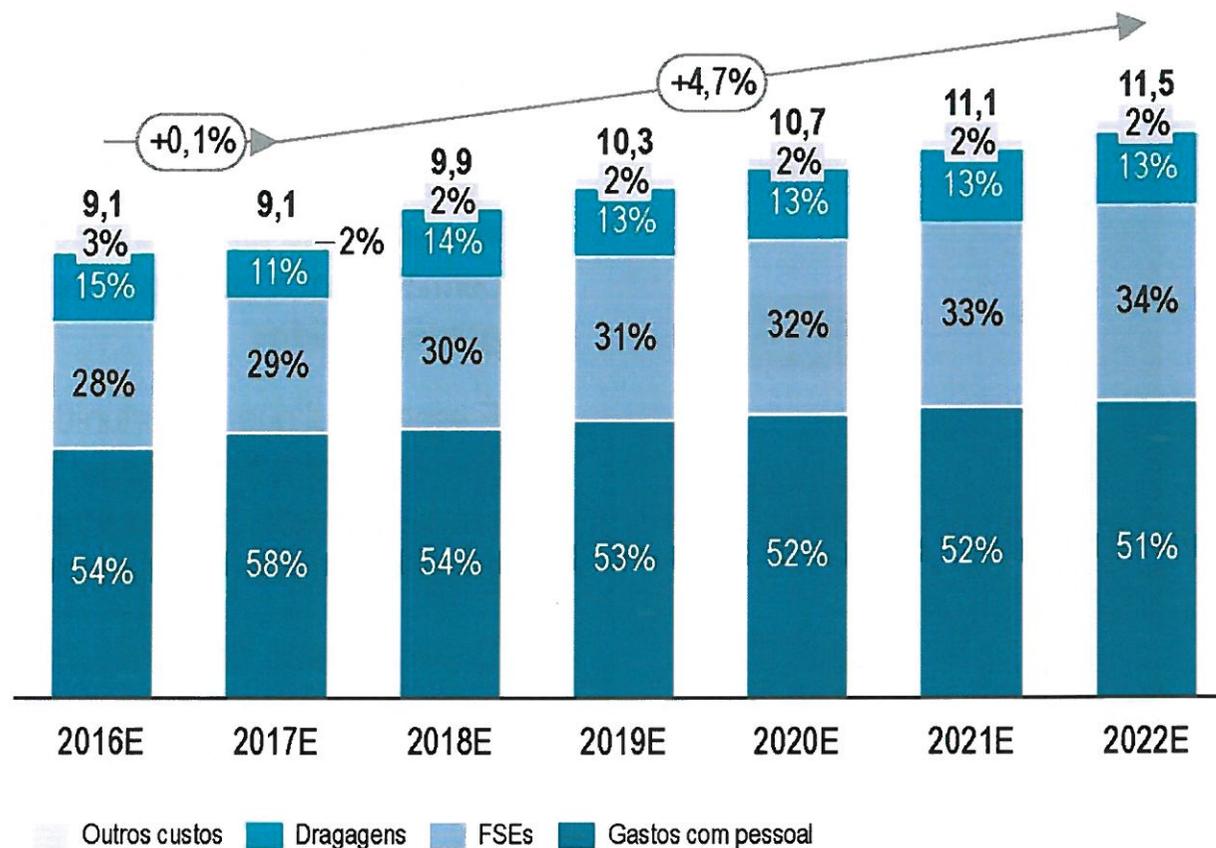
## Comentários

- > Até 2022, as cargas com maior relevância no total das receitas permanecem a carga geral e granéis sólidos
- > É espectável que a oportunidade de movimentação de carga contentorizada, não tenha um peso significativo no total – 7%
- > O crescimento da receita em granéis líquidos é proporcionado pelo aumento de movimentação de carga esperado da Prio

1) Não inclui rendimentos não divisíveis por tipo de carga; não inclui Terminal Sul 2) CAGR<sub>2018-2022</sub>

# A estrutura de custos da APA deverá aumentar com a evolução positiva de carga

Estrutura de custos operacionais [2016-2022E; M€]



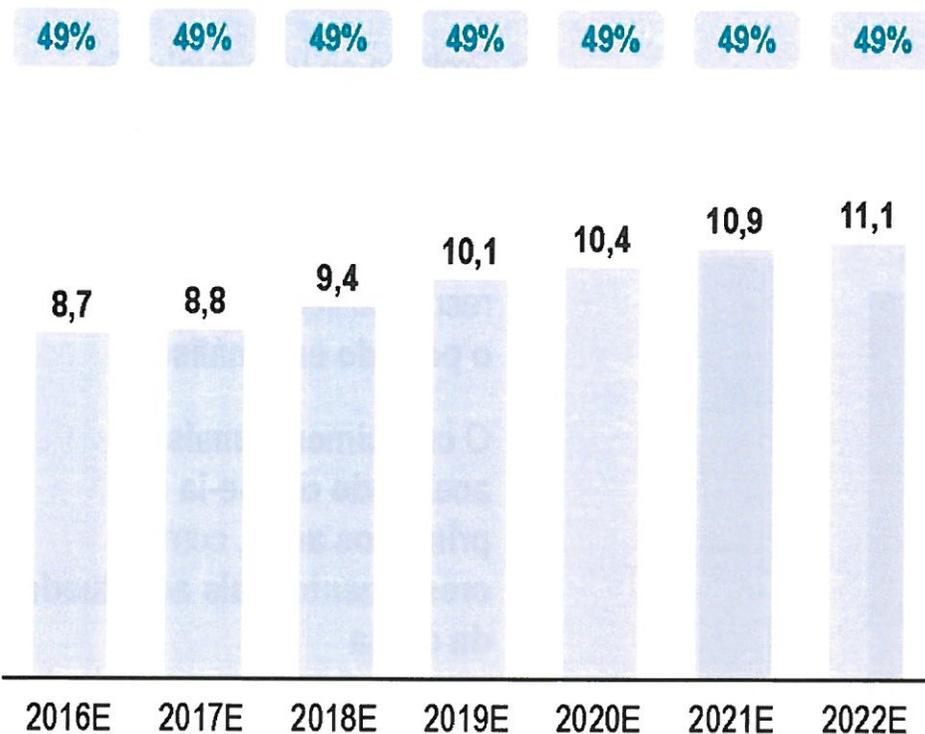
## Comentários

- > A estrutura de custos deverá evoluir com aumento de carga, assente em aumento de FSEs e dragagens
- > Foi assumido um alargamento da estrutura organizacional a começar em 2017 – 4 FTEs adicionais em 2022
- > Considera-se um aumento de custos com dragagens de 1 M€ / ano actual, para 1,4 M€ / ano a partir de 2018

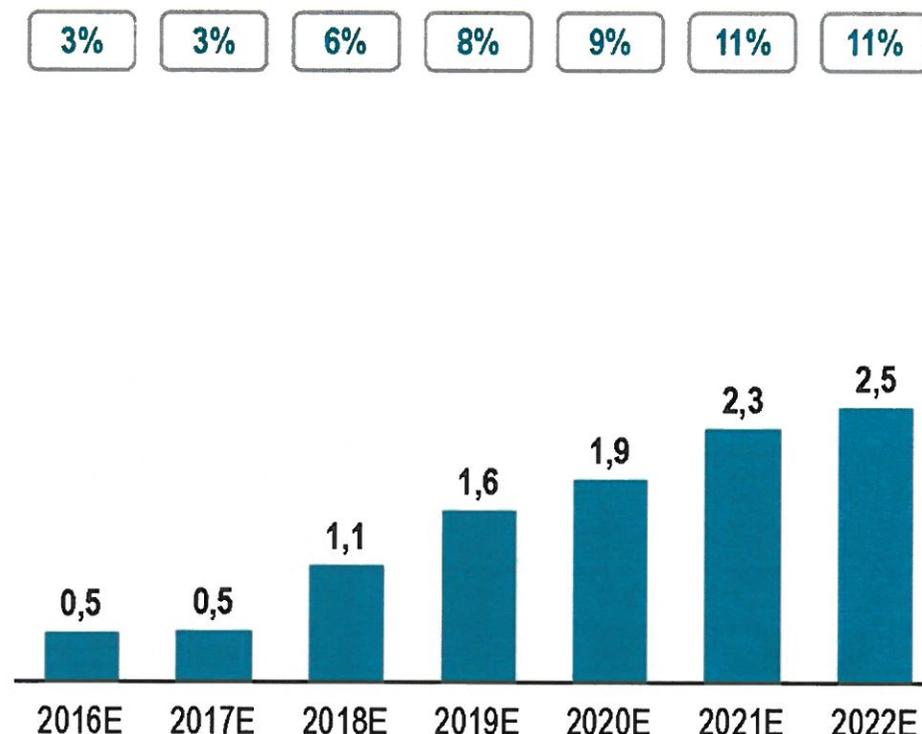
Projecta-se o EBITDA da APA a atingir 11 M€ em 2022, com margem EBIT estabilizada em aproximadamente 11%

EBITDA e EBIT [2016-2022E; M€]

### EBITDA e margem EBITDA



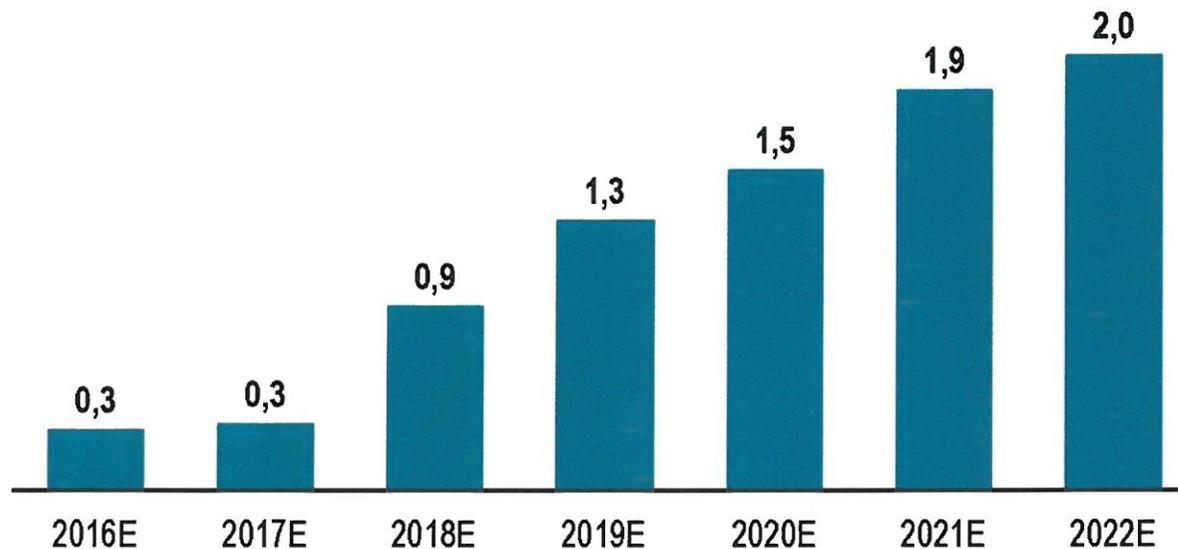
### EBIT e margem EBIT



# A nível de resultado líquido, projectou-se 2,0 M€ em 2022 para a APA

Resultado Líquido [2016-2022E; M€]

## Evolução do Resultado Líquido



## Comentários

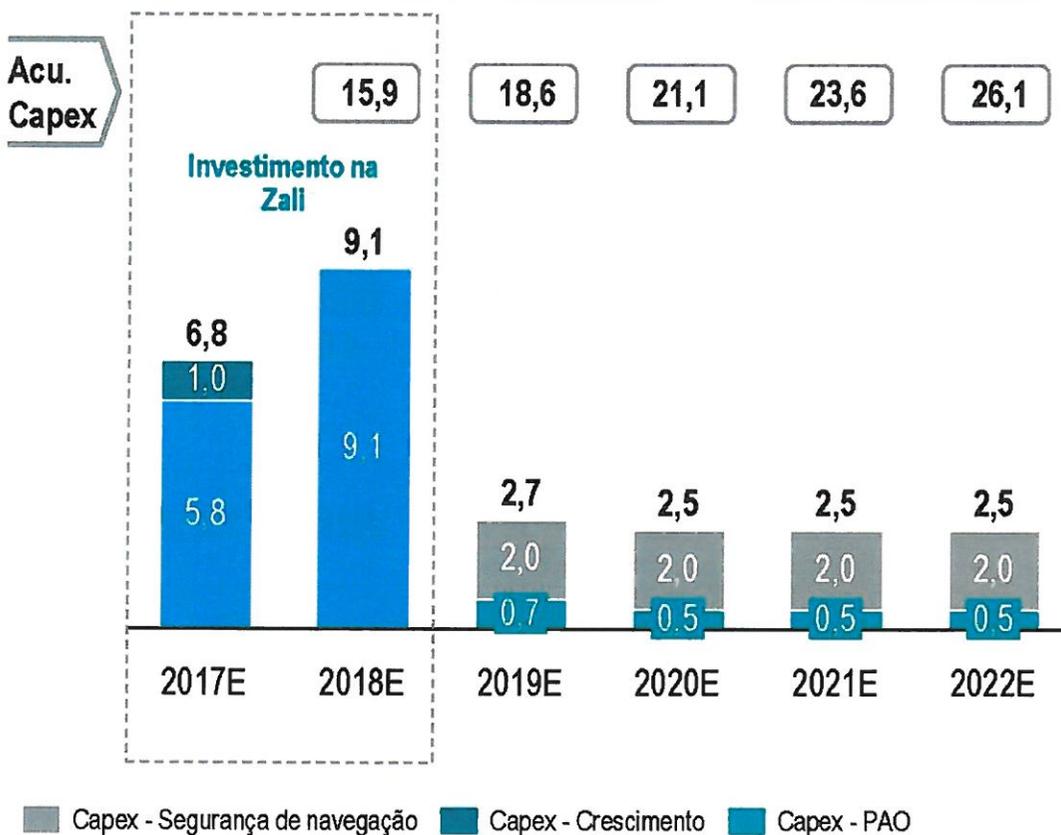


- > Projecta-se uma **evolução positiva do resultado líquido** atingindo **2,0 M€ em 2022**
- > Previsão de **CAGR** para resultado líquido de **38%** para o período em análise
- > O **crescimento mais acelerado dar-se-ia nos primeiros anos**, com **crescimento mais acentuado da carga**

Foi projectado um Capex acumulado acima de 26 M€ até 2022, assumindo investimento na melhoria do acesso à barra

Evolução prevista do Capex

### Capex [2017-2022E; M€]



### Capex acumulado

Investimento previsto no Plano de Actividade e Orçamento (PAO)

- > Infraestruturação da ZALI (~10,2 M€)
- > Melhoria da segurança no TGL (2,2 M€)
- > Infraestruturação e terraplanagem (~1 M€)
- > Capex de manutenção (~3,6 M€)

Investimento necessário ao crescimento Ro-Ro

- > Infraestruturação do terminal Ro-Ro para contentores de frio (~1 M€)

Investimento de aumento da segurança de navegação na barra<sup>1)</sup>

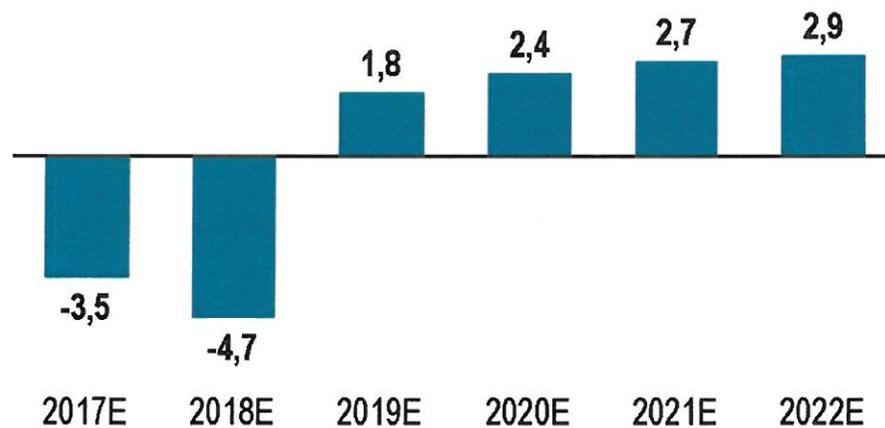
- > Melhoria no acesso à barra
  - Retirar diques na entrada do sector norte (2 M€)
  - Repor as motas na ria (3/5 do investimento total previsto: 6 M€)

1) A confirmar com a realização de estudo técnico  
Fonte: APA; Roland Berger

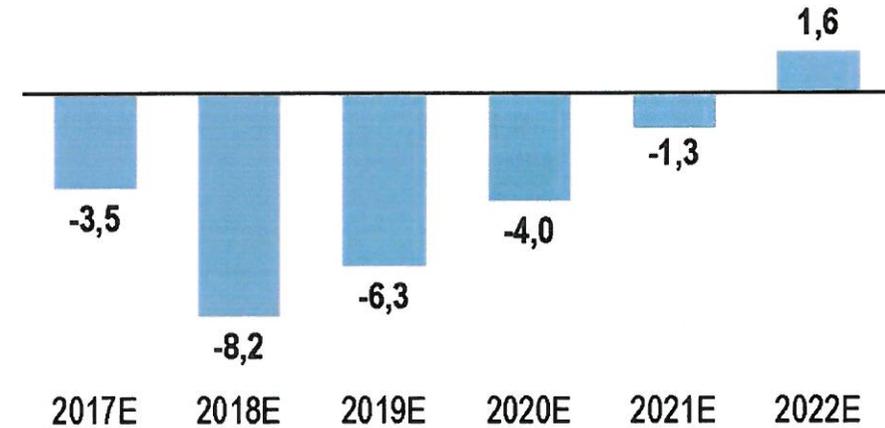
A APA apresenta um FCF positivo a partir de 2019, atingindo ~3 M€ em 2022 – fruto do crescimento de carga e investimentos na ZALI

Free Cash Flow [2017-2022E; M€]

Free Cash Flow



Free Cash Flow acumulado



- > Em 2017 e 2018 estima-se FCF negativo devido ao investimento no projecto ZALI e na melhoria da segurança no TGL
- > O crescimento de carga projectado no horizonte 2022, impulsionado pelo investimento na ZALI, permite recuperar FCF chegando a ~3 M€ em 2022
- > Sem investimento na melhoria das acessibilidades à barra de 8 M€, o Free Cash Flow em 2022 passa a 5 M€ (acumulado de 9,6 M€)

## D. Modelo de implementação



# O modelo baseia-se na operacionalização de uma estrutura formal de acompanhamento e de planos detalhados de implementação

## Pilares do Modelo de Implementação

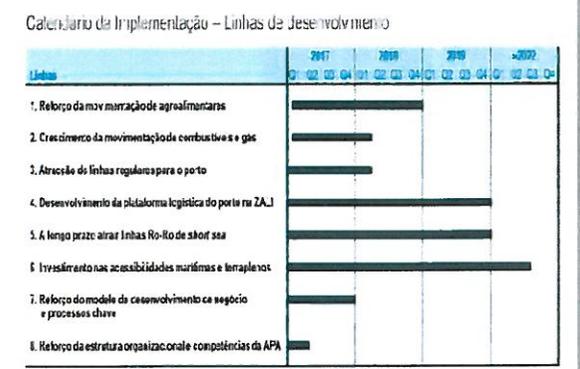
### I Estrutura formal de acompanhamento e gestão da implementação (mobilização e alinhamento)

- > Atribuição de **responsabilidades** ao CA (Sponsor), Gabinete de Estratégia e Direcções/Gabinetes da APA
- > **Equipas de implementação** alocadas a cada iniciativa e responsabilizadas
- > Modelo de **dinamização e controlo da implementação** aos vários níveis na organização



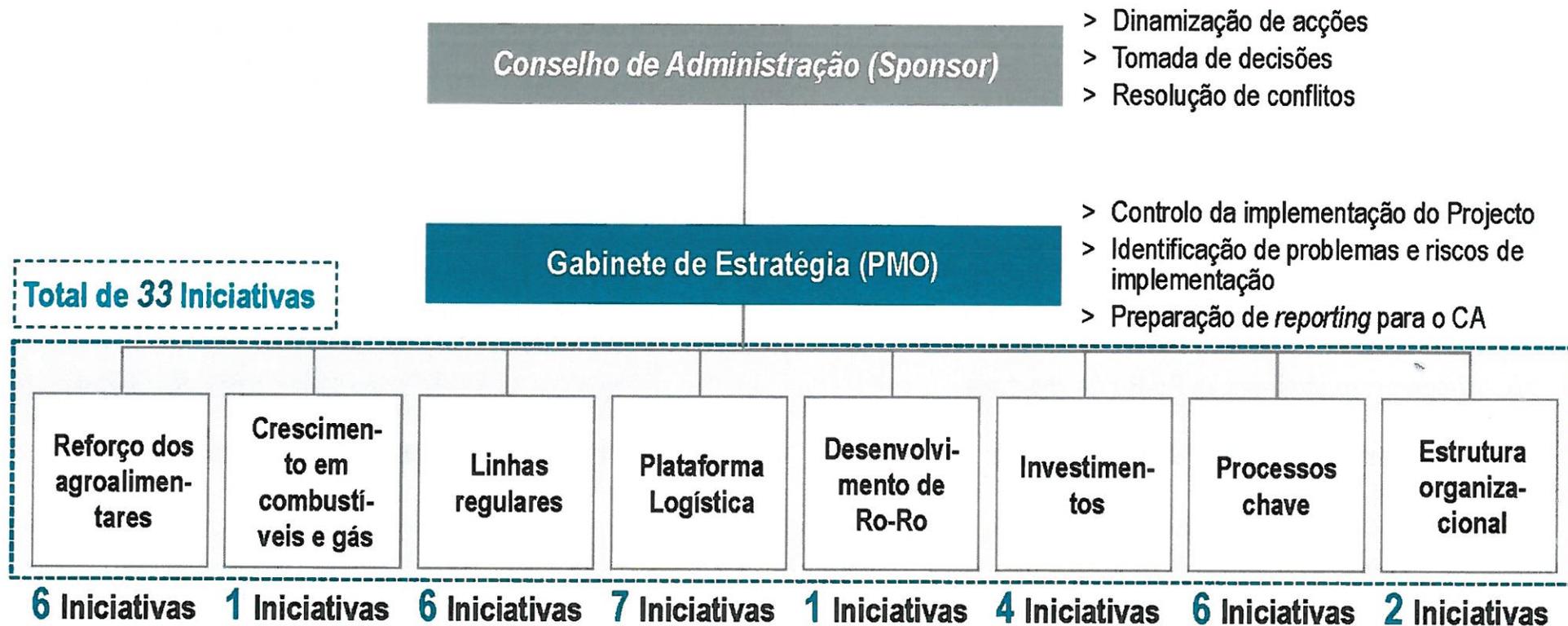
### II Master Plan detalhado da implementação (detalhe e responsabilização)

- > **Iniciativas** definidas para cada linha de desenvolvimento do Plano Estratégico
- > **Planos de acção** definidos para cada iniciativa (dentro das linhas de desenvolvimento)
- > **Packs de planos de acção** a serem entregues às Equipas de implementação



# A formalização de uma estrutura responsável pela implementação, com a liderança do CA, assegura a disciplina no processo

## Estrutura formal do Modelo de Implementação



**Equipas de implementação (com Líderes formalmente designados) alocadas a cada uma das 33 iniciativas do Roadmap**

# As linhas de desenvolvimento têm calendarização definida entre 2017 e 2022

## Calendário da Implementação – Linhas de desenvolvimento

