

# PROTOCOLE D'ACCOMPAGNEMENT À LA QUALITÉ

Une méthodologie commune de part et d'autre de la frontière



## INFOS

**Information des entreprises** aux dispositifs qualité et d'accompagnement.

Si l'entreprise touristique est intéressée elle **adhère** à hauteur de 75 à 80 €/ an .

## CRITÈRES

Une **grille de critères** va permettre de **mesurer objectivement l'entreprise dans sa démarche de développement durable** (gestion relation client, communication, stratégie marketing, gestion sociale et environnementale)



## ÉVALUATION

Une **évaluation de la grille de critère** par un **conseiller technique**. Un plan d'**actions d'amélioration** est alors émis. Une fois les améliorations mises en oeuvre un **audit externe par un contrôleur mystère** est réalisé.



## COMMISSION

Une **commission de certification** réunissant plusieurs **experts** analyse les **résultats d'audits** grâce à un rapport.

**La commission certifie ou non l'entreprise.**



## DISTINCTION

Les entreprises labellisées/certifiées **sont distinguées** et reçoivent un **kit de communication du label**. Elles sont **valorisées** par les partenaires dans leur **communication et partenariats commerciaux**.

