

EXPORT ACADEMY



INTERKULTURELLES MANAGEMENT & DIVERSITÄT

als Chance für Ihr Exportgeschäft!

Dienstag, 13.3.2018 | 8:30 - 16:30

ICS Internationalisierungszentrum Steiermark

Lindweg 33 | 8010 Graz

Stand: 29. Jänner 2018

Die EXPEDIRE Export Academy ist ein Qualifizierungsprogramm für alle Unternehmen¹, egal ob diese erstmalig auf dem Weg sind, zu exportieren oder bereits Exporterfahrung haben. Im kleinen Kreis werden die Themenbereiche praxisnah aufbereitet und im Anschluss wird in Kleingruppen individuell und fallbezogen gearbeitet. **Den TeilnehmerInnen steht nach jedem Modul für den Zeitraum von drei Monaten ein 3-stündiges Beratungskontingent bei den Vortragenden zur Verfügung.**

Diese **hochwertigen Qualifizierungsseminare** können im Rahmen des EU-Projekts EXPEDIRE **kostenfrei** angeboten werden, da sie aus EFRE-Mitteln finanziert werden (Kooperationsprogramm Interreg V-A Slowenien-Österreich).

Seminarinhalte, Vortragende & Ablauf

Selbst bei Ländern, die sich geografisch nahe sind, spielen oft die kleinsten Unterschiede zwischen deren Kulturen eine große Rolle bei der Geschäftsanbahnung, beim Abschluss von Verträgen oder bei der Abwicklung von Projekten. Unterschiede im Umgang mit Hierarchie, Risiko und Unsicherheit, Teamorientierung, Zeitmanagement werden für Klein- und Mittelbetriebe wie für Großunternehmen mitunter bedeutsame Faktoren, die über Erfolg oder Misserfolg entscheiden. Gleiches gilt für Unternehmen, die einen diversen Mitarbeiterstab mit unterschiedlichen Hintergründen haben.

Im ersten Teil des Seminars werden die TeilnehmerInnen damit vertraut gemacht, wie kulturelle Unterschiede verglichen werden können und wie sich diese auf Themen in Management, Führung und Verkauf auswirken können. Im zweiten erarbeiten die TeilnehmerInnen gemeinsam mit den Vortragenden Strategien und Taktiken für spezifische Problemstellungen im Umgang mit kulturellen Unterschieden zwischen verschiedensten Kulturen sowie für eine erfolgreiche Handhabung von Diversität im Unternehmen.

¹ Teilnahmeberechtigt sind alle Unternehmen, die im [Programmgebiet](#) ansässig sind.

VORTRAGENDE

- Dr. Gerhard Apfelthaler, Dekan und Professor California Lutheran University – School of Management
- Dr. Vito Bobek, Lehrender Universität Maribor & FH Joanneum und Unternehmer

SEMINARINHALTE

Thematischer Infoblock: Kulturelle Unterschiede – Einblick und Überblick (Gerhard Apfelthaler)

- Worst Practices aus Management, Marketing und Werbung
- Der Vergleich von Kulturen
- Status, Hierarchie und Selbständigkeit
- Das Verhältnis des Einzelnen zur Gruppe
- Risiko, Unsicherheit und Innovation
- Arbeitseinstellung und Geschlechterrollen
- Zeitempfinden in unterschiedlichen Kulturen
- Der Umgang mit Diversität im geschäftlichen Umfeld

Hands-on Session (in englischer Sprache): Bearbeitung von ausgewählten Themenstellungen, die gemeinsam mit den Teilnehmern identifiziert werden (Gerhard Apfelthaler und Vito Bobek).

Beispielsweise:

- “How to handle being late for a meeting, or missing deadlines in other cultures”.
- “How to tell your boss from another culture that he is wrong”.
- “How to motivate employees from diverse cultures”.
- “Having a difficult conversation with someone from another culture”.
- “How to give and receive feedback in other cultures”.
- “How to run a meeting with diverse people from different cultures”.
- “How to disagree with people from other cultures”.
- “Tips for negotiating across cultures.”
- “Leadership in creating cultural synergy.”
- “Women leaders in international business.”

ABLAUF

vormittags: Thematischer Info-Block

nachmittags: Hands-on Session mit

- Individuellen Firmenberatungen durch die Vortragenden (in der Kleingruppe oder unter 4 Augen)
- Arbeiten in Kleingruppen
- Besprechen von Case Studies
- Austausch von Firmenerfahrungen

EXTERNE FOLLOW-UP BERATUNG

Im Anschluss an das Seminar stehen jedem/r **TeilnehmerIn** **insgesamt** **drei Beratungsstunden bei den Vortragenden als Teil der weiterführenden individuellen Beratung** zur Verfügung. Diese Leistung kann **bis zum 14. Juni 2018** in Anspruch genommen werden. **Wenn Sie dieses dreistündige Beratungskontingent auf die beiden Vortragenden aufteilen möchten, setzen Sie sich bitte im Vorhinein mit dem ICS**, Ansprechperson: Roswitha Schipfer (roswitha.schipfer@ic-steiermark.at; T 0316 601 273) **in Verbindung**.

ORGANISATORISCHES & ANMELDUNG

Während der Veranstaltung stehen Ihnen kostenlose Parkplätze beim ICS zur Verfügung.

Seminarverpflegung ist inkludiert.

- Um eine hohe Qualität dieses Seminars sicherzustellen, ist die **Teilnehmeranzahl begrenzt**. Wenn Sie an dieser Veranstaltung teilnehmen möchten, schicken Sie bitte Ihr Firmenprofil (Vorlage verfügbar im Downloadbereich) **bis zum 28. Februar 2018** an roswitha.schipfer@ic-steiermark.at. Das ICS wählt die TeilnehmerInnen sorgfältig anhand der übermittelten Firmenprofile aus.
- Eine Anmeldung ist erst mit Bestätigung durch das ICS gültig!

Sie möchten gerne an diesem Seminar teilnehmen oder benötigen noch weitere Informationen?

Dann kontaktieren Sie bitte

MMag. Roswitha Schipfer | ICS Internationalisierungszentrum Steiermark

E-Mail: roswitha.schipfer@ic-steiermark.at

T: +43 316 601 273