



D.T1.3.2

Content Creation Guidelines

Navodila za vnos vsebin

Leitlinien zur Inhaltserzeugung

*Oliver August Tazl, Josip Bozic, Franz Wotawa, Iulia-Dana Nica, Gregor Grasselli,
Matjaž Gams, Jernej Zupančič, Katarina Čoklc, Marija Lah*

June / Junij / Juni
2018



Contents / Vsebina / Inhaltsverzeichnis

1	Introduction / Uvod / Einleitung	3
2	Content Items / Vnosi / Inhaltselemente	5
2.1	Wording / Tekstovni opis / Formulierungen	5
2.2	Images and Multimedia Content / Slike in multimedidske vsebine / Bilder und multimediale Inhalte	6
2.3	Language / Jezik / Sprache	6
3	Interface / Uporabniški vmesnik / Schnittstellen	7
3.1	Programming Interface (API) / Aplikacijski programski dostop (API) / Programmierschnittstelle	7
3.1.1	Available Calls / Razpoložljivi klici / Verfügbare Aufrufe	8
3.2	Graphical User Interface (GUI) / Grafični uporabniški vmesnik / Grafische Benutzeroberfläche	18
3.2.1	Location / Lokacije / Ort	18
3.2.2	Point of interest / Točka interesa Pol / Sehenswürdigkeiten	20
4	Crossborder Aspects / Čezmejni vidik / Grenzübergreifende Aspekte	25
5	Conclusion / Zaključek / Zusammenfassung	27

1 Introduction / Uvod / Einleitung

The purpose of this deliverable is to provide the foundation of content creation within the AS-IT-IC platform. This will help the AS-IT-IC project partners and an interested audience to create content items for the platform in a qualitative and appealing way. The quality of the items is crucial for the success of the platform, because these are the base for the platform's applications. Due to the fact that the platform should enable a collaborative, Wikipedia-like approach in content creation, the guidelines have to be easy to apply.

The core items in the platform are:

1. Sights
2. Tourism companies (e.g. hotels, restaurants,...)
3. Natural Heritage (e.g. rivers, mountains,...)
4. Events
5. Cultural heritage

These items are created to provide the information to the tourists and potential customers. They are stored within the Content Subsystem, which provides the interface to the database. In a database the content is stored in a structured way to provide it to the other subsystems included in the platform. It enables the use of the content by the other intelligent services such as virtual assistant or tour planning service. The content subsystem also provides the programmatic access to the data via REST API.

The first version, submitted June 2018, will provide the foundation, upon which changes will be made if necessary as the content subsystem is evolving. All the changes will be inserted into the existing version of the document. This will enable us to track the evolution of the content creation subsystem and provide an up-to date version of the content creation guidelines at any time.

Cilj tega dokumenta je zagotoviti osnove za kreiranje novih vsebin - opisov znamenitosti v sklopu platforme AS-IT-IC. To bo projektnim partnerjem in zainteresiranim deležnikom pomagalo pri pripravi kvalitetnih in zanimivih vsebin. Kakovost vnosov je ključnega pomena za uspeh platforme, saj sestavlja izvore podatke iz katerih bodo informacije črpale vse druge aplikacije in storitve. Navodila morajo biti enostavna in razumljiva saj je cilj platforme enostavna uporaba, podobno kot npr. uporaba Wikipedije.

Glavni vnesi v platformo so naslednjih tipov:

1. znamenitost,
2. turistično podjetje (npr. hotel, restavracija),
3. naravna dediščina (npr. reke, gore),
4. dogodek,
5. kulturna dediščina.

Cilj vnosa je zagotavljanje potrebnih informacij o neki znamenitosti oz. točki interesa turistom in potencialnim strankam. Vnosi so shranjeni v Podsystemu za vsebino (ang. "Content Subsystem"), ki omogoča dostop do podatkovne baze. Vnosi, shranjeni v bazi, so strukturirani in tako na voljo ostalim storitvam (npr. virtualni asistent in storitev za načrtovanje poti) v strojno berljivi obliki. Podsystem za vsebino omogoča tudi programski dostop do podatkov preko REST API specifikacije.

Prva verzija, oddana junija 2018, zagotavlja osnovni dokument, ki se bo po potrebi spreminja. Vse spremembe bodo tekom projekta dodane v dokument, kar bo zagotavljalo, da bo besedilo vedno v skladu z najnovejšo verzijo programske kode.

Der Zweck dieser Arbeit ist es, die Grundlage für die Erstellung von Inhalten innerhalb der AS-IT-IC-Plattform zu schaffen. Dies hilft den AS-IT-IC-Projektpartnern und einem interessierten Publikum, Inhalte für die Plattform qualitativ und ansprechend zu erstellen. Die Qualität der Artikel ist entscheidend für den Erfolg der Plattform, da diese die Grundlage für die Anwendungen der Plattform bilden. Aufgrund der Tatsache, dass die Plattform einen kollaborativen Wikipedia-ähnlichen Ansatz bei der Erstellung von Inhalten ermöglichen sollte, müssen die Richtlinien leicht anwendbar sein.

Die Kernelemente der Plattform sind:

1. Sehenswürdigkeiten
2. Tourismusunternehmen (z. B. Hotels, Restaurants, ...)
3. Naturerbe (z. B. Flüsse, Berge, ...)
4. Ereignisse
5. Kulturelles Erbe

Diese Elemente werden erstellt, um den Touristen und potenziellen Kunden die Informationen bereitzustellen. Sie werden im Content-Subsystem gespeichert, das die Schnittstelle zur Datenbank bereitstellt. In einer Datenbank wird der Inhalt in einer strukturierten Weise gespeichert, um ihn den anderen Subsystemen bereitzustellen, die in der Plattform enthalten sind. Es ermöglicht die Nutzung der Inhalte durch andere intelligente Dienste wie den virtuellen Assistenten oder den Tourenplanungsservice. Das Inhaltssubsystem bietet auch den programmatischen Zugriff auf die Daten über die REST-API.

Die erste Version, die im Juni 2018 eingereicht wurde, bildet die Grundlage, an der Änderungen vorgenommen werden, wenn sich das Contentsubsystem weiterentwickelt. Alle Änderungen werden in die vorhandene Version des Dokuments eingefügt. Dies ermöglicht uns, die Entwicklung des Subsystems zur Erstellung von Inhalten nachzuverfolgen und jederzeit eine aktuelle Version der Richtlinien zur Erstellung von Inhalten bereitzustellen.

2 Content Items / Vnosi / Inhaltselemente

The items represent a sight, a touristic offering or company, some kind of natural or cultural heritage or an event occurring in a municipality within the program area.

En vnos predstavlja zanimivost, turistično ponudbo oz. podjetje, primer naravne ali kulturne dediščine ali dogodek, ki je postavljen na programsko območje.

Die Gegenstände stellen eine Sehenswürdigkeit, ein touristisches Angebot oder eine Firma, eine Art natürliches oder kulturelles Erbe oder ein Ereignis dar, das in einer Gemeinde innerhalb des Programmgebiets stattfindet.

2.1 Wording / Tekstovni opis / Formulierungen

The textual parts of the content element should be written in a formal, but friendly and engaging way. The texts should be presented as user-oriented and user-centred as possible. The textual segments should be easy to read and to understand. They should not be too long at first sight, but could link to more in-depth information if available. The user should be encouraged to read the element and click on the further information, if needed. Structured data is provided for each of the content element - enabling the user to quickly scan the information available on the specific content element. The data structure will be presented in further details in next sections.

Tekstovni opis interesne točke mora biti formalen toda kljub temu napisan prijazno in vabljivo. Besedilo naj se osredotoča na uporabnika - turista kolikor je to mogoče. Besedilo mora biti enostavno za branje in razumevanje. Ne sme biti predolgo že na prvi pogled, lahko omogoča uporabniku, da pridobi dodatne informacije o znamenitosti, če to želi. Vsak vnos je strukturiran, kar uporabniku omogoča hiter pregled razpoložljivih informacij o izbrani točki interesa. Struktura vnosa je natančneje razložena v naslednjih razdelkih.

Die textlichen Teile des Inhaltselements sollten formell, aber freundlich und ansprechend gestaltet sein. Die Texte sollten möglichst benutzer- und nutzerzentriert dargestellt werden. Die Textsegmente sollten leicht zu lesen und zu verstehen sein. Sie sollten auf den ersten Blick nicht zu lang sein, könnten aber, falls verfügbar, zu detaillierteren Informationen führen. Der Benutzer sollte aufgefordert werden, das Element zu lesen und bei Bedarf auf die weiteren Informationen zu klicken. Für jedes Inhaltselement werden strukturierte Daten bereitgestellt, die es dem Benutzer ermöglichen, die für das bestimmte Inhaltselement verfügbaren Informationen schnell zu scannen. Die Datenstruktur wird in den nächsten Abschnitten detaillierter dargestellt.

2.2 Images and Multimedia Content / Slike in multimedijiške vsebine / Bilder und multimediale Inhalte

In order to provide a comprehensive and engaging user experience, it is crucial to provide pictures, videos and other interactive content to user. So it is important to include multimedia content to every content element possible. The image size should be optimized for web usage in order to allow optimal page loading times. The providers of images and other provided multimedia content on the platform have to make sure that the licencing will be taken into account.

Za zagotavljanje celostne in zanimive uporabniške izkušnje so slike, videi in druga interaktivna vsebina ključnega pomena. Zaželeno je, da se k vsakemu vnosu doda vsaj eno multimedijiško vsebino. Velikost in kvaliteta slike naj bosta prilagojeni za uporabo na internetu, kar bo pri pomoglo k izboljšanju odzivnosti spletne strani. Osebe, ki pridobivajo slike ter druge vsebine za objavo, morajo pred objavo preveriti licenco in avtorske pravice za uporabo vsebine.

Um eine umfassende und ansprechende Benutzererfahrung zu bieten, ist es entscheidend, dem Benutzer Bilder, Videos und andere interaktive Inhalte bereitzustellen. Daher ist es wichtig, Multimedia-Inhalte für jedes mögliche Inhaltselement einzubinden. Die Bildgröße sollte für die Webnutzung optimiert werden, um optimale Seitenladezeiten zu ermöglichen. Die Anbieter von Bildern und anderen bereitgestellten Multimedia-Inhalten auf der Plattform müssen sicherstellen, dass die Lizenzierung berücksichtigt wird.

2.3 Language / Jezik / Sprache

Like every other contribution of this project, the items should be provided in three languages (English, Slovenian, German) to provide optimal accessibility to the given information.

Tako kot vsak drug dosežek projekta, morajo biti za zagotavljanje optimalne dostopnosti do informacij opisi znamenitosti podani v treh jezikih (angleškem, slovenskem in nemškem).

Die Inhalte sollten dreisprachig zur Verfügung gestellt werden um optimalen Zugang zu den Informationen zu gewährleisten, wie auch bei allen anderen Beiträgen in diesem Projekt.

3 Interface / Uporabniški vmesnik / Schnittstellen

This section contains two parts. The first part describes the programming interface (API) of the Content Subsystem, which addresses the software developing audience. The second part covers the graphical user interface (GUI) via web browser, which addresses the people, who provide content within the system.

Ta razdelek je sestavljen iz dveh delov. V prvem delu je opisan aplikacijski programski vmesnik (API) podsistema za vsebino, ki je namenjen razvijalcem. V drugem delu je opisan grafični uporabniški vmesnik (GUI), ki omogoča večini uporabnikov, da urejajo vsebine preko spletnega brskalnika.

Dieser Abschnitt enthält zwei Teile. Der erste Teil beschreibt die Programmierschnittstelle (API) des Inhaltssubsystems, die sich an die sich entwickelnde Zielgruppe richtet. Der zweite Teil behandelt die grafische Benutzerschnittstelle (GUI) über einen Webbrowser, der die Personen anspricht, die Inhalte innerhalb des Systems bereitstellen..

3.1 Programming Interface (API) / Aplikacijski programski dostop (API) / Programmierschnittstelle

The programming interface is based on a JSON REST-API. The technologic foundations are the JSON data format and the REST-API specification.

JSON or JavaScript Object Notation is an open-standard data format that uses text elements to transmit data objects composed of key-value pairs and array data types. The format is commonly used for asynchronous browser-server communication. It is also used as a replacement for XML in some AJAX-style systems. The data format is also language-independent. It is based on JavaScript, but there are implementations of parsing and generating it in many different programming languages.

REST-API or Representational State Transfer Application Programming Interface represents an interface implementing an architectural pattern to be an interoperable system within the internet. These systems aim for reliability, fast performance and scalability by using a stateless protocol and standard operations. The standard is widely used for M2M communication.

API programski dostop temelji na JSON REST-API tehnologijah. Osnovna gradnica sta podatkovni format JSON in specifikacije REST-API.

JSON (“JavaScript Object Notation”) je standardni format zapisa podatkov v tekstovni obliku, ki omogoča prenos podatkovnih objektov sestavljenih iz parov {ključ: vrednost} ter seznamov.

Format je pogosto uporabljen v asinhroni komunikaciji med strežnikom in brskalnikom. Prav tako nadomešča format XML v nekaterih sistemih v stilu AJAX-a. Podatkovni format je neodvisen od programskega jezika. Temelji na programskem jeziku JavaScript, vendar obstajajo številne implementacije za generiranje in branje v drugih jezikih.

REST-API (ang. "Representational State Transfer Application Programming Interface") predstavlja vmesnik, ki temelji na znanem in interoperabilnem arhitekturnem vzorcu v uporabi v spletnih tehnologijah. Sistemi, ki temeljijo na tem arhitekturnem vzorcu, imajo poudarek na zanesljivosti, hitrem delovanju ter skalabilnosti, saj uporabljajo protokole brez stanj (ang. "stateless protocol") in standardne HTTP operacije. Standard je pogosto uporabljen v M2M (ang. "machine-to-machine") komunikaciji med programi.

Die Programmierschnittstelle basiert auf einer JSON REST-API. Die technologischen Grundlagen sind das JSON-Datenformat und die REST-API-Spezifikation.

JSON oder JavaScript Object Notation ist ein offenes Standard-Datenformat, das Textelemente verwendet, um Datenobjekte zu übertragen, die aus Schlüssel / Wert-Paaren und Array-Datentypen bestehen. Das Format wird häufig für die asynchrone Browser-Server-Kommunikation verwendet. Es wird auch als Ersatz für XML in einigen AJAX-Systemen verwendet. Das Datenformat ist auch sprachunabhängig. Es basiert auf JavaScript, aber es gibt Implementierungen von Parsing und Generierung in vielen verschiedenen Programmiersprachen.

REST-API oder Representational State Transfer Application Programming Interface stellt eine Schnittstelle dar, die ein Architekturmuster als interoperables System im Internet implementiert. Diese Systeme zielen auf Zuverlässigkeit, schnelle Leistung und Skalierbarkeit ab, indem ein Zustandsloses Protokoll und Standardoperationen verwendet werden. Der Standard wird häufig für die M2M-Kommunikation verwendet.

3.1.1 Available Calls / Razpoložljivi klici / Verfügbare Aufrufe

These API calls can be used to interact with the content subsystem in order to create, retrieve, update or delete the information.

Za interakcijo s podsistom za vsebino - ustvarjanje, pridobivanje, posodabljanje in izbris podatkov, so na voljo naslednji API klici.

Diese API-Aufrufe können verwendet werden, um mit dem Inhaltssubsystem zu interagieren, um die Informationen zu erstellen, abzurufen, zu aktualisieren oder zu löschen.

Location / Kraj / Ort

- Get List of Locations / Pridobi seznam lokacij / Liste der Orte holen
 - URL: /api/location
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of locations / Seznam lokacij v JSON formatu / JSON-codierte Liste der Standorte
- Get Location by ID / Pridobi lokacijo glede na ID / Ort mit ID holen
 - URL: /api/location/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos v JSON format / JSON-codierte Objektdaten
- Create new location / Ustvari novo lokacijo / Neuen Ort erstellen
 - URL: /api/location
 - Method / Metoda /: POST/PUT
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get location by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic za pridobivanje lokacije glede z ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0. / JSON-codierte Objektdaten im selben Format, das von get-Position nach ID für das Datensegment zurückgegeben wird, aber mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt ist
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / ID vnosa v JSON formatu / JSON-kodierte ID
- Delete location / Zbriši lokacijo / Ort löschen
 - URL: /api/location/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert

Equipment / Oprema / Ausrüstung

- Get List of Equipment / Pridobi seznam opreme / Liste der Ausrüstung holen
 - URL: /api/equipment/
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of equipments / Seznam opreme v JSON formatu
- Get Equipment Item by ID / Pridobi opremo preko ID / Ausrüstungselement mit ID holen
 - URL: /api/equipment/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos v JSON formatu / JSON-codierte Objektdaten
- Create new Equipment / Ustvari nov vnos za opremo / Neues Equipmentelement erstellen
 - URL: /api/equipment/
 - Method / Metoda /: PUT/POST
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by "get equipment by id" for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi opreme preko ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / JSON-codierte Objektdaten im selben Format, die von "get equipment by id" für das Datensegment zurückgegeben werden, aber mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt sind
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / ID podatkovnega vnosa v JSON formatu / JSON-kodierte ID
- Delete Equipment / Zbriši opremo / Equipmentelement löschen
 - URL: /api/equipment/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert

Point of Interest (Pol) / Točka interesa (Pol) / Sehenswürdigkeiten

- Get Pol by ID / Pridobi Pol glede na ID / **Pol aufgrund von ID holen**
 - URL: /api/poi/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / **JSON-codierte Objektdaten**
- Create Point of Interest / Ustvari novo Pol / **Pol erstellen**
 - URL: /api/poi
 - Method / Metoda /: PUT/POST
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by "get point of interest by id" for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi Pol glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / **JSON-codierte Objektdaten im selben Format wie von "get point of interest by ID" für das Datensegment zurückgegeben, aber mit fehlendem ID-Feld oder ID auf 0 gesetzt**
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / **Podatkovni vnos v JSON formatu / JSON-kodierte ID**
- Delete Pol by ID / Zbriši Pol glede na ID / **Pol aufgrund von ID löschen**
 - URL: /api/poi/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded success value / **Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert**
- Get Opening Hours of Pol by ID / Pridobi obratovalni čas Pol glede na ID / **Öffnungszeiten eines Pol aufgrund von ID holen**
 - URL: /api/poi/<id>/opening
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / **Podatkovni vnos v JSON formatu / JSON-codierte Objektdaten**
- Get List of Pols / Pridobi seznam Pol / **Liste von Pols holen**
 - URL: /api/poi
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of Pols / **Seznam podatkovnih vnosov o Pol v JSON formatu**

Ratings / Bewertungen

- Get Ratings of Pol by ID / Pridobi ocene Pol glede na ID / Ratings eines Pols holen
 - URL: /api/poi/<id>/ratings
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object array / Seznam ocen v JSON formatu

Age Class / Starostni razred / Altersklassen

- Get List of Age Class / Seznam starostnih razredov / **Liste der Altersklassen**
 - URL: /api/ageclass/<id>
 - Method / **Metoda** /: GET
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded list of age classes / Seznam podatkovnih vnosov o starostnih razredih v JSON formatu
- Get Age Class by ID / Pridobi starostne razrede glede na ID / **Altersklassenelement aufgrund von ID holen**
 - URL: /api/ageclass/<id>
 - Method / **Metoda** /: GET
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos o starostnih razredih v JSON formatu / **JSON-codierte Objektdaten**
- Create new Age Class / Ustvari nov starostni razred / **Neues Altersklassenelement erstellen**
 - URL: /api/ageclass/<id>
 - Method / **Metoda** /: POST/PUT
 - Request Body / **Vsebina zahtevka** /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get age class by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi starostne razrede glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / **JSON-codierte Objektdaten im selben Format, das von get age class nach ID für das Datensegment zurückgegeben wird, aber mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt ist**
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded item id / ID pdatkvnega vnosa v JSON formatu / **JSON-kodierte ID**
- Delete Age Class / Zbriši starostni razred / **Altersklassenelement löschen**
 - URL: /api/ageclass/<id>
 - Method / **Metoda** /: DELETE
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / **JSON-codierter Erfolgswert**

Education / Izobrazba / Ausbildung

- Get List of Education / Seznam stopnj izobrazbe / **Liste der Ausbildungselemente holen**
 - URL: /api/education
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of education items / Seznam podatkovnih vnosov o stopnjah izobrazbe v JSON formatu
- Get Education by ID / Pridobi izobrazbo glede na ID / **Ausbildungselement mit ID holen**
 - URL: /api/education/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos o stopnji izobrazbe v JSON format / **JSON-codierte Objektdaten**
- Create new Education / Ustvari novo stopnjo izobrazbe / **Neues Ausbildungselement holen**
 - URL: /api/education
 - Method / Metoda /: POST/PUT
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get education by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi izobrazbo glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / **JSON-codierte Objektdaten im selben Format wie zurückgegeben von get eduction by id für das Datensegment, aber mit fehlendem ID-Feld oder ID auf 0 gesetzt**
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / ID podatkovnega vnosa v JSON formatu / **JSON-kodierte ID**
- Delete Education / Zbriši stopnjo izobrazbe / **Ausbildungselement löschen**
 - URL: /api/education/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / **JSON-codierter Erfolgswert**

Transportation / Prevoz / Transport

- Get List of Transportation / **Seznam možnosti prevoza / Liste der Transportmöglichkeiten holen**
 - URL: /api/transportation
 - Method / **Metoda** /: GET
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded list of transportation items / **Seznam podatkovnih vnosov o možnostih prevoza v JSON formatu / JSON-codierte Liste der Transportmöglichkeiten**
- Get Transportation by ID / **Pridobi možnost prevoza glede na ID / Transportmöglichkeit aufgrund von ID holen**
 - URL: /api/transportation/<id>
 - Method / **Metoda** /: GET
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded object data / **Podatkovni vnos o možnosti prevoza v JSON formatu / JSON-codierte Objektdaten**
- Create new Transportation / **Ustvari novo možnost prevoza / Neue Transportmöglichkeit erstellen**
 - URL: /api/transportation
 - Method / **Metoda** /: PUT/POST
 - Request Body / **Vsebina zahtevka** /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get transportation by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / **Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi možnost prevoza glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / JSON-codierte Objektdaten im gleichen Format, die von "Get transportation by ID" für das Datensegment zurückgegeben werden, aber mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt sind.**
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded item id / **ID pdatkovnega vnosa v JSON formatu / JSON-kodierte ID**
- Delete Transportation / **Zbriši možnost prevoza / Transportmöglichkeit löschen**
 - URL: /api/transportation/<id>
 - Method / **Metoda** /: DELETE
 - Returns / **Odgovor** /: JSON-encoded success value / **Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert**

Local Product / Lokalni produkt / Lokale Produkte

- Get List of Local Products / Pridobi seznam lokalnih produktov / Liste der lokalen Produkte holen
 - URL: /api/lp/
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of local product items / Seznam podatkovnih vnosov o lokalnih produktih v JSON formatu / JSON-codierte Liste von lokalen Produkten
- Get Local Products by ID / Pridobi lokalni produkt glede na ID / Lokales Produkt per ID holen
 - URL: /api/lp/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos o lokalnem produktu v JSON formatu / JSON-codierte Objektdaten
- Create new Local Product / Ustvari nov lokalni produkt / Neues Lokales Produkt erstellen
 - URL: /api/lp
 - Method / Metoda /: PUT/POST
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get local product by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi lokalni produkt glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / JSON-codierte Objektdaten im selben Format wie zurückgegeben von lokales Produkt nach ID für das Datensegment erhalten, jedoch mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / ID podatkovnega vnosa v JSON formatu / JSON-kodierte ID
- Delete Local Product / Zbriši lokalni produkt / Lokales Produkt löschen
 - URL: /api/lp/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert

Point of Interest-Type / Tip Pol / Pol-Typ

- Get List of Pol Types / Pridobi seznam tipov Pol / Liste der Pol Typen holen
 - URL: /api/poitype
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded list of POI types / Seznam podatkovnih vnosov o tipih Pol v JSON formatu / JSON-codierte Liste von Pol Typen
- Get Pol Type by ID / Pridobi tip Pol glede na ID / Pol Typ aufgrund von ID holen
 - URL: /api/poitype/<id>
 - Method / Metoda /: GET
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded object data / Podatkovni vnos o tipih Pol v JSON formatu / JSON-codierte Objektdaten
- Create new Pol Types / Ustvari nov Pol tip / Erstelle einen neuen Pol Typ
 - URL: /api/poitype
 - Method / Metoda /: PUT/POST
 - Request Body / Vsebina zahtevka /: JSON-encoded object data in the same format as returned by get poi type by id for the data segment but with missing id field or id set to 0 / Podatek v obliki JSON in istem formatu, kot jo vrača klic na pridobi tip Pol glede na ID, vendar brez ID oz. z nastavljenim poljem ID na vrednost 0 / JSON-codierte Objektdaten im selben Format, die von get poi type nach ID für das Datensegment zurückgegeben werden, jedoch mit fehlendem ID-Feld oder id auf 0 gesetzt sind
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded item id / ID podatkovnega vnosa v JSON formatu / JSON-codierter ID
- Delete Pol Type / Zbriši tip Pol / Pol Typ löschen
 - URL: /api/poitype/<id>
 - Method / Metoda /: DELETE
 - Returns / Odgovor /: JSON-encoded success value / Indikator uspešnosti akcije v JSON formatu / JSON-codierter Erfolgswert

3.2 Graphical User Interface (GUI) / Grafični uporabniški vmesnik / Grafische Benutzeroberfläche

In the interface there are several different parts to structure the data. The two main parts are the location part and the point of interest part described below.

Vmesnik vsebuje več različnih strukturiranih delov za opis podatkovnih vnosov. Glavna dva dela sta: podatki o lokacijah ter podatki o interesnih točkah, ki sta podrobneje predstavljena v tem razdelku.

In der Schnittstelle gibt es mehrere verschiedene Teile, um die Daten zu strukturieren. Die zwei Hauptteile sind der Ortsteil und der Teil für Sehenswürdigkeiten, der unten beschrieben wird.

3.2.1 Location / Lokacije / Ort

Within the Location Section of the UI it is possible to add new Locations or Sublocations to the system. Figure 1 shows the UI elements of the location part. In the bottom section of the UI contains the form for adding or editing the location items.

V zavihku "Lokacije" je možno dodajati nove lokacije v sistem. Na Sliki 1 so prikazani UI elementi, vezani na podatke o lokaciji. V spodnjem delu je prikazan obrazec za dodajanje in urejanje podatkovnega vnosa o lokaciji.

Innerhalb des Location-Bereichs der Benutzeroberfläche ist es möglich, dem System neue Standorte oder Unterorte hinzuzufügen. Abbildung 1 zeigt die UI-Elemente des Standortteils. Im unteren Bereich der Benutzeroberfläche befindet sich das Formular zum Hinzufügen oder Bearbeiten der Standortelemente.

Location Name	Longitude	La
Graz	15.439504	47
Leoben	15.09113	47
Bruck an der Mur	15.26861	47
Judenburg	14.65811	47
Murau	14.16904	47
Feldbach	15.88784	46
Klagenfurt	14.3122246	46
Villach	13.85062	46
Wolfsberg	14.84277	46
Oberndorf	14.5063210	47

Figure 1 / Slika 1 / Abbildung 1

Item Attributes / Atributi lokacije / Attribute des Elements

The following section presents the item attributes of the location items.

V tem razdelku so predstavljeni atributi, ki opisujejo podatkovni vnos za lokacijo.

Im folgenden Abschnitt werden die Elementattribute der Ortselemente angezeigt.

Location Name / Ime lokacije / Ortsname

The name of the location has to be provided as String (max. 255 character).

Ime lokacije je podano kot zaporedje znakov (ang. string), maksimalne dolžine 255 znakov.

Der Name des Ortes muss als String angegeben werden (max. 255 Zeichen).

Parent Location / Matična lokacija / Übergeordneter Ort

The parent location can be selected, if the new location is a subpart of an other location. Only one parental item is allowed in the structure.

Matično lokacijo je mogoče izbrati, če je izbrana lokacija pripada tudi neki drugi lokaciji. Samo en matična lokacija je dovoljena.

Der übergeordnete Standort kann ausgewählt werden, wenn der neue Standort ein Unterabschnitt eines anderen Standorts ist. In der Struktur ist nur ein Elternelement erlaubt.

Latitude (Lat) / Latituda / Breitengrad

The latitude of the location has to be provided as real number.

Latituda lokacije mora biti podana kot realno število.

Die geografische Breite des Ortes muss als reelle Zahl angegeben werden.

Longitude (Lon) / Longituda / Länge

The longitude of the location has to be provided as real number.

Longituda lokacije mora biti podana kot realno število.

Die geografische Länge des Ortes muss als reelle Zahl angegeben werden.

Radius / Radij / Radius

The radius of the location has to be provided as real number.

Radij lokacije mora biti podan kot realno število.

Der Radius des Ortes muss als reelle Zahl angegeben werden.

3.2.2 Point of interest / Točka interesa Pol / Sehenswürdigkeiten

In the Point of Interest section of the UI it is possible to add sights, natural heritage or other tourism attractions. Figure 2 shows the UI elements of the Point of Interest part. In the bottom section of the UI contains the form for adding or editing the content items.

V zavihu Točka interesa v sklopu UI je možno dodati znamenitosti, naravno in kulturno dediščino in druge turistične atrakcije. Na sliki 2 so prikazani UI elementi, vezani na del o interesnih točkah. V spodnjem delu je prikazan obrazec za dodajanje in urejanje vnosov o interesnih točkah.

Im Abschnitt Point of Interest der Benutzeroberfläche können Sie Sehenswürdigkeiten, Naturerbe oder andere touristische Attraktionen hinzufügen. Abbildung 2 zeigt die UI-Elemente des Points of Interest. Im unteren Bereich der Benutzeroberfläche befindet sich das Formular zum Hinzufügen oder Bearbeiten der Inhaltselemente.

Item Attributes / Atributi vnosa o Pol / Attribute des Elements

The following section presents the item attributes of the Pol items.

Ta razdelek opisuje atribute vnosov točk interesa.

Im folgenden Abschnitt werden die Elementattribute der Pol Elemente angezeigt

POI Name / Ime Pol / Pol-Name

Name of the sight, touristic offering, natural heritage or event (short element) has to be provided as string (max. 255 characters) and has to be translated in all three languages, if possible.

Ime znamenitosti oz dogodka mora biti podano kot zaporedje največ 255 znakov in mora biti prevedeno v vse tri projektne jezike.

Der Name der Sehenswürdigkeit, des touristischen Angebots, des Naturerbes oder des Ereignisses (kurzes Element) muss als String angegeben werden (max. 255 Zeichen) und wenn möglich in alle drei Sprachen übersetzt werden

Description / Opis / Beschreibung

The description of the sight has to be provided as string (unlimited characters) and has to be translated in all three languages, if possible.

Opis znamenitosti mora biti podan kot zaporedje znakov (brez omejitve dolžine) in prevedeno v vse tri projektne jezike.

Die Beschreibung der Sehenswürdigkeit muss als String angegeben werden (unbegrenzte Anzahl Zeichen) und wenn möglich in alle drei Sprachen übersetzt werden.

Location	Pol	Review	Admin
Filter	<input type="button" value="Add new Sight"/>		
P Name	Latitude	Longitude	Address
Uhrturm	47.0735436	15.4377089	Am Schlossberg, 6 8010 Graz, Österreich
Gemaltes Haus	47.07075619999999	15.4391877	Herrengasse 3, 8010 Graz, Österreich
Schloßberg	47.07626129999999	15.4380671	Am Schlossberg 1, 8010 Graz, Österreich
Kunsthaus Graz	47.07138659999999	15.4340738	Lendkai 1, 8020 Graz, Österreich
Landeszeughaus	47.0699864	15.4394675	Herrengasse 16, 8010 Graz, Österreich
Hauptplatz	47.0707899	15.4383892	Hauptpl. 1, 8010 Graz, Österreich
Schlossbergtift Graz	47.0739312	15.437675	Schloßbergpl., 8010 Graz, Österreich
Erzherzog-Johann-Brunnen	47.0710317	15.4381162	Hauptpl. Stand, 8010 Graz, Österreich
Doppelwendeltreppe	47.0727471	15.442778	Burggasse 3, 8010 Graz, Österreich
Alte Rad von Graz	47.0722400	15.43071	Schloßberg, 8010 Graz, Österreich

POI Name	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>
Lat	<input type="text"/>
Lon	<input type="text"/>
Duration	<input type="text"/>

Figure 2 / Slika 2 / Abbildung 2

Address / Naslov / Adresse

The address of the element has to be provided as string (max. 255 characters).

Naslov Pol mora biti podan kot zaporedje največ 255 znakov.

Die Adresse des Elements muss als String angegeben werden (max. 255 Zeichen)

GPS (Lon/Lat) / GPS koordinate (Lon/Lat) / GPS

The GPS coordinates have to be provided as real numbers.

GPS koordinati morata biti podani kot realni števili.

Die GPS-Koordinaten müssen als reelle Zahlen angegeben werden

Location / Lokacija / Ort

The location, meaning the related municipality can be selected by combobox.

Lokacija, kjer se Pol nahaja, se izbere iz spustnega menija.

Der Standort, also die zugehörige Gemeinde, kann über Combobox ausgewählt werden.

Duration / Trajanje / Dauer

The duration of the average tourist journey in time (format: hh:mm:ss)

Povprečno trajanje ogleda Pol (format: hh:mm:ss).

Die Dauer des durchschnittlichen touristischen Aufenthalts in Zeit (Format: hh: mm: ss)

Image / Slika / Bild

A path to the image could be provided to the element. Highly recommended

Lokacija slike, ki predstavlja Pol. Zelo priporočljivo

Ein Pfad zu dem Bild könnte dem Element bereitgestellt werden. Sehr empfehlenswert

Tags / Oznake / Schlagwörter

Tags are short summaries of the provided element. Highly recommended

Oznake so jedrnati opisi / besedne zveze, ki opisujejo Pol. Zelo priporočljivo

Tags sind kurze Zusammenfassungen des bereitgestellten Elements. Sehr empfehlenswert

Price range / Cenovni razred / Preisspanne

The Price range of the element could be provided by a combobox (low, medium, high)

Cenovni razred za obisk Pol se izbere iz spustnega seznama (nizek, srednji, višji)

Der Preisbereich des Elements können durch eine Combobox (niedrig, mittel, hoch) bereitgestellt werden.

Expert evaluation / Strokovna ocena / Expertenmeinung

The expert evaluation should be provided as a real number from 1.0 to 5.0 stars.

Strokovna ocena je podana kot realno število med 1.0 in 5.0 in predstavljeno z zvezdicami.

Die Expertenbewertung sollte als reelle Zahl von 1,0 bis 5,0 Sternen angegeben werden.

Parking / Parkirišče / Parken

The information of parking is available should be provided as Yes/No decision via a checkbox.

Informacija o tem ali je pri Pol možno parkirati na urejenem parkirišču.

Die Informationen zum Parken sind als Ja / Nein-Entscheidung über ein Kontrollkästchen verfügbar.

Campers / Kampiranje / Wohnmobil

The information if campers are allowed should be provided as Yes/No decision via a checkbox.

Informacija o tem ali je pri Pol dovoljeno kampirati s kamp prikolico oz. avtodomom.

Die Information, ob Wohnmobile erlaubt sind, sollte als Ja / Nein-Entscheidung über ein Kontrollkästchen zur Verfügung gestellt werden.

Mobility limitation / Dostopnost / Mobilitätseinschränkungen

The information of the element provides the support for mobility limitation could be provided via combobox.

Informacija o tem kako je z dostopnostjo do Pol za ljudi z gibalnimi ovirami.

Die Information des Elements bietet die Unterstützungen für die Mobilitätseinschränkung, die über die Combobox eingestellt werden können.

One-time event / Enkratni dogodek / Einmalige Veranstaltung

The information if the element is just a one-time event could be provided as Yes/NO decision via a checkbox in the form.

Informacija o tem ali je dogodek samo enkraten.

Die Information, ob das Element nur ein einmaliges Ereignis ist, könnte als Ja / Nein-Entscheidung über ein Kontrollkästchen im Formular bereitgestellt werden.

Webpage / Spletna stran / Webseite

The webpage should be provided as URL (max. 255 characters)

Spletna stran podana kot veljaven URL dolžine do 255 znakov.

Die Webseite sollte als URL zur Verfügung gestellt werden (max. 255 Zeichen)

Phone / Telefon / Telefon

The phone number should be provided as string and should only contain numbers, plus, minus and brackets (max. 255 characters)

Telefonska številka za dodatne informacije o Pol, podana kot zaporedje do 255 znakov (števke, +, -, oklepaji).

Die Telefonnummer sollte als String angegeben werden und sollte nur Zahlen, Plus, Minus und Klammern enthalten (max. 255 Zeichen)

Opening hours / Odpiralni čas / Öffnungszeiten

Opening hours could be provided in the form (Day, opening hour – closing hour (hh:mm – hh:mm)). Exceptions to this opening hours could also be provided (e.g. holidays...)

Odpiralni časi so lahko podani v obliku (dan, odprto-od - odprto-do (hh:mm - hh:mm)). Podajanje izjem je tudi mogoče npr. za čas praznikov.

Öffnungszeiten können in der Form (Tag, Öffnungsstunde - Sperrstunde (hh: mm - hh: mm)) bereitgestellt werden. Ausnahmen von diesen Öffnungszeiten können ebenfalls vorgesehen werden (z. B. Urlaub, ...)

Comments to opening hours / Komentar k odpiralnemu času / Kommentare zu den Öffnungszeiten
Comments on working hours could be provided as string (max. 255 characters)
Komentar k odpiralnemu času je lahko podan kot zaporedje do 255 znakov.
Kommentare zu Öffnungszeiten können als String zur Verfügung gestellt werden (max. 255 Zeichen)

Always open / Vedno odprto / Immer Offen

The option always open could be provided as Yes/No decision via a checkbox in the form.

Informacija o tem ali je Pol dostopna ob vsakem času.

Die Option immer offen könnte als Ja / Nein-Entscheidung über ein Kontrollkästchen im Formular bereitgestellt werden.

4 Crossborder Aspects / Čezmejni vidik / Grenzübergreifende Aspekte

The guidelines apply to all kinds of different sights, touristic offerings and natural heritage. Due to the multi-language approach (English, Slovenian, German), it is useful for many people within the program area and worldwide. The open and participative approach encourages people in the program area to interact with the platform and provide information. The Interface of the subsystem also has multi-language support which enables easy and friction free access.

Another important factor is the fact that this content subsystem provides a central repository of all sights and natural heritage within the cross-border area. This could lead to a better overview for the tourists in case of specific interests and tastes. This allows a broader view on the whole area, which could lead to more crossborder trips and stays in the program area. More sights could be promoted together in several different sight classes.

Navodila se nanašajo na opis različnih tipov znamenitosti, turističnih ponudb ter naravne in kulturne dediščine. Zaradi večjezičnosti (angleščina, slovenščina, nemščina) je uporabna tako za ljudi, živeče znotraj programskega območja, kot za velik delež svetovnega prebivalstva. Odprt pristop k urejanju vsebin spodbuja ljudi s programskega območja, da sodelujejo pri pripravi informacij o znamenitostih na svojih območjih. Vmesnik pod sistema za vsebino ima tudi večjezično podporo, kar bo olajšalo dostop uporabnikom.

Dodaten pomemben faktor je centralni repozitorij znamenitosti ter naravne in kulturne dediščine na programskem območju. To lahko vodi do boljšega pregleda znamenitosti za turiste, tudi take s posebnimi interesni in okusi. Pod sistem za vsebino tako omogoča širši pogled na turistično ponudbo znotraj celotnega programskega območja, kar lahko pripomore k povečanju števila čezmejnih obiskov in nočitev na čezmejnem območju. Poveča se tudi vidnost drugačnih (in manj znanih) znamenitostih različnih kategorij.

Die Richtlinien gelten für alle Arten von verschiedenen Sehenswürdigkeiten, touristischen Angeboten und Naturerbe. Aufgrund des mehrsprachigen Ansatzes (Englisch, Slowenisch, Deutsch) ist es für viele Menschen im Programmgebiet und weltweit nützlich. Der offene und partizipative Ansatz ermutigt die Menschen im Programmreich, mit der Plattform zu interagieren und Informationen bereitzustellen. Die Schnittstelle des Subsystems hat auch eine mehrsprachige Unterstützung, die einen einfachen und reibungsfreien Zugriff ermöglicht.

Ein weiterer wichtiger Faktor ist die Tatsache, dass diese Inhalts-Subsysteme eine zentrale Sammlung aller Sehenswürdigkeiten und des Naturerbes im Grenzgebiet darstellen. Dies könnte zu einem besseren Überblick für die Touristen bei bestimmten Interessen und Geschmäckern führen. Dies ermöglicht eine breitere Sicht auf das gesamte Gebiet, was zu mehr

grenzüberschreitenden Reisen und Aufenthalten im Programmgebiet führen könnte. Weitere Sehenswürdigkeiten könnten in verschiedenen Sichtklassen zusammen gefördert werden.

5 Conclusion / Zaključek / Zusammenfassung

This deliverable presents the content subsystem along with the basic rules of creating content within this system.

These rules are the foundation of the content creation in this platform in order to ensure a certain quality of the provided items. This quality is necessary in order to achieve an optimal user acceptance and usability.

In the content subsystem, there are two different ways to insert and manage the content items. This deliverable shows in the first part the REST API structure in detail to perform changes to the items by code. The second part provides information of the graphical user interface, which allows the majority of users to provide information to the platform.

Dokument predstavlja podsistem za vsebino, vključno z osnovnimi navodili za kreiranje vsebine s pomočjo podistema.

Ta pravila so osnova za kreiranje vsebin v sklopu AS-IT-IC platforme in stremijo k zagotavljanju kakovosti podanih informacij o znamenitostih. Kvaliteta podatkov je ključna za doseganje optimalnega zadovoljstva uporabnikov ter uporabnosti.

V podsistemu za vsebine obstajata dva načina za upravljanje s podatki. Ta dokument v prvem delu predstavlja uporabo REST API načina za upravljanje s podatki preko programske kode, v drugem delu pa opisuje uporabniški vmesnik, preko katerega bo večina uporabnikov lahko spremenjala in dodajala informacije.

Dieses Dokument stellt das Inhaltssubsystem zusammen mit den grundlegenden Regeln für die Erstellung von Inhalten in diesem System vor.

Diese Regeln bilden die Grundlage für die Erstellung von Inhalten in dieser Plattform, um eine gewisse Qualität der angebotenen Artikel zu gewährleisten. Diese Qualität ist notwendig, um eine optimale Benutzerakzeptanz und Benutzerfreundlichkeit zu erreichen.

Im Inhaltssubsystem gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten zum Einfügen und Verwalten der Inhaltselemente. Dieses Ergebnis zeigt im ersten Teil die REST-API-Struktur im Detail, um Änderungen an den Elementen nach Code vorzunehmen. Der zweite Teil enthält Informationen über die grafische Benutzeroberfläche, die es der Mehrheit der Benutzer ermöglicht, Informationen für die Plattform bereitzustellen.